



湖南医药学院第一附属医院推进高质量跨越式发展纪实

一切为了患者

以“五大中心”为抓手，全面提升危重疑难疾病救治能力

——创造无数生命奇迹

今年2月，湖南医药学院第一附属医院急危重症医学部荣获国家卫生健康委“全国改善医疗服务先进典型科室”。一所医院的急诊救治能力，某种程度上代表着一个医院的综合水平。2012年以来，该院率先在湘西地区成立组建急危重症医学部，统筹全院各专科资源，形成了集院前急救、急诊抢救、危重症监护、危重症早期康复全流程立体救援网络体系。同时，该院以胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治“五

成立湖南首个“高级创伤中心”，为伤者提供更多急救“黄金时间”

——提升抢救成功率

岁末寒冬，湖南医药学院第一附属医院内，投资数亿元的国家级创伤救治综合楼建设如火如荼。针对过去创伤救治水平偏低的情况，2018年，该院率先在湘西地区成立怀化市中心创伤救治联盟，11家县人民医院和5家县中医院加入联盟，实行“资源共享、联席共筹、标准共建、成果共享”。同时，高度整合院内和联盟的资源，大力开展创伤救治知识培训及相关学术交流，规范建立起区域范围内联盟单位双向转诊、协同救治的长效机制；搭建院

以腹腔镜为代表的微创诊疗技术科技创新，带动全院全面创新

——创新伴随医院发展的每一天

“围绕解决人民健康的最大需求，我们加大创新力度。”院长尹辉明主任医师说，历届院领导班子始终坚持患者需要什么，医院就推动什么，医院每出台一项举措，总会问一句“患者能否因此获益”。今年11月份，黄女士患有急性梗阻性化脓性胆管炎和胆总管下端炎症狭窄，情况危急。医院肝胆外科创新开展腹腔镜、胆道镜、十二指肠镜“三镜联合”手术，成功救治患者，再一次将微创诊疗技术推向新的高度。“学科建设是医院品牌，声誉地位的基石，更是医院医疗质量、业务管理的基本抓手。”医院肝胆外科主任医师彭靖说，医院大力推动优先发展特色专科，形成差异化竞争优势。自1992年在湖南省率先开展腹腔镜胆囊切除术以来，该院一直致力于微创技术的创新发展，不断朝着腹腔镜下肝胆手术等前沿领域迈进，以腹腔镜为代表的微创诊疗技术一直“领跑”怀化及大湘西地区。如今，该院的“微创手术”，尤其是“日间手术”已惠及湘黔周边40多个县市，成了医院一张闪亮的名片。其中，腔镜微创手术占比连续两年居全省排名第一。2021年9月9日，2岁的阳阳患右侧腹股沟斜疝(小儿疝气)来就诊，没想到当天上午做了微创腹股沟疝疝囊高位结扎术，下午便出了院。小阳阳的父亲激动地说“‘日间手术’刷新了我们的就医体验。”2021年7月，75岁的陈奶奶患主动脉瓣重度狭窄伴急性左心衰，同时急性结石性胆囊炎急性发作病情危重全麻开放手术风险极大，心血管内科命家贤主任医师团队通过精准评估与谋划，1小时内为其完成经导管主动脉瓣置换术(TAVR)，术后陈奶奶心衰症状缓解，后续安全实施腹腔镜胆囊切除术，解决了折磨陈奶奶20年的顽疾，过上高质量的幸福生活，此外房颤3D射频消融术，IVUS手术成为常规手术。2021年1月，血管外科陈光谱副主任医师成功为主动脉夹层患者完成第一例Castor支架置入，第一例置管溶栓/血栓抽吸+球囊扩张+支架植入而微创治疗

息与院本部共享，把急危重症救治“关口”前移，实现边“走”边诊治，成为危重病救治和转运的利器。

急危重症医学部主任医师杨宏亮说，医院“一急一慢五中心”的发展思路满足了疑难与急危病患者从预防-诊断-控制-治疗-康复的全方位、多学科的综合诊疗服务需求，极大简化了就诊流程，提高了确诊率和治疗效果，减少了患者的经济负担。2021年10月18日，12岁的小顺患暴发性心肌炎心脏骤停，生命垂危。进医院不到30分钟，多学科团队便立即为其实施包括诊断、超声引导下心包穿刺置管引流和ECMO(体外膜肺氧合)支持的全过程。10月26日，小顺成功撤离ECMO转出重症医学科病房，两周后康复出院。

中心多学科团队迅速集结，急诊、创伤、神外、胸外、腹部外科、输血科、CT室、麻醉科、超声科专家团队全部等候在抢救室。

分秒必争，与死神赛跑。从患者进医院起到完成二次评估、开展各项必要检查，多学科病情讨论，最后诊断为“重症创伤性脑损伤、蛛网膜下腔出血、双侧血气胸、脾破裂、骨盆骨折、失血性休克”到绕行急诊将患者直接送入手术室开始手术，环环相扣，整个流程不到30分钟。18天后，患者康复出院。

今年，经过中国创伤救治联盟专家组现场专业评估验收，该院成为全国第三个评估通过、湖南省首个国家高级创伤中心。这标志着湖南医药学院第一附属医院创伤救治水平迈上新台阶。广大市民可通过地图搜索“创伤中心”能快速找到该院的位置，路线图以及抵达预估时间等，为伤者争取更多急救的“黄金时间”，进一步提升抢救成功率。



全省首台负压层流车载移动CT落户湖医附一。

如今，医院形成了学科齐全、优势突出、特色明显、整体跃进的学科发展新格局。以腹腔镜技术为龙头的微创技术已辐射普外科、泌尿科、妇科、耳鼻喉科、神经外科、骨科等8个专业科室，以系列腔镜、窥镜为代表的微创技术已发展到心脏介入、放射介入、消化介入、呼吸介入、超声介入等多种诊疗技术。每年数以万计的患者得到这种高科技手段的诊疗。

以科技创新带动全面创新。该院针对病人流动性强、数量多、就医心情迫切等特点，整合医院门诊、急诊、医技、行政后勤等相关职能及服务流程，专门设立友好服务中心，解决了日常就医环节多、病人不方便、不满意的问题。

通过科技创新，提升救治能力，通过机制创新，降低就医成本，通过文化创新，改善医患关系。创新，造福患者；创新，让百姓看上病、看好病、看得起病。

“医疗是今天，科研是明天，教学是后天，而创新伴随着医院发展的每一天。”是每一个湖医附一人的行动纲领。

利用互联网科技，开展“上门服务”“全病程管理”——增强群众就医获得感

11月12日，湖南医药学院第一附属医院妇产科主任医师谢静萍和主管护师杨慧欣驱车3公里，爬7层楼，来到怀化城郊刘女士家，上门提供母婴护理服务。“你们的服务好温馨。”刘洋利的母亲满脸微笑地说。

2019年11月，湖南医药学院第一附属医院成为湖南省第一批“互联网+护理”试点医院，将服务送到患者身边。

近年来，医院充分利用互联网技术建信息化智能医院，让更多的服务不再受时间和空间的限制，使患者得到方便、快捷、有效、安全的医疗服务，让智慧医疗惠及广大群众。

医院相继建立实施了自助多功能服务终端，健康查体信息系统，电子病历系统，病房呼叫系统等几十个电子信息系统，使病人获得方便快捷高效的医疗服务，极大地优化了门急诊患者的就诊流程，减少了患者的就诊环节和非医疗等待时间。

将患者的利益放在首位，是湖医附一

人的主流价值观。医院还延伸推出“全病程管理”。医院派专门的医生和护士为患者提供服务，实现院前管理、院内诊断、连续性治疗、院后康复追踪，全程护航患者的健康。

在湖医附一流传着很多医患情深的故事。鹤城区向先生患脑出血后遗症，去年初成为医院神经内科“全病程管理”服务对象。向先生的家属说，每次一预约，医护人员都会及时上门更换尿管、尿管，指导科学用药和康复治疗等。近两年来，再也没有住过院，节约看病经费6万余元。

在向先生的家属看来，湖医附一之所以能治好许多疑难病人，除了靠尖端仪器，还因为舍得花时间为患者提供周到的服务和上门问诊。

“信息化建设正为医院的发展插上腾飞的翅膀。”神经内科主任医师李春艳介绍，目前医院有10多个科室在做慢病“全病程管理”，仅神经内科就有200多个患者是“全病程管理”服务对象。

成立慢阻肺等专科联盟，推动慢性病分级诊疗及规范化管理全覆盖

——“幸福呼吸”惠万家

慢病是严重威胁百姓健康的一类疾病。主要包括心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病、糖尿病等疾病。近年来，医院推动以治病为主向以防病为主转变。

2019年1月，该院作为国家呼吸中心怀化地区“幸福呼吸”项目牵头单位，第一时间建专家团队，深入基层医疗机构开展专家门诊、教学查房、慢病知识宣讲。同时，全力推进慢阻肺分级诊疗在区域范围内各级医疗机构全覆盖，建立起县治、乡管、村访的慢病管理模式，促进了慢阻肺早诊早治。连续3年，医院荣获“幸福呼吸”中国慢阻肺分级诊疗项目突出贡献奖。

2020年，该院承担了国家科技部重点研发的专项任务——“慢阻肺早期筛查、防治及呼吸健康管理的物联网技术研究与推广”，为患者提供健康数据、用药情况、反馈信息、个性化分析、人工随访、主动干预、专家指导等全方位的健康管理。

医院呼吸与危重症医学科周牡丹主任护师介绍，溆浦县一位年逾70岁的极重度混合性肺通气功能障碍患者，病情

一度危急，仅去年，急性发作住院达8次，今年初通过规范化慢阻肺居家管理治疗，患者到目前都没有住过院，还能外出旅游。

截至目前，怀化市“幸福呼吸”中国慢阻肺分级诊疗推广项目，已向怀化及湘西片区22个县级卫生服务中心等开展幸福呼吸慢阻肺规范化管理，为近3万人提供肺功能免费检查，并帮助约2000位慢阻肺患者实现慢阻肺居家规范化管理，为推进健康中国慢性病防治专项行动发挥了示范引领作用。

推进分级诊疗是深化医改的重要组成部分，但作为推动分级诊疗发展的关键模式，医联体是促进优质医疗资源下沉、病人双向转诊的重要方式。

为此，湖南医药学院第一附属医院牵头组建骨科、神经内科、心血管内科等专科联盟23个，弥补了基层优质医疗资源短缺，形成了区域内双向转诊，高效诊疗秩序，在实现同质化医疗的进程中，医院变“输血”为“造血”，发挥了“三甲”医院的资源优势，提高基层医疗机构服务能力。



空地一体化急救能力。

(本版图片由湖南医药学院第一附属医院提供)

促进医疗教学科研全面协同发展，实行“人才兴院”——“人才梯队”正壮大

湖南医药学院第一附属医院作为武陵山片区唯一独立设置医学本科院校的直属附属医院，承担了湖南医药学院临床、护理、药外、检验、影像等专业的教学任务以及省内外22所院校8个专业的实习带教工作，其医疗、教学、科研、预防保健辐射湘西南及周边40多个县(市)区。

近年来，该院以“强内涵、重实效、创特色、促发展”为目标，坚持医、教、研统筹推进、协同发展，建立了医疗及科研资源的联合、开放及共用的科学管理机制，组建集不同学科之长、体现群体协作优势且跨学科联合攻关的学科群，推动省、市级重点学科、专科和专病中心建设。

凭着一股锲而不舍的劲头，医院研究和综合实力越来越强。医院发展成为集医疗、教学、科研、预防保健于一体的国家三级甲等综合医院，拥有心血管内科、呼吸内科、护理学3个省级和23个市级重点专科，10个省级专业质量控制中心和12个市级专业委员会主任委员挂靠单位。也是湖南省第二家通过国家认证的医院静脉血栓栓塞症(VTE)防治达标单位，国家住院医师规范化培训基地、国家I期药物临床试验中心(大湘西区域唯一认证的中心)。

一批平台的相继建立，使得新技术、新项目不断涌现，也为人才培养提供了更好的平台。以临床带动科研，以科研促进临床发展。2020年12月初，医院申报的“湖南省心肌梗死防治临床医疗技术示范基地”获得2019年度湖南创新型省份建设专项创新平台立项，这是继2017年以来“湖南省呼吸与危重症临床医疗示范基地”“湖南省多发重症创伤救治临床医疗示范基地”连续获得的第三个省级临床科研平台。“怀化市肝胆胰疾病微创治疗临床医疗技术示范基地”、“怀化市新发急性呼吸道传染病重症护理临床医疗技术示范基地”及“怀化

市急性肺损伤预防与修复重点实验室”先后落户该院。

近5年来，医院积极谋划，开展多层次科研项目申报工作，累计获批科研立项106项，其中国家级2项、省部级13项。发表科研教学论文360余篇，其中SCI(科学引文索引)119篇。

雄厚的科研实力背后，站立着一支优秀的人才梯队。

人才是医院发展的根本。医院始终把人才兴院作为重中之重，多措并举培养人才。

选派优秀专业技术人员到国内外进修、跟踪国内外临床技术的新进展。

推进医务人员继续教育。医院逐步深化临床教学基地的建设与改革，成立内、外、妇、儿、护理等18个临床教研室，实行教学管理委员会—教研室—科室的三级管理构架。2015、2016、2017年单独招收三届住院医师规范化培训学员，连续两年结业考核通过率100%。2020年，成为国家住院医师规范化培训基地。该院培养的医学生先后在全国影像、护理与临床技能大赛上摘金夺银，本科生考研录取率在30%以上。

事业留人、感情留人，一系列举措催生了自主培养的专家。目前，医院高级职称近300人，博、硕士119人，其中硕士研究生导师24人，博士研究生导师2人，国务院特殊津贴、省津贴、省121人才、省225卫生高层次人才14人。柔性引进博士6人担任学科带头人。

大潮激流勇向前，战鼓不息东风催。站在新起点上，医院党委书记郭贤斌表示，全院上下将深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和省十二次党代会精神，按照医院第一次党代会提出的未来五年的总体目标勇毅前行，始终坚持以人民健康为中心的理念，聚力发展，团结奋进，努力将医院建成高水平有特色的省级区域医学中心。