



大美岳阳。
徐典波摄

徐亚平 欧阳林 任旭刚 许国刚

水深则鱼悦，城强则贾兴。市场主体，可稳经济，稳就业，稳民生。优化营商环境，则有助于激发市场活力，提升经济竞争力，促进经济增长。在岳阳市委市政府的正确领导下，岳阳市市场监督管理局以问题、目标、效果为导向，

深入推进商事登记制度改革，全力推进“一次办”、“一站式”、“全方位”服务，持续优化营商环境，切实解决企业和群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题，市场主体持续发展，截至2021年11月底，岳阳全市新设市场主体90145家，增速全省第一；全市实有市场主体430677户，位居全省第二。

巴陵花香引蝶来

——岳阳市市场监督管理局优化营商环境纪实

私人订制 服务有温度

2021年11月15日，湖南鑫源链物业有限公司法人代表李德智在岳阳自贸片区园区企业服务中心，用不到1个小时的时间，拿到了营业执照，这也是岳阳自贸片区实施市场主体登记确认制改革颁发的第一张营业执照，这也让岳阳自贸片区88项制度创新中的行政审批制度创新任务全部得以提前完成。李德智说：“资料简化了，流程简单了，快、方便！”

岳阳自贸区是重点对接长江经济带发展战略，突出临港经济，发展航运物流、电子商务、新一代信息技术等产业，打造长江中游综合性航运物流中心、内陆临港经济的示范区。为了服务这一经济示范区，岳阳市市场监管局以服务自贸区作为工作切入点，进行“私人”订制式定单服务，高效服务岳阳发

展，促进岳阳“三区一中心”建设。

大力推进“证照分离”改革全覆盖，实现“照后减证”。开展“一业一照”改革试点，对同一行业的经营许可、经营备案和市场主体登记合并办理，实行业综合许可登记，在不改变现有行政许可和监管法律关系的基础上，将一个行业经营涉及的多个行政许可事项由原来的分类分项办理优化为“一窗办理”，颁发加载集成有效许可信息二维码的“行业综合许可照”，实行业经营许可信息一码覆盖，进一步整合企业开办和经营许可流程，推进“照后减证”和“证照联办”，实现“准入即准营”。

根据自贸片区的特点，该局梳理、简化审批事项，对市场监管领域中企

业设立登记、食品药品经营许可等33项事项实行容缺受理；对保健食品、小餐饮和零售药品换证实行告知承诺；开通工业产品生产许可证办理“绿色通道”；辅导和督促新港区分局承接落实好股权出质设立的设立、检验检测机构资质认定和食品生产许可等13项省级下放权限。

“通过分类管理、整合数据、网上办理、极速领照等措施，岳阳市营商环境得到了进一步优化。”岳阳市市场监管局党组书记、局长许平亚说，截至2021年11月底，在城陵矶新港区落户的企业达1896家，为504家企业免费刻制公章1512枚，为企业节约费用12万多元。

为了做好服务，该局还建设了知识产权综合服务分中心，设立集知识

产权“代办、信息、维权”服务三合一的知识产权综合服务窗口，为片区企业提供专利布局、挖掘、查新等信息服务400多次；将自身工作主动融入国际商事巡回审判庭，对岳阳片区涉外、涉港澳台知识产权案件、国际仲裁案件等可就地立案、开庭、审判。

树近直疑蓝作幕，月明方见玉为天。该局还探索建立公允的知识产权评估机制，优化知识产权质押登记服务，完善知识产权质押融资风险分担机制以及方便快捷的质物处置机制；开展知识产权专题讲座，为新港区80多家企业提供了专利方面的知识培训与指导。岳阳自贸片区药食同源产品进口通关便利化获重大突破，探索简化了汽车维修零部件CCC认证办理手续。



2021年11月22日，岳阳市政府负责人进企业开展纾困解难专项走访调研，岳阳市市场监管局主要负责人参加调研。

极简审批 办证有速度

近日，岳阳湖南卡博光电科技有限公司在网上进行企业登记注册后，收到了岳阳市市场监管局免费邮寄而来的营业执照和公章。该公司负责人惊喜地说道：“没想到现在办理营业执照，不仅速度快，而且完全不用跑腿，真方便。”

推进企业开办信息化应用，依托湖南省政务服务网企业开办“一网通办”平台和湖南省企业登记全程电子化业务系统平台，企业实现全程网上办理企业登记注册，营业执照和公章免费邮寄，真正做到“零跑腿、零见面、零费用”，这是岳阳市市场监督管理局优化营商环境的剪影。

近年来，该局充分发挥市场主体登记注册职能职责，积极推行“最多跑一次”、“110”改革，服务市场主体发展。

在政务服务大厅设立企业开办专窗，将企业开办全流程涉及的营业执照、公章刻制、发票申领、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记、银行预约开户等事项按“一件事”标准整合，由专窗进行统一受理、后台并联办理、专窗统一出证，大大压缩了办理时限，企业设立登记4小时内完成，营业执照、公章刻制、发票申领、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记、银行预约开户等事项一天办结；在政务大厅专门设置自助发照终端电脑，实现自助发照，申请人可24小时领取营业执照。

同时，免费为新设企业刻制3枚印章，推行税控设备费用抵扣纳税、免费发放税务优K，实现企业开办线下“一窗、一天、零成本”。截至2021年11月30日，为10730家企业免费刻制公章34523枚，为企业节约费用282.81万元；为企业免费发放14047个税务优K，税控设备抵扣减免纳税176.8万元。

实行市场主体住所（经营场所）登

记申报承诺制，符合条件的市场主体办理登记注册时，提交对住所（经营场所）真实性、合法性、安全性等事项作出的书面承诺后，即可免于提交权属证明、租赁协议等场所以证明材料，企业不再需要为住所证明而“跑路”，手续更简单、办事更快捷。

2021年，该局对权限范围内的企业注册、食品药品、特种设备等审批事项的法律依据、办理流程、办理时限、申请材料等进行梳理，整理出市场监管领域行政审批事项一次性告知单，形成事项办理的标准化流程，在官网上向社会公示，提供查询和下载服务，为社会公众提供线上线下、标准化、更高效的办事指南服务。

在推进市场主体退出机制改革上，实现快速“简易注销”。拓展适用范围，除上市股份有限公司外所有市场主体均可申请简易注销；压缩公告时间，将简易注销登记公告时间统一压缩为在国家企业信用信息公示系统上向社会公示20天；建立容错机制，企业有两次机会申请简易注销。截至2021年11月30日，全市共有3325家企业通过简易注销改制建立现代企业制度，完善企业法人治理结构，助推国有企业做大做强。截至2021年11月底，该局已为3家事业单位、25家非公司企业法人办理完成转企改制登记。



2021年7月21日，国家市场监管总局调研岳阳自贸片区汽车平行进口认证试点工作。

随机抽查 监管有力度

2021年11月17日，通过湖南省“双随机、一公开”监管工作平台，岳阳市公安局、市人社局、市场监管局3个部门8名检查人员，组成联合组，对随机抽取的4家保安服务企业进行联合检查。岳阳市交投共泰保安服务有限公司负责人汤磊表示：“现在多部门联合上门一起检查，比过去各部门单独上门检查，更能节约我们的时间和精力，这下我们更能专注经营了。”

岳阳市建立健全了以“双随机、一公开”为基本手段，以重点监管为补充，以信用监管为基础的新型监管机制，依法履职，开拓创新，全面加强事中事后综合监管，取得了较好成效。

岳阳市高位统筹，全面构建建监管新机制。2021年，该市进一步夯实“政府领导、市监牵头、部门负责”工作机制，更新了市市场监管领域“双随机、一公开”监管工作联席会议23个成员单位名单。4月中旬，召开了2021年全市市场监管领域“双随机、一公开”监管工作会议，印发了《岳阳市市场监管领域“双随机、一公开”监管工作考核办法》，并将“双随机、一公开”考核结果纳入市政

府优化营商环境考核体系，强化了对各市直成员单位和各县市区“双随机、一公开”监管工作的培训和督查。

提质增效，主动适应监管新常态。市直部门立足职能职责，协同发力，按要求制定了各自年度“双随机、一公开”抽查工作计划或实施方案等，动态完善随机抽查事项清单和检查对象库，检查人员库；县（市）、区“双随机、一公开”监管工作也全面推进，根据省级平台统计，截至2021年11月底，岳阳各级各部门共制定或接受抽查任务901项，抽取检查人员4716人次，抽取检查对象12255个，公示率95%。

联动联合，不断开拓监管新局面。强力推进部门联合，实现跨部门抽查常态化；拓展部门联合“双随机、一公开”监管覆盖面，涉及市级部门联合抽查任务28项，涉及19个部门。截至2021年11月底，全市已制定或接收部门联合任务222项，联合抽查数较2020年增加五倍，抽取检查对象1316个，部门联合抽查率达25%，有效减少重复执法，做到“进一次门，查多事项”。

先行先试，积极探索监管新模式。



2021年11月12日，岳阳市市场监管局召开优化营商环境迎省评部署会。（本版图片除署名外均由岳阳市市场监管局提供 / 标题书法：潘学兵）

出台《岳阳市市场监管系统企业信用风险分类管理办法（试行）》，积极推进将企业信用分级分类与“双随机、一公开”监管有机结合，利用省级双随机平台，通过大数据等技术自动对企业信用风险状况进行分类，并依据分类结果适当提高或降低“双随机、一公开”监管的抽查比例和频次，对不同市场主体实施差别化监管。市市场监管局对成品油市场质量与计量器具综合抽查，对信用风险较大的企业，抽查比例提高至100%，解决了以往风险较高的企业抽取比例较低问题，实现监管更科学、更精准、更高效。

归集共享，落实联合惩戒新措施。国家企业信用信息公示系统（湖南）作为企业年报和信息公示的法定平台，有力支撑了企业信息公示、失信约束、信息共享、联合惩戒、随机抽查等各项制度施行。2021年，岳阳市市场监管局不定期多次向全市应报上年度年报企业和农民专业合作社发送提示短信约8万多人次，发布岳阳市《关于2020年度市场主体年报公示的公告》和《2020年度年报填报指南》，制作

年报报送提示抖音视频和宣传册，通过采取上门服务指导、电话咨询答复、多媒体平台宣传指引、点对点短信推送提示等方式，确保企业和群众通过网上办、掌上办，足不出户、安心年报。实现市场监管部门、审批部门、行业主管部门以及其他相关部门间的信息实时共享，构建了“一处违法、处处受限”的联合惩戒机制。

包容审慎，创造宽松便利新环境。该局积极落实省局工作安排，下发了《关于做好<市场监督管理严重违法失信名单管理办法>等三个文件贯彻落实工作的通知》，进一步健全完善岳阳市市场监管部门信用约束和修复制度，鼓励违法失信当事人重塑信用。2020年3月，该局出台了《关于推进包容审慎监管支持岳阳民营经济发展的指导意见》，推出不予处罚清单、减轻处罚清单、从轻处罚清单。

巴陵梧高凤必至，洞庭花香引蝶来。未来，岳阳市市场监管局将以更加专业化、标准化、精细化的举措，持续深入优化营商环境，激活市场活力，为推动岳阳高质量发展而不懈奋斗。