

读者话题

这事办好了

医保缴费“卡壳”问题解决了

湖南日报全媒体记者 王振亚
2021年12月27日,家住湘潭市雨湖区雨湖街道办事处的朱女士高兴地告诉记者,经过街道办、医保、税务等部门工作人员的协调处理,她在“湘税社保”APP上缴费“卡壳”问题得到了圆满解决。

过去的几年,朱女士一直是通过“湘税社保”APP缴纳城乡居民医疗保险。可是,自2021年10月份以来,她多次登录“湘税社保”APP进行2022年度医疗保险缴费时却“卡壳”了,每次系统都是提示“没有查询到参保信息”。马上到年底了,她十分担心因没有及时缴费而影响来年的医保待遇,于是在《湘问·投诉直通车》栏目发帖反映。

2021年12月22日,记者看到帖文后,马上将朱女士的情况反馈给雨湖区雨湖街道办事处,要求进行调查处理。街道办一工作人员回复说,由于医保系统升级,造成朱女士的参保信息丢失,致使她不能正常缴费,他们将及时将此问题上报雨湖区医疗保障局。两天后,记者又就此事致电雨湖区医疗保障局。该局工作人员表示,他们已接到街道办的情况反映,将马上为朱女士重新进行信息录入,并向税务部门推送其参保信息。

经过税务部门处理,2021年12月26日,朱女士的医保缴费“卡壳”问题终于得到了解决。当天晚上,朱女士登录“湘税社保”APP,顺利完成了2022年度医疗保险缴费。

婚介失败 服务费已协商退还

湖南日报全媒体记者 肖祖华
1月4日,常德的易先生高兴地告诉记者,非常感谢《湘问·投诉直通车》平台和记者的帮忙,婚介公司已经把大部分费用都退给他了,他对这个结果感到满意。

日前,易先生在《湘问·投诉直通车》投诉说,2021年11月,他在刷抖音时,看到长沙一恋文化传播有限公司的宣传:可以线上线下介绍女朋友,一对一服务,根据你的择偶标准,帮忙找到合适对象。易先生已28岁了,平常交友的圈子很小,急于找对象的他便和这家公司签订了婚介合同,合同费用为4800元。

交钱以后,易先生却发现,公司承诺的服务没有兑现,推荐的相亲对象根本不按他的择偶标准来,不仅如此,“工作人员还嘲讽我条件一般,条件更好的配不上,严重打击了我的积极性与自尊心。”易先生说,工作人员的话让他气愤不已,便向公司方提出退款申请,而其工作人员以易先生单方面违约为由拒绝退款。

2021年12月30日,记者电话联系了长沙一恋文化传播有限公司一名谭姓负责人,她说,工作人员在与客户沟通过程中,确有不恰当言辞致使客户产生误解,对此,公司表示歉意。谭女士告诉记者,公司按照易先生提出的标准推荐了多名相亲对象,但都未能成功。后来,工作人员将易先生的择偶标准稍微放宽,又推荐了两名相亲对象,可易先生认为公司是敷衍自己并由此引发投诉。谭女士表示,公司将严格按照易先生的要求为其推荐相亲对象,但如果他想终止合同,公司需扣除部分费用,具体退款金额需要和当事人协商。

扰人的噪音停了

湖南日报全媒体记者 田燕
2021年12月23日,隆回县孙先生高兴地告诉记者:他和附近居民现在能够好好休息了。

2021年12月13日,孙先生向新湖南客户端湘问频道反映,最近,隆回一中在进行扩建工程,这本是件好事,但是在午间和晚上11点多钟后,挖掘机仍在动工,噪音很大,严重影响了附近居民的休息,望有关部门能帮他们和施工方协商一下施工时间。

隆回县城市管理和综合执法局接到反映后,立即安排执法人员到现场调查。经走访周边群众及校方,证实施工方为赶施工进度,确实在中午和晚上10点以后有违规施工行为。针对该问题,城管局约谈了校方和施工方,要求施工方在规定的时间内施工,以免施工噪音影响周边居民正常休息。

2021年12月20日,隆回一中回复记者,学校对于孙先生的反映很重视,已与施工方沟通好施工时间:中午停工,晚上10点后不得施工。

2021年12月23日,隆回县城管局也回复记者:经巡查,隆回一中工地已按规定时间施工。

“三非”产品公然上路,危害多多却招老人喜欢,严查之下——老年代步车仍在“野蛮生长”

湖南日报全媒体记者 肖祖华
有的外形酷似水滴状,有的远观好似一辆奔驰smart,有的干脆模仿得跟品牌轿车一样。大街小巷,不时能看到款式各异的老年代步车。可是,许多市民不知道的是,这些老年代步车实际上是一些生产厂家“挂羊头卖狗肉”的产物,是典型非法生产、非法销售、非法上路的“三非”产品,给交通安全、驾驶人带来极大的安全隐患。



方便又省事 老年代步车受青睐

“车速不快,但也不慢,串个门、上街办个事很方便。”说起自己的老年代步车,家住长沙市望城区格塘镇的范爹爹很是满意。

范爹爹今年67岁,在家开了一个小卖店。2020年夏,他在镇上买东西时,看到有店子在卖老年代步车,价格从1万多元到3万多元一辆不等。店老板介绍说,车子是纯电动的,不需要驾照,也不用办牌照,速度可以达到每小时55公里,有两座,还能载货。范爹爹很是心动,花23800元买了一辆。此后,他到城里进货、给子女送米、送菜等,都开着自己的爱车。

“这种代步车在我们这边很受欢迎,仅我了解,我们村里就有十几辆。据卖车老板讲,望城有一万多辆。”范爹爹告诉记者,“开了一年多,基本上没有碰到交警查车,但是,最近听说交警抓得严,暂时不敢开进城了,但在城边跑一跑还是没问题的。”

在长沙市四方坪某小区里面,停着好几辆老年代步车,一区李爹爹告诉记者,他是2020年买的车,刚买的时候,每天开着接送外孙上下学、买菜购物,很是方便。但没过多久,他就连续被交警抓了两次,吓得他再也不敢跑远了,只偶尔在小区附近偷偷摸摸开一下。

2021年12月28日下午6点,正值下班高峰,记者驾车经过黄兴北路时,不到500米的距离,就发现有3辆老年代步车也在机动车道上行驶。在黄兴北路和湘春路交汇处,一辆三轮老年代步车根本不管红绿灯,横穿斑马线,并入车流,真让人替它捏了一把汗。

很多车友也经常吐槽:老年代步车因无牌、无证,往往肆意践踏交通规则。他们驾车时一看到这种老年代步车,便不敢随便超车和按喇叭,生怕惊吓了车上的老人,还得尽量与它保持距离,免得被它“亲密接触”。

政府有严令 老年代步车依旧卖得欢

买老年代步车的人多,卖家也不少。记者通过企查查APP查询了解到,仅我省就有37家老年代步车销售公司,全省各市州都有,长沙因为查得严,销售点最少,株洲、娄底、邵阳三地最多。

记者在网上一搜到一品牌老年代步车销售公司,客服人员告诉记者,有不同款型的代步车,最便宜的每台8000多元,最贵的每台3万多元。车辆都是电动型的,车速可以达到每小时50公里左右。如果客户需要可以加装内燃机,但得另付加装费。

对此,长沙市交警支队处罚教育

百姓论坛 “依法带娃”让家庭教育走出误区

王振亚
把孩子交给上一辈养育,导致孩子“缺爱”与“隔代”现象严重。今后,父母们要摆正观念了,要想方法法亲自养育,加强亲子陪伴。这既是落实法律的应有义务,也是教育好孩子的不二法门。
“不能输在起跑线上”是不少父母时常挂在嘴边的话。为此,一些家长不惜实施“鸡娃式教育”“虎妈式教育”,用不计成本的投入和高度的严格要求,把孩子折腾得身心俱疲。其实,每一个孩子都是独一无二的个体,父母要充分尊重孩子的天性和个体差异,少一些功利与焦虑,方能静待花开。对此,法律也明确提出,家庭教育要尊重未成年人的身心发展规律和个体差异。
当前的家庭教育存在重智力而轻

网上投诉 ts.voc.com.cn 手机投诉 扫描二维码进入 新湖南·湘问 湘问 投诉直通车

买了两份医疗保险 为何不能享受报销待遇

编辑同志:
我过去一直在张家界市永定区参加新农合保险。从2021年上半年开始,我到一家公司上班,公司为我购买了职工医疗保险。当年9月,我生完孩子后发现不能报销医疗费用。经多方咨询,最后市医保局给的回复是:由于职工医疗保险达不到报销要交的月份,所以不予报销。
新交合保险交了不能报,职工医保交了也不能报。我不明白:别人买一份保险就能报,我买了两份为何反而不能享受报销待遇?
小朱

记者追踪:
1月4日,张家界市永定区医保局待遇保障股一名负责人对此解释说,按照我省新的医保联网系统,每个公民只拥有一条有效参保信息。新的医保联网系统只显示小朱参加了职工医疗保险的信息。按照规定,职工必须连续购买10个月的医保后才能享受职工生育保险报销待遇。
永定区医保局查明事实后,将小朱的情况向省、市医保部门进行了反映,最后对此事进行了人性化处理:小朱可以按市医保职工医疗保险相关规定报销住院费用,但不能享受生育保险津贴。
湖南日报全媒体记者 欧金玉

司机车门关得急 乘客躲闪唯恐迟

编辑同志:
1月4日7点54分,我在湖南工学院乘坐了一辆车牌为湘DB6553的137路公交车。8点15分,车到达东三角线,我在下车时,人还没有完全出车门,司机就进行了关门操作,吓得我赶紧跳下车才没有被夹住。如果当时下车的是一个小孩或行动不便的老人,恐怕就被夹伤了。在我坐车途中,有一位阿姨上车的时候也遭遇到同样情形。
公交车司机关闭上下车门,实在不应如此粗心。希望有关部门引起重视,提高公交司机的安全意识。
小曹

记者追踪:
1月4日,记者接到小曹投诉的当天上午,迅速就此事与衡阳市公共交通集团有限公司取得联系。下午,137路车队负责人调查后回复说,乘客反映的情况属实。鉴于该驾驶员平时的工作态度,公司已对其作出以下处理:进班学习,写出深刻认识;扣罚绩效奖金50元;全车队通报。
公交安全行车事关千家万户,司机和乘客都要提高安全意识。遇到司机不文明驾驶行为,乘客要及时向有关部门反映,共创公交出行安全、和谐环境。
湖南日报全媒体记者 欧金玉

公交站没标识 乘客有点懵

编辑同志:
2021年12月22日8点多,我在武冈市新东加油站旁的一个路口想搭乘到马坪乡的公交车。半小时后,终于来了一趟公交车,我马上招手示意停车,没想到公交车反而加大油门飞速开过去。当时我的一位同事在车上,问司机为什么不停车,司机说不是站点不停车。后来,我在一个老人的指点下,在新东米厂旁边找到了公交车停靠点,可那里并没有公交站指示牌。公交站没有标识,让不熟悉的人如何乘车呢?
一市民

记者追踪:
2021年12月28日,记者致电武冈市城乡一体化公交有限公司,其工作人员告诉记者,由于公司是2021年12月1日才成立的,站牌还在筹备中,目前只是在运行车辆内张贴了运行线路及停靠站点示意图。
湖南日报全媒体记者 田燕

小区里办丧事 活人受不了

编辑同志:
最近,娄底市娄星区吉星安置小区里有人搭棚办丧事,从早上7时到晚上11时左右,一直都在敲锣打鼓放鞭炮,用高音话筒说唱。一两天尚可忍受,可整整搞一个星期真的让人受不了,希望有关部门能管一管。
一市民

记者追踪:
1月5日,记者致电娄底市娄星区吉星安置小区所在的涟滨街道办事处,其工作人员告诉记者,当地确实有搭棚办丧事的习俗,住户难免会受到影响。疫情期间,各个支部带领干部前往各街道进行了殡葬改革宣传工作,如居民再遇到类似情况,可向街道办事处报告具体方位,他们会派专人前往进行沟通处理。
对此,不少市民认为,办丧事祭奠亲人可以理解,但也应注意方式方法,最好能在专门的场所进行祭奠,不要扰民。
湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 吴浩天

房屋装修纠纷多 消费者要留神

编辑同志:
我于2021年初与湖南科建鑫新材料有限公司签订了6.7万元的全屋整装合同,谁知结果与承诺的完全不一样,包安装变成指导安装,装修材料比市场价高出很多,家电比市场价高出50%,电视背景墙本应是3D画,结果却是一块没有打印的白板。另外,我发现公司最开始和我签订的竟然是材料代理合同,经我指出后公司才改成装修合同。
我将情况反映到该公司,公司要求我把板材寄回去,经过经理验货、划分责任后才给我处理。不仅如此,交完钱以后,公司的服务态度就变得特别差。我的全屋整装计划就这样泡汤了,希望有关部门能帮我追回损失。
一市民

记者追踪:
2021年12月27日,宁乡经济技术开发区管理委员会办公室回复称,长沙市市场监督管理局宁乡经开区注册分局接到投诉后与湖南科建鑫新材料有限公司取得了联系,督促其迅速解决问题。据了解,造成纠纷的原因是限于公司方与投诉人在合同履行上有分歧。目前,公司方与投诉人已协商一致,解除合作关系。
1月5日,投诉者告诉记者,公司方只退了他3万多元钱,如此一来,他花费的3.6万元仅换来一些高于市场价的板材、一台冰箱和一台洗衣机,实在是亏大了。
湖南日报全媒体记者 田燕