

■ 李寒露 曾世圣 张文腾 宿任人

2017年来,湘西土家族苗族自治州全力推进智慧湘西建设,积极对接国家实施“数字中国”“互联网+”战略部署,持续以大数据赋能区域发展,充分发挥大数据在城市治理、公共服务、产业发展等方面的效能。扎实推进数字政府、数字社会建设,大力发展数字经济,助力“放管服”改革,赋能全州高质量发展,取得了喜人的成绩。

湘西州委书记就正贵在湘西州第十二次党代会提出“推动数字化和制造业深度融合,实施‘上云用数赋智’专项行动,打造一批‘5G+工业互联网’典型应用场景,数字经济产值年均增长15%以上”的发展目标,进一步把智慧湘西建设纳入全州战略决策。

近日,我们走进湘西州智慧办,并深入湘西州城乡各地,感受智慧湘西建设成果。理念新、亮点多、成效好,智慧湘西,已然成为推动湘西实现后发赶超的新引擎。



2021年7月8日,湘西州主要领导与中国农业银行湖南省分行主要领导就城市管理等重点应用建设进行会晤洽谈。



湘西自治州与国家信息中心战略合作签约仪式。

首倡之地须担首倡之责

“云聚武陵·智慧湘西”成为全国智慧城市建设的区域性品牌

在精准扶贫首倡地,石拔哑是全国首张老年人证电子证照的拥有者。“以后我拿着手机出示老年人证就能免费坐公交车、去旅游景区转转了。”12月10日,十八洞村石拔哑老人幸福的笑容里又多了一份期待。

数据是新的重大资源,意味着服务的便捷。数据多跑路,群众少跑腿。依托全国一体化政务服务平台及湘西特色的数据资源共享模式,湘西州承接全国老年人证电子证照应用试点工作,生成全国首张老年人证电子证照,全州老年人证电子证照数据归集率高达100%。

数据是新的重大引擎,意味着效率的提升。湘西州政务云平台为70多个智慧应用系统提供790余台服务器,云资源利用率全省领先;湘西州综合协同办公平台提供“一站式”智慧化协同办公服务,累计处理公文10万余件,节约机关办公经费500多万元。

数据是新的重大财富,蕴藏着巨大的潜力。湘西州数据共享服务平台建成12大数据库,为56个行业应用场景提供数据支撑服务420余万次;“智慧金融”激活群众基础数据,累计放款70.26亿元;智慧公积金利用大数据手段归集住房公积金17.4亿元;智慧税务调用州大数据管理中心数据资源比对分析,可增加税源3000多万元……

城市“智慧”与群众的幸福感、获得感、安全感息息相关。上面的几组数据,体现在人们的点滴感受中,成为湘西州经济社会发展的一面镜子。

这些自带“高科技”光环的大数据建设成果,人们很难将它们与昔日老少边穷的湘西州挂起钩来。回顾智慧湘西建设历程,可以说是真正的白手起家。在智慧湘西建设工作启动之初,“欠发达地区不能发展信息化、数字化”“部门

数据不能共享”等思想充斥在各级各部门间,思想认识不通,主动作为肯定不够,各自为政的问题普遍存在。

首倡之地须担首倡之责。“湘西州是习近平总书记精准扶贫重要思想的首倡地。为加快改变湘西落后面貌,州委、州政府敏锐对接实施‘数字中国’战略部署,积极大胆探索数字经济发展新路子,做好首创之为。”2019年8月,在接受《中国经济导报》专访时,湘西州委副书记、州长龙晓华一语道出了智慧湘西建设的初衷和愿景。

以思想“破冰”引领行动“突围”。面对困难和瓶颈,湘西州委、州政府始终坚持高位推进智慧湘西建设,认真贯彻落实习近平总书记关于大数据发展战略的重要论述,把智慧湘西建设作为全州脱贫攻坚、创新引领、开放崛起和后发赶超的重要抓手。

通过破除“数据壁垒”,联通“信息孤岛”,修通“信息高速”,打通部门专网,困扰多年的信息化难题解决了。思想通了,建连共享成为自觉;网络通了,互联互通成为必然;系统通了,便捷快捷成为常态。

2017年以来,湘西州在全国率先制定发布公共技术服务共享清单和公共数据资源共享清单,在全国领先打通国家部委数据接口、领先发布数据共享责任清单、领先建设数据通微服务和政府视频共享平台,智慧湘西建设优秀案例被中国社科院评为“2020年全国优化营商环境50强”,获评湖南省人民政府2020年重点工作综合大督查典型范例和中国社会科学院颁发的“2020年全国政务环境创新奖”;“云聚武陵·智慧湘西”成为全国智慧城市建设区域性品牌。

数「聚」赋能「智」惠湘西

湘西州推进智慧湘西建设助力高质量发展纪实



湘西州数据共享服务平台暨大数据管理中心数据治理情况。

(本版图片除署名外由湘西州智慧办提供)

创新数据共享

让“湘西有数”品牌更加绚丽多彩

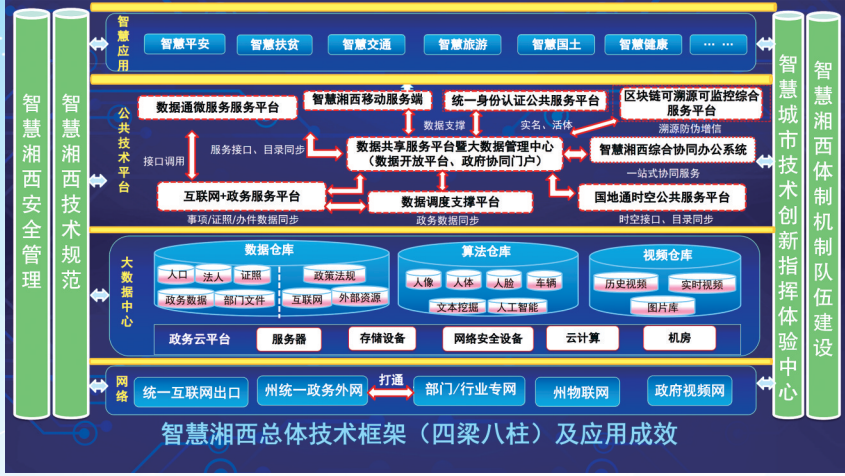
基于新一代智慧技术应用构建的制度环境和生态系统,有利于激发全社会创新活力,更好地推动湘西地区经济新旧动能转换,不断增强区域经济创新力和竞争力,实现以“一域之光为全局添彩”。

据介绍,湘西州政务云平台持续提供上云服务,实现日常运维管理“零投诉”,各单位从被动上云逐步转变为积极主动上云。深入推进全州政务网络“提速降费”行动,清减州直部门信息化服务费用163万元,有效提高全州电子政务网络运行质量。

湘西州政府六批数据共享责任清单平均落实率达到91.2%,在4个试点地区中率先实现省州数据共享平台联调,对接33个接口,共享2707个资源目录,604个数据资源,共计380多万条数据总量,实现了省州数据共享联调对接目录和数据两个全省第一。此外,湘西州创新研发“我要开餐厅”应用场景,目前已在吉首市政务大厅试运行,在全省

率先破解多部门“线上联动一次办”的技术瓶颈和现实难点。

智慧湘西建设,成为湘西州“放管服”改革有力支撑。部门电子政务外网接入带宽提高到基准50M,新开通电子政务外网专线11条,让湘西州率先实现“互联网+政务服务”到基层;实现省政务服务平台20983条数据目录、3160万条实体数据的回传和分级分类管理,智慧湘西数据调度支撑平台实时为州县20个部门19个业务系统35个事项,调度政务服务数据25万条,办件工作量缩减70%;在州政府门户网站设立“全州优化营商环境投诉”平台,年内共计接到并处理问题反映101项,满意度100%;全州“互联网+监督”公务用车监督子系统试点,全州“水电气”联动过户试点改革、全州“不动产税改平台”等重要应用试点高效有序推进,州不动产登记系统将数据同步共享至州大数据中心共享服务平台,从国家、省级和州级层面实现部门数据互通共享。



智慧湘西总体技术框架及应用成效图。

集约节约建设“智慧湘西”

探索出一条适合民族地区数字化发展之路

湘西州顺应时代发展要求,大力实施智慧湘西战略,强化组织领导和顶层设计,探索集约、节约建设模式,扎实高效推动数据共享、应用场景创新,探索出一条适合民族地区数字化发展之路。

“州政府将大数据发展纳入全州重大决策、政府目标管理、财政预算、重大项目和中长期发展规划范围。从2017年以来,我们集约高效地搭建起了基于网络梁、数据梁、公共技术梁、智慧应用梁和机制体制、安全体系、标准体系、人才队伍、工程技术中心、应用智慧中心、创新孵化中心、微体验中心的智慧湘西‘四梁八柱’总体技术框架。”湘西州政府秘书长包太洋自豪地向我们介绍说。

在此框架下,湘西州数据共享服务平台、政务云平台、公共数据开发平台、政府网站集约化平台、政务数据调度支撑平台、公共认证服务管理平台、数据通微服务平台、区块链可信溯源可控监管综合服务平台、国地通时空公共服务平台、智慧湘西综合协同办公平台、智慧湘西综合服务平台陆续建成,大数据发展所需的基础服务配套齐全并投入使用,撑起了一朵湘西“云”,搭起了湘西数据共享“超市”。

“‘花小钱,办大事!’‘小系统,大服务!’”湘西州智慧办常务副主任、州大数据中心主任龙永华告诉我们,在“智慧湘西”建设过程中,湘西州积极探索施行专家领衔模式,充分借助“外脑”的力量。州人民政府组建了由3名院士担纲领衔的智慧湘西专家委员会,科学规划数据共享顶层设计,联合建设湘西州数字政府技术中心、创新孵化基地等,累计培养本地化大数据人才100余人。

同时,湘西州探索施行统分结合的智慧湘西建设模式。坚持“公共基础平台统建共用、行业领域应用部门主导”的“统分结合”原则,充分调动州直部门数据应用创新积极性。“仅2021年,我们累计为湘西州10个单位20多个系统提供220台服务器资源,节约资金约1500万元。”

在智慧湘西公共技术平台的支撑下,湘西州115个行业部门智慧应用先后建成运行。智慧湘西APP推出80多项高频便民服务,接入

1118个省“一件事一次办”服务事项,群众只需指尖轻触手机屏幕,便能办成事、办好事。

部门示范走在前列。“一网通”,实现不同系统数据自由调配使用,解决政务服务“二次录入”问题;“扶贫展示系统”全面展示脱贫攻坚成果;“智慧人社”率先提供国家人口基础信息库查询服务;“智慧教育”实现跨省网络联校课堂连线;“智慧平安”实现看图作战+可视化指挥;“智慧公积金”实现便民服务从“脚尖”到“指尖”;“智慧环保”有效监管机动车尾气排放;“智慧信用”归集各类信用信息253余万条;“智慧统计”为各级各部门决策提供全面、及时、准确的统计信息及数据共享服务……

县市联动精准对接。花垣县加快推进全国数字乡村试点建设;智慧吉首公共基础平台投入运营;智慧龙山成功融入智慧湘西总体技术框架;古丈县智慧医疗为全县医疗机构配备全科医生助手机器人83台,为基层群众提供诊疗服务9万余人次;凤凰县“3+N”智慧城市建设管理新模式助力文旅产业提质增效……

除此以外,湘西州疫情防控时空专题服务平台新增“重要通告”“高速出行”“核酸检测”“疫苗注射”“同程患者”“解码须知”等6大防疫专题服务;湘西州农产品质量安全追溯平台为302家农业企业、605个农产品提供身份验证,实现线上交易。湘西州人大代表、古丈县牛角山生态农业科技开发有限公司总经理龙玲芝感慨地说:“智慧湘西建设的加速推进,在便民惠民的同时,也为产业发展提供了更广阔的空间,形成良好的互动效应。”

智慧湘西建设让公共服务不断强化的同时,也让政府监管变得智能高效。我们从湘西州公共资源交易中心了解到,该中心依托智慧湘西建设成果,大力推进跨省“一网通办”,与铜仁市合力搭建跨省远程异地评标“立交桥”,并依靠大数据赋能,用自助餐、智防智控、联防联控等方式,着力打造公共资源的清廉交易品牌。

智慧湘西建设,处处体现着以人为本的发展理念,提高柔性化治理、精细化服务水平,让大湘西更加宜居、宜业、宜游,更具包容和人文关怀。



十八洞村村民石拔哑开心地展示自己领取的全国老年人证电子证照标牌。周兴云 摄

智慧湘西建设,让网络信息安全得到充分保障。湘西州政务云平台完成数据异地灾备工程建设,取得全省州级网络安全演练得分第一的好成绩,实现网络安全“零通报”;平台年内成功拦截各类攻击2500万次,实现数据安全“零事故”。政府系统信息技术服务保障精准高效,全年共保障国家、省、州政府电视电话会议140次,州政府办信息化保障服务600余次。

智慧湘西建设,让湘西州数据资产管理实现制度突破。湘西州在全国脱贫攻坚地区中率先出台地市级大数据管理办法,新提出数据资源共享管理、开发利用、数据资产保值增值、培育区域性数据要素市场、探索数据财政、发展数字金融等新理念、新举措,为地方大数据立法探索提供湘西经验。11月3日,数字经济助力乡村振兴论坛在湘西州花垣县十八洞村举行。花垣县在十八洞村成立全国第一家县级乡村发展基金会,多方筹措物资共计5465.85万元,有效助力全国数字乡村试点建设。

在“数字底座”支撑下,湘西州大数据产业加速发展,一批大数据企业和人才落户湘西。先后与国家信息中心、北京大学软微学院、中国测绘科学研究院联合建设湘西州数字政府技术中心、智能软件技术协同创新孵化基地、政务时空大数据工程技术研究中心。培养本地区大数据人才近100余人,获得软件

著作权80余项和技术专利2项。仅去年,湘西州盘活海量数据资源,支持与大数据相关联的高新技术产业、通信业快速发展,北京因特普、广州粤信、华为、360等多家大数据前沿企业入驻湘西,引领全州数字经济规模突破30亿元。

“十四五”时期,智慧湘西建设将紧扣“新要求”,明确“驱动湘西创新发展,服务全州社会生活”的使命任务;聚焦“新基建”,推进大数据基础设施项目的规划、储备和建设;打造“新场景”,加快数字政府和数字社会建设,推进全州智慧应用场景创新;培育“新产业”,加快推进数字产业化和产业数字化;构建“新生态”,不断完善智慧湘西建设要素保障体系。

2021年12月6日,张吉怀高铁正式开通运营,精准扶贫首倡地昂首阔步迈入高铁时代。在全面建设社会主义现代化湘西的“快车道”上,随着智慧湘西建设的深入推进,必将促进更多人流、物流、资金流、信息流、技术流高效汇聚湘西,促进高质量发展的各方面要素向湘西流动聚集,为着力打造脱贫地区乡村振兴示范区、民族地区团结奋斗共同富裕标杆区、全国绿色低碳发展样板区、武陵山区承接产业转移新高地、国内外享有盛名的旅游目的地,着力建设红色湘西、生态湘西、文化湘西、开放湘西、幸福湘西,贡献“智慧”力量。