

这事办好了

多付的车费已退还 从求助到问题解决不超过一天

湖南日报全媒体记者 肖祖华 “是我自己的疏忽，给大家添麻烦了！可我真的没想到隆回县交通运输局和《湘问·投诉直通车》平台如此负责，这么快就帮我要回了多付的车费。”12月15日，洞口县的陈先生在电话里一再表示感谢。

拖了数月的医保费用已报销

湖南日报全媒体记者 肖祖华 12月24日，新化县伍先生告诉记者，感谢记者的关注，他的医保费用已经报销了。12月12日，伍先生向新湖南客户端湘问频道反映说，6月29日，他在新化县人民医院做了一个手术，7月初办理出院手续，花费共9000多元。他将医疗报销资料交到医保报销窗口后，经核查可以报销4000多元。好几个月过去了，他的医保费用还没有报销到账。伍先生希望记者能帮他督促医院尽快解决此事。

消费维权

用打折、红包吸引消费者充值后失联 “云闪充”去哪了

湖南日报全媒体记者 肖祖华

利用各种优惠手段，近年来，“云闪充”APP大肆推广。可最近一段时间以来，《湘问·投诉直通车》陆续接到不少消费者投诉，称在“云闪充”APP上充值的话费、油卡未到账，预存的费用也不能提现。“12月16日1时48分，我在‘云闪充’APP上充值200元话费，软件上显示充值成功，但是一直没有到账，客服也是虚设，得不到任何回复。”网友欧女士投诉。网友刘先生称，自己用“云闪充”一年多了，12月4日，他在“云闪充”APP上充话费285元，一直不见到账，他仔细查看了一下过去的账目，发现之前也有未到账的情况。他去找客服反映，却根本联系不上。

百姓论坛

王振亚

据悉，因利用精神残疾女孩做低俗直播，12月22日，三名网络主播被长沙市公安局天心分局刑事拘留。近年来，网络直播快速发展，繁荣了网络文化，但也滋生了种种乱象。在流量经济的驱使下，一些网络主播挖空心思“俗”，拿着低俗当个性，甚至不惜用违背基本道德标准的行为去博观众一笑，既污染了网络生态环境，还带来了恶劣的社会影响。

身边温暖

湖南日报全媒体记者 王振亚

“今天是我第110次送餐，这次做了70份，保证每个人都能吃到！”12月28日11时35分，记者在湖南省肿瘤医院门口，看到一个名叫卢洪波的长沙市民正在免费派发爱心午餐。

湖南万和联合律师事务所李健律师分析认为，商家虚构办公地址，收取大量钱财后隐匿，已经涉嫌诈骗。消费者可以依据有效凭证，向相关职能部门举报。

读者话题

“秃”如其来 该如何拯救



湖南日报全媒体记者 王振亚

古人将头发喻为“三千烦恼丝”，但若没了这三千丝，那才是真正的烦恼。特别是对于正在用青春打拼的年轻人来说，“秃”更成了颇为痛心的字眼。一旦“秃”如其来，便形象全无，面临种种尴尬。如何让“不毛之地”的头顶重新布上青丝，成了时下许多脱发族共同的课题。

“秃”如其来，催生植发热潮

在长沙工作的王先生每天醒来的第一件事就是检查发际线和发际线，对着满地的头发痛心不已。他用了各种挽救头发的良方，但依旧回天无力。渐渐地，他的头顶只剩几根头发了。因为秃，年轻的他看起来要比实际年龄老一二十岁。后来，恋爱中的王先生只得买一顶假发来遮丑。经人推介，最近，王先生预约了湘雅医院皮肤科做植发手术。让他没想到的是，手术被排到了一个月后，因为要做植发的患者实在太多了。

三十出头的易先生在长沙一家央企工作，由于工作和生活压力大，他头顶上的头发越来越少，发型也变成了M型。去年国庆节期间，易先生到一家植发医疗机构植发，而当天有9位患者和他一起做手术。

有着“秃”如其来烦恼的人不在少数。据了解，我国有超过2.5亿人遭受脱发困扰，其中男性约1.63亿人，占比65%。越来越多的90后年轻人也加入了秃头大军。

据了解，26—30岁是脱发的高发年龄段，雄激素性秃发、斑秃、休止期脱发是目前常见的脱发类型，其中雄激素性秃发患者占脱发疾病患者的85%左右。在湘雅医院，今年以来，每月到该院皮肤科就诊的雄激素性秃发患者有近600人，较两年前增加了将近一倍。

脱发患者不断增多，催生植发热潮。长沙一家医院皮肤科的负责人告诉记者，仅今年11月，他就做了21台植发手术。

“企查查”数据显示，除医院外，全

网络环境不容低俗作怪

是破坏社会和谐、危害网络生态的“毒草”，决不能对它听之任之，需要在重拳整治下“斩草除根”，从而营造积极健康的网络环境。网络环境不容低俗作怪。要扭转这种网络世界的歪风邪气，应不断强化监管。近年来，在公安、网信、城管、文化等执法部门的高压治理下，明目张胆的低俗直播得到遏制，但动至脑筋、打擦边球、恶搞、炒作等现象依然不绝。同时，网络直播画面稍纵即逝，也带来违规内容取证难题。这就要求监管部门必须充分利用大数据、云计算等先进

家有癌症病人，他们正经历着人生的“寒冬”，可是——

身边有你“寒冬”有温暖

世间的真情与温暖。可与此同时，一些病友或病友家属迫于经济压力，舍不得吃饭的现象，也让他十分同情和痛心。出院之后，满怀感恩之心的卢洪波一直都在做些力所能及的事情回报社会。今年7月，卢洪波决定在湖南省肿瘤医院门口为癌症患者和家属赠送爱心午餐。一开始很多人不相信，不敢来领，他只需做一二十份，后来知道的人越来越多，甚至每天上午11点起，就有人准时到医院门口排队等候。自9月10日以来，卢洪波坚持每天做50份爱心午餐，按时送到肿瘤医院门口。

今天是癌症患者家属邓石军第3次来领餐，他说，节约一顿饭钱，就能为患乳腺癌的家属多买点药。来自怀化农村的付刚铜也是一位

癌症患者家属，他激动地说：“一份午餐在别人眼里也许不值一提，但对他们这些癌症患者家庭来说却是万分珍贵。”付刚铜的爱人得了鼻咽癌，自今年7月来到湖南省肿瘤医院治疗以来，病情反反复复，花费了20多万元。为了节省开支，他平时舍不得吃午饭，卢洪波送来的爱心午餐令他十分开心。

“浏水乡情餐馆”员工扶永华告诉记者，这里并不是卢洪波的第一处爱心点。2015年以来，卢洪波先后多次组织过爱心助学和为流浪人员、环卫工人送爱心餐活动。

“只要我的餐馆还在运转，我还有这个能力，就会坚持送餐。”卢洪波说，他希望能有更多人关爱癌症患者，一起为抗癌家庭减轻压力。

民生

《民生》邮箱: xw777111@163.com

盼！盼！产权证为何数年拿不到

编辑同志： 永州市零陵区完美生活小区交房已四、五年了，业主也如教交了契税和维修基金。开发商当时承诺交房90日后即可办理不动产权证，我们月月盼，年年盼，可时至今日，我们还是没拿到证，办个不动产权证为何会这么难？

盼！盼！产权证为何数年拿不到

编辑同志： 12月底，永州市不动产登记中心回复称，完美生活项目由永州市新天地投资发展有限公司开发建设，共建房屋11栋，目前整个项目已建成。

因开发商擅自改变部分建筑的使用功能等问题，影响了整个项目的规划条件核实。8月6日，零陵区集中化解房地产办证信访突出问题专项行动领导小组召开联席会议，明确了处理意见：按照证照分离的原则，为无过错业主办理不动产权证。

目前，开发商正在向不动产登记中心申请该小区的不动产首次登记手续，办好首次登记手续后，再由开发商和业主共同向中心申请办理不动产转移登记手续，中心也将在法定工作日内尽快为业主办理好不动产权证。

湖南日报全媒体记者 田燕

科学对待“头等大事”

近年来，越来越多的人开始关注自己的“头等大事”。脱发成了不得不面对的烦恼，植发技术的出现无疑为脱发人群带来了福音。可是，什么情况下才能植发，如何做才是科学植发呢？湘雅医院皮肤科副主任李吉教授说，正常情况下，毛囊会经历生长期、退行期和休止期的不断周期循环，人体每天约有70—100根头发自然脱落，这属于正常的生理性脱发，是正常新陈代谢的表现。但如果每天脱发超过100根，且持续时间较长，就要引起警惕。

植发也叫毛发移植，主要方法是提取后枕部的毛囊将其种植到头发稀疏的位置。植发手术本身难度不大，技术也比较成熟，但不规范操作也存在一些风险，感染风险便是其中一大风险。由于提取、种植设备是在消毒后重复使用，而手术过程中会出血，这样就产生了感染风险。

雄激素性秃发早期患者先不用急着植发，可采取口服药物和外用药物相结合的方式进行治疗。当前市场上针对男女分别有两款比较成熟的药物，及时对症干预可起到防脱作用。湖南中医药大学第二附属医院皮肤科毛发诊疗中心负责人张予晋也告诉记者，植发手术是一项较为细致的手术，整个过程可达七八个小时，需要对头部进行局部麻醉，虽然风险相对较低，但也有患者会出现麻醉药物过敏的情况。此外，如果植发医生的水平欠佳，操作不当，可能会出现发型设计不合理、种上去的头发成活率低、神经损伤、术后瘢痕等问题。

要不要植发，可根据患者后枕部头发数量、毛囊情况和经济实力综合判断。脱发患者后枕部头发多、质量好，毛囊也健康，就适合植发，反之就不适合。

目前，植发方兴未艾，植发市场确实存在鱼龙混杂的情况。患者应尽量选择有资质、有经验、口碑好的植发医院、植发团队，避免到不太正规的小机构做毛发移植手术，从而降低各种风险。

湖南日报全媒体记者 王振亚

加油站手续不全，停建

编辑同志： 11月18日，湘乡市新桥加油站开始动工建设，据市自然资源局公开的信息，该加油站并未取得合法动工手续。未依法取得完备手续的项目建设属于违法行为，请求有关部门查处处理。

加油站手续不全，停建

编辑同志： 11月17日，记者致电湘乡市商务局，工作人员称，商务局负责加油站的布点规划，新桥加油站早在2008年就已经布点规划，但是布点后，获取资格的人或单位要依法取得土地使用权，然后办理相关许可证才能建设加油站。

12月21日，记者从湘乡市自然资源局获悉，因为新桥加油站未办理相关手续，日前，自然资源局和月山镇政府进行了联合执法，已责令该加油站建设单位停止违法建设行为。同时，他们表示将密切关注事态的发展，坚决将违法建设行为制止在萌芽状态。

湖南日报全媒体记者 田燕

用人单位这样签合同不合法

编辑同志： 我们是冷水江市中医医院的医护人员，与医院签订了劳动合同，但院方一直未按相关法律法规为我们购买“五险一金”。请有关部门督办此事，让我们能安心工作。

用人单位这样签合同不合法

编辑同志： 冷水江市中医医院回复称，医院与所有临聘人员签订劳动合同同时规定，医院承担临聘人员医保、养老金单位应承担的部分费用，由医院发放给乙方，乙方自行缴纳到相关部门。目前，医院正在积极与相关部门对接，预计2021年底全面解决临聘人员的医疗、养老、工伤等基本保障。

12月15日，记者致电冷水江市人力资源与社会保障局，其工作人员明确表示，医保、养老保险等单位应缴部分不可以发给个人缴纳，冷水江市中医医院签这样的合同是不对的。

湖南日报全媒体记者 田燕

县道破破烂烂何时休

编辑同志： 因道路上大型货车及渣土车泛滥，造成了邵东X020县道坑洼注洼，破败不堪。尤其在息安村路段，由于村里有石矿，运输车辆更加频繁，烂得也最为厉害。沿线居民长期在灰尘中生活，苦不堪言，希望相关部门予以关注。

县道破破烂烂何时休

编辑同志： 12月10日，邵东市公路建设养护中心回复说，X020线宝宋线周官桥乡至火坪镇段，全长16.642公里。2012年，该路段由沥青路面改造为水泥砼路面，至今已有十年未进行大修，路面破损。

养护中心每年都对路段进行了修补，但由于近几年超限超载车辆增加，原路基和路面无法满足超负荷通行，造成该路段部分路面损坏更加严重。今年9月，养护中心又组织人员对该路段进行了大面积的修补。

目前，邵东市政府正力争将该路段列入省交通运输厅乡镇通三级公路改造计划。待省补资金落实和政府配套资金到位后，立即启动项目建设。

湖南日报全媒体记者 田燕

网上投诉 ts.voc.com.cn 手机投诉 扫描二维码进入 新湖南·湘问 湘问 投诉直通车

盼！盼！产权证为何数年拿不到

编辑同志： 永州市零陵区完美生活小区交房已四、五年了，业主也如教交了契税和维修基金。开发商当时承诺交房90日后即可办理不动产权证，我们月月盼，年年盼，可时至今日，我们还是没拿到证，办个不动产权证为何会这么难？

盼！盼！产权证为何数年拿不到

编辑同志： 12月底，永州市不动产登记中心回复称，完美生活项目由永州市新天地投资发展有限公司开发建设，共建房屋11栋，目前整个项目已建成。

因开发商擅自改变部分建筑的使用功能等问题，影响了整个项目的规划条件核实。8月6日，零陵区集中化解房地产办证信访突出问题专项行动领导小组召开联席会议，明确了处理意见：按照证照分离的原则，为无过错业主办理不动产权证。

目前，开发商正在向不动产登记中心申请该小区的不动产首次登记手续，办好首次登记手续后，再由开发商和业主共同向中心申请办理不动产转移登记手续，中心也将在法定工作日内尽快为业主办理好不动产权证。

湖南日报全媒体记者 田燕

这种班规不合规

编辑同志： 汝城县第二中学高二六班有一条班规，可以对学生进行扣分、罚款，罚款最少5元，最高达30元。班里有大量乡下学生，家里经济条件不好，对罚款的规定有抵触心理。请问：这种班规合规吗？

这种班规不合规

编辑同志： 12月14日，汝城县第二中学回复称，接到投诉后，学校高度重视，立即组织人员进行了调查处理。经核实，学生反映的问题基本属实。高二六班在班级管理过程中，确实存在对个别学生进行罚款的情况。具体做法是，班委会先对违纪学生进行扣操行分处理，再对屡教不改的个别严重违纪学生进行罚款，罚款所得由班委会统一管理、统一使用，用于班级文化建设。

目前，学校叫停了对学生的罚款，原罚款也已全部清退到位。学校对班委会进行了正面教育引导，对班主任进行了依法依规严肃处理。同时，学校举一反三，在全校开展班级管理不规范和教育教学不规范行为的自查自纠，进一步加强班级管理和师德师风建设。

湖南日报全媒体记者 王振亚

加油站手续不全，停建

编辑同志： 11月18日，湘乡市新桥加油站开始动工建设，据市自然资源局公开的信息，该加油站并未取得合法动工手续。未依法取得完备手续的项目建设属于违法行为，请求有关部门查处处理。

加油站手续不全，停建

编辑同志： 11月17日，记者致电湘乡市商务局，工作人员称，商务局负责加油站的布点规划，新桥加油站早在2008年就已经布点规划，但是布点后，获取资格的人或单位要依法取得土地使用权，然后办理相关许可证才能建设加油站。

12月21日，记者从湘乡市自然资源局获悉，因为新桥加油站未办理相关手续，日前，自然资源局和月山镇政府进行了联合执法，已责令该加油站建设单位停止违法建设行为。同时，他们表示将密切关注事态的发展，坚决将违法建设行为制止在萌芽状态。

湖南日报全媒体记者 田燕

用人单位这样签合同不合法

编辑同志： 我们是冷水江市中医医院的医护人员，与医院签订了劳动合同，但院方一直未按相关法律法规为我们购买“五险一金”。请有关部门督办此事，让我们能安心工作。

用人单位这样签合同不合法

编辑同志： 冷水江市中医医院回复称，医院与所有临聘人员签订劳动合同同时规定，医院承担临聘人员医保、养老金单位应承担的部分费用，由医院发放给乙方，乙方自行缴纳到相关部门。目前，医院正在积极与相关部门对接，预计2021年底全面解决临聘人员的医疗、养老、工伤等基本保障。

12月15日，记者致电冷水江市人力资源与社会保障局，其工作人员明确表示，医保、养老保险等单位应缴部分不可以发给个人缴纳，冷水江市中医医院签这样的合同是不对的。

湖南日报全媒体记者 田燕

县道破破烂烂何时休

编辑同志： 因道路上大型货车及渣土车泛滥，造成了邵东X020县道坑洼注洼，破败不堪。尤其在息安村路段，由于村里有石矿，运输车辆更加频繁，烂得也最为厉害。沿线居民长期在灰尘中生活，苦不堪言，希望相关部门予以关注。

县道破破烂烂何时休

编辑同志： 12月10日，邵东市公路建设养护中心回复说，X020线宝宋线周官桥乡至火坪镇段，全长16.642公里。2012年，该路段由沥青路面改造为水泥砼路面，至今已有十年未进行大修，路面破损。

养护中心每年都对路段进行了修补，但由于近几年超限超载车辆增加，原路基和路面无法满足超负荷通行，造成该路段部分路面损坏更加严重。今年9月，养护中心又组织人员对该路段进行了大面积的修补。

目前，邵东市政府正力争将该路段列入省交通运输厅乡镇通三级公路改造计划。待省补资金落实和政府配套资金到位后，立即启动项目建设。

湖南日报全媒体记者 田燕