

幸福“飞入”寻常百姓家

——常德市集中化解房地产办证信访突出问题纪实

卜云 尹东风 陈锋

自去年省委省政府统一部署开展集中化解房地产办证信访突出问题专项行动、“交房即交证”改革以来,常德市委市政府高度重视,第一时间响应,打响问题楼盘处置攻坚战。并自我加压,把市、县两级政府主导建设的公寓楼安置小区和历史遗留未办证的国有直管公房纳入化解范围。经多部门聚力攻坚,加速推进,目前已成功帮助27633户家庭圆了安居梦,项目化解率为97.71%。同时,常德市在全省率先全面推行新建商品房“交房即交证”改革,让市民安居又安心。

高位推动,全覆盖清仓见底

近年来,常德市委市政府始终以人民为中心,聚焦群众急难愁盼问题主动作为,适逢省委省政府部署开展集中化解房地产办证信访突出问题专项行动,为常德深化问题楼盘化解、继续扩大市民不动产登记受惠面注入了强大动力。市县两级党委政府迅速行动,成立市(区县市)长为组长,政法委书记、纪委书记、分管城建和公安的市(区县市)领导为副组长的专项行动领导小组,在市自然资源局规划局组建“1+5+3”的工作专班,各区县市也抽调了人员集中办公,全面打响了解决集中化解房地产办证信访突出问题攻坚战。

市县两级专项行动领导小组组长、副组长全面坚持领导包案跟进、个案调度化解、府院联动攻坚。市化解办、市自然资源和规划局主要负责人多次以不同形式听取情况、调度工作;安乡县、石门县的县委书记、县长对影响较广、难度较大的问题项目专题研究,攻克房地产办证难题效果明显;临澧县委常委会专题研究化解办证突出问题;鼎城区相关区领导多次召开会议调度推进、攻坚克难;澧县采取了县委

常委全程包案方式推动房地产办证问题化解。

在全力开展好该专项行动基础上,在全市开展集中化解城建领域信访突出问题专项行动,重点针对城建领域未能按期交房入住难、房屋质量安全、物业管理不到位、拖欠农民工工资、涉法涉诉涉抵遗留问题等影响房地产办证其他突出问题,成立以市长为组长的专项行动领导小组,下设不动产办证、按期交房、物业管理、房屋质量、遗留问题楼盘等5个矛盾化解专项工作小组,安排5个月时间集中攻坚,着力推动各类房地产办证问题化解,确保问题清仓见底。

聚焦问题,多部门合力攻坚

“你们真正把人民的困难放在心上,做到为民办实事、解难题。”今年4月7日,青峰煤矿3名退休职工代表李先怀、张玉林、王志茂,到常德市自然资源和规划局赠送锦旗并称赞道。

原来,青峰煤矿实施政策性关闭后,遗留两处62套职工宿舍房办证问题未解决。得知该煤矿职工宿舍房近30年不能办理产权证,且购房职工平均年龄在70岁以上、19户购房职工已去世的情况下,常德市自然资源和规划局第一时间召集市专办、市不动产登记中心及有关部门研究,把青峰煤矿职工宿舍房纳入问题楼盘优先化解范畴,经多方努力,62户没有证件的房屋终于有了“身份证”。

自开展专项行动以来,常德市集中化解房地产办证信访突出问题专项行动领导小组办公室广泛开展问题式调研指导,多次深入各地召开相关问题座谈研讨会,始终抓住建交质量、消防安全、依法征税三大关键问题,积极探索撬动开发企业配合、涉法涉诉涉抵快速处置和相关资料空缺认定等行之有效

的问题化解路径。

常德市既坚持依法依规,又敢于求活求变,于2015年底在全省率先提出“三先三后”处置原则后,创新实施“三分离两同步”,即处理正常问题与遗留问题分离、产权办理问题与企业问题分离、办证问题与部门履职尽责问题分离,做到列入遗留问题与列入黑名单同步、依法保护与依法打击同步。

市化解办会同同级相关部门,采取多频次研究、多策略应对、多途径比选方式,各个击破问题堡垒。市自然资源和规划局作为牵头单位,带头明确各机关科室责任分工,确保涉及本系统的问题在职责第一时间特事特办、提速解决;鼎城区全面梳理问题项目,将责任分解到单位到人;汉寿县发动群众“一起办”;石门县多部门联动,对开发企业实行诚信黑名单考评公示机制;经开区建立各部门串并联相结合的化解机制。

特别是今年以来,常德市将安置小区办证问题全面纳入化解范畴,并将市本级安置小区办证问题作为“为民办实事”的民生项目推进。市化解办与多个相关部门反复研究会商,将掣肘安置小区办证问题化解的因素区分为安置小区土地未批回、安置户三种关系更名、安置房划拨土地转出等10个问题类型,分类施策,合力破解瓶颈问题。

建立制度,交房交证同实现

常德市还针对城建领域房屋质量、开发企业不能按期交房、农民工工资支付、物业管理及房屋登记等涉及房地产办证一系列信访突出问题,在全面摸底、分析问题症状及根源的前提下,该市研究出台了《关于集中化解城建领域信访突出问题的指导意见》,统筹推进常德市房地产办证问题一揽子解决。

并制定下发《2021年常德市自然资源管理真抓实干督查激励措施实施办

法》,明确房地产办证问题化解工作加分细则,组织对区县市进行多轮专项督导,层层传导压力,督查激励化解房地产办证问题等工作落实落地。

在积极化解问题的同时,注重加强对房地产开发项目“事前、事中、事后”的监管。经过7个月的工作推进,制定出台的《常德市“交房即交证”改革实施方案》及《关于集中化解城建领域信访突出问题的指导意见》《常德市江北区商品房预售资金监管办法》(试行)《关于市城区棚户区改造前期业主单位遴选工作的指导意见》《关于进一步加强全装修商品住宅过程建设管理的通知》等实施细则,进一步规范建立健全惩罚机制,研究出台《常德市建筑市场诚信行为“红黑榜”发布制度》,强化房地产市场诚信激励和失信惩戒,坚决杜绝类似问题发生。

目前,常德市已摸排出让地办证难点问题项目175个,涉房1724栋73092套。截至11月底,已化解问题项目171个,已办分户登记27633套,项目化解率为97.71%。其中,市江北区已交房65个安置小区已化解64个、完成9173套房登记办证。

此外,为扩大和深化房地产办证信访突出问题化解成果,该市自我加压在全省率先全面推行“交房即交证”改革。按照“政府设计制度、部门协同审管、流程全面重构、企业诚信履责”的定位和要求,全面铺开新建商品房“交房即交证”改革,成为全省唯一在市县两级同步铺开试点并全面推进改革的市州。目前,该市形成化解存量量和改革控增量的良性格局。

度。全面推行行政审批“绿色通道”和“信用承诺”制度,在办理行政许可过程中,信用状况良好的主体享受优先办理、简化手续、容缺受理,并联审批等便利服务措施。”自然资源局审批股主任唐雪梅说道。

新田县自然资源局紧紧围绕“我为群众办实事”原则宗旨,灵活担当地抓好房地产办证这一长期困扰老百姓的“操心事、烦心事、揪心事”,整合职能、优化流程、活用政策、提升服务,以高效务实展现自然资源人的担当作为,提升人民群众的获得感和幸福感,收到了较好的成效。截至目前,办证1126件,提速率96.6%、承诺压缩比86%、满意度100%。(何新瑞 杨亚琼)

村物流网络节点覆盖率达到100%。全县公路客运班车通达所有乡镇和行政村,公路货运通达全国,助推客运、物流、快递、供销、电商、乡村旅游融合发展,确保通村客车“开得通、留得住”,“工业品下乡、农产品进城、电商进村、快递入户”多向运输服务进一步打通,带动特色种养业、农村电商、客货运输、乡村旅游等产业发展。

该县内产洪市赵家井、鹿马桥马坪等一批乡村振兴示范区推广“合作社+基地+农户”模式,脱贫攻坚衔接乡村振兴,增加了村级集体经济收入。舜皇山管理局塘家村“好风景”变“好景象”,众多游客慕名打卡,塘家土鸡、高山蜂蜜等旅游特色商品产销两旺。(唐德光 田建飞 严洁)

协力做好三年行动工作,切实维护广大人民群众饮食安全和身体健康。

会议强调,在永州举办此次推进会,为永州提供了一次非常难得的学习机会。永州市将以此次推进会议的召开为契机,严格落实上级部署,全面梳理前段工作,认真学习兄弟市州的好做法、好经验,盯住重点领域、盯紧重点环节、盯牢重点品种,全面发力、精准聚力、汇聚合力,持续全力推进“治违禁”三年行动落实见效。

会前,与会代表还实地观摩了香零山农业合作基地、零陵区河西农贸市场。(蒋振飞)

惠企减负,服务发展显温度。牢固树立“做好服务是本职,服务不好是失职”的理念,深度聚焦惠企减负,用“政府跑腿”换“企业减负”,助力企业“轻装上阵”。组织开展3次企业走访调研活动,对企业反映的58个问题一一予以解答,得到圆满解决。今年以来,共向企业发放各类惠企资金8247万元,减费降费4.28亿元,为企业新招员工5900余人,为园区103家企业减免社保费1400余万元,拨付复工复产补贴1000万余元。(迎亚宾 刘志军)

永州经开区:反诈宣传进村入户

近日,经开区中心派出所积极组织民警和驻村辅警进村入户开展反诈宣传活动,为群众普及防范电信诈骗网络诈骗知识。活动中,民警着重讲解了冒充“公检法”、网络贷款、刷单返利、虚假购物等骗术,向群众

普及电信网络诈骗的常见类型、惯用手法、作案方式等知识,耐心答疑解惑。同时,帮助群众安装“国家反诈中心”APP,有效提升了群众的反诈骗能力。(唐晓勇 郭东灿)

怀化市:信访工作者上街开展“宪法宣传日”活动

12月3日上午,怀化市信访局工作人员来到市委佳惠广场,围绕今年“宪法宣传周”活动主题走上街头,为广大人民群众普及宪法法律知识。信访局工作人员向群众宣传解读了《宪

法》《民法典》、国务院《信访条例》和《湖南省信访条例》《湖南省信访事项复查复核办法》等信访领域相关法律法规,免费发放各类资料1000余份。(魏鑫)

永州冷水滩:退休大妈成为“人气理发师”

“小宋,什么时候帮我理一下头发嘛?”“没问题,我去拿工具,现在就给你理。”这样的对话,时常发生在冷水滩区伍家院社区里,居民口中的“小宋”正是社区的“人气理发师”宋红春。今年53岁的宋红春,2018年退休后一直参与志愿服务,也成了居民的免费“理发师”,这一“理”就是4年。

“她理发理得好,干净利落又好看。”娴熟的理发技巧,让大家以为宋红春以前就是专业理发师,但没想到宋红春是退休后才专门自费学习的。“社区里有些行动不便的困难老人,去理发不方便,还要花钱,于是我就想自己学会理发,可以帮助到他们。”宋红

春说,后来找她理发的居民越来越多。

“小宋来了之后,老人们理发的难题解决了,大家都很喜欢她。”社区居民每次见到“小宋”都会很开心。宋红春会专门给行动不便的老人上门理发服务,对于其他居民集中在社区老人活动室理发。到现在,宋红春已为200多位居民免费理发。

哪里有需要,她就去哪里。参与志愿服务这么多年,宋红春还为独居老人打扫卫生,为住院老人全程护理。“当别人需要帮助的时候,我能帮助到他,是一种精神享受。我有能力帮助大家,这让我很满足。”宋红春说。(黄丽音 张敏)

常德市:禁毒防艾 携手同行

为进一步营造全社会共同抵制毒品、预防艾滋病的良好氛围,连日来,在市县两级禁毒办指导下,常德市各乡镇(街道)积极行动,组织开展了一系列禁毒防艾宣传活动。

11月30日,在鼎城区谢家铺中学,镇禁毒办通过摆放禁毒知识展板,开设校园讲座等形式,让学生们知晓因吸毒而感染艾滋病的利害关系,引导大家提高自我保护意识,树立健康的生活观念,增强拒绝毒品、预防艾滋病的责任意识。

12月1日,蔡家岗镇以“世界艾滋病日”为契机,开展以“生命至上 终结艾滋 健康平等”为主题的宣传活动。志愿者们为群众讲解禁毒防艾相关知识,邀请大家在横幅上签字,

并走进车站、校园、市场等人流密集场所,发放宣传手册400多份,进一步提升宣传效果。

连日来,在石门县楚江街道,各社区卫计、禁毒专干走街串巷,入户宣传,呼吁大家提高对毒品的警惕性,并积极举报吸毒贩毒等违法犯罪行为。

澧县小渡口镇中学举办了禁毒知识演讲比赛。选手们紧扣主题,演讲声情并茂,既阐释了毒品危害,又赞颂了禁毒一线的英雄事迹,赢得现场阵阵喝彩,气氛热烈。

通过本次集中宣传,广大居民和在校学生加深了对毒品危害的认识,为扎实推进禁毒防艾工作营造了良好的法制宣传氛围。(陈芳芳)

通道:“款约治村”促进信访问题源头化解

为了促进信访问题源头治理,通道侗族自治县积极探索“款约治村”模式,实现了源头查、源头化、源头稳、源头控。“款约治村”的主要做法:一是“传”,在所有侗族村寨,引导、传承、弘扬古老的侗族“款约”文化,丰富时代内涵,将“款约”纳入社会主义核心价值观乡土化、生活化重要内容,约束并鞭策人民群众遵章守纪、有礼有节。二是“立”,在鼓楼、凉亭等公共场所将“款约”上墙,

将“款约”宣传单发放到户,做到“款约”宣传进村入户、入脑入心。三是“解”,对于村内复杂、重大、疑难的涉及政治、经济、文化、社会、生态文明的各种矛盾纠纷,适时召开“款约”议事会议解决问题。近年来,通过推行“款约治村”,该县每年在村一级处理信访问题10000余件,99%的信访问题在村一级得到解决,信访上行控制在1%左右。(魏鑫 梁经波)

“时间银行”让爱“增值”

自2020年7月以来,永州市零陵区七里店街道七里店社区创新文明实践方式方法,投入10多万元开设“时间银行”,通过将志愿服务活动与积分兑换相挂钩,推进志愿服务活动的开展,让爱“增值”不“贬值”。

社区通过在网格微信群、党员微信群等招募志愿者,吸引包括退休党员、退休教师等在内的600余人报名参加。“时间银行”秉承“奉献、友爱、互助、进步”的宗旨,倡导并组织扶孤

助弱、青少年成长、社会应急、文体活动、公益慈善等方面的志愿服务活动。志愿服务站按照参与志愿者的时间长短进行积分计算,服务1小时积1分,每个月进行积分兑换,相应积分对应时间银行相应物品。志愿者也可以消耗积分的方式,提出同等时长的被服务需求。“时间银行”激发了志愿者服务的热情,辖区内外各类志愿服务活动开展得有声有色。(张兴国 单建华)

道县高新区:工业生产平稳有序增长

今年以来,道县高新区工业总产值平稳有序增长。1至10月,园区99家规模企业完成工业总产值133.68亿元,同比增长12.99%,规模以上工业增加值完成15.36亿元,同比增长29.34%,预计工业固定资产投资完成36亿元,同比增长约37%;园区规模企业可实现工业税收总额22873万元,实现利润6.26亿元,同比增长约15.9%。

近年来,道县对标对表市县工业园区“提质攻坚”三年行动方案目标任务,坚持动态监测,实现稳定运行。一月一调度,一季一小结,预测、分析园区工业经济运行现状,准确研

判工业经济发展态势,做好经济运行要素保障,提高运行调控的前瞻性和指导性,防止出现大起大落。进一步压实和普高科、锐思光学、晶石电子等骨干企业的责任,下大力气抓生产,尽可能多生产、超生产,引领园区规模以上工业企业奋力冲刺确保2021年完美收官。对固定资产投资,道县继续坚持每月召开专题调度会议,邀请发改、统计、科工等部门共同对拟入库项目进行指导,不断完善前期工作,提速项目建设,持续巩固稳中向好、质量提升发展态势。(谢万波 周贤华 周俊章)

让社区成为老年人的另一个“家”

“对我们社区的老年人来说,社区就是他们的另一个‘家’。家”里不仅能开展老年活动自娱自乐,还能不出家门办好多事,在社区的生活同样有滋有味。”近日,谈及老年人工作,永州市零陵区南津渡街道高山寺社区书记杨怀国如是说。

针对老年人口多、特殊老人多的实际,高山寺社区集思广益,整合挖掘各类资源扎实推进为老年人办实事工作。社区设立老年人代办窗口,

安排专人接待、解释、代办;建立老年活动室,包含棋牌室、阅览室、健身室等;成立一支12人的老年舞蹈队和一支12人的老年锣鼓队,开展丰富多彩的文化活动;志愿服务队深入开展走访慰问活动,成为特殊老年群体的“亲人”,真正实现“老有所养、老有所为、老有所依、老有所乐”。11月,高山寺社区被评为“2021年全国示范性老年友好型社区”。(单建华 唐高翔)

新田县:“小窗口”展现营商环境新形象

“线上办理盛世龙岸南区办证资料审核完成,建设工程规划许可证及时通过,感谢你们为我们排忧解难。”近日,到新田县自然资源局政务服务厅的办事群众由衷地表达着感激之情。这是该县自然资源局政务服务厅窗口工作人员“为民办实事”高效、快速的一个缩影。

为进一步健全体系,规范服务。新田县自然资源局落实责任,完善政务服务厅窗口人员设置。以授权委托的方

式,指定首席代表,进一步完善行政审批及非行政审批目录,对审批项目重新制定办事指南、办事流程图及办结时限,放置窗口明显位置供查阅;规范网上审批流程,确保重大项目、重点工程、涉及群众切身利益等急办行政审批事项的畅通运行;专人负责,实时受理录入网上办事大厅,做到急事急办,特事特办。

建立“一站式服务”,化解办证难。依照该县行政审批服务局要求,自然资

源局涉及的行政审批事项一律进驻自然资源局政务窗口,不动产登记窗口,群众办证可在一个大厅申请办理,无需再往自然资源局、政务中心两头跑,既方便了群众也大大减少了办事流程。

为进一步优化服务,通过在窗口摆放席卡,将姓名、职务、职责等信息公开,主动接受群众监督,努力提升服务意识,积极参与新田政务服务中心争创“流动红旗”“文明服务标兵”评比活动。“在诚信宣传上,我们加大宣传力

东安县:“扩网提速”拓宽乡村振兴路

“年加工南竹2500吨,产值200万元,既为村民创收168万元,又安排村民就业30人,每年为村集体创利5万元。”东安县大庙口镇韭菜村党支部书记李昌松在村里近期的屋场会上乐开了花,连连说道,培育油茶生产基地和发展生姜、玉米、药材等特色种植业,村民们的收入节节高。

韭菜村地处大庙口镇越城岭深处,环绕在5000亩南竹林中,曾因交通闭塞、产业滞后,被列入省定贫困村。随着村里修好7.5公里水泥路,4公里安保

工程和4公里林道,村路连户串组,村货进城销售,加速了山上的南竹林成经济林,拓宽了村民们的增收渠道。

乡村振兴,交通先行。东安以创建国家级“四好农村路”和省级“城乡客运一体化”示范县为目标,“对外大畅通”提质干线路,“对内大循环”建好农村路,实施“窄加宽”提升通行力,全力打造和升级集旅游、生态、文化、产业、安全为一体的“五路合一”特色交通路网。今年,该县先后补齐农村公路“断头路”、“连接线”31公里,全面启动羊

快线、紫黄线、长荷线等7条农村公路大中修改造建设。农村旅游路、资源路、产业路建设和35公里的乡镇通三级路即将全面完成,117公里农村公路安防设施正在实施。重新启动S340东安大庙口至紫花坪公路二期建设。9月通车的冷东城际快线加速东安融入永州中心城区半小时经济圈。

依托四通八达的交通路网,东安县通过“全微通”推行“互联网+定制”模式,推进道路运输一体化,大力发展现代物流,在道路建设中一体推动县、乡、

确保广大人民群众饮食安全

全省市场监管系统食用农产品“治违禁 控农残 促提升”三年行动推进会在永州召开

近日,全省市场监管系统食用农产品“治违禁 控农残 促提升”三年行动推进会在永州召开,会商调度“治违禁、控药残、促提升”三年行动开展情况,部署推动下一阶段工作进一步走深走实。

专项行动自7月份开展以来,全省市场监管部门落实食用农产品市场销售环节监管责任,聚焦问题突出的11种农产品,细化方案、创新举措、深化整

治,强化监督检查,突出监督抽检和案件查办,督促食品生产经营者严格落实食品安全主体责任,严厉打击违法违规行为,取得初步成效。

会议要求,全省市场监管系统要切实提高站位,充分认清三年行动重要意义,以高度负责的态度,谋篇布局,肩负起保障人民群众“舌尖上的安全”重大责任。要明确工作目标,仔细研究,主

记便民化,创新推行“一业一照”登记改革,企业设立登记仅需1天,最短1个小时内可办好。今年工程建设项目共办理各类证照392件,办理不动产登记16306件,设立企业1218户,办理“证照合一”“一业一照”2103户;免费向200多家新开办企业提供首套印章刻制服务,为企业节减支出9万元。

祁阳市:全面优化服务 助力企业发展

今年以来,祁阳市结合党史学习教育,紧盯企业服务需求,精准纾困解难,集中力量打好优化营商环境攻坚战,有效促进经济高质量发展,提升企业获得感满意度。

高度重视,解决问题有力度。祁阳高度重视优化营商环境工作,市委常委会议、市政府常务会议6次专题研究

优化营商环境工作,主要领导多次组织相关部门,研究部署、协调调度优化营商环境工作,并深入基层、企业现场破解难题,着力提升发展软实力。

深化改革,护航企业加速度。全面推行“三即三办”改革,减审批优服务,护航企业发展。推进建设项目审批精简化、商事改革便利常态化、不动产登

记便民化,创新推行“一业一照”登记改革,企业设立登记仅需1天,最短1个小时内可办好。今年工程建设项目共办理各类证照392件,办理不动产登记16306件,设立企业1218户,办理“证照合一”“一业一照”2103户;免费向200多家新开办企业提供首套印章刻制服务,为企业节减支出9万元。