

农民工拿到被拖欠的工资

这事 办好了

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 吴浩天

1月19日,曾在湖南建工集团新邵县农业科技园区打工的刘赞朝告诉记者:非常感谢记者的帮助,他们3人已经如数收到了被拖欠的工资。

2021年12月31日,刘赞朝向新湖南客户端湘问频道反映,湖南建工集团新邵县农业科技园区拖欠他们3个贴瓷砖的农民工工资共15900元。自去年8月至今,他们多次向项目方追讨,但对方都推托不予支付,希望湘问频道帮帮他们,让他们能在过年前拿到这笔被拖欠数月的工资。

1月4日,记者致电科技园区负责人申先生,他告诉记者,目前确实尚未结清瓷砖工程的农民工工资,主要原因是等项目验收通过后方可结算工资。申先生表示,年底之前一定会进行工资结算。目前,他们已被拖欠农民工工资于1月6日前往劳动保障局商谈此事。

1月6日,新邵县人力资源和社会保障局回复记者,新邵县农业科技园区项目由湖南建工集团承建,接到农民工的反映后,县劳动保障大队经过调查,已责令项目方立即支付农民工工资。今天,湖南建工集团已将农民工工资支付到位。

课程预约金退了

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 袁子涵

1月19日下午3点,永州欧阳先生打电话告诉记者,在记者的关注下,北京尚学堂培训机构已将200元课程预约金退给了他。

当日上午11点多,欧阳先生向新湖南客户端湘问频道反映说,1月14日,他在网上听了北京尚学堂培训机构老师的介绍后,决定选择分期付款的方式购买该机构相关课程,并通过支付宝支付了200元预约金。付款后,该机构老师要求他下载“融易分期”APP进行分期付款。他上网查询,却发现这是一个贷款APP。因担心贷款后无法退费,他决定不买课了,并要求培训机构退还预约金。机构回复说,需等一个工作日才能退款。可6天过去了,预约金仍未到账。欧阳先生希望记者能帮他督促机构迅速退还预约金。

接到欧阳先生的投诉后,记者立即拨通了北京尚学堂科技有限公司的电话,其负责人告诉记者,预约金是可以退还的,但一个工作日退还的可能性较小。公司财务一般在每月的5号、15号与25号统一整理上报。对于欧阳先生的预约金,该负责人表示会妥善处理,尽快退款。

充值卡问题已解决

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 袁子涵

1月25日,常德的周先生告诉记者,感谢记者的关注,加油站已将充值卡里的余额如数退还给了他。

1月19日,周先生向新湖南客户端湘问频道反映说,常德市鼎城区桥南四医院斜对面的湘北能源加油站已拆迁,且没有新的加油站,可他的充值卡里还剩有1058.49元。他想和加油站负责人协商充值卡的退费问题,但对方不作任何回复。周先生由此十分担心,他希望记者能帮他督促加油站清退好顾客充值卡内的余额。

常德市鼎城区市场监督管理局见到投诉后回复记者说,该局安排红云监管所对此事进行了调查处理,加油站负责人已答应退还充值卡里的余额。

1月20日,记者致电湘北能源加油站负责人,他告诉记者,加油站还有工作人员在,投诉人可以前往解决充值卡余额问题。

身边 温暖

千里送信只为“谢”

1月20日,已是岁末将至,年关在即,一位步履蹒跚的老人却冒着风雨走进了湖南日报社的大楼。

老人名叫肖干甲,今年71岁,家住怀化,他告诉记者,他专程来到长沙,不为投书,也不是访友,而是千里送信,只为表达一个“谢”字。

事情是这样的:1月13日,肖先生和老伴带着孙女乘公交车去购物,下车后才发觉手机被遗忘在车上了,但此刻公交车早已远去。手机微信中有数千元钱,且是无密支付。肖先生与老伴顿时急得团团转,只得抱着试一试的心态拨打怀化市公交总公司的电话求助。一个小时后,肖先生接到了k2路6号车米司机的来电,告知他们“手机已经找到”。

谈起寻找手机的过程,肖先生言语间尽是感激。因只知道自己乘的是k2路公交车,不知具体的车牌号,他将情况告知怀化市公交总公司后,便立即在公交公司引起了连锁反应:总公司迅速将求助信息通知到k2路车所属的四分公司,四分公司负责人立刻指令k2路车队队长部署寻找,杨队长马上向全队所有司机发出搜寻手机的信息。“为了不让我着急,每一个环节的负责人都打电话向我告知寻找情况。”

在k2路6号公交车的终点站,米司机将手机归还给了肖先生。肖先生与老伴十分感激,特意买了一条香烟酬谢。但米司机坚决拒收,并一再表示:“这是我们应该做的!”

肖先生对记者说:“怀化公交的真情服务温暖到我的心坎里了,我希望借贵报一角,为你们点个赞!”

湖南日报全媒体记者 欧金玉 通讯员 袁子涵

读者 话题

进KTV,玩抖音,自驾游……人老心不老,开心便年少——老爸老妈“嗨”起来

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 吴浩天

KTV里充满了他们快乐的歌声,抖音里记下了他们

美好生活的点滴,自驾游奔往他们向往的生活……现代老年人已不再满足于公园里唱唱歌、跳跳广场舞的简单生活模式,他们“嗨”起来了!绘就出人生最美的“夕阳红”。

KTV里 白日放歌不须酒



1月27日,长沙市开福区新河街道华夏路社区,市民在一家KTV练习唱歌。湖南日报全媒体记者 田超摄

早听说长沙市开福区波隆立交桥旁的华悦酒店KTV是老年人的娱乐场,1月8日下午,记者来到了这里,想探究一下这到底是怎样的一道风景线。在酒店大厅,首先映入记者眼帘的是一张写着“老爸老妈嗨起来”的海报,候场区的沙发与按摩椅上坐满了谈天说地的老年人。记者绕楼层一圈,发现每间包厢传出来的都是老年人的歌声与笑声。

胡叔是在外候场的老人之一。他说,他年近七十,三年多来,他每周必定有一天来这里报到,十来个人组成的小群体相约在一起,一唱便是一个下午。不讲究奢华,也不用喝酒应酬,来这就是为了唱唱歌、聚一聚,既舒展了心情,也锻炼了身体。

KTV刘店长告诉记者,现在的KTV里确实是老年人占了主场,为了迎合这些老年人,他们根据小群体的人数安排大、中、小三种类型的包厢,价格都是40元,开水免费供应。2018年时,他们每天下午只要开10间包厢就能满足需要,现在30间都不够用,老年人来此经常要排队预约。

“理性”,是刘店长对这群进店K歌

的消费群体的总体评价。老年人来KTV的目的十分纯粹,就是为了K歌,很少有零食酒水消费。他们往往自带水杯,在KTV主要关注的是K歌设备如何以及是否有免费的开水供应。老年群体中,有人借K歌追忆过去,有人借K歌努力跟潮流。你能听过哪一首歌,而他们却在歌中的年代

生活过。记者了解到,在长沙众多的KTV里,非节假日外的下午场都被胡叔这样的老年消费者占领着。KTV本来大多有禁止外带酒水与零食的规定,而在日渐庞大的老年消费群体面前,各KTV对此都睁一只眼闭一只眼。积少成多,他们毕竟还是给KTV带来了比较稳定的收益。

抖音世界 银龄群体有多彩生活

抖音嗨!”阿姨们干脆地答道。这样的场景,你在公园里能经常遇到,路过的人见了已习以为常,拍抖音的人也很自然。他们不怕别人说“作”,这个“作”是生活的佐料。或许在经历平淡的青年、压抑的中年后,他们不想退休后无聊到只能天天在家撸猫。他们想要释放,不再介怀。

据了解,在中国近10亿网民中,60岁以上的老年网民占了10.3%,中国移动互联网上活跃着约9600万银发族,而银发族最喜爱的APP就是抖音。

长沙的陈阿姨退休后,便注册了抖音账号做视频,内容有的是唱歌,有的是一些生活体验。“既给自己带来了满足和快乐,又和他人多了交流的机会。”

陈阿姨对此是乐此不疲,她得意地告诉记者,“我现在已经有3千粉丝了”。

打开抖音,你随便都能看到银发一族或在介绍美食,或在做健康科普,或在展示艺术作品,其中不乏身在农村的老年人。他们各显其才,不仅能拍出好笑的段子,还能利用抖音各种功能,玩特效、搞合拍,有些人还收获了几十万粉丝。

随着银发一族入驻抖音的队伍越来越庞大,抖音也经常为他们举办一些活动,如开辟银龄时代话题,吸引更多老年人参与。记者在抖音上就刷到:“上抖音搜索#银龄时代,领略银龄群体榜样人物力量,也可拍摄与该群体相关视频参与投稿,一起分享身边可爱的老Baby们的故事!”

自驾游 他们为自己而活

最近,长沙市民姜大妈在忙着收拾行李,她告诉记者,她和几个同龄伙伴租了个房车,约定在大年前出发,她们的计划是游遍全国。

其实,和姜大妈同样想法的老年人还真不少,有的已经付诸于行动。近日,记者在湖南烈士公园和一群老人聊起了老年生活的话题,言谈中,他们都表达了一个共同的意愿:“趁着还能动,多出去玩一玩。”

去年在抖音爆火的苏敏大姐,“50岁大妈自驾游”,几个月就涨粉50万。56岁的苏大姐以分期付款的方式购买了一辆小汽车后,带着车顶帐篷和锅碗瓢盆,就义无反顾地出发了。第一站选在了成都,会同学吃小吃,然后云

南、海南、西藏……她一直没有停。旅途中,她和一些新结识的玩伴一起疯,一起乐。她在抖音号里说:没有家务活,没有烦心事,只有快乐和自由,我终于为自己活了一回。

2021年底,很多媒体报道了这样一对夫妻,73岁的湖南老人袁立山和他71岁的老伴袁彩云最近3年多一直在路上,房车就是他们的家,他们把家开着跑。喜欢贵州龙里,一住就是好几天;到了村里看到别人干农活,二话不说就帮着下田插秧。一路上看风景,交朋友,有时还把闲置物品送给沿途有需要的老人。

袁老说,如果身体可以的话,他想在车上一直过到88岁:“开着房车,和



爱人一起慢慢变老。”“不光是为了看风景,也感受一下别人的生活,更会一会真实的自己。”

但是,目前市场还没有完全对接上这代老人的需求,比如老人自驾游,需要专门面向老人的APP,指导他们怎么去订房、哪里可以停车、周围有什么样的资源等等。

要想把握“银发经济”带来的机遇,创新是关键。期待通过互联网的方式,可以解决更多老人的需求问题,期待通过各种创新的服务模式,为这代“嗨”起来的老年人提供各种便利,让他们“嗨”得更加欢畅,更加自在!

百姓 论坛

莫让走访成“走秀”

曾利华

临近年关,很多机关单位又在对走访慰问困难群众作出安排部署。然而,从以往年终走访慰问情况看,有不少人认为,年终走访是例行公事,不过是应景之举罢了,只要将单位统一配发的慰问金或慰问物资送到即可。在这种错误思想的指导下,很多人走访慰问困难群众时,停留不过几分钟,说的也永远是千篇一律的那么几句客套话,导致年终走访如同“走秀”,成了形式主义。

关怀困难群众,一直是我们的优良传统。对困难群众进行年终走访,既能让他们感受到党的温暖和关爱,又能让他们感受到社会主义制度的优越性,增强爱党爱国的向心力。但如果把走访看成例行公事,来也匆匆去也匆匆,久而久之,一些老百姓也就把干部的年终走访看成是单纯的送东西,年终走访因此失去了它真正的意义。

其实,年终走访,是体察民情、了解民意、关爱民生的最佳时机,也是拉近党群关系、干群关系的最好纽带。辛辛苦苦了一年,因为种种原因,一些群众心里难免会有烦心事。他们或许需要物质上的

帮助,或许需要精神上的慰藉。因此,我们走访时务必要带着责任、带着感情,既要耐心,也要细心。要做到多看、多听、多想,深入了解走访对象的所思、所虑、所忧、所需。对思想上有疙瘩的,要积极引导,解开心中结。对生活上有困难的,要根据实际,发放慰问金或急需的过年物资。特别是对于那些年老体弱、疾病缠身的贫困人口或家庭,除了走访时给予临时救助外,回去后还要及时向组织汇报,协助联系相关部门,对症下药,做好后续帮扶。只有这样,才能真正“走”出真情,“访”出实效。

网上投诉 ts.voc.com.cn 手机投诉 扫描二维码进入新湖南湘问 湘问 投诉直通车

“啄木鸟”收费让人不懂

编辑同志:

1月10日晚上8点左右,我在啄木鸟家庭维修管家下单,想维修一下我出租屋的窗户。维修师傅很快赶来了。整个维修过程中,没有更换任何零件,维修师傅只是把窗户放回了原来的卡槽,防盗窗也未用任何工具固定,还是和原来一样,可维修费用竟然高达560元。事后,租户找我报账,我向维修师傅询问收费依据,对方回复说:晚上加班加班费100元,高空费160元,维修费300元。

3楼的房子竟然要收高空费,300元的维修费也不知是如何得出来的?啄木鸟家庭维修管家的收费真让人不懂。 小陈

记者追踪:

1月17日,投诉人小陈告诉记者,她要求啄木鸟家庭维修管家客服给出具体的收费解释,并退还多收的费用。一番交涉后,客服答应退款100元,她没有接受,客服就不再处理此事。18日,记者打通啄木鸟家庭维修管家客服热线,客服表示将进一步调查处理小陈的投诉。随后,小陈告诉记者,啄木鸟家庭维修管家退了200元给她。

记者在《湘问·投诉直通车》查询到,有关啄木鸟家庭维修管家服务收费高的投诉还真不少。本来,这种在微信公众号上开展业务的方式因便捷很容易被人接受,但如果有了好码头却收费不规范,甚至漫天要价,长此以往,只会让顾客望而生畏。 湖南日报全媒体记者 欧金玉

汽车如何在异地报废

编辑同志:

2018年8月,我的小车由于发动机故障无法从外地开回郴州,我便就在当地废品站把汽车钢印用电焊熔掉,并将方向盘熔断,将车牌取下后带回郴州,其他部分作为废铁卖给了废品站。事后,我带着处理时的照片、车辆购买手续及车牌到郴州市车辆管理所去注销车辆,可他们说未到固定报废公司处理就不能注销车辆,后来我多次找车辆管理所也无果。请问,我如何才能解决车辆报废问题? 一市民

记者追踪:

1月21日,郴州市车辆管理所回复说,依据相关规定,在异地出现故障的临近报废车辆,可以在异地做报废处理,但需要异地的车辆回收企业开具车辆报废证明,才能回本地办理注销手续。

记者从《机动车登记规定》中也了解到,汽车可以在异地报废,但是还要到上牌地注销。机动车回收企业应当确认机动车并解体,向机动车所有人出具《报废机动车回收证明》。同时,机动车回收企业应在机动车解体后7日内,将申请表、机动车登记证书、号牌、行驶证和《报废机动车回收证明》副本提交报废地车辆管理所,申请注销登记。

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 吴浩天

一路黑漆漆 居民盼装灯

编辑同志:

汝城县马桥镇这几年交通状况越来越好,狭窄的水泥路变成了现在宽敞的柏油路。可是,现在有个问题亟待解决:马路边原有路灯,修路期间拆掉了,路完工后却一直未重装。居民们晚上出行,从马桥宝石工业区到马桥农贸市场,一路都是黑漆漆的,很容易发生安全事故。居民们盼望有关部门能够早日把路灯装上。 一市民

记者追踪:

1月12日,汝城县马桥镇政府回复说,对于市民反映的情况,镇里咨询了县相关部门,均回复近期无安装路灯的相关项目。为确保人民群众生命安全,目前,该镇已临时采购了20个太阳能路灯,并联系好施工方进行安装,计划春节前完工。

该镇将进一步加强与相关部门的衔接和沟通,如有适合的项目,争取第一时间进行申报,以造福周边群众。 湖南日报全媒体记者 欧金玉

没有“滴”声 乘客被迫再度付费

编辑同志:

1月7日,我在长沙市望城区喻家坡路口公交站上了w209公交车,使用手机NFC功能的长沙潇湘卡刷卡时,扣费成功了,但公交车上的刷卡器没有响。我坐下没多久,司机喊我,说刷卡没有成功。我走过去给司机看刷卡记录,上面时间、地点都有,可司机却说他不认长沙潇湘卡,就算显示扣费了也不行,他只听刷卡器是否传来“滴”声,我只好用手机支付出行二维码重新刷卡。下车之后,我电话咨询了望城区雷锋巴士客服,她告诉我可以用潇湘卡乘车。

刷卡器不响司机就不认,显然没有道理。公交车乘车刷卡事关广大市民,希望能妥善解决好市民乘车时出现的问题。 一市民

记者追踪:

1月10日,记者就市民反映的情况与长沙市望城区雷锋巴士公司取得联系。公司负责人核查后告诉记者,他们调取了当时的视频并查看了投诉人的付费截图,确认乘客有两次刷卡行为。驾驶员在平时工作当中是通过刷卡时的“滴”声来判断乘客是否刷卡,但如果机器出现故障或者遇到信号不好时,乘客刷卡时就可能没有声音。据运营商反映,那几天的信号确实不太好,造成少数乘客刷卡时没有声音,而司机开车途中,无法查看乘客展示的刷卡记录,由此导致了误会。

10日下午6时许,雷锋巴士公司再次向记者反馈,他们已经与乘客进行了沟通,退回了多付的费用,并取得了乘客的谅解。同时,公司也将加强对司机的服务态度培训。 湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 吴浩天