

# 为解民间疾苦声

## 岳阳市医保局改革惠民纪实

“主动上门”？2021年初，市医保局局长张世愚交给该局相关科室一项“提速换挡”工程，要求聚焦医保服务中突出的短板弱项，通过主动上门对接参保企业，为其解决职工医保参保难题。为了精准衔接好新金保企业员工医保参保和待遇，该局成立工作专班，多次主动走访，先后了解了医保身份切换、医保待遇衔接、两岸习惯差异等14个问题，开展“店小二”服务，在一个月内将问题全部解决，得到了企业和台胞的高度认可。

自岳阳市医保局正式成立以来，全市医疗保障事业经历了从分散到整合、逐步完善、全面保障的历程。2021年，该局持续开展“减证便民”和“放管服”工作，对所有医疗保障政务服务事项进行全面梳理，进一步优化了经办流程。采用整合服务环节、压缩办理时间等措施，市医保局对36项政务服务事项逐项编制办事指南，细化到每个环节，列明设定依据、受理条件、办事材料、办理流程、办理时限、办理地点、咨询方式、监督投诉方式等内容，并将36项事项全数录入到省“互联网+政务”服务平台。目前，事项录入率、公布率、覆盖率、使用率达100%，为保障全市500多万人民群众身体健康、构建和谐岳阳发挥了重要作用。

### 兜底保障，缓解就医看病后顾之忧

2021年初，岳阳县老街社区居民付友之因子宫癌入院治疗，手术费用花了10余万元，出院后每月仍需3000元医药费，家庭生活十分拮据。岳阳县医保局与乡镇、社区通过入户调查、材料审核、民主评议等流程，将她纳入了城乡居民医疗救助项目。

“住院费用10余万，我想都不敢想。在医保报销了70%后，我自己只出了4万多，大病医疗补助又给我报销了一部分，自己没花什么钱。现在的政策真好！”付友之满脸喜悦讲述着医保报销带给她的实惠与帮助。

2021年来，岳阳市医保局以落实重点民生实事为抓手，以增强医疗托底保障能力为重点，全力推进各项民生实事落地见效。当年，实现参保全覆盖，常住人口参保率达108.82%，资助困难群众参保38.7万人；落实城乡居民参保人员享受高血压门诊待遇38.39万人，享受糖尿病门诊待遇14.01万人；全市贫困人口县域内住院“一站式”结算45000多人次，医疗总费用近1.9亿元，报销总金额1.6亿多元，平均报销比例87.5%；落实医疗救助31.08万人次，完成目标任务的116.91%。

### 重心下移，打通医保服务“最后一公里”

“廖科长，2021年11月移交税务建账后，我们公司还能做异动到月底吗？”“没问题，我来协调。”岁末年初，打开医保窗口负责人廖如琛的微信，可以看见他在线上帮助岳阳新金保项目医保经办人办理项目的点点滴滴。曾经，经办人需要来回30多公里跑窗口咨询的问题，如今在微信上就可以解决。

“在优化营商环境上，我们‘贴上去’做工作。”市政务中心医保窗口负责人介绍，新金保落户岳阳后，报备将招募2万余名员工，医保管理内容多、情况复杂。市医保局与医保窗口人员便上门讲解办理医保注意事项、张贴医保宣传册、举行“圆桌会议”，一次性办结多个问题。

过去只需“坐等受理”，如今为何

批准后，在全省率先建立了基本医疗保险基金运行风险预警制度。

“通过建立基本医疗保险基金运行风险预警制度，不仅可以及时发现全市医保基金的运行风险，而且有力强化了属地管理责任。”岳阳市医保局党组书记陈平表示，风险预警制度的建立不仅有利于把握基金收支趋势，防范基金风险，还便于掌控医保违规风险点，预防医保违规，更有利于及时进行风险预警、强化责任追究。对于医保基金存在支付风险或管理风险的县市区，由市政府向县(市)区政府下发医保基金风险预警通知，压实属地政府的责任。对于涉刑案件司法移交和医保内部工作人员违规违法的处置等情况进行监控，做到依法处理到位，责任追究到位。

目前，市医保局依据《制度》规定，已报请市政府对城镇职工医保统筹基金和城乡居民医保基金2021年累计结余预计支付不足3个月的个别县市区政府下发风险预警通知。县市区人民政府收到基金风险预警通知后，须在1个月内向市政府报送风险处置方案，3个月内报送处置完成情况报告。

### 加强监管，全力守好百姓“救命钱”

医疗保障基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，必须管好用好。

2021年4月12日，市医保局联合市公安局、市卫健委召开全市打击欺诈骗保专项整治行动动员部署会，在全市范围集中开展打击“假病人、假病情、假治疗”等违法违规使用医保基金行为，拉开了2021年专项整治欺诈骗保行为的序幕。

建立举报线索督办和反馈机制，用好协议管理制度，构建基金监管长效机制，推进智能监控系统，健全部门联动机制，畅通举报渠道，加强行政监管能力建设，建立健全基金监管执法队伍……近年来，一系列重拳举措，彰显了市医保局全力确保医保基金安全的决心。

近3年，全市共查处各类医保违法违规案件644起，暂停或解除医保服务协议153家，移送公安机关21起，移送纪检监察机关6起，挽回医保基金损失及处罚金1.65亿元。

如今，岳阳市已形成了多层次医疗保障体系，全民医保的大格局基本成型。陈平表示，在医保改革的进程中，市医保局将进一步解放思想，激活改革创新的源动力，多措并举惠民生、解民忧、暖民心，真正将好事办好、实事办实，持续深化医疗保障制度改革，继续推动全市医疗保障工作高质量发展，解决人民群众看病就医的后顾之忧，让群众共享医保改革成果。

### 风险预警，守住医保基金安全运行大门

守住医保基金安全运行大门，须防范于未然。近年来，岳阳市医保部门通过全面加强基金征缴和管控基金支出，使基金运行步入良性循环轨道。然而，随着新冠疫苗费用纳入医保支付与全民免费接种的实行，全市医保基金运行压力陡然增大。

通过对全市医保基金收支余情况的深入分析，市医保局相关科室敏锐地发现，个别县市区基金出现了运行风险。对此，该局党组高度重视，深入查找原因、研究对策。在报请市政府



# 乡村处处党旗红

## 平江县“三联一创”工作纪实

张仲文 李成才 周磊

“老徐，你家的困难只是暂时的，我会向村支部反映，争取将你家申报为监测对象。”2021年10月19日，平江县童市镇永响村党员钟坦霞走进联户村民徐看书家嘘寒问暖，给他全家鼓劲，解决实际问题。

2021年来，为了深入推进抓党建促乡村振兴，平江县在全县范围内开展“三联一创”工作，即“产业联盟、服务联网、党员联户，争创乡村振兴示范村(社区)”，强化党员示范带动作用，让党旗始终在乡村振兴一线高高飘扬。

### 产业联盟 构建致富“共同体”

“我们支部领办的求索生态种养专业合作社，目前已有16名党员群众入股，预计2021年底可创收30余万元，将增加村级集体经济收入6万元。今后，我们将发动更多农户入股，带动全村群众一起增收致富。”岑川镇大义村支部书记李雨阳信心满满地说。

乡村振兴，产业兴旺是关键。为了振兴乡村产业，平江县以发展壮大村级集体经济为重点，积极推行“党支部+合作社+基地+农户”发展模式，采取支部领办、党员创办、人才协办、村企联办途径，鼓励支部领办合作社，支持党员创办合作社，扶持现有合作社，推动村级产业联盟发展，把党的组织优势转化为产业发展优势。

水果是园艺示范中心园艺村的主打产业，但果农以前都是单打独斗，效益不高。在支部支持引导下，党员刘闲庭带头创办合作社，整合资金、技术，统一管理、营销，每亩产量比原来提高三分之一、产值提高7000余元。“目前，我们合作社入社群众300余人，入社果园2000余亩，2021年水果产值达到800余万元。”刘闲庭脸上露出藏不住的喜悦。

“三联一创”启动以来，党支部牵线搭桥，党员示范带动，全县产业发展联盟势头迅速升温。截至目前，全县由支部领办合作社28家，党员创办合作社72家，下派科技特派员207人，500余名村(社区)“两委”干部结对联户服务现有农民专业合作社。

### 服务联网 搭起基层“便民桥”

“从来没想到自己会成为平江县乡村振兴党员培训学校第一批学员，这次的培训很系统、很专业、很实用。”2021年9月22日，三墩乡公平生态油茶种植合作社理事长戴迟秋高兴地说。当日，平江县乡村振兴党员培训学校举办第一期抓党建促乡村振兴专技人才培训班，邀请5位省林业科学院油茶专家，对160余名林业干部、专技人才开展为期3天的油茶种植技术培训。



平江县乡村振兴党员培训学校举办专技人才培训班。 资料图片

### 伍市镇长明村“微心愿”志愿服务活动内容墙



村级设立群众心愿墙和党员志愿服务站。 资料图片 / 标题书法：潘学兵

为了适应群众多元化服务需求，平江县创新为民服务举措，大力推行公共服务网上办理、志愿服务网上响应、培训服务网上共享。成立岳阳市首个县级乡村振兴党员培训学校，建立县乡村三级党员乡村振兴技能培训系统，采取线上线下相结合方式，广泛开展乡村振兴技能培训。目前，已组织开展油茶种植、油菜种植、生猪养殖等技术培训班6期，培训2000余人次。

“我村已接单49件微心愿，派发给党员志愿者落实48件，1件正在跟进当中。”2021年10月20日，平江县伍市镇长明村党支部书记尹谈曙告诉我们，2021年，该村分网格设置6只微心愿箱，鼓励村民把不愿当面说的事，写在纸上投到心愿箱里，支部收集村民“点单”心愿，及时派发给党员志愿者落实。

这是平江县积极推行群众点单、支部下单、志愿者接单机制的一个缩影。2021年来，平江县建立“县中心—镇站点—村分队”的党员志愿服务网络，全面引导党员开展志愿服务。目前，全县按照“分类建队、精准服务”要求，已建立党员志愿服务队800多支，开展志愿服务1000余次，帮助解决老百姓急难愁盼事项500余件。

### 党员联户 绘好共治“同心圆”

“多年的山林分配不平衡问题，终于得到了解决。”上塔市镇红霞社区第三网格党小组刚建立，便打了一场“我为群众办实事”的“漂亮仗”，在网格党

小组长曾学艺带领下，6名党员上门入户与群众反复沟通，成功化解多年的山林分配矛盾。

为进一步健全基层组织体系，该县全面推行“村(社区)党组织—网格党小组—党员联系户”的网格化管理模式，按照“方便群众、便于管理、规模适度、无缝覆盖”的原则，将村(社区)划分为若干个网格，每个网格设立网格党小组，明确一名网格党小组长。

“我丈夫得了癌症治疗花了几十万元，村里能帮忙申请低保吗？”把你的治疗费用明细给我，我收集汇总去镇民政办咨询”；“国家反诈中心APP应该怎么安装？”“扫描国家反诈中心APP二维码，下载安装，实名认证。”……自“三联一创”开展以来，平江县按照“就近就便、双向自愿、分类联户”的原则，实行党员全覆盖分片联户，这种党员群众对话的场景在农村随处可见。

“业绩晒一晒，成效知大概。”为了确保党员联户效果，该县明确“五必访五掌握五到位”的联户要求，在550个村(社区)设置党员联户公示栏，每户党员挂牌公示，明确职责，接受监督。乡镇(街道)党(工)委和基层党支部结合组织生活会、年度党员民主评议会，对党员联户情况进行评议，评议结果进入党员业绩档案。

乡村处处“党旗红”。截至目前，该县550个村(社区)共划分党员网格4600余个，1.8万余名农村党员与16.3万户农户“结对子”，设置党员联户公示栏550个，授牌农村党员“共产党员户”2.1万余户，发放党群连心卡16.3万余张。

# 一江碧水凭鱼跃

## 湘阴县多措并举做好禁捕退捕“后半篇文章”纪实

2021年12月29日，雪后初晴。湘阴县文星街道乌龙社区56岁的退捕渔民潘孟军一大早就和他的伙伴到河边清理垃圾了。他笑呵呵地说：“现在我不当渔民了，但成了公司股东呢。”

乌龙社区共有退捕渔民27户108人。多数渔民三代都以捕鱼为生。因地处城关，有就业优势和服务优势，潘孟军、潘应祥等7户渔民退捕后，商量决定成立家政服务公司。“公司名叫‘来运’，业务蛮红火呢！”潘应祥说，2021年公司承揽业务52笔，劳务纯收入89万余元，带动38名退捕渔民实现再就业。

来运家政公司只是湘阴县渔民转产转业的一个缩影。南洞庭湖畔的湘阴县，水域总面积666.7平方公里，是全省长江流域重点水域禁捕退捕重点县之一。如何做好禁捕退捕工作的“后半篇文章”，确保渔民退得出、稳得住、能小康？这成为湘阴县党政主要负责人考虑的头等大事。

### 多措并举，退捕渔民有奔头

渔民习惯“水上漂”，丢掉“吃饭的家伙”上岸就业，不是件容易事。为此，湘阴县积极推动转产转业安置，让退捕渔民上岸转型。

近年来，湘阴县有针对性地开展面点师、酱菜制作、月嫂、农业种养等创

加工流通、休闲渔业等主导产业，实施有效带动退捕渔民就业创业项目169个。

渔民要创业，钱从哪来？该县及时出台创业扶持政策，县财政设立退捕渔民就业创业发展基金，2020至2022年每年安排1000万元对退捕渔民予以帮扶，流转田土、水面从事稻田综合种养、高经济作物种植、特色水产养殖的退捕渔民都可申请获得奖补扶持。该县还加大金融帮扶力度，为渔民量身定制金融新产品“渔民贷”。目前全县参与“渔民贷”的合作银行3家，为渔民和组织发放创业贷款2000余万元，其中政府担保贴息贷款475万元。

多项激励政策的出台，让渔民“抱团”发展走上致富路。石塘镇许家台社区钟建辉等5位退捕渔民牵头，邀请34位退捕渔民入股，筹资200多万元，成立果蔬专业合作社，发展大棚蘑菇种植20亩；地处南洞庭湖中的青山岛，过去是有名的“渔村”。该县引导渔民充分挖掘菱荊子的药用康养价值，建成菱荊子种植基地，收益的20%用于村里的基础设施建设，其余80%分红给渔民。

“我们还发挥农业大县的资源优势，对退捕渔民加大产业帮扶力度。”湘阴县副县长刘界雄说，按照“一镇一特、一村一品”思路，该县依托青山菱荊子、三塘蒿头、鹤龙湖蟹虾、樟树港辣椒等特色农产品，大力支持发展稻渔种养、



长江办领导现场考察湘阴县文星街道退捕渔民转产转业基地及来运家政服务公司。 石振军 摄

等重点禁捕岸线堤段建设禁捕防护网8.99公里，实行强制物理隔离，防范船下水非法捕捞作业。

最显威力的，还是投资1745.5万元建立的“智慧渔政”视频监控系统。该系统采取空地结合、人机结合等科技手段，定期开展无人机“借眼”巡河，实时观察河道环境和水质变化，将周边的非法捕捞、水面漂浮物、排污口等情况“尽收眼底”。

该县农业综合行政执法大队长甘坚锋介绍，目前全县共布置热成像云台摄像机47处，其中监控点在湘江有19个、资江18个、横岭湖10个，实现对重点水域和岸线24小时监控。指挥中心可根据工作需要，下达巡查任务和突发案情至区域执法人员手机终端，实现从预警到结案全过程闭环，为执法提供强大技术保障。

横岭湖省级自然保护区党委书记阳望说，有一次几个渔民凌晨在保护区进行非法电鱼活动，自以为神不知鬼不觉。不料下水不到10分钟就被抓获。渔民一脸茫然，等到监控中心一看，才发现一举一动都在视频监控之下。

该县依托河湖长制管理体系和禁捕执法监管力量，按照“禁捕水域及岸线分段、分段定人、人负其责”要求，设置县总网格1个、乡镇网格13个、基层网格46个，共投入禁捕网格化管理执法、巡查力量300多人。

该县全面修缮、配备基层网格执法设施设备和生活办公场所，封堵禁捕水域岸线违规小型码头50多处。在南洞庭湖大口鲮中华鳖青虾国家级水产种质资源保护、湘江饮用水源地保护区、国省控水质监测断面、渔民集中居住区



江清湖静，“智慧渔政”显威力

石振军 梁军