

记者在行动

# 责任田被错误确权 想要更正何其难

湖南日报全媒体记者 肖祖华

在隆回县金石桥镇,村民张丽苹的责任田被错误确权给了另一位村民,颁发了确权证。张丽苹向当地政府多次申请,要求更正错误的确权证,但两年多时间过去,没有下文。

张丽苹告诉记者,她1990年承包了1.6亩责任田,后因外出打工,将责任田委托给堂叔父张家桂的儿子张小平耕种,2017年土地确权前,土地还是在她名下。但2019年确权发证时,她的责任田竟被确权到了张家桂名下。现在,堂叔父已去世,张小平也不愿把责任田还给她。

“我跟张小平多次协商,也找村、镇干部反映多次,现在无人过问。明明是自己承包的土地,要拿回来怎么就这么难?”张丽苹说。记者尝试联系张小平,被他以不在家为由拒绝。

春节假期后,记者来到金石桥镇采访,该镇相关负责人解释说,该责任田实行承包责任制时确实是张丽苹的,后来她外出打工,并将户口迁到了丈夫工作所在地。土地确权时,村里人不明情况,就把土地确权到了其叔父名下。

这位负责人告诉记者,镇里向县有关部门了解过政策,张丽苹户口迁出,但迁入地仍是农村,且在当地没有分配土地,按政策这块责任田仍归属张丽苹。“镇里多次跟双方协商,达不成一致,甚至他们发生过肢体冲突。”他表示,必要时将采取行政手段对错误的确权证进行更换。

记者不明白:一起事实清楚的确权错误,何以一拖两年多纠正不了?

这事办好了

# 汽车站补偿了 乘客损失

湖南日报全媒体记者 肖祖华

2月21日,宁远县郑女士告诉记者,感谢记者的关注,汽车站已补偿了150元租车费给她,她对此结果表示满意。

2月中旬,郑女士向新湖南客户端湘问频道投诉说,几天前,她和朋友买了上午10点55分宁远到郴州的汽车票,他们10点35分到达车站时,刚好看到这趟车在发车,司机机告诉他们,这趟车已经坐满了,不能上来了,要他们改乘后面的车。经打听,后面那趟车要11点45分才发车。这样一来,他们就赶不上高铁。没办法,郑女士只好花高价包了一台车去郴州高铁站。

车站提前发车,并把持票乘客扔下,郑女士认为,车站的管理问题给乘客造成了不必要的损失,希望相关部门能管一管。

2月22日,宁远湘运汽车站工作人员就此向记者解释说,网络购票乘客有时不能按时到站,只能顺延到下一班车。郑女士买的车次,就有几位乘客是没坐上上一班车的,车主就安排他们上了郑女士将乘坐的这班车。

接到投诉后,车站立即与郑女士取得了联系,说明了原因,并补偿了她打车的150元费用。为了杜绝此类现象的出现,车站对涉事车主进行了教育,并将进一步加强管理,改进工作机制和工作方法。

# 家里的电表已装好

湖南日报全媒体记者 欧金玉 通讯员 吴浩天

2月11日,涟源市伏口镇共兴村村民小龙告诉记者,感谢湘问频道记者的帮助,电力部门已派人于2月8日给他家安装了一块新电表。

1月24日,小龙向新湖南客户端湘问频道反映,他4岁时父亲去世,母亲改嫁,家中亲人只剩奶奶。由于没有生活来源,他们十几年来一直靠政府资助生活,其中也包括免费用电,电表用的则是别人家的旧电表。如今他已成年,在外打工且有了一定收入。最近电工来家里告知要交电费了,可他托人在镇供电所查询后得知,没有自己家的开户信息。没有开户信息便没办法更换电表,也没办法缴纳电费。小龙不知道如何是好,他希望记者帮他咨询一下相关部门该如何办。

1月25日,记者拨打了涟源市伏口镇人民政府办公室电话。一名工作人员回复说,此类事项有两种解决办法:一是可以网上申请,在“全国一体化在线政务服务平台—湖南一件事一次办”平台切换定位,搜索“居民用电基本公共服务”一项,按照流程办理即可。二是与村委会联系,让村委会工作人员帮助申请,若当事人在外地且家中只有老人,可以让村委会工作人员上门取得开户所需户口本等材料代为办理。记者将开户流程转告了小龙。1月28日,小龙春节返乡后,前往伏口镇供电所申请开户,问题很快得到了解决。

读者话题



漫画/张杨

准入门槛低 监管不到位 群众频受骗

# 网络「套路公司」正在搅乱市场

湖南日报全媒体记者 田燕  
通讯员 吴浩天

电商便利群众,形成了新业态。但因监管欠缺,大量网络“套路公司”进入市场,利用电子商务手段,违规开展虚假代加工、拼团等“圈钱”业务,群众纷纷受骗,已成为波及面广的社会隐患。最近,记者就接到多起群众对“套路公司”的控诉,如何创新监管手段,加强治理已是迫在眉睫。

## “唐古拉优选”拼团骗局 受害者损失惨重

宣传参与平台拼团就能赚取高额佣金,可几个月下来,参与者的本金却被套住。最近,关于交泰科技有限公司旗下“唐古拉优选”拼团的投诉不断,仅2021年11月至12月,湘问频道就收到上百条投诉,参与者遍及全国。

据唐古拉拼团的资料显示,用户充值500元,每一个账号每天自动拼团30次,拼中可获得拼团商品,并从本金中扣除100元;没拼中可获得一元奖励;在累计拼中5次后,可选择提货一单商品,其余的4单会重新兑换为400元余额,参与下一次的拼团。虽然计奖方式让人懵圈,但最早参与拼团的人确实一个号可收益100至200元,并可白拿6件商品。

“唐古拉优选”还宣传,平台设立不同等级奖励措施。平台分为“粉丝、团长、城市合伙人、市场总裁”四个等级,其中,城市合伙人中又分为6个级别。最基层的粉丝月入900元,最高级别的市场总裁可实现月入30万元。

看到利润可观,参与者大都注册几十个账号进行拼团。安化县的李隆珍向记者反映,自2021年7月起,她先后注册了32个号参与拼团,共投入3.2万元。2021年8月,她发现无法提现后,找到了位于长沙市的交泰科技有限公司总部,结果不但没要回钱,又被忽悠购买了公司精品店,她又投入了3.98万元。

“我被套的7万多元钱都是自己刷信用卡、借呗借出来的,如今根本无法归还,家人埋怨,我也自责,人都要崩溃了!”李隆珍哭泣说。

大量投诉者反映,“唐古拉拼团”还宣传与政府合作推进乡村振兴,不停翻新花样,又推出200元拼团券区,需充值1000元一个号参与拼团,后来又称公司借壳上市忽悠用户购买“成长值产品”等等。

## “套路公司”遍及多个行业 投诉居高不下

除拼团“圈钱”外,网络“套路公司”涉及多个行业,其中代加工袜子、卷尺、相框、干燥剂、制佛香更是“重灾区”。代加工客户不但要出加盟费,还要购买机械设备,投入较大,而客户一旦加工出产品,公司就以货品不合格为由拒收,甚至还要求客户继续投入材料费。

张家界张立明向湘问频道反映,受湖南鸿泰农丰国际有限公司诱骗,他损失了5.5万元。他说:“2021年4月,他们引诱我代加

工出口佛香,我支付了3.2万元合作费,搭好厂棚,购买搅拌机、晒香架、电子秤等,又花了2.34万元。他们还要我再转3万元材料费,步步设套。”

一些所谓的科技培训类公司宣传“一对一”“包教包会”制作自媒体、抖音等,保证半年“涨粉”几万人,月收入上万元等,诱导消费者花钱购买课程。受骗者反映,课程质量、学习体验感极差,有的甚至根本没有实质性的指导,只是发一些录播好的课程糊弄消费者。装修类和自建钢构房行业也多有“套路公司”涉及。消费者被忽悠签下加盟合同,最终却是以高出市场价很多倍的价格买回一些建材,动辄损失上十万元。自建钢构别墅装修的损失更是高达几十万元,消费者苦不堪言。

记者联系了一些遭群众强烈投诉的网络“套路公司”负责人,他们均称按合同办事,不存在“圈钱”行为。对此,一些消费者告诉记者,他们很难追回损失:找市场监管部门投诉,会给予调解,但这些网络公司拒不执行。即使打官司,也很难立案。

## 有关部门建议设立 行业黑名单制和联动机制

一些市场监管部门工作人员坦言,此类受骗者多是边远地区相对困难的群众,很多人因此返贫,损害了政府公信力。但是,因牵涉面广,职能部门的处置难度很大:一是平台数据很难掌握,数据调取有难度,导致案件处理起来进展不快;二是准入门槛低,政府部门推行企业注册“一次办”“秒办”确实便民,但也给各类网络“套路公司”提供了方便;三是市场监管不联动,“套路公司”出了问题被注销,可以换个地方注册,难以得到查处。

记者采访时,相关管理部门负责人建议,应从制度上创新一些监管手段,治理这类网络“套路公司”:网络公司注册时,要求其数据同步到当地大数据资源管理中心,以便监管部门掌握其运营情况;排查列出网络“套路公司”黑名单,对其涉及行业设立准入门槛,并严格审查其经营范围、公司章程、控股方式等;部门联动查处,尤其对于涉嫌网络诈骗的“套路公司”,建立市场监管、行业执法、公安等联合惩戒机制,早预警、早介入、早处置,避免参与人数太多、波及面广。

百姓论坛

童其君

盲盒营销因其“中奖”的未知性给消费者带来惊喜、趣味和诱惑,受到消费者追捧。近日,中国消费者协会发布的受理投诉情况分析中指出,盲盒消费存在销售期限甚至过期商品、销售活体动物等6大问题,建议划定盲盒经营红线,对于低龄儿童、特殊商品、特殊领域禁止盲盒营销。

目前,盲盒消费无序扩张,手办盲盒、机票盲盒、宠物盲盒等“盲盒风”愈刮愈烈,似乎“万物皆可盲盒”。随之而来的盲盒售假、拒不担责、违法出售、概率不明、盲盒成瘾等问题也日益突出。这样的盲盒

# 盲盒营销面前不能“盲”

消费扰乱市场秩序。消费者反映的主要问题有:利用盲盒销售临期商品或假冒伪劣产品,如宣称网购化妆品达一定价格,就可加1元赠盲盒,实际盲盒里却是快过期的产品;利用盲盒诱导消费,如餐饮企业与盲盒销售商联合推出的“联名款盲盒套餐”,诱导消费者超额消费,获取限量款盲盒,加剧粮食浪费;利用盲盒销售活体动物;一些商家拒不承认盲盒商品的售后责任;以珍藏、稀有、限量等名义诱导未成年人冲动消费;盲盒概率不透明,存在私拆后再售卖等弄虚作假情形。

在盲盒思维下,不乏挑战道德底线、法律底线的产品。消费者的

合法权益受到损害,也扰乱正常的市场秩序。盲盒虽是“盲”字当头,但商家不能“盲”,消费者不能“盲”,对其监管更不能“盲”,必须予以打击。

要加强立法规制,划定盲盒经营红线,对于低龄儿童、特殊商品、特殊领域禁止盲盒营销,对于盲盒价格、销售方式、概率表述等要作出明确规制,对于违法销售、黑箱操作、不当诱导、天价炒作、逃避责任等行为要严厉打击,有力维护消费者合法权益。消费者也要理性消费,量力而行,警惕经营者不法营销套路,关注未成年人身心健康,杜绝攀比、浪费、投机行为,做成熟智慧的消费者。



# “空心房”整治工作 盼尽快落到实处

编辑同志:

每到大风大雨天气,双峰县青树坪从宜村自芳组几栋危房的土墙就往下崩塌。这些房屋无人居住已很多年,附近村民多次向镇政府及村上反映要求拆除,上面偶尔有人来看看,但看完之后没有具体的处理方案。危房后面有几户人家,从危房旁边进进出出,安全问题实在让人十分忧心。

因房屋主人不愿意拆除或者别的什么原因,危及众人安全的房子就不能不处理吗?一旦出现安全事故,责任由谁负?希望有关部门及早采取措施,排除安全隐患。

记者追踪:

2月22日,记者致电双峰县青树坪镇城乡规划建设站,负责人告诉记者,全镇“空心房”整治工作正在持续推进中,多个部门联合执法,针对建新拆旧、一户多宅的危旧“空心房”;危及安全,破烂不堪的“危旧房”;长期无人居住监管的“闲置房”等进行联合整治,并将于8月31日整治到位。

事实上,农村“空心房”整治已经进行好几年了,但仍有很多危房在农村的不同地方依然存在。农村工作难度大,但还是要让群众关心的一些难事办好。  
湖南日报全媒体记者 田燕

编辑同志:

2021年11月份以来,衡南县向阳街道竹冲村多个村民小组频遭野猪的攻击,有的村民险些被咬伤,养殖的鸡鸭被野猪追逐围猎,种植的油菜等农作物也大面积遭到野猪啃食,村民生命财产安全面临极大威胁。但因留守村民太少,无法采取有效措施加以抵御防范。有村民多次拨打12345热线求助当地政府,可是政府部门说,野猪系国家保护动物,不能捕杀,只能由村民自行驱赶,他们也没有办法。难道村民利益就只能白白受损吗?

记者追踪:

2月10日,记者致电衡南县林业局,一名负责人回复说,该县目前对于野生动物威胁村民生命财产安全这一问题还未有具体的补偿措施。

《野生动物保护法》规定,因保护野生动物,造成人员伤亡、农作物或者其他财产损失的,由当地政府给予补偿。有关方面人民政府可以推动保险机构开展野生动物致害保险业务。村民呼吁政府早日出台补偿措施,让村民与野生动物能和谐共处。  
湖南日报全媒体记者 欧金玉  
通讯员 袁子涵

# 野猪出来搞破坏 村民损失谁来管

# 防护工程没能挡住地质灾害 居民忧心

编辑同志:

我家位于衡山县萱洲古河街,屋后滑坡山被认定为地质灾害区。去年政府在山坡修建了混凝土格构进行加固,但格构内的山土既未绿化也未固化。雨季来时,松动的山土又继续滑落。有些居民自己加砌了砖墙挡土,但效果不好,松动的山土会冲垮砖墙,造成新的灾害。居民们为此忧心不已,希望政府安排施工单位尽快完成护坡绿化或固化。  
一居民

示会将情况反馈给衡山县自然资源局。

2月17日,衡山县自然资源局的工作人员回复记者说,由于事发地土质为泥质砂岩,种植人工草皮效果不佳,该局经考察后计划以自然复绿为主。地质灾害防治工程本身较为特殊,具有较长时间的考察期。修建的混凝土格构目前处于竣工还未验收状态,此工程的目的是保持整体的稳定,要满一年考察期后方可进行验收并勘验混凝土格构工程效果。如若未通过验收,则责成建设单位进行整改。只有混凝土格构工程效果达到预期,才会采取进一步固化措施。  
湖南日报全媒体记者 田燕  
通讯员 吴浩天

# 车贷早已还清 违约金迟迟没退

编辑同志:

我于2014年2月在武冈市众悦汽车销售服务有限公司购买轿车一辆,并以长沙贵皇汽车贸易有限公司作为第三方公司,在长沙工商银行星沙支行做了36期贷款。由此,我向长沙贵皇汽车贸易有限公司交付贷款履约金2906元,对方承诺贷款还完后退还履约保证金。可是,贷款我早在2019年就还清了,履约金至今未退还。希望有人能帮帮我。  
小车

确实曾与第三方公司合作开展车辆贷款服务,但银行在办理贷款时不收取除手续费外的任何费用,只需以车辆做抵押。至于第三方公司收取贷款履约金的情况,银行是不允许也不知晓。

近期银行持续收到有关贵皇汽车贸易有限公司客户的投诉。据了解,该公司在代客户偿还贷款后难以维持正常运营,目前存在严重的经营困难。公司方负责人向银行承诺,公司已走法律途径,正在追回向客户发放的贷款,公司所欠部分客户的贷款履约金在经营状况好转后也将偿还。

记者追踪:

2月15日,记者拨打了长沙工商银行星沙支行车贷科电话,车贷科工作人员告诉记者,2018年以前,该行

# “雪亮工程”成摆设 小偷趁机作乱

编辑同志:

我们是邵东市廉桥镇天台村村民,去年以来,我村安装了多个治安摄像头,村民们的安全感得到了大幅提升。但在几个月前,天台山水库堤岸上的几个摄像头遭到了破坏,成了无用的摆设。村民向有关部门反映,但一直没有人来维修。在此期间,几户村民都遭到了小偷的光顾。报案后,因摄像头被破坏,无法调取有利线索,导致未能及时破案,给村民们造成了经济损失。

我们恳请有关部门尽快督促“雪亮工程”的承包单位联通公司,早日将遭到破坏的摄像头进行修复,保障村民的

财产安全。

记者追踪:  
2月17日,记者拨通了邵东市联通公司的电话,一名负责人回复说,对于村民反映的情况,他们还不知情,他们将尽快派人前去维修。

“雪亮工程”是构建立体化治安防控体系的基础性工程,也是维护社会稳定的民生工程。从保护到维护,都需要细化措施,并落到实处,才能确保“雪亮工程”真正起到作用。  
湖南日报全媒体记者 欧金玉  
通讯员 袁子涵