



### 郴州

## “一件事”改革优化政务服务

### “公民就医一件事”改革后,办理环节和申报材料平均压缩一半以上

湖南日报12月28日讯(全媒体记者李秉钧 通讯员 谭海玲 唐文俊)郴州市“公民就医一件事”改革近日正式实施。公民就医预约挂号、门诊与住院医疗费用报销、异地就医备案、生育医疗费与津贴支付等6个就医办事类“一件事”,可在试点医院“一窗受理、一次办结”。据悉,这是湖南公民就医改革的首创,将有效解决群众就医医院、医保中心“两头跑”。

郴州市行政审批服务局负责人介绍,该市在全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”的基础上,今年9月,又以企业和群众办好“一件事”为标准,推行“一件事”改革,进一步提升行政效能。“一件事”改革,就是以企业、群众办好“一件事”为目标,整合事项、再造流程、共享信息,逐步形成“一次告知、一次表单、一次联办、一次办好”的办理模式。这一改革,体现政务

服务部门从管理者视角向办事者视角转换。

该市“一件事”改革重点在流程优化。如今年梳理第一批事项中,对群众全生命周期(包括出生、入学、就业、置业、就医、退休、身后)“一件事”,所涉及的政务服务事项进行整体性再造、实施一体化办理。该行政审批服务中心工作人员介绍,这些“一件事”,经相关部门梳理整合申请表单、办事流程、数据标准等

后,可在“市内通办”,并努力推进全流程“网上办、移动办”。同时,按照“一件事”改革减环节、减材料、减时限、减费用的要求,组织相关人员对“一件事”事项,开展体验式办理,找准“堵点”和“痛点”,一一破解。

该市“公民就医一件事”改革后,与以往的办事时效对比,办理环节和申报材料平均压缩一半以上;办理时间及跑动次数平均缩减70%以上。

### 株洲

## 数字化赋能“一件事一次办”

### 148项“跨省通办”事项实现全程网办

湖南日报12月28日讯(全媒体记者李永亮 通讯员 杨清)12月23日开业的株洲云万达广场,是该市首个“竣工即交证”商业项目。行政审批部门在收到联合验收合格书、竣工验收备案表24小时内,就通过数字化审批平台办好不动产权证,为项目开业预留更多时间。

株洲数字化建设赋能“一件事一次办”改革成果明显,政务服务事项呈极简化态势。今年来,株洲市本级梳理企业群

众申请办理事项2050项,承诺办理时限较法定时限提速40%。

为推进“放管服”改革持续深入,株洲成立数字化建设工作专班,力推市域大数据共享开放和审批服务优化。建成株洲市政务服务旗舰店线上专区,接入湖南省政务服务网和长江经济带“跨省通办”专栏,148项“跨省通办”事项实现全程网办,完成省政府139项“跨省通办”事项上线任务。依托诸事达APP,全

面启动政务服务“预约办”。试点智能机器人模拟人工方式完成已办事项信息录入。

目前,株洲市本级数据资源已充分融入“互联网+政务服务”一体化平台,部门服务数字化应用场景日益丰富,不动产证、营业执照等事项实现全程网办和证照免提交。

株洲还以企业群众需求、堵点问题为导向,完成二手房转移登记、个

体工商户注册等40项高频事项梳理优化,完成33件“事”堵点问题梳理和整改。梳理与湘赣边、闽浙粤、长江经济带等区域城市“跨省通办”事项150项。



## 江华追回欠薪上千万元

湖南日报12月28日讯(全媒体记者 杨永玲 通讯员 杨丁香 李华忠)“你们的工资发放及时吗?老板有没有克扣或拖欠你们工资的情况?”日前,江华瑶族自治县人社局劳动保障监察大队与相关行业、管理部门人员组成联合执法组,来到滨江路一项目施工现场,了解工资发放情况。今年来,江华及时核处全国根治欠薪线索反映平台案件101件,受理线下举报投诉案件102件,共帮助829名劳动者追回被拖欠的工资1048.0641万元,结案率达100%。

临近年末,拖欠农民工工资进入易发期。江华劳动保障监察大队开展冬季攻坚行动,对全县16家在建工程项目农民工工资支付情况进行专项排查,全力抓好“两清零”工作,对于欠薪存量案件,春节前根治清零;对历史积案逐个分析研判,提出解决方案,倒排时间、挂账督办;对新发生的欠薪案件逐个登记,明确责任人和办结时限,做到动态清零。

同时,江华大力营造“不敢欠”“不能欠”“不愿欠”的社会氛围。依法加大对欠薪违法行为的处罚力度,对拒不支付劳动报酬的及时移送公安机关,及时向社会公布重大欠薪行为,并列入“黑名单”管理,实行联合惩戒,使欠薪企业“一处违法,处处受限”。



12月28日,车辆行驶在吉首市矮寨特大悬索桥上。近日,该市迎来降雪,矮寨特大悬索桥与皑皑白雪相互辉映,美丽壮观。 刘振军 摄

## 岳阳“党建引领、助力民企”平台上线

湖南日报12月28日讯(全媒体记者张璇)12月25日,智慧岳阳·基层公共服务(一)“党建引领、助力民企”服务平台云上发布启动仪式,在城陵矶新港区举行。该平台上线运行,标志着岳阳基层公共服务(一)由村(社区)延伸到园区企业,在全省率先建成线上线下

体化服务民营企业体系。

一门打开,服务全来。该平台与智慧党建、“互联网+政务服务”及政策、法律、人才、金融、12345市民热线等有效对接,为民企提供党务、政务、政策、人才、法律等“八项服务”,通过“岳办岳好”APP实现“一屏智显、一网服务”。逐步下

沉173项服务事项,设立民企服务窗口,为民企提供政务服务,实现一门式办理,推动基层公共服务和基层党建高质量服务。

该平台自11月试运行以来,已为近100家民企提供企业入驻、人才招聘、法律咨询、党务政务等服务。

## 邵阳市前11个月竹制品出口增长20.5%

湖南日报12月28日讯(全媒体记者 张佳伟 通讯员 赵佳威)12月28日,邵阳市华立竹制品有限公司出口的1240箱竹篾发货,货值27.1万元。该公司相关负责人介绍,今年,在邵阳海关帮助下,公司竹篾出口稳步增长,共出口87批,货值超2500万元。

在全球“限塑”当下,竹制品以其天然、绿色环保、可再生等优势,逐渐替代塑料制品,同时深受国内

外市场欢迎。作为竹资源大市,邵阳市拥有252万亩竹林,居全省第一。邵阳海关针对邵阳竹制品产业存在的出口渠道不畅通、产品较为单一、扶持政策不完善、行业标准缺失等一系列问题,指导邵阳竹制品加工企业,用好用足RCEP关税减让新政策,同时建立“主动上门、全程跟踪”工作机制,做好竹制品出口服务与监管。今年1至11月,邵阳市出口竹制品货值9083万元,同比增长20.5%。

## 辰溪防范化解县域警务信访风险

### 合理诉求解决到位率、疑难信访案件化解率均为100%

湖南日报12月28日讯(全媒体记者 李夏涛 通讯员 杨立)辰溪信访人田某最近信访。自2014年起,田某分别以不同理由,在部、省、市三级反复信访,被公安部定为疑难信访案件交办。2020年以来,该案包案领导辰溪县副县长、公安局局长姜建桥先后多次查阅案卷、10余次上门做工作,在了解诉求、释法明理的同时,帮助田某解决实际生活困难。这起历时7年的信访案件成功化解。

作为全省公安机关受立案改革试点单位,辰溪县公安局着力从执法源头、积案化解、工作机制上分别构建“案”“访”结合、重访攻坚、五访联动等“三道防线”,做实排查治访、

时回访等“五访联动”,着力防范化解县域警务信访风险。

该局将受立案管理中心与信访接待室合署办公,在受立案过程中第一时间处置、跟进、督办信访风险,有效防止因“有案不受、受案不立、立案不查”导致的信访事项。法制民警在日常案件审核中捕捉涉访风险点,及时开展法律风险、舆情风险和信访风险评估。强力推进积案化解攻坚,强化包案化解、强化跟踪督办,确保真正化解到位,真办实事。

据统计,2021年,辰溪县公安局接收信访事项30件,同比下降9.1%,合理诉求解决到位率100%,疑难信访案件化解率100%。

## 安化县长塘镇:党建联动办实事 禁毒管控筑平安

湖南日报12月28日讯(全媒体记者 张斌 通讯员 王雯)“现在,打击毒品犯罪力度越来越大,社会风气明显好转了。”26日,说起村里的新变化,安化县长塘镇通溪村党支部书记姚智深有感触。

近年来,长塘镇党委政府坚持党建引领,深入细致开展禁毒工作,始终把打击吸贩毒违法犯罪作为保民生、促发展的重要抓手,做到“逢会必提、逢场必讲、逢人必说”,引导辖区党员和群众积极参与,形成禁毒合力。2021年,该镇走访涉毒家庭300余户,发放宣传册1万余份,禁毒标语、横幅随处可见,“村村响”、宣传车轮番上阵。高压的态势,有效遏制了吸贩毒人员违法犯罪行为。

2021年,长塘镇还签订社区戒毒(康复)协议10份,管控执行率达100%。长塘镇定期开展家庭走访,对有吸毒史人员全面核查,了解他们生活上的困难,开展有针对性的心理疏

导、就业扶持,帮助他们增强戒毒意识,树立戒毒信心。通溪村村民姚某戒毒后走上正道,去年成立了家庭农场,带领群众养殖生猪,今年预计收入达百万元。

随着“党建+禁毒”联动工作深入推进,毒品问题带来的社会不稳定因素和治安隐患不断消除,长塘镇实现连续多年新增吸毒人员数量大幅下降,信访量逐年减少,乡风逐渐好转,公众安全感测评排名大幅提升。“我们要大力实施乡村振兴战略,让丰富的物质和精神生活占领村民思想阵地,彻底铲除毒品滋生的土壤。”长塘镇镇长高水平说。

## 福彩圆梦 福泽潇湘

发行原则:公开 公平 公正  
湖南省福利彩票发行中心  
监督电话:0731-89735552

张笛 湛雀

## 赋能绿色发展 彰显金融本色

### ——邮储银行湖南省分行绿色金融发展侧记

当前,在碳达峰、碳中和的战略目标下,“绿色”正成为经济高质量发展的鲜明底色。

发展绿色金融是实现绿色发展的重要推动力量,也是供给侧结构性改革的重要内容。邮储银行湖南省分行发扬勇立潮头、敢为人先的湖湘精神,积极发挥自身绿色金融优势,将与碳减排息息相关的节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业作为重点支持服务领域,让绿色金融更有温度。

### 理念先行 夯实“绿色金融”发展基础

眼下,金融机构纷纷将低碳理念与业务经营相融合,积极开拓绿色金融业务,发挥金融对社会资源的引导和调配作用,支持经济绿色转型和可持续发展。

邮储银行总行相继下发了《中国邮政储蓄银行关于打好污染防治攻坚战和发展绿色金融的指导意见》、《关于印发<中国邮政储蓄银行加强绿色银行建设三年规划>的通知》、《中国邮政储蓄银行2021年绿色银行建设工作要点》等政策文件。为积极响应总行号召,邮储银行湖南省分行大力推进绿色银行建设及绿

色信贷发展,正有序完善制度体系建设,让绿色金融发展有目标、有依据。

目前,该分行正研究制定《中国邮政储蓄银行湖南省分行支持实现碳达峰、碳中和绿色银行建设三年行动方案》;制定印发《中国邮政储蓄银行湖南省分行信用风险监控预警管理办法实施细则(2021版)》,其中信用风险监控重点关注风险补充了ESG及气候风险相关监测事项,进一步完善信用风险监控预警监测内容;制定印发《中国邮政储蓄银行湖南省分行关于全面推进乡村振兴,助力农业农村现代化的实施意见》,18项工作举措将乡村振兴与绿色金融紧密结合。

### 行动为基 加快绿色产业发展速度

洞庭湖地区自古被称为“鱼米之乡”“天下粮仓”。数百年间,洞庭以八百里情怀滋养天下苍生。如今,更是承载了益阳北港长河100MW渔光互补光伏发电项目,通过“上可发电、下可养鱼”的新

模式,将水产养殖与光伏发电相结合,不排放任何有害气体并减少一次性能源的使用。

“湖南省大型水面漂浮式光伏实现了‘零的突破’”,“跨度创造了新的世界纪录”,“项目在运行期二十五年内年平均上网电量1.25亿千瓦时”……诸多光环背后离不开邮储银行湖南省分行对绿色发展理念的坚守。

从构思到项目落地,其中艰辛曲折可想而知。2019年10月,邮储银行长沙市分行走访湖南益阳北港长河光伏发电项目,了解到项目建设工期短、采购压力大的情况,经初步评估,基本满足授信条件。为此,长沙市分行迅速组建项目团队,以分行行长为项目主发起人,一周内将业务上报至总行,并得到了总行大力支持。

最终,邮储银行湖南省分行给予该项目授信超3亿元,期限15年,采用电费收费权质押担保,并于2019年11月投放第一笔光伏项目贷款,截至目前,

授信额度已全部投放,确保项目在78天顺利完工,并于2020年初并网发电,为推动地方经济发展、环境友好发展作出巨大贡献,也成为邮储银行湖南省分行支持长江经济带创新、绿色、协调发展的重要成果之一。

绿色金融带来了“源头活水”,有力支撑了全省各地清洁能源项目推进,在守护绿水青山的同时,也带来了经济效益。

大唐华银麻阳新能源有限公司主营风电等新能源开发,目前正在开展西晃山风电场二期工程建设。2020年8月5日,按照贷款协议,长沙市分行作为牵头行和代理行、怀化市分行作为参加行,共同为大唐华银麻阳新能源有限公司进行授信,授信金额超2亿元,期限180个月。

西晃山风电场项目参建人员积极开展科技创新,与同装机容量火电相比,每年可节约标准煤5.7万吨,减少烟尘排放约36.25吨,减少二氧化碳排放约19.4万吨,大大减轻环境污染。在生态保护的同时,该项目促使当地的青山绿水成为优质旅游资源,在吸纳就业、发展

旅游等方面让当地群众得到实惠。

据统计,截至2021年10月末,邮储银行湖南省分行绿色信贷余额超140亿元。

### 贵在行动 激活绿色金融内在动力

位于城步儒林镇城南村的城步城南污水处理厂于2010年5月26日建成并通水运行。2018年,为适应环境发展需要,污水厂急需“扩建升级”。

在资金缺口面前,邮储银行城步支行主动上门对接,了解到污水厂与政府签订了PPP协议,项目被纳入了城步苗族自治县财政预算,积极向客户推介创新产品“污水贷”,无需固定资产抵押,以“收费权质押”,授信3000万元。

“邮储银行金融产品的利率、还款方式都契合公司发展要求,他们的高效服务犹如及时雨,污水厂2021年收入达1400万元,2022年预计将达1700万元。”污水厂负责人自豪地介绍,不仅是眼前的经济效益,更深远的影响是水质环境质量大幅提升,造福子孙后代。

奋进在三湘