

金盾护航，一路平安

——醴陵市公安局主动服务高质量发展纪实

革新观念
护航发展「零懈怠」

12月中旬，一场警企恳谈会在醴陵市某房产公司举行。当地派出所3位民警与公司员工耐心交流，就公司里的安防问题进行讨论。接着，民警又走进小区内，检查视频监控布置，与业主进行交谈。

对于醴陵民营企业来说，这样的警企恳谈会已不知道召开多少次了。自醴陵市公安局实施《助力企业发展“云服务”三清单一承诺》《便民利民30条》等15个具体工作方案以来，公安工作人员经常通过警企恳谈会的形式，拓宽公安机关与民营企业的联系渠道，了解民营企业在发展中遇到的问题，以问题为导向改进服务方式，并逐一制定措施，帮困解难。今年，全市征求企业各类意见、建议100余条，均落实整改并上门反馈。

该局还持续开展温暖企业“三百”行动，定期主动深入企业开展走访，详细了解企业的生产经营状况，为企业和员工提供法律咨询服务；推出登门预约服务，缩短办事时间，减少办事环节；建立警企联系微信群，实时发布、收集公安涉企业务工作情况，确保企业第一时间了解治安动态。截至目前，企业帮扶APP问题办结率、24小时见面率、满意度均实现3个100%。

悠然心会，妙处难与君说。

企业是城市的“基本盘”，更是实现高质量发展的“推进器”。为了切实保障企业的权益，醴陵市公安局全面梳理公安机关承担、参与、涉及的服务发展重点工作，并在行政权力、公共服务等事项的基础上，出台多个具体工作方案，以清单管理等严举措、压实责任的硬招数，全力保障企业合法权益，畅通企业发展绿色通道。

这是醴陵市公安局与民营企业构筑“连心桥”、助力全市经济发展的一个缩影。



没有思想的领先，就没有发展的领先；没有观念的超越，就实现不了发展的超越。该局始终牢固树立大局意识和创新意识，按照“是否有利于县域经济发展，是否有利于社会大局稳定”的工作思路来筹划部署，多次召开党委会专题研究优化营商环境、“放管服”改革等具体工作。

维护社会安全，是核心，也是关键。该局进一步提高维护社会稳定在服务经济发展中重要性的认识，坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全完善矛盾纠纷排查化解和社会风险防控等工作机制，扎实推动社会治理模式创新，积极开展“百万警进千万家”“楼栋守护”等工作，协助党委政府以产业的均衡发展带动其他产业发展，确保利益分配实现最大化，从而减少因利益分配不均而引发的不安定因素。



7月13日，来龙门街道居民李姐抱着3岁的小小晗来到醴陵市公安局，将印着“爱民如子，体察民情”的锦旗送给警务督察大队。

创新方法
高效服务「零距离」

近日，醴陵市民张女士准备好行李，准备去香港洽谈生意。她满面春风地说：“要不是公安局利用周六时间帮我办好了港澳通行证，我这次业务肯定没戏了。”

为了让企业和群众享受更加方便、快捷的公安政务服务，醴陵市公安局优化便民举措，在出入境业务窗口，主动公开业务范围、工作流程、办理时限、收费标准，规范受理、审核、审批工作流程，完善加急受理、缺项受理、应急事项、投诉处置等工作机制。同时，延长工作时间、非工作日时间加班加点、电话预约办理等，为急办群众开辟“绿色通道”，最大限度提供证照办理和查询服务便利，实现公安窗口便民服务24小时“不打烊”，真正让群众少跑腿、为群众办好事。据统计，今年以来，共办理出国证件2524件，往来港澳通行证2477份；在节假日办理运输证200余张。

该局持续简政放权，深入推进“互联网+公安政务服务”，服务经济建设、服务人民群众“双30条”“一次性告知”“一站式办理”等便民利民举措，实现121个服务事项在市民服务中心集中办理，进一步推动政务服务便利化；坚持“让数据多跑路，让群众少跑腿”，大力推广应用“湖南公安服务平台”，打通群众“最后一公里”，让企业和群众享受更加方便、快捷的公安政务服务，实现了“马上办、网上办、就近办、一次办”。去年以来，年度平台关注数、注册数均达到常住人口的35%以上，网上办理业务达432件。

醴陵市公安局紧紧围绕“亲商、安商、护商、惠商”的工作目标，积极适应企业对营商环境的新需求，以民意为导向、便企为根本，切实创新体制机制，狠抓效能建设，解决突出问题。同时，由公安牵头，联合应急、金融等单位及行业协会，出台《烟花爆竹企业公共安全信任管理评估办法》，推行信用评估，将27个行业安全风险点源量化为标准分值，逐月对全市烟花爆竹企业开展信任等级评估。在公平公开基础上，强化评估结果运用，对“星级”高的企业实行信用审核，开辟行政许可绿色通道；对“星级”低的企业实行红灯预警，重点整治，并将结果通报至主管单位和金融、保险机构。

易明 欧阳林

地处湘东、有“中国陶瓷之都”之美称的醴陵，近年来，经济运行总体平稳、城市发展提档升级，名列全国县域经济百强榜第37位。

然而，随着经济发展动力不断从传统增长点转向新的增长点，各类经济社会发展矛盾相伴而生。

国以安为宁，民以安为乐。近年来，醴陵市公安局紧紧围绕市委、市政府“全面融入长株潭一体化、加快建设现代化新醴陵”工作目标，充分发挥“金盾”作用，主动担当作为，以更具温度的真诚服务、更有速度的业务办理，全力营造政策最优、办事最快、服务最好、效率最高的营商环境，努力为企业发展创造稳定的社会环境、安全的治安环境、优质的服务环境。



打造标杆
便利群众「零差错」

“请扫一扫这里的二维码，对我们的服务进行评价。”近日，在醴陵市政务中心大厅公安服务窗口，工作人员对刚办完业务的市民王先生说。

打开二维码，看到手机界面上出现的“好”“一般”“差”等服务评价栏，王先生毫不犹豫地选择了“好”。他说：“我办业务时，工作人员自始至终都面带微笑，态度也十分友善，这服务，没得说。”

“一流的营商环境需要一流的公安队伍。”醴陵市副市长、公安局局长周胜说，“我局始终围绕‘用制度管警，按规矩办事’这一思路，全面开展规范警营建设，切实打造一支群众满意、企业放心的公安队伍。”

“南风知我意，吹梦到西洲。”近年来，醴陵市公安局深入推进规范窗口服务。剖析窗口态度、服务意识，督促相关岗位人员遵纪守法，加强日常管理；在各窗口放置好差评二维码和满意度测评情况登记表，最大限度方便群众办事和监督；不断规范接待区域、服务标识、接待设施、文明用语、警容举止，进一步改进窗口服务态度、服务作风。开展“我为群众办实事”“改进工作优服务”系列活动，帮助企业解决“急难愁盼”问题1100余件。

通过定期召开座谈会、评议会、走访调研等形式，该局开诚布公，广泛征求、虚心听取各方的意见建议，及时了解和掌握公安工作在服务经济发展中存在的一些问题。对群众提出的诉求依法办理，对各警种推出的便民举措落实情况监督跟踪，着力解决公安队伍影响服务经济发展的问题。今年截至目前，共收集整理问题50余条。

通过开设警方提示专栏、局长信箱、办事指南等形式，该局进行解疑答疑，增强透明度，广泛接受社会监督。今年已公开办事指南等各类信息305条，实现窗口服务“零投诉”。

该局通过从严问责问效，切实解决对群众的报警求助软硬横推拖和敷衍塞责的问题；通过常态化的督察督办，针对突出问题下发《督办令》，解决以检查为名，干扰生产经营活动等常见多发问题。周胜说：“对少数大局意识不强、甚至错误地把公安工作和全市经济社会发展建设大局割裂开来，与地方党委、政府关系不协调、政令不通、警令不畅的单位和民警，我们严惩不怠，绝不手软。”

谋在前，干在前，走在前。醴陵市公安局大力推进警务资源整合、手段融合、效能聚合，主动融入地方经济建设，优化营商环境，切实做到了“让党委政府放心，让人民群众满意”。未来，该局还将继续发扬“抓铁有痕、踏石留印”的韧劲，弘扬善始善终、善作善成的拼劲，全力服务保障好全市企业，助力醴陵经济高质量发展，为加快建设现代化新醴陵而继续奋斗。

- ① 清查检查。
- ② 百万警进千万家。
- ③ 警民座谈会。
- ④ 易爆品检查。

(本版图片均由醴陵市公安局提供)

依法打击
涉企犯罪「零容忍」

前不久，醴陵市某建筑工地上，一些“地方势力”想强行兜售供应水泥、砂石等材料。接到企业举报后，该市公安局“利剑出鞘”，坚决打击不法行为。

民营企业要取得发展，和谐稳定的社会环境是大前提。醴陵市公安局建立打击涉企犯罪联动联处机制，全面摸底掌握全市各企业生产经营情况和重点产业项目建设情况，强化部门协调联动，全力打防涉企犯罪。

一个齐抓共管、综合治理的良好工作格局正在形成——

当好“守护者”。加强企业内部人口管理工作，强化对从业人员特别是对流动人口和重点人口的基本信息采集；加强安全生产管理，会同相关职能部门对全市企业

常态化监管和随机抽查检验，始终把督促企业安全生产的理念牢记于心；加强涉危涉爆企业内部单位保卫、烟花爆竹流向、易制爆危险化学品流向等方面监督检查，整改安全隐患，堵塞管理漏洞，确保万无一失。今年，该局已检查涉爆从业单位811家次，排查整改安全隐患649起。

撑好“平安伞”。成立集中整治重点项目周边治安环境专项行动领导小组，对强包工程、争抢地材、寻衅滋事等侵害企业利益的违法犯罪行为，实行“一企一策、一案一专班”，对全市在建的重点工程项目和重点工程实行精准服务。今年以来，共走访重点工程项目540家次，出动警力1057人次，调解处理涉重点工程项目引发的纠纷141起；查破各类案件12起，打击处理15人，重点工程建设中“逢事必闹、因闹得利”的歪风邪气得到根本扭转。