

湘西高新区： 优化营商环境，跑出服务“加速度”

梁兵 吴刚 余红 张术杰 李寒露

作为湘西土家族苗族自治州产业发展的最大集中地、全州改革创新的试验田、对外开放的桥头堡和城市建设的新标杆，湘西高新区用十几年的时间，将一片荒野岭间崛起为一座现代化新城，经济总量进入全州前列，创造了湘西经济发展的新时代奇迹。

投资环境就像空气，空气清新才能吸引更多外资。因此，必须要始终把优化营商环境摆在治国理政的重要位置，营造国际一流营商环境。可以说，没有优质的营商环境，就不可能有湘西高新区今天的发展面貌。

“我们要以优化营商环境为第一要素，以‘闯’的精神挑重担，以‘创’的劲头开新局，以‘干’的作风求实效，做强主导产业，壮大实体经济。”12月23日，湘西高新区党委书记陈晓龙接受媒体采访时坚定地表示。近日，我们深入到湘西高新区有关部门和企业，一探湘西高新区打造优质营商环境的究竟。

聚力“高新”，筑服务“高地”

高新引领，追梦在途！

“要在‘筑巢’的同时，以强烈的开放意识搞好招商引资，让更多‘金凤凰’飞来湘西高新区，孵化更多的‘金蛋’！”“要在大抓产业的同时，抓大产业，让一个个精品项目入驻，迅速形成强大的生产力，推动高新区高质量发展！”“要加大研发力度，延伸产业链条，实现做大做强。不断补链、延链、强链！”

湘西州第十二次党代会提出，要“构建特色优势产业体系，做大做优做强实体经济”，其中就包括“加快建设‘5好’园区”的具体要求——顺应产业园区发展新趋势，统筹推进园区空间布局“三生融合”、形态结构“三态协调”、开发方式“三化联动”、提质路径“三创并进”；强化“以亩产论英雄”的导向，提升园区产业专注度和对经济发展的贡献率；加快园区机构集约化、团队专业化、运营市场化，不断增强园区产业创新力、竞争力、发展力。

走进湘西高新区，看到的不仅是一幢幢产业大楼，一个个示范园，一片片热火朝天的工地，更有资金、技术、人才、项目



湘西高新区一角。近年来，湘西高新区大力推进产城融合，狠抓园区基础设施和标准厂房建设，州府新城的整体面貌日新月异，城市品质不断提升，经济承载能力和发展后劲不断增强。
张术杰 摄

等资源要素的快速流动和集聚。

近年来，湘西高新区全力创建“五好”园区，抓项目扩投资，抓产业强实体，抓招商蓄动能，抓服务优环境，抓改革促发展，国家高新区申创成功在望，经济社会发展持续向好。项目建设有力推进，“一主三特”产业集群建设成效显著，招商引资保持喜人态势，营商环境持续优化，体制机制改革稳步推进。目前，园区拥有各类市场主体3000余家，拥有国家级众创空间1个、国家级创新创业示范孵化基地1个、国家级电子商务示范企业1家；拥有省级研发机构8家、“四上”企业136家，高新技术企业39家。

湘西高新区的决策者们意识到，要在高质量发展征程中抢得先机、赢得主动，必须抓好营商环境这一竞争的核心点、比拼的关键点、争夺的制高点，全力优化营商环境，构筑起服务服务的“高地”。

12月23日以来，以“魅力州府新城畅享宜居生活”为主题的2021湘西高新区房交会暨建材家居汽车消费节、人才招聘会在湘西民族文化园盛大开幕。这场年末盛宴，正是湘西高新区以一揽子优惠政策，帮助房地产企业实现销售增长的助企惠民之举。

秉为民情怀，造一流“环境”

规范的政务服务环境，一流的要素保

障环境，优良的市场监管环境，稳定的社会治理环境，需要以系统思维、创新思维、平等思维和法治思维来打造。

今年以来，湘西高新区深化行政审批改革，实现园区事园区办，组织实施好承接的171项行政审批事项，脚踏实地地开展相对集中行政审批，实现一个大厅办事、一枚印章审批、一支队伍服务，用行政审批的“减法”换取企业发展的“加法”，吸引更多的战略投资者长期投资、深度投资。

在硬件设施建设上，湘西高新区推进区、街道、社区三级政务便民服务中心标准化规范化建设，统一政务服务大厅场地建设，统一规范政务服务大厅布局，统一规范政务服务大厅窗口设置。同时，加快“一网通办、一窗通办、一事联办”，让“数据多跑路、群众少跑腿”，做到基层群众办事不出社区、企业办事不出园区，实现政务服务全覆盖。

湘西高新区始终坚持把“法”和“纪”挺在前面，从严格落实《优化营商环境条例》，坚持“严管”和“厚爱”相结合，坚持寓管理于服务之中，防止一放就乱，一管就死，着力解决市场监管“两难”问题，全力保障市场主体的合法权益，真正实现办事不求人。

湘西高新区纪工委监察工委为助推营商环境优化，为企业高质量发展保驾护航，去年以来，建立联系服务企业制度，明确每个纪检干部固定联系5至7家重点企业，每月深入企业走访一次，紧盯企业反映强烈的难点、痛点，点对点解难题，倒逼各级各部门主动担当作为，构建“亲清”新型政商关系，营造“重商、亲商、安商、富商”浓厚氛围。

法治是最好的营商环境，湘西高新区及时兑现惠企政策，全面梳理涉企优惠政策，设置“优惠政策兑现”窗口，积极开展优惠政策宣传，实行优惠政策兑现“一把尺、一册办、一网通办、一窗办、一号办”，让企业切实享受政策红利。同时，按照“优化经济发展环境”三年行动要求，继续推行领导干部“三联”工作制，对全区20项重点工作、56个重点项目、46个重点企业采取“组团服务”，不断强化领导干部主动服务项目、协调问题意识。

“项目警官制”是湘西高新区一项创新举措。对项目建设中发生的强行阻工、参工参运等行为依法严厉打击，做到经济建设发展到哪里，公安民警超前站位到哪里，公安工作贴身服务到哪里，大力营造领导重视、部门配合、干部参与、群众支持的

重商亲商氛围。

“优”无止境，建好扮靓“新家园”

湘西高新区将“营商环境”优化目标放在了基础层面上，并分解为“人文环境、宜业环境、政策环境”三类别，从底层逻辑上进行了梳理，有的放矢地进行针对性优化。

营造人文环境强认知。湘西高新区把优化营商环境作为落实“12355”发展理念的一号工程，2020年启动了“优化经济发展环境”三年行动，逐年制订年度计划，并在思想上高度重视，在协调上统筹联动；在人员上充实力量；在措施上开拓创新；在经费上强化保障，做到主要领导亲自研究、亲自调度、亲自推动，形成高位推进、高点谋划的工作局面和全员参与、全员重视、全员主动的工作氛围。

打造宜业环境聚人气。坚持“产城融合、双轮驱动”的发展战略，让新型城镇化与产业化相互推动、相互促进，将园区打造成宜居、宜业、宜游、宜养的“州府新城、产业新区”。通过近几年努力，已建成60万平方米标准厂房，正在建设64万平方米西区标准厂房。毗邻厂房建成公租房7栋1613套，设计6.7万平方米人才公寓已开工建设，全区标准最高的优质公办学校溶江幼儿园、溶江小学、溶江中学，以及公办医院吉凤街道卫生服务中心建成使用，两条沿河风光带、4A级景区民族文化园、爱琴海商业广场、宏大商业广场等一批综合配套服务设施陆续投入运营。州府新城为企业落地、员工住系统解决就住、就业、就医、就学等现实问题，提供温馨的人居环境。

创新政策环境增活力。湘西高新区从政策环境入手，围绕全流程服务，释放政策红利。围绕项目招引，制定了《招商引资优惠政策》《总部经济优惠政策》等文件，以优厚条件吸引企业投资。围绕企业扶持，下发了《支持工业企业发展的十大优惠政策》《优势产业链建设实施方案》，从厂房租赁、费用减免等方面进行奖补，扶持做大做强。围绕降低运行成本，出台了《财政信贷风险补偿机制实施细则》，制定了一系列金融扶持政策，与建设银行合作开展了“助保贷”业务；与省中小担公司、光大银行合作，向州融资担保公司注资，开展了企业融资推荐，努力降低融资成本，让金融活水缓解企业资金压力。

全面落实“双减”政策 努力办好人民满意教育

唐何

东安县对标“1年内有效减轻、3年内成效显著”时间表，把“双减”工作作为一项政治任务、民生工程，靶向施策、系统治理，努力办好人民满意的教育。

把握政治担当这个出发点，发挥主动性。从组织领导入手。县委站在做到“两个维护”的高度加强对“双减”工作的领导，将“双减”工作列入重要议事日程，成立了高规格“双减”工作领导小组，统筹抓好工作推进。从宣传引导发力。利用宣传媒体，加强“双减”政策的宣传解读。总结、宣传、推广学校落实“双减”政策的经验做法。从制度保障落实。研究制定《东安县减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担实施方案》，把“双减”工作的督导列为责任督学重点督导任务。

把握教育教学这个关键点，筑牢主阵地。提升课堂教学质量。以简约课堂、五有五多课堂、四心课堂为引领，打造高效课堂，让学生在课堂学足学好。减轻学生作业负担。成立学科优质课外作业分层分类设计，让学生直接享受“减负”成果。打造科普教育样板。与省科技馆签署全省首个《科技馆助力“双减”科普教育行动框架协议》，组织开展“科技夏令营”“科普大篷车进校园”活动，创建一批“科普示范学校”，打造科技馆助力“双

减”科普教育行动东安样板。善用教育评价手段。落实《义务教育质量评价指南》，严格中小学校考试要求，严禁下达升学指标，不得以任何方式公布学生成绩及排名。

把握课后服务这个切入点，畅通主渠道。实现全覆盖。义务教育阶段“四类”学生和24所农村小规模学校课后服务经费由县财政兜底保障，全县义务教育学校课后服务覆盖率100%，有需求学生自愿参与率100%。着力树品牌。全面推行“5+2”“1+X”课后服务模式，以明德学校青花剪纸成功入选全国中小学中华优秀传统文化传承项目为契机，推动形成“一校一品”“一校多品”良好局面。全程严监管。实行课后服务事前、事中、事后全过程跟踪管理，引导家长参与课后服务工作，促进家校共治共育。

把握规范管理这个支撑点，坚持主基调。严格审批控增量。稳妥有序开展校外培训机构规范管理和专项治理，全面停止学科类校外培训机构审批。联管联治减存量。整合部门力量，开展“整治规范月”专项行动，关停无证经营培训机构8所，注销有证校外培训机构5所，转为非学科类培训机构24所。专项督导防风险。组织银信机构与61所校外培训机构签订资金托管协议，规避“退费难”“卷钱跑路”等风险。

(作者单位：中共东安县委)

湘潭市公安局雨湖分局： 创新“四三二”模式 助力矛盾纠纷化解工作

每至年终岁尾，债务纠纷、劳资纠纷、家庭纠纷、交通纠纷等各类纠纷也频频发生，矛盾纠纷排查化解成为了公安民警手头急切紧迫的工作。近期，湘潭市公安局雨湖分局结合深入推进县域警务改革，创新推出“四三二”模式，着力化解矛盾纠纷，消除问题隐患。

完善“四项机制”即排查研判、现场调处、多元化解、应急处置四项机制，最大限度摸排、化解、处置各类矛盾纠纷，追根溯源，有的放矢做好各类矛盾纠纷稳控调处和化解。今年，共排查各类矛盾纠纷82起，成功化解重大矛盾纠纷17起，全区未发生有影响的群体性事件。

用好“三支队伍”即驻村(社区)辅警、人民调解员和项目(企业)安防人员三支队伍，形成全民参与的“大支调”格局。今年以来，驻村(社区)辅警排查化解矛盾纠纷40余起。由村(社区)党支

部主导，派出所协调指导，吸收党员志愿者、物业保安、治保积极分子参与的人民调解员队伍，最大限度把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽，结合推进项目(企业)警长制，项目(企业)警长为重点项目、企业安防力量进行针对性培训，详细排查化解项目、企业内部各类矛盾纠纷，确保了项目顺利推进，有效优化了营商环境。

依托“二方力量”即争取党委政府力量，协调部门联动力量，形成党委政府统一领导、政法委牵头、司法行政部门主办、职能部门各司其职的社会矛盾纠纷大调解合力。严格落实重大矛盾纠纷清单，交办制、台账制、销号制、通报制的“一单四制”规定，共同推进社会矛盾化解。特别是重大复杂纠纷、区、乡(街)两级党委政府负责人牵头，宣讲政策，化解疏导。近年来，分局协同职能部门，妥善化解突出矛盾纠纷20余起，确保了辖区大局平稳。(蒋睿 蒋懿)

宁乡市沩山乡： “结合式”党课助推党员教育走深走实

事业成败，关键在党；发展建设，关键在人。为切实抓好党员教育，促进党员队伍素质提高，沩山乡创新优化教学模式，开展“结合式”党课，让教育内容更丰富、教学形式更灵活。

将党课与现场教学相结合，让党员教育“动”起来

为更好传承红色基因，增强党员同志参与感，沩山乡立足本地红色资源，把专题党课与现场教学相结合，把党课课堂搬到红色文化陈列展，打造了以“沩山是个好地方”为主题的现场教学特色党课，让党员教育“动”起来。

现场教学专题党课以沩山乡红色文化陈列展为阵地，由乡青年党员干部组成了8人宣讲队伍。自今年9月建成以来，沩山乡红色文化陈列展已接待市内外前来参观学习的人员达30余个，现场教学30余场，2000余人次，已成为沩山乡党建文化服务建设的重要阵地，是党员群众锻造理想信念的熔炉、传承红色基因的高地、推进党史学习教育的舞台。

将党课与清廉文化相结合，让党员教育“清”起来

“问”宁“那得清如许，‘沩’有源头活水来。希望各位党员同志以反面典型为镜鉴，警钟长鸣，共同建设‘清水之源、沩水源’。”沩水源村党总支“镜鉴修身”故事分享会在乡党委书记邓旺华的致辞中拉开序幕。该村12位党员纷纷

上台分享对自己影响最大、感触最深的廉洁故事。

为赓续百年薪火、建设清廉沩山，沩山乡将党员教育与清廉故事分享相结合，全乡五个村(社区)纷纷举办“镜鉴修身”故事分享会，用身边人、身边事教育引导乡村两级党员干部加强党性修养、严守纪律底线，让党员教育“清”起来。

“许多老同志都是退休不褪色、离岗不离党，提到上台分享清廉故事，他们都积极踊跃！”沩山乡沩峰村党建专干隆辉在组织本村故事分享会时说。

将党课与产业发展相结合，让党员教育“实”起来

为持续推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，让农业更强、农村更美、农民更富，沩山乡坚持抓好产业发展这个关键点，将党课与助力产业发展相结合，通过落实“导师帮带制”，开展“沩山讲堂”读书分享会，共同探讨产业发展新思路，让党员教育“实”起来。

“沩山讲堂”读书分享会面向全乡全体党员，每月定期召开，鼓励全体党员就拟定主题积极思考、畅所欲言。2021年以来，已开展读书分享会11场，共500余人次参与，覆盖全乡5个村(社区)此外，读书分享会还与“导师帮带制”相结合，重点培养35岁以下党员干部，推动年轻干部“塑模子”，助力年轻干部涵养大格局。

(李平 喻霖琼)



2021年12月25日晚，湘西高新区房交会现场，演员在进行钢火烧龙表演。此次房交会，汇聚了湘西高新区25家优质楼盘参展，融合了建材家居、汽车、网红美食和本地农特产展销，同时进行非遗文化展示、园区企业用工招聘。
张术杰 摄

肖洋桂 周阳 曾银莹

今年，邵阳市北塔区陈家桥镇以“撤乡设镇”为新起点，围绕“补齐短板、打造亮点、突破难点、全面提升”思路，抢抓机遇、扎实工作、乘势而上，发展提速升级，特色产业不断壮大、人居环境持续改善、民生事业显著提升，经济社会各项事业实现稳步健康高质量发展。

党建引领，提高组织战斗力

“每年看护老柿子树，可得上万管理费。搁以前，这事想都不敢想，大家只知道啃柿子充饥。”临近岁末，邵阳市北塔区陈家桥镇李子塘村村民，围着火炉谈起今年收成时感叹道。

“一年只有半年粮，养女莫嫁李子塘。”由于地少人多，李子塘村有栽种柿子以弥补粮食不足的传统。后来，随着经济发展，当年作为粮食作物的柿子，淡出历史舞台。但至今，完整保存百岁以上老柿子树上百棵，其中最古老的柿子树已有上千年树龄。

该村在支部书记廖增良的带领下，以“党建+产业发展”为抓手，因地制宜地提出“将柿子从食物变成景物”发展思路。得到保护的古柿子树群呈现“古柿满村，红柿满树”盛景，吸引游客纷至沓

乘势而上新一年 ——邵阳市北塔区陈家桥镇经济社会发展提速升级

来。随后，又立足当地优势资源，大力发展菜篮子、果盘子、粮袋子、后花园，省级贫困村村摇身一变成为省级美丽乡村建设示范村。

近年来，陈家桥镇党委高度重视党建引领，将党建工作与业务工作同谋划、同部署、同检查。实施“头雁”培育行动，以品牌创建推动基层党组织建设，成功打造李子塘村“党建+产业发展”、陈家桥社区“党建+基层治理”、兴旺村“党建+精准脱贫”、白泥田社区“党建+乡风文明”等“党建融合”系列品牌，基层组织不断注入新动能，战斗力不断增强。

改善民生，增强乡亲幸福感

隆冬时节，暖阳升起时，陈家桥镇各村(社区)的文化广场就热闹起来，村民成群结队，或散步晒太阳，或跳起广场舞，个个脸上洋溢着幸福的笑容。

陈家桥镇注重办理民生实事，今年，

建成15个村(社区、场)文体休闲广场。同时，建成4个社区图书阅览室，建成李子塘村党建小游园、陈家桥社区森林公园。

积极开展民政救助、民政关怀，做好开展春节慰问、临时救助、残疾人补贴、高龄补贴、事实无人抚养儿童、困难助学等工作。同时，实现社会保障实现全覆盖。新建陈家桥镇居家和社区综合养老服务中心，望城坡村养老服务中心，配齐七个社区的日间照料中心的设施。

全镇共完成了1个镇、14个村(社区)共15个新时代文明实践所(站)建设，新时代文明实践所(站)实现全覆盖。对镇新时代文明实践所进行全面提质改造，全面完成14村(社区)新时代文明实践站建设。

撤乡设镇，迈入发展“快车道”

“以前集镇这条路，老化严重，坑坑洼洼，晴天一身灰，雨天一身泥”，临街窗户玻璃上尽是一层灰。今年，镇里对道路改

造升级，不仅路面平整、拓宽，还铺设人行道，人车通行都方便多了。”陈家桥镇集镇临街居民说。

今年，陈家桥实现“撤乡设镇”，发展提速升级。该镇对集镇道路改造升级，大幅改善陈家桥镇集镇形象。开展人居环境整治，建立环境卫生评比机制，实行溪、省道保洁市场化。并结合枫江溪水环境改造项目，完成河道清淤、河堤修建、堤岸硬化和绿化。投入120万元，建成4个农村垃圾分类站。

同时，注重产业发展。争取扶贫、乡村振兴资金，规划巩固拓展脱贫成果和乡村振兴项目入库56个，取得专项扶贫资金支持项目共计45个。推动全镇14个产业项目约3600亩地进行捆绑发展，打造精品水果、蔬菜、油茶、水产养殖等“农业产业联合体”，其中蔬菜联合体以陈家桥蔬菜产业园为核心，精品水果联合体以李子塘村为核心示范区，帮助农户增收。

今年以来，全镇经济稳步增长。截至10月，固定资产投资40464万元，增速75.95%；社会消费品零售总额完成16039万元，增速17.2%；规模工业增加值32664万元，增速24.2%；内联引资17266万元；完成税收241万元。