

这事办好了

此处车辆直行将不再被抄牌

湖南日报全媒体记者 田燕

近日,记者与华容县交警大队法制中队多番沟通,12月1日,法制中队负责人终于向记者表示:今后此处直行的车辆将不再被录入违章。

11月22日,华容县陈先生向新湖南客户端湘问频道投诉称,该县人民大道与田家湖路交接处信号灯设置有问题:人民大道由南往北左转的田家湖路并没有修通,车辆无法左拐,可此处路口却设置了一条左拐专用车道,并有信号灯记录此车道车辆通行的违章行为。因左拐车道闲置,不少车子都利用此道直行并被抄牌。11月14日,陈先生的车子也有着同样的遭遇。

人民大道是一条主干道,车流量比较大。三条车道只有两条通行,既浪费公用资源,又影响道路的畅通。陈先生认为在此道抄牌十分不妥,他强烈建议县交警大队改正这种错误处罚。

11月底,记者多次致电华容县交警大队法制中队,与相关负责人讨论这个路口红绿灯的设置问题。最后,该负责人表示,人民大道由南往北左拐的田家湖路确实没有修通,但此处为一个丁字路口,设置红绿灯也是可以的,车辆可以在这里掉头。既然群众对此有异议,交警部门会认真听取群众的意见,以后车子在此道通行将不再被录入违章。另外,交警部门将会同其它部门做好此道直行和掉头的交通标识。

12月1日,陈先生告诉记者,他对华容县交警大队认真听取群众意见、及时处理问题的态度感到满意。

让人误会的体检报告得到了更正

湖南日报全媒体记者 王振亚

11月22日,常德市民彭女士高兴地告诉记者,医院已主动向她道歉,并为她更正了体检报告,家属的误会也随之消除。

11月17日,彭女士向《湘问·投诉直通车》栏目反映了自己遇到的尴尬事:5月底,彭女士和单位同事一起在常德市第一人民医院进行了体检,前不久才拿回纸质体检报告。令她没想到的是,体检报告上的“既往病史”一项,赫然写着“剖腹产”三个字。可是,彭女士去年才结婚,也没有做过剖腹产手术。更令她烦心的是,这个体检报告被家属看到了,并由此引发误会。

记者马上将彭女士的情况反馈给常德市第一人民医院,要求进行调查核实。

11月22日,常德市第一人民医院回复说,因与彭女士同一批次参加体检的人员较多,工作人员忙中出错,造成彭女士体检报告中“既往病史”一项信息勾选错误。医院对此向彭女士表示诚挚的歉意,并承诺立即为她更正体检报告。

百姓论坛

小心冬天里的这把火

曾利华

11月30日,株洲天元区某小区楼顶疑因熏烤腊肉导致大火。另据媒体报道,就在近期,桃江、湘阴、安乡、怀化等地也频频发生因老百姓熏烤腊味引发的火灾事故。

寒冬已至,不少喜欢腊味的人又忙活起来,有人在楼顶、楼梯间生火熏烤,也有人在楼下坪地里烧木柴熏烤,还有人在临街的店铺前搭一个架子,用木炭熏烤。如此种种,带来的安全隐患实在让人心忧。

腊肉等腊味是春节前后老百姓餐桌上最常见的一道菜肴,然而,腊味的制作工艺却较为繁琐,特别是在熏烤环节,都不宜用作熏烤腊味的场所;在熏烤时,现场一定要有人盯守,谨防滴油蹿起火苗引发火灾;熏烤过后,务必将炉火处置妥当,以免留下后患;最好自备一个家用的消防干粉灭火器,以备不时之需。

安全无小事,防患于未然。冬季天气干燥,是火灾的高发期,一定要时时绷紧安全之弦,注意防范火灾事故的发生。对于熏烤环境,务必选择宽敞通畅、周边没有易燃易爆物的地方,凡是存在消防安全隐患的楼道、灶房或堆积货物的店铺,都不宜用作熏烤腊味的场所;在熏烤时,现场一定要有人盯守,谨防滴油蹿起火苗引发火灾;熏烤过后,务必将炉火处置妥当,以免留下后患;最好自备一个家用的消防干粉灭火器,以备不时之需。

读者话题

互联网平台和实体商铺该如何共存共生、相互促进——流量给商家带来的喜与忧

湖南日报全媒体记者 肖祖华

在这个互联网飞速发展的时代,“流量”一词已然成为当下许多实体商铺讨论最多的一个话题。没有流量,何谈赚钱?已成为共识。但是,不少商家,尤其是小商家在感受到互联网带来的便利时,面对掌控流量的一些“独大”的互联网平台,也感受到了越来越大的压力,有的甚至不得不退用平台。



漫画/傅汝萍

除了高抽点挤占商家利润,不少平台还直接将流量转化成商品,交钱就有流量,不交钱就没有流量,“卡”住了平台用户的发展空间。在长沙市第二十一中学北门附近开粉面店的刘老板告诉记者,今年7月,他的粉面店生意惨淡,为了引客,他开通了外卖平台,上线后却发现很少有顾客点单。平台工作人员告诉他,充值将店铺置顶,增加曝光度,但平台要按客户点击店铺次数收费,从几毛一次到几元一次不等,收费越高,店铺置顶位置越靠前。“我试着充值了一百元,一下子就没有了。没有充值前,每天平台上只有一两单生意,充值后可以有二十来单,点单量确实是大大增加了。但是,花钱买流量的成本太高了,我实在无法承受,现在只能放弃了。”刘先生的语气中充满无奈。

在58同城、安居客等平台,同样需要买流量刷排名。

长沙的廖女士经营着一家小吃店,因亏损想将店子转让出去,她分别在58同城和安居客上发布了店铺转让信息。信息发布后,马上就有58同城和安居客平台工作人员打来电话,询问是不是需要广告推广,广告推广可以增加曝光率,促进成交。开始廖女士没有同意,可在接下来的10天里,她发现转让信息的浏览数少得可怜。无奈之下,廖女士选择在收费相对便宜的安居客上做了推广,浏览数顿时增至每天1千多。

采访中,不少商家告诉记者:想尽快提高店铺排名,就必须从流量着手。可购买流量真的是烧钱,动不动几百元就没有了,排名竞价的钱往往比房租还多,可只有排在前面,顾客才能看见你,所以我们只能使劲砸钱。但如此一来,商家还有钱赚吗?于是,有些商家便从商品的质量上找补,降低原材料成本,由此形成恶性循环。

4 呼吁相关监管法规出台

国家也注意到了互联网平台存在的一些乱象,并加大了执法力度。自去年底以来,国家市场监督管理总局相继约谈了美团、饿了么、拼多多、腾讯、阿里等电商平台,也对一些搞垄断的平台做出了重罚处罚,其中,美团被罚34.42亿元是最引人关注的。

11月30日,交通运输部等8部门近日联合印发了《关于加强交通运输新业态从业人员权益保障工作的意见》,明确提出网约车平台企业要合理设定抽成比例上限,向提供正常劳动的网约车驾驶员支付不低于当地最低工资标准的劳动报酬。

国务院反垄断委员会专家咨询组成员王健认为,此前,国务院出台了《关于促进平台经济规范健康发展的指导意见》,这表明国家认为平台经济很重要,但需要规范促进其健康发展。

身边温暖

“感谢志愿者教我学会了出示健康码、扫码支付、扫码乘车等常用操作。”近日,退休多年的唐老师特意来到湖南开放大学离退休处表示感谢。

不会出示健康码、行程码,担心受阻不敢出门;现金要随身携带,既麻烦又常丢失;迷路了常常找不到方向急得团团转……而这一切,如果能像年轻人一样会使用智能手机,都不是问题。唐老师和不少老人一样,不会使用智能手机,这给他们的生活带来了许多不便和烦恼。他们也曾向人请教过,可智能手机对他们来说,太

难学了,从哪个位置进入?怎么滑动?他们操作起来都很不容易,再加上视力不好、记忆力衰退等身体原因,更让他们学得慢,忘得快。久而久之,他们对智能手机有了抵触心理。信息时代,不能让老年人掉队。从今年4月起,湖南开放大学离退休工作处携手“二十六度半”青年公益协会,组建了一支70多名年轻人加入的志愿者队伍,利用每周五下午时间,“一对一”帮助退休教师 and 该校周边社区的老年人学习使用智能手机,畅享智能生活。针对老年人的特

点,学校要求志愿者采取化繁为简,画图教学和手把手带着实操的方式,帮助他们学习操作方法。一次教不会,就再次教,这回不行,下次又来。志愿者始终不厌其烦,态度永远是那么温和。几个月下来,唐老师等老人终于掌握了智能手机的一些常用操作。

1 平台抽点太高 商家如食鸡肋

“您好,我是陕西风味馆老板,感谢您喜欢我们店的食物,请求您来店消费,或者直接找我点单,我给您打折都行。”

这是最近长沙市雨花亭陕西风味馆韩老板给一顾客发的信息。韩老板告诉记者,这个顾客连续在外卖平台点他家的肉夹馍和凉皮,地址就在他店子的楼上,“每次给他准备食品的时候,我的心都在痛,十几块钱的东西,通过平台一转,单一要损失好几块钱。”

通过外卖平台点单,哪怕楼下就是餐馆也不愿意下楼,这已经成为很多消费者的习惯。这种消费习惯,给外卖平台带来了巨大的流量。网上数据显示,到2020年年底,中国网上外卖用户规模达39780万人,总体订单量达到171.2亿单,交易规模达到8352亿元。

外卖疯狂的背后,是无数小商家的喜与忧。喜的是,多了生意,省了服务;忧的是,外卖平台抽点太高,利润空间大大压缩了。用他们的话来说,是如同鸡肋,食之无味,弃之可惜。

“外卖平台的带客效果是显而易见的,已经占到了店里总客的四成。但是,其高额抽点却让人十分难受。”在雨花区经营快餐店的肖先生告诉记者。

肖先生给记者算了一笔账:餐饮店一般毛利不到60%,外卖平台抽点是22%,骑手费是平台和店铺分摊,加上打包费用,支出超过了30%,再扣掉人工、房租、水电,就没什么利润了。

不仅外卖平台,打车平台的高额抽点也广被吐槽。据滴滴网约车官方数据显示,2020年,平台平均抽点是订单收入的20.9%。2021年是20%至30%左右。而《中国一线城市出行平台调研报告》中给出滴滴的抽点均值是27%左右。

网约车司机周师傅告诉记者,他每天早晨7点出门,晚上12点收车,一个月也就七八千块钱,平台抽点超过25%,自己根本没多少钱赚。

依赖平台的流量带来客源,可高额的抽点又“卡”得他们透不过气来。众商家对互联网平台是又爱又恨。

生活做成了,可抽点依然没完。在支付环节,微信、支付宝等平台也利用自身流量迫使商户购买支付设备,且同样也要在每单上抽点。

刘伟在一家学校里面开一家小吃店,主要经营粉面、油炸货,每月有10万多元的流水,为了适应学生消费,他店子里付款方式有好几种:刷脸支付、二维码扫码支付、点单系统直接刷付款码支付。

“点单机是2600元买的,可以直接刷微信、支付宝付款码收款,通过这个系统的每一笔钱次日直接到银行卡,系统抽取0.3%的费用;微信刷脸机原价1999,首付款298元,每月刷够一定的笔数,可以抵消每月的分期付款费用,同时,经过刷脸机刷脸的每一笔钱会按照0.3%抽点;支付宝刷脸机不需要首付费用,每月刷够一定笔数可以免除机器费用,但同样收取每笔0.3%的抽点。”刘伟每个月因为收银至少要付300多元。

“现在大家现金用得少,不用他们的收银系统又不行,这些平台如同是建了个‘收费站’。”刘伟认为。

在月亮岛路附近的一家药房,老板告诉记者,店里用的是品牌方自己的收银系统,每笔抽点0.38%;而旁边一家零食优选的商店,该店使用的是付呗一体式收银系统,每笔收银抽点0.35%。

记者走访了解到,目前,商家在收银端主要有银行收银系统、个人收款码、刷脸支付、连锁商店自建收银系统、点单系统自带收银系统等几种方式。而几乎每一种收银方式,都需要最低0.3%的抽点。对此,小商家们普遍认为,收银抽点过高。

长沙理工大学经济学教授、博士生导师阳立高也告诉记者,实体商铺和互联网平台是一个相互支撑的系统,互联网平台过重的盘剥无异于“杀鸡取卵”,实体商铺死了,又何来的互联网平台?互联网给市场带来的改变,建立了一套新的经济关系,而我国立法方面,专门针对这一领域的法律法规有限。我们应该在尊重市场规律的基础上,研究新的法律法规,促进互联网平台和实体商铺的共存共生、相互促进。

展。一些互联网平台的限定交易行为既制约了自身做大做强,不利于互联网行业形成自由公平的竞争秩序,也严重损害消费者自由选择、公平交易等权益,最终危害到我国实体经济的发展。

长沙理工大学经济学教授、博士生导师阳立高也告诉记者,实体商铺和互联网平台是一个相互支撑的系统,互联网平台过重的盘剥无异于“杀鸡取卵”,实体商铺死了,又何来的互联网平台?互联网给市场带来的改变,建立了一套新的经济关系,而我国立法方面,专门针对这一领域的法律法规有限。我们应该在尊重市场规律的基础上,研究新的法律法规,促进互联网平台和实体商铺的共存共生、相互促进。

记者走访了解到,目前,商家在收银端主要有银行收银系统、个人收款码、刷脸支付、连锁商店自建收银系统、点单系统自带收银系统等几种方式。而几乎每一种收银方式,都需要最低0.3%的抽点。对此,小商家们普遍认为,收银抽点过高。

展。一些互联网平台的限定交易行为既制约了自身做大做强,不利于互联网行业形成自由公平的竞争秩序,也严重损害消费者自由选择、公平交易等权益,最终危害到我国实体经济的发展。

长沙理工大学经济学教授、博士生导师阳立高也告诉记者,实体商铺和互联网平台是一个相互支撑的系统,互联网平台过重的盘剥无异于“杀鸡取卵”,实体商铺死了,又何来的互联网平台?互联网给市场带来的改变,建立了一套新的经济关系,而我国立法方面,专门针对这一领域的法律法规有限。我们应该在尊重市场规律的基础上,研究新的法律法规,促进互联网平台和实体商铺的共存共生、相互促进。

长沙理工大学经济学教授、博士生导师阳立高也告诉记者,实体商铺和互联网平台是一个相互支撑的系统,互联网平台过重的盘剥无异于“杀鸡取卵”,实体商铺死了,又何来的互联网平台?互联网给市场带来的改变,建立了一套新的经济关系,而我国立法方面,专门针对这一领域的法律法规有限。我们应该在尊重市场规律的基础上,研究新的法律法规,促进互联网平台和实体商铺的共存共生、相互促进。

长沙理工大学经济学教授、博士生导师阳立高也告诉记者,实体商铺和互联网平台是一个相互支撑的系统,互联网平台过重的盘剥无异于“杀鸡取卵”,实体商铺死了,又何来的互联网平台?互联网给市场带来的改变,建立了一套新的经济关系,而我国立法方面,专门针对这一领域的法律法规有限。我们应该在尊重市场规律的基础上,研究新的法律法规,促进互联网平台和实体商铺的共存共生、相互促进。

长沙理工大学经济学教授、博士生导师阳立高也告诉记者,实体商铺和互联网平台是一个相互支撑的系统,互联网平台过重的盘剥无异于“杀鸡取卵”,实体商铺死了,又何来的互联网平台?互联网给市场带来的改变,建立了一套新的经济关系,而我国立法方面,专门针对这一领域的法律法规有限。我们应该在尊重市场规律的基础上,研究新的法律法规,促进互联网平台和实体商铺的共存共生、相互促进。

长沙理工大学经济学教授、博士生导师阳立高也告诉记者,实体商铺和互联网平台是一个相互支撑的系统,互联网平台过重的盘剥无异于“杀鸡取卵”,实体商铺死了,又何来的互联网平台?互联网给市场带来的改变,建立了一套新的经济关系,而我国立法方面,专门针对这一领域的法律法规有限。我们应该在尊重市场规律的基础上,研究新的法律法规,促进互联网平台和实体商铺的共存共生、相互促进。

长沙理工大学经济学教授、博士生导师阳立高也告诉记者,实体商铺和互联网平台是一个相互支撑的系统,互联网平台过重的盘剥无异于“杀鸡取卵”,实体商铺死了,又何来的互联网平台?互联网给市场带来的改变,建立了一套新的经济关系,而我国立法方面,专门针对这一领域的法律法规有限。我们应该在尊重市场规律的基础上,研究新的法律法规,促进互联网平台和实体商铺的共存共生、相互促进。

长沙理工大学经济学教授、博士生导师阳立高也告诉记者,实体商铺和互联网平台是一个相互支撑的系统,互联网平台过重的盘剥无异于“杀鸡取卵”,实体商铺死了,又何来的互联网平台?互联网给市场带来的改变,建立了一套新的经济关系,而我国立法方面,专门针对这一领域的法律法规有限。我们应该在尊重市场规律的基础上,研究新的法律法规,促进互联网平台和实体商铺的共存共生、相互促进。

服务窗口太少 群众有埋怨

编辑同志:

最近,我到耒阳市政务服务中心处理交通违法,发现前来办理该业务的人很多,可十几个开放的窗口中,只有两个窗口在正常办理,而且效率很低。群众等待时间过长,怨声不少。希望有关部门多为办事群众着想,增加服务人员,提高工作效率。

一群众

记者追踪:

11月30日,耒阳市政务服务中心回复称,市公安局交通警察大队交通违法处罚中心于今年2月进驻市政务服务中心三楼,依法受理、处理各类交通违法。原拟设置6个以上服务窗口,因多方面原因,现仅能开设3个业务窗口、一个审核窗口。因窗口业务人员紧缺,无预备轮岗人员,遇会议及其他警务工作时,正常办理业务的窗口就会更少,办事群众等待的时间也更长,确实给群众带来不便。

接到群众反映后,政务服务中心向交警大队及市公安局领导进行了汇报,并得到了高度重视。目前,他们正在想方设法解决人手不足的困难,且将尽快落实到位。对此,还敬请广大办事群众予以理解和包涵。

湖南日报全媒体记者 王振亚

社保卡家属不可以刷吗

编辑同志:

11月18日,我在张家界市大众医院就诊时,拿出家属的社保卡准备刷卡付费,不料却被告知,只能由持卡人本人亲自刷卡。医院工作人员解释说,这是医保系统升级以后的新规定,可我看了社保相关条例,并无规定不能刷家属的卡。请问:今后在医院用社保卡付费时真的必须是持卡人本人吗?

一市民

记者追踪:

12月2日,张家界市卫健委对该市民的投诉高度重视,迅速进行了调查并回复说,按照国家和省、市医保局的统一部署,张家界市进行了新旧医保系统切换,从10月28日起,暂停全市医疗保障相关服务工作,11月8日才逐步恢复。在新系统测试期间,发现与旧系统相比,有很多功能无法实现,不能刷家属社保卡的问题就是其中之一。因此,投诉者所反映的情况并不仅仅在大众医院一家出现。

各医疗机构就此及时与医保局进行了反馈、沟通。经多方努力,系统开发公司修改了刷卡时人员信息校验功能。从11月21日起,医院诊疗患者可以刷家属社保卡了。

湖南日报全媒体记者 田燕

盼解水塘恶臭之谜

编辑同志:

永兴县农业农村局周边的水塘经常散发恶臭,风一吹,周边的小区也都是这种恶臭味,居民们不敢开窗,甚至害怕出门。盼请相关部门能早日帮我们查明恶臭原因,并迅速采取有效措施予以排除。

一居民

记者追踪:

11月29日,永兴县农业农村局、永兴县住房和城乡建设局联合回复说,接到居民反映后,他们多次到现场进行调查走访,调阅相关图纸,并组织县市政公开展排查后发现,造成水塘发臭的主要原因是龙山北路延伸段污水管网未接通所致。针对问题,县政府多次组织住建局、农业农村局、市政公司、银都集团和业主代表召开现场调度会。目前,县住建局正按照调度会要求,委托专业机构、设计单位编制管网改造技术方案和项目概算,待管网改造技术方案确定审批后,将立即组织动工,彻底解决恶臭问题。

湖南日报全媒体记者 王振亚

施工拖拖拉拉 居民叫苦不迭

编辑同志:

我是平江县长寿镇一居民,我镇长兴景园门口修路,施工过程拖拖拉拉,3个月有余仍未完工,严重影响了沿线居民的生产和生活:长时间铁皮挡着道路,门店生意大受影响;蓝牌自卸车一经过,灰尘扑面,让人躲避不及;靠门面一边没有安装围挡,家里小孩一不留神就溜到了施工的马路上,安全问题实在让人揪心。为此,希望政府有关部门重视民众呼声,加快施工进度,尽快为民排忧解难。

一居民

记者追踪:

11月底,平江县长寿镇政府回复说,308省道长寿段提质改造关乎全镇老百姓的出行,此路段地下有自来水管道,为避免因施工遭到破坏,需多方协调工作,因此施工进度相对较慢。现已责令施工单位在合理范围内加快施工进度,除不可抗拒因素外,预计一个月内完工。同时,要求施工方做好安全防护和避免扬尘措施,减少对周围住户和商户的影响。

湖南日报全媒体记者 田燕

商户油污直排 近邻忧心

编辑同志:

我是洞口县裕峰国际城的住户,在我小区18栋1楼,有一商户的厨房油污垃圾和油烟都是直接向外排放,弄得人行道上满地都是油污。住户中不乏有老人和小孩经过,一旦滑倒,后果难料。另外,满地的油污也实在影响市容市貌,希望相关职能部门管一管。

一市民

记者追踪:

11月23日,洞口县城市管理和综合执法局回复称,接到市民投诉后,他们立即安排了执法人员到现场核查,发现群众反映的情况属实。对此,执法人员给该商户下达了限期整改通知书,要求安装油烟净化装置,同时将污染路面清洗干净。执法人员将继续跟进其整改情况,确保问题得到妥善处理。

11月29日,记者致电投诉人,她告诉记者,商户已将油污垃圾接入下水道,但是油烟依然是从窗口直接排放,还要请城管部门继续抓落实。

湖南日报全媒体记者 田燕