

“16+9”，中国与世界完美的“冰雪之约”

周泽中

3月13日晚，北京冬奥会闭幕式在国家体育场举行，中国与世界的“冰雪之约”画下了完美的句号。北京冬奥会赛程16天，北京冬奥会会期9天，在这“16+9”的时间里，北京这座城市给世界各国运动员们带来了一个又一个精彩、感人的瞬间。

北京冬奥会，中国体育代表团位居奖牌榜第三，取得了历史最好成绩；北京冬奥会开幕式，中国体育代表团奋勇争先，在金牌榜、奖牌榜上居第一位。谷爱凌、苏翊鸣、郭雨洁、杨洪琼……赛场之上，“闪闪发光”的运动员们为奥运拼搏、为祖国争光，在世界冬奥史上刻下了一连串中国人的名字。赛场之外，睡车里、跑龙套的马耳他运动员妮妮丝，冬奥会开幕式上摸索着点燃主火炬的视障运动员李端，勇挑重担的老将毛忠武、于静……为了同一个梦想，他们克服疫情阻碍，诠释了“更快、更高、更强、更团结”的奥林匹克精神，留下了如星辰般闪烁的精神财富。

绿色、共享、开放、廉洁是本届冬奥会的办奥理念。从“水立方”变身“冰立方”，到五棵松体育中心6小时内完成比赛模式转换，北京冬奥会将14年前的奥运会“遗产”充分利用，创造出冰雪“平地起”的建设奇迹。而随着北京冬奥会落下帷幕，这些曾经“高大上”的专业赛场，也敞开了冰雪运动的大门，成为大众健身的新场所、游客打卡的新地标。未来，这些场馆会伴随的奥运精神长久地留在北京，为下一个“谷爱凌”“苏翊鸣”的出现营造想象空间。

在北京冬奥会速度滑冰男子500米决赛中，高亭宇以0.07秒的优势夺冠，这样的微弱差距放到抢购“冰墩墩”上，恐怕同样会与其“失之交臂”。在北京冬奥会、冬残奥会上，吉祥物“冰墩墩”“雪容融”是能与运动员“一较高下”的顶流，它们的设计者捕捉了人类亲近可爱事物的天性，让全世界爱上了这两个极具“中国风”的文化IP。“冰墩墩”憨态可掬的形象、“雪容融”极具特色的“灯笼脑袋”，集结着背后团队的智慧与付出，寓意着对运动员的美好祝福。

北京冬奥会闭幕式上，“折柳寄情”的环节完美展现出对各国运动员依依不舍的情感。“心记新声缥缈，翻是相思调。明年春杪，宛溪杨柳，依旧青青为谁好？”这美好的时光总是短暂，当离别的序曲响起，让我们怀揣梦想，期待在4年后的米兰尽情绽放。

首破80分 消费者满意度还有进步空间

关育兵

3月13日，中消协召开新闻发布会，发布《2021年100个城市消费者满意度测评报告》。测评结果显示，2021年全国100个城市消费者满意度综合得分首次突破80分，总体处于良好水平，并连续4年稳步提升。其中，苏州、杭州、青岛、南京、无锡、烟台、常州、上海、北京、厦门等城市消费者满意度综合得分排名靠前，37个城市得分高于全国综合得分。

投资、消费、出口是拉动经济发展的三驾马车。自2014年以来，我国消费GDP贡献率连续4年保持第一，消费已经成为中国经济发展最重要也是最为稳定的一环。因此，发展内需，拉动消费已经成为经济长期稳定运行最重要的保障，是实现高质量发展的必由之路。

消费者满意度综合得分稳中有升，总体处于良好水平，这表明在各地政府、有关部门和社会各方的重视和共同努力下，各地消费环境建设取得长足进步，消费者感知反馈良好。特别是疫情防控常态化背景下，各地高度关注民生诉求，强化“六稳”“六保”工作要求，多措并举保民生、因地制宜促消费，消费维权工作成效显著，对于提升整体满意度起到关键作用。

当然，拉动内需，除了持续提升居民的消费能力之外，还需要提升消费者满意度，让消费者能够消费、乐于消费，从消费中获得愉悦，这是非常必要的。从报告来看，在消费者满意度3个一级指标中，“消费供给”得分最高，为81.93分。这表明，我国的供给侧改革取得了巨大的成效，对于满足消费、刺激消费、创造需求，发挥了很大的作用。

在看到进步的同时，也要看到消费者满意度测评短板上反映出的消费者诉求和环境隐忧。从温饱型消费到发展型消费，民众的消费欲望已经倾向于消费所带来的满足感和愉悦感。这种消费倾向的变化，势必会转化成对消费环境改善的迫切需求，这是发挥消费对经济拉动作用的关键因素。因此，进一步提高产品和服务品质，关注不同层次消费者的需求，仍是消费生产者应有的追求。

青年说 身份证电子化 让科技进步提高国民幸福感

李枫盈

3月11日上午，十三届全国人大五次会议闭幕后，国务院总理李克强出席记者会并回答中外记者提问时表示，今年要实现身份证电子化。

近年来，随着互联网技术的逐步加强，“去纸化”现象愈发普遍。小到个人学习，大到政府政务，电子技术已渗透到生活的方方面面。在此背景下，“互联网+政务服务”深入推进，各地区各部门依托全国一体化政务服务平台，积极推进电子证照应用，在支撑政务服务事项办理减环节、减材料等方面取得了可喜成效。由此可知，身份证电子化可使办理过程删繁就简，提高政务服务的便捷度，对于提升群众的幸福感是十分必要的举措。

在日常生活中，我们住宾馆、坐高铁、婚姻登记……出门在外身份证早已成为“必需品”。然而，在网络时代带着身份证出门并不方便，还很容易在报损中丢失，身份证丢失后的补办程序亦是复杂且漫长。身份证电子化后，可使“数据多跑路，群众少跑腿”，人们

办理业务便只需要携带一部手机就可以完成身份信息的验证，不用再担心身份证丢失被盗窃的问题，拥有很强的安全性和惠民性，科技进步提高着每一位国民的幸福感。

实现身份证电子化，对于异地就业、异地求学的人而言，无疑减轻了跨省流动时的烦恼。但从全国层面看，电子证照还存在标准规范不健全、互通互认机制不完善、共享服务体系不完善、应用场景不丰富等问题。如何保障信息安全？这个问题也亟待解决。因此，笔者认为，身份证电子化还需加强线上线下相融合，既要推广智能化的应用创新，又要保留传统的服务方式，将移动端、自助终端、人工窗口等渠道相结合，并做到数据同源、同步更新。此外，还需加强电子证照签发、归集、存储、使用各环节的安全管理，让人们用得安心、省心。

需要注意的是，电子身份证的全国推广，既要保证推广的速度，又要允许过渡期的存在，以免忽略一些不太习惯电子化的老年人等群体的需要。

(作者系湖南师范大学新闻专业学生)

地下管网 让城市有“里”有“面”

吴学安

今年全国两会上，政府工作报告指出，将加快城市燃气管道等管网更新改造，完善防洪排涝设施，继续推进地下综合管廊建设。针对当前地下综合管廊建设存在的突出问题，有全国政协委员建议，健全城市地下综合管廊有偿使用制度，鼓励市场力量参与投资建设。

城市地下综合管廊，是城市基础设施的重要组成部分。形象地说，就是将现在直埋在地下的各种市政管线统一安放到一个共同的“房子”里，维修和管护转入地下，管线就能得到更多保护。

地下管网是城市赖以生存和发展的基础，在城市基础设施高质量发展中发挥着重要作用。作为新兴的建筑空间，国内在这方面的开发和使用时不长，一些城市在防灾减灾领域还存在对地下、半地下空间遭受灾害的特点规律认识不深，存在部分工程设计防灾防灾考虑不充分，应急能力建设有一定缺失等问题。

城市地下综合管廊，也被称为保障城市运行的“生命线”，是城市管道更新改造的重要形式，这有利于进一步保障城市地下、半地下空间的安全。一方面，要将地下管网建设作为扩大内需和新基础设施建设的重要抓手，加强科学规划，增加资金投入，将城市规划与管网规划、设计、建设和智慧运维统筹协调；另一方面，理顺体制机制，形成建设合力。城市地下管网建设涉及诸多主管部门，需要各部门加强信息沟通与相互协作，建立责任机制，完善考核体系，着重解决“重建设、轻养护”现象，全面推进地下管网高质量建设。

如果说，高楼大厦是城市的“面子”，那么，地下综合管廊建设可以称作城市的“里子”。推进城市地下综合管廊建设，不仅可以逐步消除“马路拉链”“空中蜘蛛网”等问题，用好资源，提高城市综合承载能力，满足民生之需，还能带动有效投资、增加公共产品供给，提升新型城镇化发展质量，打造经济发展新动力。

新闻漫画

**新型消费领域吐槽多
消费公平不容忽视**

湖南省消费者权益保护委员会相关负责人表示，2021年受理的消费者投诉中，新型消费领域投诉数量增多趋势明显，涉及直播带货、低价套路营销、过度收集个人信息、“双减”退费、未成年人网游充值等问题。

平台出现各类新型消费领域问题也“状况频出”。电商领域是消费模式转变的重要环节，但虚假宣传、退货难、低价套路营销等无疑是其中的障碍。解决新型消费领域消费权益问题，在“3·15”消费者权益保护日即将到来之际，显得更具现实意义。

图/朱慧卿

近3年，湘潭县千余名热血青年投身军营，他们以身披戎装为荣，以强军报国为志。目前，湘潭县籍现役军人中，有1人被授予“英雄航天员”荣誉称号，16人荣立二等功，197人荣立三等功——

我有戎装梦 不负少年时

湖南日报全媒体记者 肖畅

据清代《湘潭县志》载：湘潭县乌石峰为古代一军事要地，元末，南方红巾军领袖陈友谅的参政易华曾屯兵于峰顶，建立48寨以抵抗明军，拒不降服。

500多年后，乌石峰下一穷苦农家得一男婴，名唤彭得华，后改名彭德怀。彭德怀深受易华打富济贫传说影响，15岁时参加饥民闹架被通缉，后投军入伍，驰骋沙场终成一代名将。毛泽东曾为之赋诗：“谁敢横刀立马？唯我彭大将军。”

毛泽东、彭德怀等革命先辈胸怀天下的壮志豪情，点燃了一代又一代潇湘儿女的戎装之梦。3月11日，乌石峰下，彭德怀铜像广场前，“旌旗”猎猎，“战鼓”催征。155名春季入伍新兵齐声呐喊，立下“愿为萤火，点亮中华”铮铮誓言，响彻云霄，直抵苍穹。

英雄梦，萌芽生长

“汤叔叔，您的家离我们学校才三四十公里。您的飞天之旅，让我感觉到我也可以勇敢地、大胆地朝着这个梦想前进！”

在湘潭县天易贵竹学校六年级学生文梁宇心中，航天员汤洪波是了不起的大英雄。2月16日，开学第一天，他给大英雄写了封3页纸的信。

汤洪波是土生土长的湘潭县伢子。2021年9月，他与聂海胜、刘伯明圆满完成为期3个月的神舟十二号载人飞行任务，成为中国空间站的首批太空访客，被党中央、国务院、中央军委授予“英雄航天员”荣誉称号，荣获“三级航天功勋奖章”。

湘潭县历史悠久，人文鼎盛。一代伟人毛泽东、开国元勋彭德怀、革命先驱罗亦农均诞生于此（注：韶山从前属湘潭县）。从小听着伟人故事长大的汤洪波，心里早早种下了一个英雄梦。

“为了革命，毛泽东家里的好几位亲人都牺牲了。我在新疆当飞行员的时候，得知他的弟弟毛泽民是在那里牺牲的。彭德怀抗美援朝的那段经历对我触动最深，明知敌强我弱，力量悬殊巨大，但为了保护我们的领土不被侵犯，他毅然率领志愿军主动出击，打响了开国第一仗，打出了国威和军威。越长大越崇拜他们，把人民装在心里，把责任扛在肩上。我们年轻一代也应该为国家和民族做

力所能及的事。”汤洪波深有感触地说。

1995年，汤洪波的英雄梦落地发芽。他一路过关斩将，如愿成为一名飞行员，后经26年的艰苦训练，终于踏上通往太空的征途。

汤洪波印象最深刻的，是一次参加48小时沙漠求生训练。当时正赶上沙尘暴，他与队友杨利伟顶着大风，嘴里不断地被灌进沙子。走出沙漠的当天，地表温度达40摄氏度，火热的太阳烤得皮肤疼，水也不够喝，嘴唇干裂脱皮。他们背着行囊、拄着拐杖，在沙漠里走一步退半步，咬着牙完成了任务。

“革命先辈们流血牺牲都不怕，再难再苦的考验，我们都要扛过来！”汤洪波说。

与汤洪波有同样感受的，还有湘潭县谭家山镇霞峰村90后伢子唐宗德——陆军第74集团军某旅连长。唐宗德曾赴国外参加“中泰”联训、东盟防务扩大大会反恐专家联合实兵演习和国内多项重大演习等任务，荣立个人二等功。

31个日日夜夜，每人负重30公斤，每天急行军50公里，其间穿插负重跑、负重奔袭、武装泅渡等近百个实战课目……在全军比武竞赛中，唐宗德带队突破猛士周、魔鬼周、炼狱周、决斗周考验，以优异的成绩、杰出的表现，被陆军评为“金牌小队长”。

“小时候最难忘的一个画面，是在毛泽东广场看到一群90多岁的老战士，他们有的腿脚受了伤，有的甚至手臂只剩一截，但仍使出浑身力气，一步步走向铜像，向主席敬礼。”唐宗德说，“这个画面，在我脑海里印象深刻，一直激励着我不忘入伍初心与报国信仰。”

近3年，湘潭县有千余名热血青年投身军营，湘潭县籍现役军人中有1人被授予“英雄航天员”荣誉称号，获“三级航天功勋奖章”，16人荣立二等功，197人荣立三等功。

“愿你将来飞得更高！”2月18日，天易贵竹学校一片沸腾。汤洪波给文梁宇的回信，让无数个梦想的种子，在这个春天里，萌芽生长……

少年志，势不可挡

在中国革命、建设、改革开放各个历史时期，湘潭县涌现出彭公达、林蔚、杨昭植、卢冬生、梁鸿钧、韩联生等999名革命烈士。

纳韶峰之灵气，汲湘江之膏泽，1500余年的建县历史和深厚的文化底蕴薪火相传，爱国主义基因在这片红色土地流淌奔腾，激励着一代又一代有志青年，走出乡关、为国建功。

进“海航班”、考军事院校、卫国土山河，这是湘潭县云湖桥镇北岸村少年彭点典给自己制定的“三步走”目标。2020年，经政治考核、体检检查、心理检测、文化把关，他如愿完成“第一步”——在海航班进行为期3年的磨砺。

近年来，海军航母和舰载机事业迅猛发展，走向远洋、挺进深蓝步伐加快，对飞行人才数量规模和综合素质提出更高要求。2017年，经军地双方批准，湘潭县一中开办我省首个“海航班”，成为继河北衡水中学、湖北黄冈广德中学等国内知名学校后，全国第九所开办“海航班”的普通高级中学。

“学校成立领导小组和海航部，‘海航班’学员入校后实行单独编班。学员在完成高中阶段课程学习的同时，由前海军陆战队退役士官担任体能教官，进行国防教育和航空特色训练。”湘潭县一中海航班主任刘志勇说。

目前，湘潭县一中已累计为我军输送44名飞行人才。其中，首届“海航班”23名学生被海军航空大学录取，以46%的录取率居全国9所同类学校“海航班”之首。

“为什么给自己设定这样的‘三步走’目标？”记者问。

彭点典指着教学楼顶层说：“这就是原因。”记者抬头，只见“祖国在我心中”6个红色大字，被暖阳镀上金边，熠熠夺目。

湘潭县茶恩寺镇少年曹华浪也有一个从军梦，2020年，他来到梦想起航的地方——湘潭县凤凰中学。2019年，该校首届国防班招生。

作息按军校标准，内部管理按部队标准，出操训练按连队标准，每天30分钟早训、每周3节军政课，成了曹华浪高中生活的日常。“生长在伟大时代，如果不能为祖国做点什么，会感觉白来了一趟。”他说。

“我们开办国防班，旨在践行‘以社会进步为己任’的校训，培养学生的家国情怀、责任意识。进入国防班学习，除成绩拔尖外，还必须通过严格的政治考核与体检，但学生报考的积极性仍然很高。”凤凰中学国防教育办公室主任汤立泽说，



3月11日，湘潭县155名春季入伍新兵在彭德怀铜像前宣誓。 通讯员 摄

“去年有200多名学生报考，学校按招生计划只开1个班，结果扩充到2个班。”

“不只是学生的积极性高。”湘潭县人武部政工科科长陈永祥告诉记者，今年该县已有多所学校提出开办国防班的申请，“少年志，势不可挡。”

小红星，闪耀华夏

坐落在巍峨的乌石峰下、雄伟的彭德怀纪念馆旁，是已有百年办学历史的彭德怀红军小学。3月3日，该校获评全国“传承红色基因 赓续红色血脉”先进单位。

立于校门口，抬头可见“品德先修，再论读书”蓄志；襟怀常拓，也能立马横刀”的字样镌刻在校门两侧。走进校门，右边是一面彭德怀事迹墙，左边的教学楼上写着校训：“踏着彭总的足迹，做一个真正的人。”

上午第二节课后，记者放眼望去，穿着红军服的孩子正在操场列队。“彭总为民打天下，我为彭总添光彩！”700多名学生齐喊三声后，开始做课间操。在前排领操的，是六年级学生周晨欣。她还有一个最让她骄傲的身份——“小红星讲解员”。

梁晓，在乌石村出生长大的90后女孩，2019年辞去彭德怀纪念馆讲解员一职回到母校彭德怀红军小学任教，成为小红星讲解员的指导老师。

“我想让祖国下一代更好地感知革命前辈的家国情怀。”当年9月，梁晓回校后做的第一件事，就是从各年级选拔一批孩子组建讲解员队伍，采取传帮带方式进行训练。周晨欣正是在那时候，加入这支队伍。

“我们不仅要熟读红色革命故事，而且要经常到彭德怀纪念馆和故居，为前来瞻仰参观的游客讲解总故事。”周晨欣说，“读的故事越多，讲的次数越多，就越被前辈的精神感动，就越希望自己也能成为像他们一样的人。”

如今，彭德怀红军小学已培育180多名小红星讲解员。在湘潭县少年军校，还有一批比周晨欣年龄更小的“小红星”。

湘潭县少年军校设在云龙国际幼儿园，面向湘潭全市幼儿和少年儿童开放，有军事训练场、拓展训练场、练功场、军体器械等设备设施，适应幼儿园、小学开展军训、夏令营、军事游戏和野外生存训练，配有6名专职军事教官。

唱军歌、打军体拳、队列行进、匍匐进攻……在训练场，只见一群年龄四五岁的“小军人”，身着迷彩服正有模有样地开展“军训”。在军体器械室，10多名3岁左右的孩子在体验飞机、坦克、军舰模型的操作。

“先后有3000多名孩子在这里接受国防军事教育。”少年军校负责人胡瑞芳说，“孩子们还小，我们不期望他们掌握多少军事知识与技能，而是希望将爱国情怀融入孩子心中，伴随他们一路成长。”

乌石峰高耸入天际，苍茫大地，绿野葱茏，尽收眼底。俯仰之间，一颗颗小红星，铺满天空，他们满怀热忱，期待着有一天，闪耀华夏……