



常德市第一人民医院俯瞰图。

周勇军 柏润 熊妮 卜云

武陵山下，洞庭湖西，享有盛誉的常德市第一人民医院历经一百二十三年载，悬壶济世，笃行致远，跨越一世纪救死扶伤，曙光日新。

寒冷冬日，踏入常德市第一人民医院，入目皆是热火朝天的建设场面：全省一流的急救中心妇儿中心已经封顶，交通循环良好、环境绿化美化、功能布局合理的诊疗中核改造雏形已显，满足会议、培训科研、运动休闲等功能的利民配套服务中心综合大楼即将启动……

斗转星移，1898年建院的常德市第一人民医院，从湖南西医学首开地广济诊所，到大型综合性三级甲等医院、全国百姓放心示范医院，从两层10间的砖瓦“洋房”诊所，到现代化住院楼巍然耸立，风雨兼程、薪火相传，以敢立潮头建大业的

的气魄，实现了从筚路蓝缕到破茧成蝶的华丽蜕变。

“用好党建、业务、文化三驾‘马车’，建设好‘三区’，形成风清气正、风平浪静、风生水起的干事创业氛围，让辐射1000万人口的省级区域医疗中心名副其实，成为湘西北地区患者看病就诊的首选。”站在新的历史起点上，面对“让百年老院焕发新的生机”这一新机遇、新挑战，常德市第一人民医院党委书记向勇志话语铿锵、踌躇满志。当下可喜，未来可期，常德市第一人民医院以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，在新时代续写新传奇！

又踏层峰辟新天

——常德市第一人民医院高质量发展纪实

业务为本 ——“六项目标”强实力



2020年常德一医党委荣获“湖南省抗击新冠肺炎疫情先进集体”“湖南省先进基层党组织”。常德一医党委书记向勇志(中)代表医院党委接受表彰。党委委员、副院长、感染病学主任医师李德辉(右二)获评“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”。

“情况汇报详细，流程演示清晰，贯标工作落实到位，数据完善准确，颠覆了对传统市州医院的印象，不愧为百年老院。”12月8日，国家医保局专家组到常德市第一人民医院验收贯标工作，医院向专家组进行了情况汇报和流程演示，得到了专家组的高度肯定与赞扬。

一句肯定与称赞的背后，凝聚着常德市第一人民医院以业务为本，矢志建设一支高素质的技术队伍，打造一批影响深远的重点学科，建立一整套严格的质控体系，实施一项全新的绩效管理改革，再造一套领先的智慧医疗流程，实

现一个美好的发展目标的不懈努力。

“24小时呵护您的健康。”常德市第一人民医院重症医学科主任黄绍华在满是签名的誓师横幅上郑重地写下了自己的名字。这是2020年5月他们科室被定为常德市第一人民医院重点发展专科后的激情宣言。

近年来，医院在建设好现有省重点专科基础上，分批次、分梯队加强重点专科建设。与重症医学科同样被定为医院重点发展专科的还有脑科中心(神经内科、神经外科)、普通外科、心血管中心(心血管内科、胸心血管外科)、肿瘤中心等。

党建铸魂 ——“三个体系”聚合力

“大医精诚，医者大爱。‘精’于高超的医术，‘诚’于高尚的品德。”这是常德市第一人民医院党建工作的真实写照。

近年来，常德市第一人民医院党委以党建创新为导向，在理顺领导体系、建强组织体系、规范管理体系上下功夫，从日常工作入手，以医德医风发力，全力打造让患者满意、员工幸福的人民医院。

“医务工作者的日常工作看似和党建关系不大，但实践证明，加强党建引领，使党建工作与医院业务工作深度融合，对医院医疗质量、服务水平的不断提升有着巨大的推动作用。可以说，党建引领业务发展，是医院高质量发展的一剂良方。”向勇志向我们解答百年医院，久经风雨的荣誉，该如何续写辉煌——

常德市第一人民医院坚持完善党的绝对领导，在全省率先改革，重新修订医院章程，从内容和形式上落实党委领导下的院长负责制。即党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，院长在院党委领导下，全面负责医院医疗、教学、科研、行政管理等工作。

“简而言之，如果把医院比喻成一艘船，党委就是船的掌舵人，院长们就是划船的人。”向勇志笑着告诉笔者，完善工作机制后，整个医院体制理顺了，整个班子凝聚力增强了。

“医生，这个药效果怎么样啊？”

“效果更好，而且还能变乖。”

一时间，神经内科医生办公室内，传来了阵阵笑声。

“洪医生，不仅医术高明，还特别有耐心，十分替我着想。”刚刚看完病，脸上还挂着笑容的患者王女士说，自己两年前，患了抑郁症，甚至出现轻生念头，在北京、长沙等多地就诊，但是效果不明显。后来，在洪云军医生的帮助和治疗下，现在基本康复了。“常德市第一人民医院的医生医术高明，耐心细致，就是我们老百姓的医院。”

紧张、敏感的医患关系，被轻松、幽默的就诊氛围“取而代之”，常德市第一人民医院

医院到底有什么“法宝”？原来，2019年以来，医院党委牵头开展“微笑服务”活动，以微笑服务为切入点，全面改善医疗服务、进一步优化服务流程，体现医院对患者的人文关怀，展现医务人员的职业素养和职业风貌，树立医院良好形象，让老百姓享受到不找人、不找关系一样能好就医、就好医，努力实现公平就医，将百年医院的金字招牌擦得更亮。

此外，为破解党建和业务“两张皮”的窘境，常德市第一人民医院把支部建在科室、党建融入学科，使党组织和广大党员成为医院发展的重要支撑力量。

从前的常德市第一人民医院，1182名党员，7个大支部，最多的支部人数有244名，最少的也有近百人，基层党组织建设不合理，行政负责人也对党的工作建设关注度不高，党员的诉求和建议没有机会表达。

现在，医院理顺党的体制和机构，重构党的基层组织，形成院党委-党总支-党支部3级党组织体系，把党建工作与医院业务工作结合起来，临床科主任是党员的一兼兼任党支部书记，起学科、党务工作“双带头”作用。医院还以党总支为单位，“请进来”和“走出去”相结合培养人才。推荐科室基础工作好的人，与全国最好的学科、专家加强联系，建立联盟，并邀请专家到院坐诊、做手术；输送医院医生外出培训、学习。

“守护人民，我们责无旁贷！”我是党员，我先上！”“我做好了随时被隔离的心理准备。”

疾风知劲草，烈火见真金。在抗击新冠肺炎疫情中，常德市第一人民医院同心协力，充分发挥支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，身穿“白衣铠甲”冲锋在前，保一方平安。他们牢记人民至上、生命至上初心，践行救死扶伤使命，一手抓抗疫，一手抓医疗，彰显了常德市第一人民医院人担当作为的精神，让党旗在抗疫一线高高飘扬。2020年，医院党委获评“湖南省抗击新冠肺炎疫情先进集体”“湖南省先进基层党组织”。

党建兴，则医院兴。而今，常德市第一人民医院的每一个支部、每一个科室，都成为一个坚强的战斗堡垒，为医院高质量发展保驾护航。

文化培根 ——“五大文化”展活力

百年一医，薪火相传。

“我是常德市第一人民医院人，牢记‘广济天下 德行百年’院训，关爱生命，善待患者，爱岗敬业，尽职尽责，为人民健康、为一医发展竭尽全力！”今年11月11日至13日，常德市第一人民医院开展2021年新聘员工入职培训，176名新入职员工庄严宣誓，并接受忠诚文化系列思想教育。

文化培根，沃土润心。一直以来，常德市第一人民医院坚持以忠诚的文化、卓越的文化、向上的文化、和谐的文化、清廉的文化，引导职工个人成长和团队工作，凝聚起高质量发展的强大力量。

一路走来，常德市第一人民医院的文化就像一条澎湃向前的大河，不同的河段都有着丰富内涵和不同面向，既有123年历史累积出的深厚底蕴，又有现代化发展带来的日新月异的变化。

如何建设好常德市第一人民医院文化，讲好常德市第一人民医院故事，助推常德市第一人民医院发展？常德市第一人民医院领导班子有着自己的见解——

今年7月，常德市第一人民医院召开文化建设座谈会，邀请常德市文联、市文化旅游局、丁玲文学研究中心等多

位文艺界顾问，为医院文化建设把脉问诊，不仅对医院院歌创作、院训提炼、名人堂及感恩文化广场、院史馆、文化长廊、科室文化墙等具体事务提供了建议和指导，还就医院发展定位、文化建设定位以及阵地建设、文化氛围营造及文化品牌建设等方面展开深入研讨，为常德市第一人民医院的文化建设进一步明确了方向。

人人争当先进，凝聚奋进力量。常德市第一人民医院充分发挥各级党组织作用，利用一切机会开展思想政治教育，进行深入正确的“三观”教育，开展升国旗、清明节为先辈扫墓、参观院史展览馆等活动；还通过提拔重用、建设“名人堂”的方式，营造不甘落后、勇立潮头、争当标杆的发展氛围，成功推荐5名中层骨干晋升副处级职务，成功推荐2名班子成员任市直其他医疗机构一把手。

此外，为加强职工廉洁意识，常德市第一人民医院采取院领导公开承诺，全体员工签订廉洁责任书的方式，树立廉洁新风。还建立员工亲属及家属在院经商申报制度，做到廉洁“不留死角、盲区”。

打造“家”文化，营造和谐氛围。常德市第一人民医院积极组织春晚、职工运动会、职工读书会等活动，加强骑行、书法、球类、健身等各类文化俱乐部建设；积极改善员工工作环境，落实“三室一餐一体”制度，顶格提升住房公积金缴存比例，补充医疗险和商业险，增强员工幸福感，实现职工平均收入提高50%。

文化建设，成效几何？基层职工的声音最真实，最能体现。在基因检测中心博士谢贝看来，医院深厚的文化底蕴和百年薪火的传承，是激励她在工作科研中拼搏奋进的不竭动力。“我们将在常德市第一人民医院的文化鼓舞、精神激励下，不断提升团队凝聚力、个人执行力，为百年医院贡献新的更大的力量。”这是医院办



微笑服务让每一位病人安心、放心、舒心。



常德一医拥有全国一流的高压氧舱(GY3800型)，该设备采用了多项行业最新设计理念和先进技术，是目前湖南省乃至中南地区最先进的高压氧舱。

公室新进干事刘杰的“心里话”。

幸福快乐，写在一医人脸上，这是一所有“温度”的医院。

磅礴声声，道不尽常德德德勇永发展；沅澧汤汤，激荡着常德市第一人民

医院新时代奋进的跬音。紧扣“以人民健康为中心”的发展理念，无愧“省级区域医疗中心”的名号，常德市第一人民医院人正以前所未有的速度破浪前行，书写着高质量发展新篇章。



常德市第一人民医院急救中心妇儿中心综合大楼(效果图)。

(本版图片均由常德市第一人民医院提供)