

百姓

论坛

关爱孩子从「心」开始

这事办好了

地下车库业主拿到了发票

迟到的失业补助金到账了

王振亚

曾几何时,抑郁症是一个离大多数人很遥远的心理学名词。而如今,抑郁症已悄然入侵到孩子的世界。

人的一切行为和活动都受心理驱动,心魔则魔,心佛则佛。这要求我们必须把孩子的心理健康作为头等大事来抓。

然而,由于种种原因,仍有许多人没有充分意识到孩子心理健康的重要性。在家里,不少家长对孩子物质层面关注得多,精神层面关注得少;对学习成绩关注多,对孩子情绪关注少。在学校,由于心理与升学考试没有直接关联,心理健康教育变成了“说起来重要,做起来次要,忙起来不要”的事。在社会,心理咨询和危机干预体系建设也还是薄弱环节。这一切,都造成了孩子心理疾病的肆虐生长。

随着生活节奏加快,竞争日趋激烈,孩子们遇到的压力不断增多。失眠、暴躁、抑郁等都是压力的产物。试想一下,当一个孩子不断承受着各方面的压力与期待,又不能得到有效排遣,他(她)能负重前行多久?研究发现,忧郁症的患病因素有很多,但缺乏心灵关爱甚至受到过较为严重的心理创伤就是其中一大诱因。

心理健康是成长成才的基础,孩子不开心、快不快乐,不能再当成小问题看待。因此,关爱孩子应当从“心”开始。我们呼吁,学校、家长、社会都能把孩子的心理问题摆在突出位置,实现从得分转向育人、育心,从重视学习成绩转向看重心理健康,不再让孩子负重前行。同时,期待通过全社会共同努力,建立全员、全程、全方位“健心”机制,从根本上祛除影响孩子成长的各种心魔。

湖南日报全媒体记者 田燕

12月15日,汨罗业主黄胜良告诉记者,他在新湖南客户端湘问频道的两次投诉引起了税务部门的重视,现在,他已拿到了地下车位的发票。

买了地下车位却拿不到正规发票,近来,黄胜良一直为此感到很苦恼。11月24日,他在湘问频道投诉说,2019年,他购买了西湖首府的地下车位,但开发商岳阳明腾房地产公司却一直不给他开具发票。黄胜良希望税务督查人员管一管此事。

汨罗市税务局在平台上回复说,希望投诉人及时与税务局征管科联系,并留下了电话号码。黄胜良与税务征管科电话联系上并反映了相关情况。12月3日,他又找开开发商要求开发票,没想到开发商仍然明确回复:不能开具发票,只能开收据。

12月7日,黄胜良再次向湘问频道投诉,要求汨罗市税务局重视,及时给予解决。

12月15日,记者致电汨罗市税务局,工作人员告诉记者,接到黄胜良的电话后,他们马上将问题移交给了房地产税源管理科室。经过协调处理,现在,买了地下车位的业主可随时去开具发票。

湖南日报全媒体记者 王振亚

12月13日,株洲市天元区居民刘女士高兴地告诉记者,她11月份的失业补助金已于上周到账。

今年6月,失业后的刘女士办理了失业补助金申领,每月可以领取765元。从7月至10月,她的失业补助金都在当月25日前就到位了,而11月份的却迟迟不见踪影。她多次致电天元区人力资源和社会保障局,得到的回复都是让她再等等。12月6日,刘女士实在等不及了,她在《湘问·投诉直通车》栏目对此进行了反映。

记者看到后,马上将刘女士的情况反馈给株洲市天元区人力资源和社会保障局,要求调查核实原因,并尽快将失业补助金发放到位。

12月9日,天元区人力资源和社会保障局回复说,失业保险待遇包括失业金和失业补助金,该区一直都是通过农业银行代发的,一般在当月25日左右发放到位,11月份迟发的原因是跨行代发时出现报错。现经该区工作人员多次与银行沟通,于12月8日解决了问题,跨行代发的失业保险待遇已全部发放成功。

读者

话题

抑郁症已悄然入侵到孩子的世界,成了许多家长心中的痛

让我们的孩子远离抑郁症



湖南第一师范学院第二附属小学开展心理健康教育活动,护航学生心理健康。

曹琳敏 摄

湖南日报全媒体记者 田燕

抑郁症是一种扰乱人们生活的精神疾病,主要表现为情绪低落,兴趣减低,悲观,思维迟缓,缺乏主动性,自责自罪,饮食、睡眠差等,严重者可出现自杀念头和行为,是精神科自杀率最高的疾病。

“小孩子怎么会抑郁?”“他们有什么值得抑郁的?”“心情低落点没什么,长大就好了”。当不少人还没把孩子的抑郁当回事时,抑郁症已悄然入侵到孩子的世界。近年来,青少年已渐渐成了抑郁症的高发群体,孩子得了抑郁症也成了许多家长心中的痛。

数据告诉你 青少年抑郁症不可轻视

近日,长沙市民刘爸爸是既焦急又困惑:儿子如愿考上一所好高中,并分到了尖子班。作为父亲的他还没得意多久,儿子却不愿去上学了。原来,初中时一直优秀的儿子在高手云集的尖子班变得十分平庸,他无法接受这样的现实,老觉得周围的人都在看不起他,嘲笑他。看着儿子一天天消沉,刘爸爸急了,带着孩子来到医院,经诊断,孩子已患有中轻度抑郁症。

今年10月首次公布的“中国儿童青少年精神障碍流行病学调查”显示:17岁以下的儿童与青少年中,有3.2%的人被确诊为抑郁障碍,4.8%的人被确诊为焦虑障碍,患病率是精神分裂症和孤独症的几十倍。

拥有抑郁情绪的青少年范围更广。今年3月,2020版“心理健康蓝皮书”《中国国民心理健康发展报告(2019~2020)》正式发布,数据显示:2020年我国青少年抑郁检出率比例已经上升到24.6%,也就是说,每4个孩子中就有一个陷入抑郁的折磨之中。有自杀意念的青少年比例,2020年比2009年高出6.2%,尤其是女生,比2009年高出10.4%。

更有调查数据显示,小学阶段抑郁检出率为1成左右,其中重度抑郁检出率约为1.9%~3.3%,初中阶段抑郁检出率约为3成,重度抑郁检出率为7.6%~8.6%。高中阶段抑郁检出率接近4成,其中重度抑郁检出率为10.9%~12.5%。

确实,在现实生活中,“某某家孩子得了抑郁症”,甚至“谁谁的孩子因抑郁症自杀”的消息已经不算新鲜。

在很多人看来,抑郁症是承受工作、恋爱、家庭多重压力的成年人才会患上的心理疾病。但事实是,由于处于生理和心理的成长变化阶段,青少年的心理特征没有完全定型,受到社会竞争加剧、学业压力、父母期望过高以及自身心理调节能力差等因素影响,更容易产生抑郁。今年11月底,引发全网关注的“深圳12岁男孩跳楼身亡,经济学家控诉学校没有执行‘双减’政策”事件,将青少年心理健康问题再一次带进了大众视野。

12月3日,记者在湘雅医院心理卫生中心看到,有不少青少年在等待医生问诊。董慧茜医生告诉记者,青少年因为心理健康问题来问诊的非常多,她每天接诊的患者中有三分之一是青少年。许多青少年厌学、沉迷游戏等都只是表象,实际上是得了抑郁症。而许多家长不愿意相信自己孩子得了抑郁症,更怕孩子被贴上精神病的标签,不到万不得已不会带孩子来看病。对此,董医生建议,如果家长发现小孩心理有问题一定要及时就诊,及早寻求专业的指导,才有希望从疾病中摆脱出来。

学校在行动 帮助孩子远离抑郁阴影

青少年的心理健康必须要得到高度重视。11月9日,教育部明确将抑郁症筛查纳入学生健康体检,这一新规立即引发社会广泛的讨论。尽管过去多年间,青少年抑郁症的话题时常引发关注,但正式将抑郁症筛查纳入学生健康体检,体现出青少年抑郁症现象已经相当严重。而早在2020年6月,省委、省政府办公厅就印发了《关于加强新时代学生心理健康教育的意见》,要求学校开设心理健康教育课,开展团体心理辅导和个别心理辅导;要求学校全面建设心理辅导室,强化预防干预,开展学生心理健康普查和心理危机排查;中小学要配齐配优专职教师队伍,推进全员育人等等,帮助孩子远离抑郁阴影。

在湖南省一师二附小操场的一角,设置了一间萌萌哒的心理辅导室,可爱的“心语信箱”张着口等着小朋友的来信,知心小屋里挂着小朋友画的漫画。活泼的专职心理辅导老师吴黛深受小朋友的喜爱,有什么心事,小学生们都可以上知心小屋找吴老师说说,吴老师成了小同学的知心大姐。

针对抑郁症的低龄化问题,校长汪春秀告诉记者,从去年开始,学校专门配备了专职的心理老师,3~6年级开设了心理健康课程,教导学生处理学习、同伴交往、亲子关系等问题。今年10月底,学校开展了“感恩有你”团体心理辅导;11月底又为五六年级学生开展了青春期讲座。对有问题的学生,老师在及时与家长进行沟通的同时,会针对性地进行沟通和辅导,并精心设计一些环节帮助他们,激励他们从抑郁的情绪中走出来。

高中学校的学生压力大,容易出现心理问题。对此,长郡中学在心理健康教育方面探索了一些新的方法,并将心理健康教育渗透到学校教学的方方面面。

家长要知道 你们才是孩子最好的医生

学校的重视只是其中一环,其实,家长才是孩子最好的心理咨询师,是治愈孩子抑郁症最好的医生。家长如何尽早识别孩子心理状况的异常,提前预防青少年抑郁症?湖南省心理咨询师协会副会长龚勋提醒,家长要学会正确与孩子相处。

家庭因素是导致青少年抑郁的重要因素之一。青少年抑郁症有很多是由于童年创伤、不良家庭关系或者父母教养方式问题而造成的。父母离异、父母严厉惩罚、过度干涉;父母望子成龙心切的压力和焦虑感也会传导到孩子身上;孩子唯一任务是学习,缺少玩伴,少有户外活动,没有宣泄和释放压力的渠道等等,这些都可能引起青少年抑郁症的产生。

家长要多从孩子的角度出发,理解和体会孩子的感受,让孩子感到父母是懂他的;要多关注孩子关注的东西,让孩子感到父母是他的朋友,觉得父母能是他的倾诉对象,而倾诉是抑郁症最好的治疗方式;父母管教孩子之前,要好好想想,这到底是为了消除自己的焦虑还是为了孩子。

孩子叛逆,但其内心非常渴望得到关注和尊重,渴望得到支持与理解。父母要学会和孩子形成一种平等的交流关系,给予孩子一定自由探索的空间,这样孩子的心理才会健康。

龚勋认为,只有家长更关注孩子的成长,学会教育方法;学校高度重视,帮助学生在竞争中学会排解压力,才能让他们成长为真正健康的人。

安仁县:以平安建设护航高质量发展

李秉钧 张爱忠

近年来,安仁县政法系统以全国政法队伍教育整顿为契机,按照县里“四个为重、四县建设”的总体要求,大力发扬“三牛精神”,以系统观念、法治思维、强基导向,担当实干、主动作为,切实推动政法工作高质量发展,为经济社会发展提供坚强的政治保障。

该县建立扫黑除恶常态化、挂牌督办和集中整治等工作机制,围绕信息网络、交通运输、工程建设、自然资源四个重点行业领域开展集中整治,集中惩处一批群众反映强烈的电信网络诈骗新型违法犯罪分子,惩治超限超载等违法行为。全县共摸排线索13条,侦破黑社会性质组织犯罪团伙1个,打掉涉恶集团1个、涉恶团伙1个,并对全县54条涉黑涉恶案件(线索)进行倒查,在全县形成对黑恶势力和犯罪团伙的高压态势和有效震慑,公众安全感明显提升。

为优化营商环境,安仁县出台全县政法系统全面优化营商环境工作方案,明确工作要求、目标和任务。建立涉企矛盾纠纷联调联动工作机制,于9月18日,挂牌成立全县矛盾纠纷调解中心和诉源治理中心。专门化解全县跨行业、跨区域、跨部门重大疑难纠纷,以及调处突发的群体性矛盾纠纷。今年共受理涉企案件共617件,涉及金额1.845亿元。

安仁县素有“八县通衢”之称,随着交通条件的不断改善,南承北接的

战略区位优势开始显现出来。为全力建设湘赣边区域合作示范区,县委政法委结合实际,制定湘赣边区域合作示范区建设社会治理能力提升工程工作方案,列出社会事项清单,牵头深入茶陵、井冈山等周边县(市区)开展湘赣边区域合作,推动建立“联谊、联防、联调、联打”的平安建设和快速反应机制,初步与合作区域的县(市区)达成合作框架协议书8份,不断彰显治理效能。

该县还以全国政法队伍教育整顿为契机,大力开展政治轮训、业务培训、党史学习教育和“我为群众办实事”活动,大幅提升全县政法系统干部队伍形象,在全省公众民意调查测评中得92.86分,排名郴州市第一。



网上投诉
ts.voc.com.cn

手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问

湘问

投诉直通车

多开B超检查单 退费为何这么难

编辑同志:

我6月28日在衡阳市中心医院华新院区做产检时,由于门诊电脑卡顿,医生多开了一个B超检查单,我也用手机缴了费。考虑到可以留到后期再做产检,我当时没有要求退费。

因后来一直没有做这个B超检查,11月18日,我带着单据来门诊办理退费。收费处告知:由于时隔几个月,需开单医生、B超室主任、门诊四楼一主任签字。我带着开单医生“同意退费”的签字来到B超室,没想到预约登记的护士态度很不好,说就把这个B超做了就是,实在不想做的话生完再来退。见我执意要退,她说:主任不在,签不了字。

11月19日,我再次来到B超室,护士态度仍然不好,还是要求我生之前再做一次B超。我解释称,所有的产检已完成,就等足月了,没必要再做B超。护士又拿“主任不在”打发我。我无奈,只得打院内门诊投诉电话,但仍没有人管。11月25日,我再次委托姐姐来到B超室退费,得到的答复依然是生硬的一句:主任不在。

奔波了几趟退不了B超检查费,还要忍受医护人员的恶劣态度。衡阳市中心医院华新院区怎能如此对待孕妇?

陈女士

记者追踪:

12月初,衡阳市中心医院回复称,收到患者的投诉后,他们马上对此进行了调查。B超室工作人员的本意是考虑当事人还在孕期,还需要做B超,为了减少当事人再去缴费的麻烦就没有及时办理退费手续。但因工作人员的沟通方式错误,造成了当事人的误会,医院对此深表歉意。医院缴费自由,退费也自由,请当事人或家属直接与华新综合办负责人联系,随时可办理退费手续。

12月13日,记者致电陈女士,她说,退费经历让她对衡阳市中心医院华新院区寒了心。她现在已经不在别的医院住院待产,最近也没有时间去办理退费。

湖南日报全媒体记者 田燕

村民旧房改造未获批 原因让人窝火

编辑同志:

我是邵阳县塘渡口镇石虎村19组村民,现在我一家人还居住在上世纪80年代建的房子里。房子年久失修,雨水渗漏严重,我想把房子改造一下,早在1月份就提交了旧房改造材料,可至今未获得批准。其间,我曾多次咨询过村干部,不是说材料找不到了,就是说镇领导没时间到现场看房。村民想改造一下房子为什么这么难?希望有关部门多给老百姓办实事。

邓先生

记者追踪:

11月30日,邵阳县塘渡口镇人民政府回复称,2021年是换届之年,石虎村村级班子换届工作于3月份完成,通过换届选举产生了新一届村支两委班子,并搬迁至新的办公场地办公,原办公室的资料在搬迁过程中遗失。如投诉人需要继续办理相关业务,可再向村委会申请,报镇政府农业农村中心审批,村委会一定会给予支持与配合。

对此回复,投诉人并不高兴:村委会把办事群众的材料弄丢了,应该主动向村民说明并道歉,不能一丢了之,让村民苦等。

湖南日报全媒体记者 王振亚

占耕地建坟 岂能放任

编辑同志:

我叫陶建,是经宁县红岩镇石家村10组村民。我镇巷子村左姓兄弟私自将已故父亲葬在我的良田里,既未办理相关手续,也未通知我方村委及拥有土地确权书的我家。镇政府对此曾发出了墓地迁移书,但一直未落实到位。不仅如此,镇政府派出所还劝我们家妥协,接受经济赔偿,签协议。

耕地红线不可触碰,占地行为更不能协商了事,且此地块四周都是我村的良田,在此建坟还会影响周围地块的耕种,制造出更大的纠纷。因此,我家决不接受赔偿。可此事已发生快一年了,至今都未解决。我再次恳请当地政府依法依规处理好此事,保护耕地,坚决制止违法用地,还老百姓一个公道。

陶建

记者追踪:

12月10日,绥宁县红岩镇政府回复称,镇党委、镇政府高度重视此事,会安排专门班子负责调处工作。希望等当事人回乡后,依法、依规、公平走法律程序解决此事。

保护耕地,耕地红线不容触碰,这是一个普通老百姓都明白的道理。记者也希望红岩镇政府及相关职能部门能采取果断措施,积极作为,迅速处理好这起违法占地纠纷。

湖南日报全媒体记者 田燕