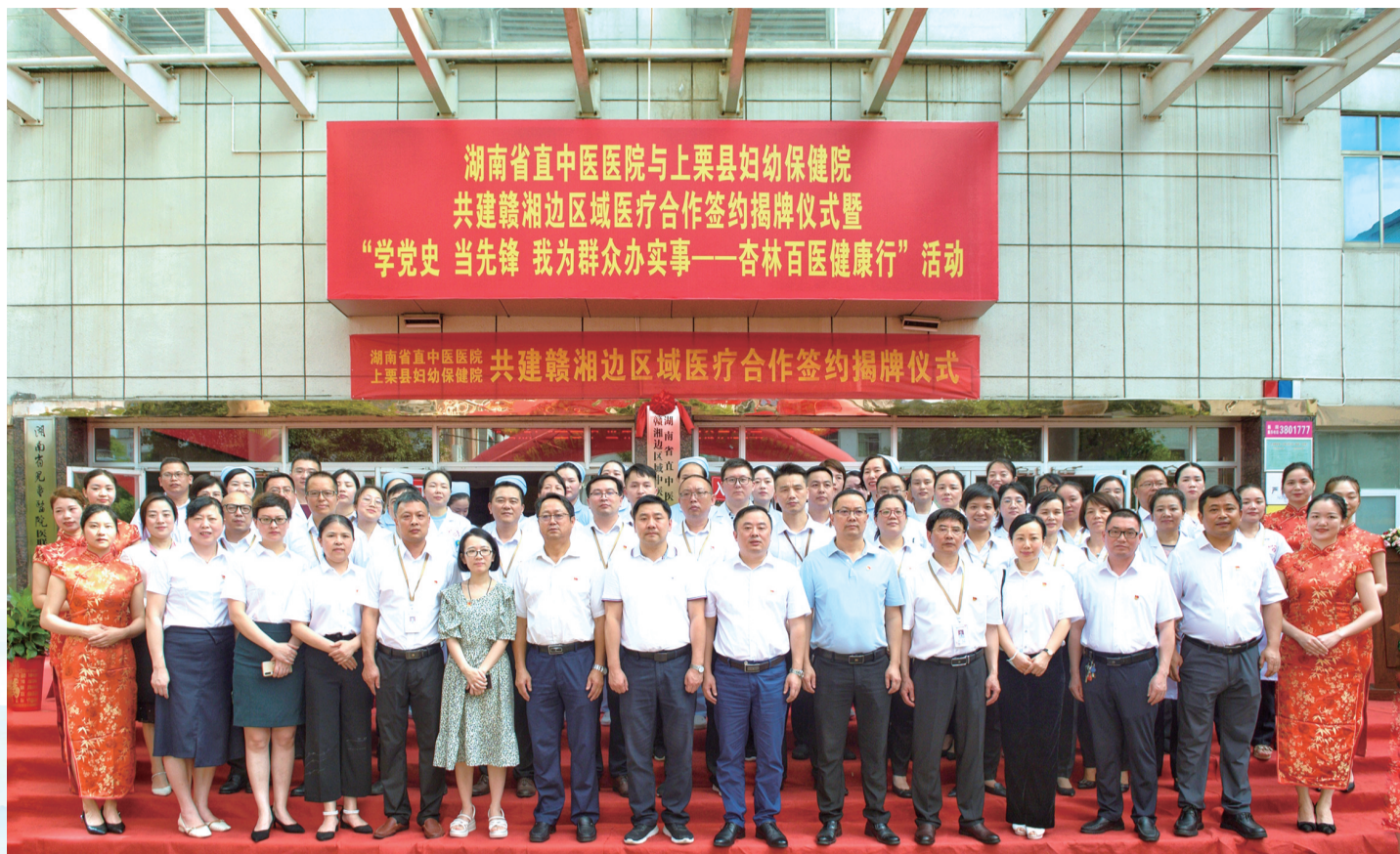


杏林逐梦绽芳华

湖南省直中医医院高质量发展纪实



与江西上栗县妇幼保健院共建湘赣边区域中医医联体。

柏润 张霞

春去秋来岁岁长，一脉相承，气象万千。湘江河畔，神农福地，享有盛誉的湖南省直中医医院秉承着“关爱病友 服务员工 创造价值 利益共享”的价值追求，扛鼎中医药传承发展大旗，68载栉风沐雨，从一个名不见经传的中医医院，一跃成为一所集医疗、科研、教学、康复、预防保健和社区医疗服务为一体的大型综合性三甲中医医院。

2021年最后一天，国家中医药综合改革示范区建设推进会上传来好消息：湖南成功获批建设国家中医药综合改革示范区。这是湖南实施中医药强省战略的里程碑式事件，更吹响了湖南省直中医医院高质量跨越式发展的“冲锋号”。

站在新的起点上，湖南省直中医医院将坚持公立医院姓“公”、党组织姓“党”、中医院姓“中”的根本定位，在时代节拍中顺势而为、勠力同心，致力于为三湘百姓提供更加优质、便捷、高效、满意的医疗服务，争做湖南省中医药事业发展的“中流砥柱”。



承办2021年全国卫生健康党建工作主题宣传交流会。



全国名老中医专家田道法教授传承工作室揭牌暨授徒拜师仪式。



医院启动“党员服务门诊”活动，党员干部带头为群众提供更加优质高效的医疗服务。

改革聚力：人间正道是沧桑

唯改革者进，唯创新者强，唯改革创新者胜。

站在岁月的肩头上回望，自1954年创立以来的68年间，湖南省直中医医院壮大于百姓对健康的需求，腾飞于自身对卓越的追求，绘就着一部生动、壮阔的中医改革发展史。

医院坚持向改革要效益，不断取得新突破。

151名竞聘人员长达12个小时马拉松式的竞聘演讲，“男子敢死队”“女子敢死队”“红色娘子军”“最美逆行者”接连登台，诠释忠诚、热爱、奋斗；100名职工代表现场根据竞聘人员

的基本情况、近年来的工作成绩和今后工作思路进行民主测评，力求公平、公正、公开……这是湖南省直中医医院临床医技学科主任、专科主任和副主任竞聘演讲民主测评会上的精彩一幕。

近年来，为推进干部队伍革命化、年轻化、知识化、专业化，建设一支素质佳、水平高、能力强的医院人才队伍，该院积极推进人事改革创新，实行中层干部全员竞聘上岗。

2020年先后2次完成临床医技和行政部门中层干部竞聘上岗，108名科主任(副主任)脱颖而出，实现副主任平均年龄最大下降8.1岁，23个行政部

精简至19个，为医院高质量发展提供了坚实人才支持和组织保障。

在打造区域医疗中心的征途上，湖南省直中医医院所做的努力和尝试远不止于此。

医院内外的规章制度非常之多，职工很难抓住重点要点，更谈不上很好的执行落实。如何用简洁明了的语言概括医院的核心管理思想？自上任以来，这个问题就一直萦绕在段云峰心头。

经过近一年的实践探索、总结，他将医院管理制度浓缩成“三大纪律，八项注意”(三大纪律：一切行动听指挥，一心一意为病人，一门心思谋发展；八项注意：上班不玩手机，开会培训做笔记，及时书写病历，核心制度牢记，善于思考学习，待人接物谦虚，工作要有计划、更讲质量和效率)，提出了领导围绕

行政转、行政围绕临床转、临床围绕病人转的“三转原则”和深入现场了解现实看到现物的“三现主义”，大大改变了工作作风，提升了工作效率。

此外，该院还积极推进运营管理创新，聘请医院管理顾问汪荣华教授对全院中层干部开展管理培训，将SWOT、PESTEL、PDCA等管理工具与医院管理深度融合；成立运营管理部，每月对医院及科室运行情况定期监测分析，组建40名大众评审团，运用36因素评价法，进行科室和岗位价值评价，评判出医院两个部门以及每个岗位的价值，完善院科两级绩效奖金分配。

一项项制度的落地，一个个细节的优化，让湖南省直中医医院在守护人民群众生命健康、助推健康中国建设中绽放芳华。

业务强基：悬壶济世写春秋

“金海泉医生团队医术精湛、医德高尚，是我们老百姓身边的好医生。”家住荷塘区430社区的苏先生及其家人说起湖南省直中医医院神经外科团队赞不绝口。

原来，苏先生患有耳鸣长达三年，在出现头晕、走路不稳的情况后入院检查，竟查出脑内长了一颗巨大肿瘤，压迫在面神经上，且与数条神经、血管紧紧粘连，手术难度极大。

去年2月20日，苏先生在湖南省直中医医院神经外科接受手术。当天，金海泉团队“硬核”出征，凭借丰富的手术经验和熟练的手术技巧，为苏

先生完成“左侧桥小脑巨大听神经瘤切除术”，顺利摘除了这颗“定时炸弹”。术后，苏先生惊喜地发现，尽管肿瘤与神经粘连在一起，“但手术后不仅头痛耳鸣的症状消失，且没有留下任何手术后遗症。”

患者的点赞与肯定背后，是湖南省直中医医院以临床需求为导向，在医学科技的道路上创新前行的不懈努力。

“高质量发展路上，人才培养是基础，学科建设是核心。”正如湖南省直中医医院院长徐伟辉所说，一直以来，医院坚持开拓思维，创新模式，深耕细作，致力于以更加专业和精准的诊疗为患

者带来高效、满意的就医感受。名医汇聚、精英荟萃，重点专科发展有声有色。

近年来，湖南省直中医医院引进神经外科金海泉、眼科邓志宏等一批外科专家，能独立完成巨大听神经瘤、垂体瘤、胶质瘤、动脉瘤、脑干出血等疑难高精尖手术，还柔性引进了张涤、熊继柏等名中医来院定期坐诊。

目前，医院已有针灸科、肝病科、肺病科、肿瘤科、临床药学等5个国家重点专科，有全国名老中医专家传承工

作室2个，顺利通过国家五大中心特别是胸痛中心、卒中中心、危重孕产妇救治中心等认证工作。

大医精诚、仁心仁术，医疗服务能力显著提升。“以前我们说，急救车开到哪里，哪里就有病房；今后我们要实现，紧急医学救援队开到哪里，哪里就是医院。”湖南省直中医医院急诊科主任黄磊自信地说道。

2020年11月，经过国家中医药管理局综合评审，湖南省直中医医院被认定为国家中医急诊医学救援队伍及基地依托医院。这是我省唯一上榜的中医医院，放眼全国也只有33家，充分展现了该院紧急医学救援能力。

传道授业、薪火不息，医学教学桃李芬芳。



↑ 全国中药学专家张群教授在中央电视台为中医药抗疫发声。



神经病学医学中心主任金海泉教授为患者摘除巨大听神经瘤。



眼科医学中心完成株洲市首例深板层角膜移植手术。

特色固本：谱写杏林新篇章

承古往将来，济天下苍生。从风雨中走来，湖南省直中医医院凭着是中医之势，借的是中医之力；向着辉煌走去，湖南省直中医医院更要在突出特色中强化中医院姓“中”，展现新作为，开创新局面，谱写着属于中医院人的崭新篇章——

中医主业实现“新飞跃”。一直以来，湖南省直中医医院实行大中医、大针灸、大康复、大经典、大健康管理，打造中医传承创新中心，成立治未病与健康管理中心和针灸康复医学中心，将中医发展与健康管理紧密结合。

8个名医传承工作室、名医工作室二级工作站先后挂牌；接续引进多位中

医名家，外聘中医坐诊；传承推广杨升三、石琴、谭兰香、戴娟等中医名家学术思想……湖南省直中医医院中医事业发展“多点开花”。

中医资源整合发展取得“新成效”。作为资深三甲医院，湖南省直中医医院矢志不渝承担社会责任，牵头建立株洲市城区基层“中医馆”联盟，联合株洲6区42家中医院提供养生保健、特色康复、特色健康管理等中医优势服务；与省内多家医院签订106个专科联盟，与江西2家医院签订了湘赣边区域中医医联体协议，与益阳、湘西、永州等省内17家医院签订了区域中医医联体协议，积极推进优质资源下沉。还组织

600余名医生通过科普讲学、义诊、公益手术，分别赴100多个地区为老百姓送去优质中医服务，直接惠及群众12000余人次。

2021年7—8月，湖南新冠肺炎疫情出现反复，株洲疫情防控更是面临严峻挑战。

沧海横流，方显英雄本色。湖南省直中医医院紧急组建中医名家团队第一时间研制防疫中药方，12.2万袋预防汤剂在紧要关头稳定民心，中医辨证施治在重症救治中大显身手、中医药理念在实践中治病又治心，充分发挥中医药抗疫主力军作用。

湖南省中医药专家组成员、湖南省直中医医院治未病与健康管理中心首席中医专家张群介绍，中医药凭借“正气内存，邪不可干”的防病治病理念和整体观思维，采取辨证论治方法，根

据患者病情变化迅速采取应对措施，制定更具针对性的治疗方案。

同时，中医学强调情志调节与固本祛邪并举，注重对患者的情志疏导，帮助其克服恐惧、调节心情，保持气血舒畅以确保体内正气能积极抗邪。因此，专家在配伍用药之时，还适度加入了一些具有疏肝解郁功能的药材，更有助于患者的整体恢复。

三湘名院，扎根于人民群众，不负使命重托；百年国医，闪耀于潇湘杏林，勇立时代潮头。

站在“十四五”的新起点上，湖南省直中医医院将以深化公立医院综合改革为主线，以创新体制机制为动力，朝着打造“综合实力较强、中医特色突出、绩效考核全国一流、社会评价很高、职工幸福快乐”的中医医院目标阔步前行。

党建凝心：风展红旗美如画

门诊部、行政楼，一面面党务宣传展板鲜红夺目；走廊里、楼梯处，一幅幅精美的文化画框意境深远，特别是步履匆匆的医务工作者们胸前那枚党徽，熠熠生辉，格外醒目……“戴着党徽进病房，想着病人开处方”。走进湖南省直中医医院，扑面而来的红色气息让人备感振奋和温暖。

株洲是长株潭城市群三大核心之一，辐射人口400余万人。“坚持党建引领，不断提升区域医疗能力，助力长株潭一体化建设，湖南省直中医医院使命在肩、初心如磐。”湖南省直中医医院党委书记段云峰一语道破医院乘风破浪、勠力前行的动力所在。

“挂号处在哪儿”“网上预约的号在哪里取”……每个来就医的患者都会面临这样的困境。

为有效改善患者就医体验，湖南省直中医医院启动“党员服务门诊”活动，成立6个党员服务门诊，指导患者及家属关注医院微信公众号，提供手机网上预约挂号、自助机操作、咨询、陪检、取药、护送、费用查询等服务，努力为患者提供“诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适”的优质医疗体验。

该院始终坚持把党的领导融入到医院治理的各个环节，以高质量党建水平引领医院高质

量发展——

敢为人先，民主集中。湖南省直中医医院率先在全省贯彻落实党委领导下的院长负责制，建立健全现代医院治理机制，修订《医院章程》《党委会议事规则》《院长办公会议事规则》，重新制定完善制度138个，建立党委会议决议执行情况第一汇报制度和党委会议督办落实制度，确保议题议而有决、决而有行、行而有果。

党建铸魂，文化培根。医院深入开展党史学习教育，组织191名党骨干赴汝城、遵义、古田开展“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”专题学习，拍摄《卫健青年说党史》微视频6部，拍摄红歌《追寻》视频，并获省卫生健康委“十佳作品”。

示范引领，争优创先。医院积极实施“党建引领发展、党员全员培训、党建文化传承、党员争当头雁、党建业务融合”五大工程，制订“方圆、强基、争先、登高、揽月”五年计划，全面打造“党委领导下的院长负责制、现代医院管理、现代中医医院、中医优势病种和中医药传承研发创新”的五个示范。

一颗仁心向党，一颗仁心向患者、一颗爱心向民，湖南省直中医医院在高质量党建的引领下，正在高质量发展的“跑道上”加速奔跑。