

## 大医精诚映初心

——娄底市中心医院高质量发展纪实

周俊 刘芾 董昉 刘素凤

一江碧水穿城过，十里钢城耀湘中。

在娄星与氐星的交相辉映处，有这样一颗明珠，她拥有一流的硬件设备，云集了娄底市最多的卫生医疗拔尖人才，拥有一批具有影响力的省、市级重点学科，是娄底市唯一一所集医疗、科研、教学、预防与保健为一体的国家三级甲等综合性医院。

从1977年建院起，娄底市中心医院就秉承“大医精诚”这份大仁大爱，始终坚守在疾病治疗的最前沿，忠诚地守卫着每一位湘中百姓的健康，他们以领先的医疗水平和良好的医德医风，立起了娄底医者榜样，树起了医疗行业标杆。

面对党的十九届六中全会、省第十二次党代会提出的医疗改革发展新要求，以及娄底市委市政府“健康娄底”建设的新规划，该院勇于实践、开拓作为，以提高医疗质量、改善医疗服务、保障医疗安全为强大动力，走出了一条“为社会承担责任，为大众呵护健康，承担责任奉献社会”的高质量发展之路。



志愿者为门诊患者提供导医服务。



医院牵头承担娄底宾馆新冠肺炎疫苗接种点工作。

## 品牌打造

“医、教、研”齐头并进

千方百计优化人才队伍，能力升级夯实医疗阵地。

娄底市中心医院始终坚持“医、教、研”同步协同发展，坚持以“创名院、建名科、树名医”为主线，实施“名医带名科，名科创名院”发展思路，按照科学分析、高端定位、统筹规划、整合资源、突出重点、分类发展的原则，从顶层设计上大力推动学科转型高质量发展。

升级急危重症医学的规划和建设。成立急危重症医学中心，实施院前、院内急救一体化管理，购置移动CT等大量急救设备，使用ECMO等新技术。引进以杨吉军为首的重症医学团队，该团队今年运用ECMO技术成功抢救危重病例20余例，并在全省成功开展了首例ECMO支持下危重孕产妇终止妊娠手术。医院的急危重症救治能力和水平得到了大幅度提升，为娄底市应对突发性公共卫生事件提供了坚实有力保障。

强化多学科协作诊疗。今年共组织全院大会诊100余次，并针对极其危重的病人成立救治小组，指导抢救危重、疑难病例100余例，疑难复杂疾病多学科联合诊疗技术水平进一步提高。

注重中西医结合发展。充分发挥中医药、中西医结合的优势，致力于为病友提供更优质高效的医疗服务。尤其在新冠肺炎疫情救治工作中，坚持分类施策、中西医结合精准治疗，建立新冠肺炎中医药全面参与救治机制及中医会诊制度，为每一位患者制定中西医结合治疗方案，收到了很好的治疗效果。

鼓励开展新技术、新项目。对开展新技术、新项目的专科及主要实施者给

予政策倾斜和物质奖励。今年，在全市率先实施了“急性胰腺炎去重症化”策略、流式细胞术、B超引导下PTA、DSA造影下PTA、高阶泌尿腹腔镜技术、经皮穿刺半月神经节微球囊压迫术等新技术、新项目近30项，进一步提升了核心竞争力和服务能力。

加大科研教学投入。不断提高科研经费以及外出进修补助标准，加大科研成果转化力度，科学合理安排技术骨干外出进修学习，提高住院医师规范化培训质量，并探索建立医院规培导师制，狠抓课堂教学质量，强化师资能力培养，持续提升研究生和医学本科生、护理实习生的教学水平。

2020年以来，全院完成了2项国家自然科学基金项目的申报，获省自然科学基金项目立项2项，16项立项项目通过结题验收评审，完成了33个纵向科研课题及3项横向科研课题的伦理审查及登记备案工作，完成伦理年度跟踪审查40项，推荐发表论文200余篇，获国家实用新型专利授权11项。

2021年，全年共招收全日制临床硕士研究生39名，完成了近200名见习生临床理论和教学任务，带教实习医护人员600余人，培养基层全科医生230名、在培住院医师193名，接收外院进修医护人员50余人。

近三年来，娄底市中心医院“医、教、研”工作硕果累累，荣获全国科普讲解大赛三等奖、全省医学科技创新创业大赛一等奖、全省科普讲解大赛二等奖、第十六届湖南医学科技奖三等奖、湖南医药学院教师课堂竞赛冠军等荣誉。



重新装修的产科分娩室为产妇提供更舒适安全的分娩环境。

## 提质升级

改革融合创新推动高质量发展

前不久，家住娄底中心城区的陈女士喜获二宝，对医院的环境、服务很是满意。她介绍，大宝也是在市中心医院出生的，当时印象最深的就是产房特别多，走廊里还有加床。今年，当她再次来到市中心医院产科时，环境已大为改善，不仅拓展了空间，环境整洁、敞亮，还增设了单间。产科的环境改变，仅仅是娄底市中心医院注重细节改进、提供优质服务的一个缩影。

2021年，按照“改革融合创新、推动高质量发展”的总基调，该院紧紧围绕群众看病就医新期待，以高度负责的工作态度做好顶层谋划，以舍我其谁的担当精神加快推进各项改革落地见效，以时不我待的紧迫感全力推进医院治理体系和治理能力现代化，全面推动医疗、教学、科研、管理、社会服务等各项事业协同发展。

在人才队伍建设上，充分用好、用足市里人才引进政策，加强对优秀人才、紧缺专业学科带头人和领军人才的引进，着力落实“走出去、请进来”方针，注重培养好医院的优秀人才。同时，加快推进干部人事制度和机构改革。根据医院发展需要和干部人事制度改革的要求，对中层干部进行调整，完成了重点岗位干部轮岗交流工作和机关后勤科室“定编、定岗、定责”工作，大大提高了人力资源管理效率。

不断完善薪酬制度改革，强化绩效分配制度的公益性导向，建立了完善公正、科学的绩效考核制度，将技术水平、疑难系数、工作质量、患者满意度等作为绩

效分配重点考核指标，使绩效分配方案和考核评价制度真正起到调动干部职工积极性、体现医务人员劳动价值和技术价值的导向作用。

在学科体系建设方面，紧紧围绕专科建设的广度、深度与高度，补齐专科能力建设短板，加强人才梯队建设，选优配强学科带头人，在专科能力提升、人才梯队建设、亚专科发展等方面下功夫。通过明确学科建设方向，优化整合现有学科，促进人员管理、学科发展、绩效考核一体化管理。进一步加大相关重点学科领军人才和急需优秀专技人才的引进力度，积极推进省、市重点专科申报工作，骨科、心内科等7个重点专科顺利通过了省级复审，耳鼻喉头颈外科、泌尿外科、麻醉科、血液内科、妇科、眼科、肿瘤内科等16个专科正积极申报省市重点专科。

同时，在娄底市委、市政府的支持下，医院还积极筹划省级区域医疗中心，探索娄底城市医疗集团发展新模式，以医院发展带动和促进区域医疗中心发展，进一步完善医疗服务体系构建，切实提升娄底医疗服务整体实力和辐射带动作用，打造让基层医院和广大老百姓信任的区域医疗中心，让群众在家门口看得上病、看得好病。

大行德广，医惠众生。站在新的历史起点上，娄底市中心医院乘着新时代的浩荡东风，深怀福泽大众的美好愿景，正竭力缔造一艘守护健康的诺亚方舟，为医疗事业续写新的华彩篇章！

## 党建引领

吹响提质服务“集结号”

党建工作犹如一棵大树的根基，为枝干的生长提供源源不断的滋养，让大树枝繁叶茂、生机勃勃。

一颗红心向党、一颗仁心向患者、一颗爱心向民，这是娄底市中心医院的初心，也是全院2659名干部职工坚守的初心。

在党史学习教育中，院党委明确任务单、时间表、路线图，层层压实责任，全面对标对表，做到规定动作不游移、自选动作不偏离。坚持领导带头，党委理论学习中心组以上率下、率先垂范，主要领导带头上党课，分管领导加强对联系支部的指导，机关党委加强对学习教育的协调和督查，各党支部按照院党委的要求，精心组织实施，对标对表，抓好党史学习教育的学习和研讨，一级带着一级学、一级做给一级看，充分发挥领导干部的示范带动作用，推动党史学习教育扎实开展。

把工作质量提升作为检验党史学习教育成果的重要标尺。

医院制定下发《娄底市中心医院“我为群众办实事”实践活动工作方案》，聚焦群众“急难愁盼”问题，列出“我为群众办实事”实践活动10项重点清单。目前，充分发挥公立公益性、加强医德医风建设、改善病友就医体验、抓实疫情防控工作等40余件实事已取得明显成效。

同时，党员干部主动亮身份，在日常工作岗位上充分发挥党员的先锋模范作用，全体党员以“比、学、赶、帮、超”的方式，不断提升医疗服务水平。

瞄准群众期盼，娄底市中心医院强力推进门诊预约诊疗，完善预约就诊平台建设，进一步优化就医流程，大大提高了患者的预约诊疗意识，减少了排队等候等烦恼；在院内多区域安装口罩自动售卖机，群众每日可免费扫码领取一只口罩；成立病友服务中心，承担志愿服务、导医导诊、病友回访、危重病人运送等工作，致力于为病人提供更加方便、快捷、安全、人性化的就医服务。

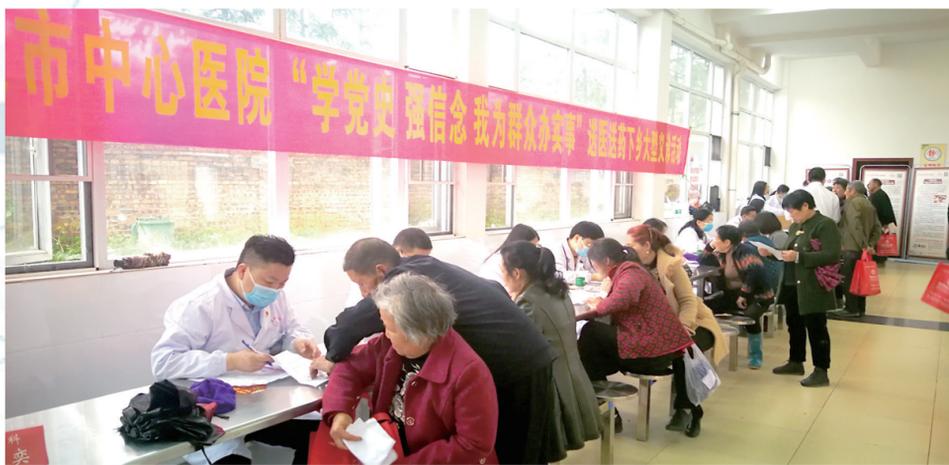
目前，该院在建的省市重大民生工程、娄底市“十四五”重点工程门诊急诊综合楼和医技住院综合楼建设项目正有序推进，新楼建成后，将

进一步优化就医环境和就医流程，切实缓解患者群众“看病难、停车难”问题，同时也将有效提高医院的硬件设施和诊疗接待能力。

将疫情常态化防控作为践行初心的使命担当。

在新冠肺炎疫情救治和防控工作中，该院充分发挥救治“主战场”作用，全体干部职工勠力同心、负重拼搏、攻坚克难、逆势前行，全力打赢了疫情防控的攻坚战。医院相继获得湖南省抗疫工作先进集体、湖南省先进基层党组织、中国医院科学抗疫优秀保障团队、全省新冠肺炎疫情防控工作先进单位、中国医院科学抗疫优秀保障团队、全省新冠肺炎疫情防控工作先进单位等荣誉；涌现出全国抗击新冠肺炎疫情先进个人谢瑜、全省抗疫先进个人卿艳华、陈洁、李健以及全国“最美医师”候选人李延超、全省新冠肺炎疫情防控护理工作先进个人付颖杰等一大批先进典型。

8月3日，该院11名医护人员参加娄底医疗队赴张家界桑植县支援核酸检测工作。8月3日至23日，娄底医疗队员在张家界桑植县共计完成核酸采样人数6.9万人次，入户采样5000余人次，做到了“不漏一户，不漏一人，全覆盖、零差错”，得到了当地政府的充分肯定和群众的交口称赞。



“我为群众办实事”送医送药下乡义诊。

(本版图片均由娄底市中心医院提供)