

谢璐 龙双 戴喆

城市治理是国家治理现代化的重要基点,在信息化时代,如何让城市治理更“聪明”,是区域经济社会发展的必答题。近年来,长沙市望城区深入贯彻落实党的十九大提出的建设“智慧社会”要求,着力打造全国首个采用全鲲鹏架构的区县级智慧城市项目,新型智慧城市建设驶上“快车道”。

“新型智慧城市建设是一件功在当代、利在千秋、群众期盼的大事。”望城区委书记张作林表示,要进一步完善顶层设计,夯实基础架构,聚焦群众和企业需求,不断提升城市管理和为民服务的智能化、精细化水平,推动新型智慧城市建设迈上新台阶。

聚焦惠民、兴业、优政,无证城市、智慧医疗、智慧政务、智慧交通、智慧园区、雷锋哨平台、智慧金融、就

学一件事等一大批解决问题“管用”、基层管理者“爱用”、市民方便“爱用”的应用场景上线运行。公共出行只需一部手机就能畅通无阻;就医问诊网上预约挂号,病历共享再也不用重复检查;办事无需携带繁杂证件,一张脸就是身份证明;交通信号灯根据车流量自动调整时间;乱停乱放、排污超标等现象自动监测识别;点开大屏即可精准定位城市问题……

望城区委副书记、区长孔令强表示,新型智慧城市平台要具有系统性、实用性、权威性、前瞻性、创新性、多元性,尤其要保障数据安全性,切实为城市管理和人民群众解决实际问题。

小至衣食住行,大至管理决策,一个个“智慧愿景”从理想照进现实。在这片热土上,管理决策越来越科学高效,城市生活越来越舒适美好,“智慧城市”正稳稳地托起民生幸福。

构建“超级大脑” 一屏揽尽全域事

走进望城区智慧城市运营中心,只见数据大屏上汇集了全区各部门、各领域的数据和视频。湘江航电枢纽上下游高清视频与人工智能应用结合,实现违规钓鱼、漂浮垃圾等自动识别和预警;东马农贸市场周边视频叠加人工智能算法,正自动识别车辆违停、乱摆摊档等行为……这里是该区城市运行管控的“大脑中枢”。

2020年8月,望城区委二届十四次全体(扩大)会议审议通过《中共长沙市委望城区委关于打造鲲鹏体系新型智慧城市标杆的决定》,吹响了打造国内首个完全采用鲲鹏架构的区县级智慧城市的嘹亮号角。

望城区新型智慧城市全面采用国产自主的鲲鹏服务器、国产软件及中间件进行建设,自主知识产权符合国家信创战略和信息安全要求,自主可控的背景对于IT底层架构的发展有着明显优势,最大程度避免了算法引进和技术合作的阻塞。

“我区新型智慧城市建设分三个阶段进行,第一阶段目标是到2022年底,完善基础支撑平台和常用、特色应用场景建设,显著提升辖区群众的获得感和幸福感。”望城区数据资源中心党组书记、主任邹勇介绍,“目前规划建设了‘三个一’,即做好一个运营中

突出惠民宗旨 群众生活更便捷

“只要录入我的脸,系统就会出现我的一系列电子证照,办事再也不用带一堆证件,如今群众真有‘面子’!”2021年12月1日,望城区“无证城市”平台上线试运行,来区雷锋政务超市办理公司营业执照却忘记带身份证的市民杨浩斌欣喜地成为第一体验者。

作为全省首个建设“无证城市”的区政府,望城将其纳入全区“智慧城市”建设子项目,目前成为全省首个采用区块链技术,唯一获得省公安厅9大证照类数据开放权限,以及唯一同时获得省公安厅、省市场监管局、省资规厅、省人社厅四个省级部门数据开放权限的区县项目,实现辖区9个部门127项政务服务事项,可通过“刷脸”或“扫码”获取10类证件(证明),一举破解了“我证明不了我”、“重复证明”等民生顽疾。

在智慧城市建设中,望城区通过建设相关应用场景,有效解决民生服务领域中的痛点、堵点、难点问题,贴心、周到的智慧化服务,让城市生活处处充满温情——

“健康望城”整合了4家区级医院、18家乡镇卫生院的医疗服务数

据,实现全区医疗信息系统互联互通,已有近40多万用户在此平台在线挂号、缴费、预约门诊、结果查询等,群众看病不用在现场挂号苦苦排队候诊,病历共享也节约了大量时间、资金成本。

“智慧教育”推出“就读一件事”系统,打通了人社、民政、公安、不动产等数据壁垒,全区小学、初中新生招生期间,家长“零证明、零跑腿、不见面”报名,节省90%以上的人力、时间成本,且杜绝了假证报名现象。

“智慧社区”打造“望城物业通”APP,业主在楼盘所属的“虚拟社区”中可了解小区动态、查看小区活动、预约维修服务、进行生活缴费,以及享受到买菜、买油、买菜等送货上门等便民服务,甚至能够足不出户参与物业公司换届选举、业委会成立投票等公共事务。

“智慧公交”在金星路建设了21个智慧公交候车亭,采用55寸/65寸LCD屏幕的智能电子站牌,同步链接“望城交通运输”公众号,不仅公交线路、到站时间等一览无余,还可综合查阅天气温度、道路拥堵状况、政务信息等与出行息息相关的服务信息,群众等公交不再“望眼欲穿”。



「聪明」的城市,托起百姓的幸福

——长沙市望城区推进新型智慧城市建设纪实

望城区“智慧政务”大幅提升企业、群众的办事效率和体验感。

长沙市望城区智慧城市运营中心



望城区智慧城市运营中心是该区城市运行管控的“大脑中枢”。(望城区数据资源中心供图)

秉持兴业理念 企业发展更省心

“以前办理工程建设项目审批,要跑多个部门,用时也较长。如今,在工程建设综合审批一个窗口递交材料,一个月不到就办好了,这让我们企业发展速度倍增。”在望城区政务服务大厅,澳海云湘赋项目报建负责人拿着“新鲜出炉”的证件,笑容满面。

良好的营商环境是企业发展的沃土,只有筑好梧桐巢,才能引来“金凤凰”。望城区以智慧政务为依托,在工程项目审批改革方面大刀阔斧,发改、资规、住建、城管4部门28项审批事项授权区行政审批服务局,各单位“集中派驻、全权授权、见章盖章”,所有事项一窗受理、一网通办,为企业节省时间40%以上。

与此同时,该区率先全省打造5G政务大厅,升级群众办事体验;在街镇市场监督

管理所增设商事登记自助申办终端,推动“24小时自助服务专区”向商圈、楼宇、小区延伸,30余项高频事项可就近办理,“10分钟企业开办服务圈”、“15分钟政务服务圈”获得群众和企业家们交口称赞。

在望城经开区,28个智慧园区业务系统和平台,100多个与企业生产发展、园区管理密切相关的应用场景,持续为园区高质量发展提供澎湃动能。政企协同平台打通园企之间的沟通渠道,提升了政策推送、项目申报和政策兑现等办事效率;“能源物联网平台”实时采集园区企业的水、电、气、蒸汽等多种能源数据及变压器、锅炉等多种能源转换设备运行数据,运行4个月累计预警30余次,为企业安全运营保驾护航;“5G+工业互联网平台”提供免费的车间云报工、供应商协同制造等信息化

服务,帮助中小企业减少软件投入,低成本实现数字化转型。

在发展要素保障方面,望城区急企业之所急,依托鲲鹏云平台,打造“金融超市”,汇聚政府、企业、金融机构、信用服务机构等多方合力,为中小微企业搭建融资“一站式”金融综合服务平台。打开手机APP,寻找合适的金融产品,一键点击获取“专属”政策,金融机构送“资”上门……辖区内的中小微企业家们融资贷款变得像“逛超市”一样便捷、省心,彻底解决了银企之间信息不对称而导致的供求矛盾。区金融超市试运行以来,注册用户14551家,入驻金融机构26家(其中银行机构网点实现全覆盖),上架金融产品129个,撮合中小企业信用贷款180笔,发放贷款2.58亿元。

提升优政力度 基层治理更高效

冬日暖阳下,望城区高塘岭街道望府路社区森林海小区的景观池塘波光粼粼,不少老人带着小孩在周边玩耍、休憩,怡然自得。

“半个月前这里还是另一番景象。”居民坦言,以前池塘没有护栏,长廊没有遮雨顶棚,且因年久失修出现了许多裂缝,种种安全隐患让大家对着池塘美景却望而却步。随着网格员吹响“雷锋哨”,相关区直部门迅速“应哨”,11月下旬,小区池塘景观改造工程正式启动,不仅加装了大理石景观护栏,重新翻修了休闲长廊,加盖了防雨顶棚,还增设了廉政党史教育宣传栏,从此居民多了学习、休闲的好去处。

望城区在全市首创“热线+网格、吹哨+报到”的“雷锋式”基层社会治理模式,搭建集社会治理事件受理、交办、处置、反馈、考核等于一体的“雷锋哨”平台,通过网格员线上“吹哨”反映问题、管理单位

线上“派单”交办任务、各级领导线上“监工”掌握进度、未按时办结事项系统自主“告警”督促落实,打通了服务群众的“最后一米”。近3个月,该平台共收集、办理、反馈各类问题3092件,办结2975件,办结率达96.2%,群众满意度达98%以上,12345政务热线投诉量同比下降17.9个百分点。

以科技创新推动城市治理智能化,是实现城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。望城区以新型智慧城市建设为抓手,通过一系列优政类应用场景的打造,切实提升了政府管理效率和基层治理能力。

早高峰时段,市民刘先生驾车从银星路十字路口出发,沿金星北路以60公里的时速往高塘岭方向行驶,发现一路上遇到10个信号灯全部都是绿灯,仅花20分钟就到达。11月以来,望城区以“一片(月亮岛片区)、三道(金星大道、雷锋大道、腾飞

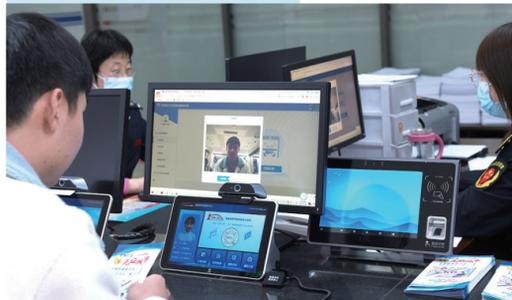
路)、部分区域”为重点,实施信号控制智能化、指挥调度智能化、交通态势可视化等交通管控,早晚高峰时系统根据路口流量变化、拥堵状况,自动调节信号配时方案,极大缓解了交通拥堵。

“新城国际花都小区发现店外经营!”望城区城管指挥中心的大屏幕上红色警报闪烁,同步传来“城管机器人”拍摄的该小区周边街巷照片,可见人行道上几个菜贩正占道经营。值班人员立即通知街道城管执法中队出动,不到20分钟,事件处置完毕,道路又恢复了清爽。

而在洪家公路超限检测站,非现场执法不停车检测系统正在运行,大货车疾驰而过,显示屏上立即显示出载重、车牌等相关信息。相关部门通过治超大数据信息平台,每日进行超限超载车辆数据采集、整理、审核,采用电话通知、邮寄挂号信等方式通知违法车主、当事人前来接受处罚,实现治超从“人盯人防”到“科技监管”的转变……

奋斗的汗水浇灌出喜人的硕果。2020年11月,在商务部、科技部、工信部、国家发改委等共同举办的“中国国际高新技术成果交易会”上,望城区捧回“2020年中国领军智慧城区”奖,成为全省唯一获此殊荣的城区。无证城市上线运行后被中央电视台《新闻联播》报道。

关山初度尘未洗,策马扬鞭再奋蹄。如今,望城区早已迈入智慧城市二期建设的征途,不久的将来,智慧路灯、智慧消防、智慧应急等更多“黑科技”将让这座城区变得更加智慧、活力、宜居。



望城区“无证城市”平台让群众“刷脸”、“扫码”即可办事。(本文图片除署名外均由范远志摄)



望城区启用智慧行人一体信号灯,有效提升高路口通行效率,提升群众出行安全。



携带气球进入车站 车站内吸烟、吃东西 在站台开闪光灯拍照

文明乘坐地铁, 开心出行。

这样的行为, 你有过吗?