

这事

办好了

患者赔钱又受惊 医院已为 失误买单

湖南日报全媒体记者 肖祖华

11月19日,平江县的林女士告诉记者,医院的赔偿款已于11月16日到账。她非常感谢《湘问·投诉直通车》平台及记者的帮助,使得这起医患纠纷得到了圆满解决。

11月11日,林女士在《湘问·投诉直通车》投诉称:10月份,她带妈妈去平江县第一人民医院做妇科检查,医生测量血压时发现妈妈的血压比较高,建议去心血管科检查。后经过化验,医生说妈妈患了尿毒症,要立即住院做透析,或者去上级医院治疗。妈妈听到结果后当时就精神恍惚,眼泪直流。当天晚上,一家人连夜赶到长沙。第二天,他们到省人民医院就诊,医生看到他们从平江县第一人民医院带来的检查结果,表示病情不乐观,要求住院。检测核酸、办入院、检查、化验,在这个过程中,妈妈一直是以泪洗面,承受了巨大的压力。最后,省人民医院检查结果显示,一切正常,不是尿毒症。他们不放心,再经过复查,结果还是一切正常。妈妈喜极而泣。

“医院的误诊不仅给我们造成了经济损失,还给我们带来巨大的精神压力。”林女士气愤地找平江县第一人民医院理论。医院纠纷办的工作人员对误诊表示了同情,要她等待院方的回复。一个星期后,医院给出结论说,医院出现差错也是避免不了的,同意赔偿2000到3000元,如果家属不同意就只能走法律程序。

林女士对此结果不满意,因为在整个过程中,检查费、医药费、误工费 etc,她家的实际损失在6000元以上。几轮谈判下来,林女士提出让医院出4500元,医院依旧不同意。林女士于是在《湘问·投诉直通车》上进行了投诉。

11月12日,在记者的关注下,平江县第一人民医院立即与林女士取得联系,提出协商赔偿问题。11月15日,林女士再次来到医院,院方同意了她提出的赔偿金额。

医保报销款到账了

“我跑了两次都没成功,你们一介人,钱就打过来了,真是太谢谢了。”11月22日,新化县的何先生高兴地告诉记者,他女儿的医保报销款已全部到账。

今年7月,何先生的女儿被诊断为腹股沟疝。7月5日,何先生带着女儿到新化县人民医院住院治疗,3天后治愈出院。按照医保政策,何先生的女儿可报销2384元医疗费用。可令何先生感到烦躁的是,女儿出院后,他先后两次跑到医院催要报销款,都没有成功。无奈之下,11月12日,何先生在《湘问·投诉直通车》栏目进行了投诉。记者获悉后,迅速与新化县人民医院取得联系,要求该院尽快办理。

11月16日,新化县人民医院回复说,该县的城乡居民医保报销需要由医院先对报销款项进行垫付,再由县医疗保障局统一核算报销。前段时间,由于医院运行成本巨大,资金紧张,造成报销工作进度缓慢。经与县医疗保障局沟通、对接,目前,医院对前一段时间拖欠的医保报销款陆续进行了发放,何先生女儿的报销款也在此列。

身边

温暖

病房里来了「理发师」

“谷老真是‘活雷锋’,自己都住院了还劳心费力给我们义务理发,太感谢他了!”近日,湘乡市中医院住院部的老人们纷纷点赞。这段时间,“湖南好人”谷正平因腿脚麻木在医院调养。住院期间,细心的谷老发现,部分年纪大的骨折患者因行动不便无法外出理发,于是,谷老取来理发工具,穿上红马甲,在病房里当起了义务理发师。尽管自己腿脚不利索,但只要有病友需要,谷老便克服身体不适,有求必应,为大家义务理发。一站就是半天,谷老也腰酸背痛,但他说,老人们有理发需要,理发后又得到了老人的认可和感激,他内心觉得很值。

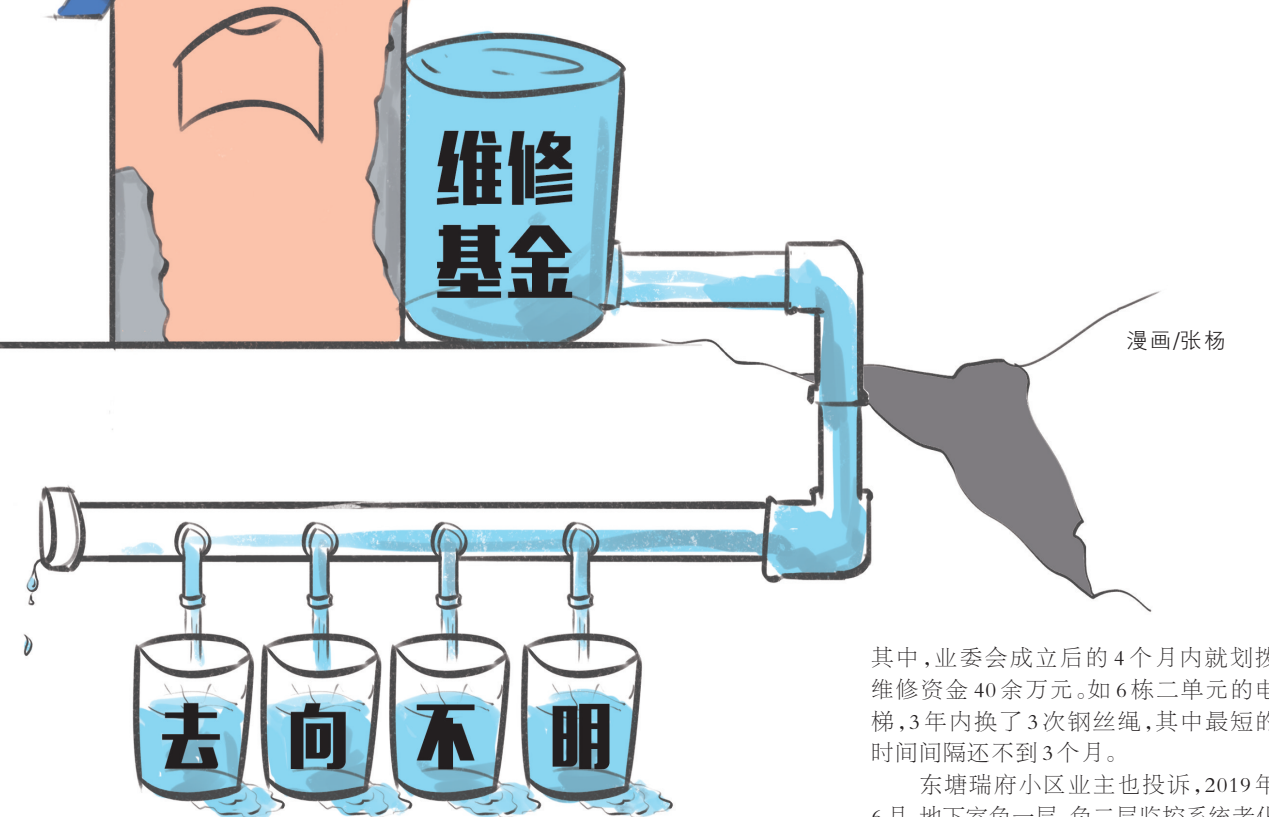
据统计,自2012年1月起,谷正平义务为邻近4个乡镇30多公里范围内的五保老人及残疾人上门理发,服务群众近2万人次,被大家亲切地称为“活雷锋”。2018年,谷正平获评“湖南好人”;2020年获评湖南省最美文明实践志愿者,其家庭获评“全国最美家庭”。在谷正平的影响和带动下,越来越多的人加入到了志愿服务的队伍中,将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神传递到社会各个角落,温暖更多的人。 谢勇 刘频

读者

话题

维修资金常常在悄悄“缩水”,小区如何透明合理地进行自治共治,已经成为一个亟待解决的问题——

物业维修资金 要用得明明白白



漫画/张杨

湖南日报全媒体记者 田燕

物业维修资金,是专项用于物业共用部位、共用设施设备期满后大修、更新、改造的资金,是小区的“养老金”。物业维修资金数目不小,便总有人将它视作“唐僧肉”,千方百计地想从中分一杯羹。近年来,随着一些小区慢慢“老”,物业维修资金的管理和使用引起了越来越多小区业主的关注。最近,长沙市水映加州小区由维修资金引起的风波更是给大家以警示:物业维修资金必须用得明明白白。

疑云重重 业主怀疑有人要套取维修资金

10月29日下午4点,长沙市开福区水映加州小区张贴了两张由区住房和城乡建设局发布的《关于支取使用物业专项维修资金的公告》:小区C2区43栋及D区5栋马路严重塌陷,导致主排水管道不能正常排水,应立即维修整改。维修单位湖南华彩智能建设有限公司,初步预算金额分别为354174.56元及243536.08元,最终以竣工验收结算审核为准。同意依规分两次从维修资金缴存户中提取专项维修资金用于该项目的维修,维修费用将按业主各自拥有物业建筑面积的比例分摊。

公告将小区的许多业主“炸”糊涂了,尤其是高层业主,四处向人打听:小区何处路面塌陷了?有业主赶到这两处地方查看,才知是别墅区的两处路面新修了。两处路面合计维修面积为295平方米,每平方米维修费达到2025元。有业主向公路施工方面的专家咨询后得知:一般情况下,小区内内部路每平方米维修费在300至500元左右。

维修价格高得实在太离谱!小区业主只好委托某建设公司专门做了一份“造价评估报告”,对提交材料中的工程量造价进行鉴定,结果鉴定出两个项目合计只需16万多元。报告还指出,工程存在大量虚增工程量、偏离市场价过高等问题。

比如,工程开挖的土本来可直接回填,可施工方做出的预算清单中,仅D5区的土方外运工程量为320立方米,每立方米的费用为125元,这项就花费4万元。将土方外运后,又购买回填土285个立方,每立方180元,共计51300元。仅这“一出一进”,就造出9万元的费用。这样

百姓

论坛

张全林

“剧本杀”“密室逃脱”等线下体验游戏项目,正受年轻人追捧,这种有剧情、参与式的游戏让参与者感到愉悦和放松,已逐渐变成年轻人一种新的社交方式。相关数据显示,截至2020年底,全国线下“剧本杀”实体店数量估计有3万家左右。

在快速膨胀的背后,也暴露出野蛮生长的弊端。一些商家为了吸引顾客,在游戏内容、场景设置等环节宣扬暴力、灵异,甚至有的剧本杀场馆还把棺材搬进了店。一些剧本以低俗、色情、封建迷信内容作为卖点,有相关测评师表示,市

场的造价让小区业主看后很是惊诧。

根据《住宅专项维修资金管理办法》等相关规定,要提取维修资金必须经占建筑物总面积、总人数三分之二以上业主同意才行,为何业主们普遍反映不知情呢?业主们后来得知,此次走的是应急使用维修资金程序。业主们不解:“路面塌陷在6月就已经造成,直到8月12日住建部门才现场勘察,何急之有?”

更有高层业主不同意维修资金由小区全体业主分摊,住建部门8月12日的《应急维修勘察报告》明确写明:受益户为小区别墅业主。别墅区除了小区入口的两道闸门外,又另行安装了闸门,实行“园中园”的封闭管理,高层业主散步都进不去。他们说,没有路权,谈何受益?更理应由分摊维修费用。

有细心的业主还发现,申报表中的长城物业集团和施工方华彩公司的签名都不是法人代表,签名者也没有法人代表的委托书。11月1日,物业方和施工方又申明所签的合同作废。疑云重重,小区业主怀疑是有人在有预谋地套取业主的维修资金。

接到业主不同意支取维修资金的报告后,开福区住房和城乡建设局物业监管科负责人认为,按长沙市的《应急情况下使用物业专项维修资金的意见》,水映加州小区申报的维修项目是因为排水管道破裂造成的路面受损,符合使用应急维修资金的条件。对于业主提出的工程造价、受益分摊等问题,物业监管科决定暂停此次维修资金的拨付。

不少小区反映： 物业维修资金在悄悄“缩水”

其实,对物业维修资金的支取质疑的小区还真不少。今年以来,记者就收到了多起类似投诉。

11月初,长沙市开福区锦绣华天小区的李先生在长沙市维修资金查询系统中查了一下自己的维修资金,发现1.3万余元的维修资金已经使用5000多元。他说,他清楚地记得他仅在几年前维修电梯时签过一次名,其余就不知道是什么原因,什么时候取的。他在小区群里问其他业主,竟然有许多人说从来没有签过字,而物业公司对此也是避而不答。

长沙欧洲城小区有业主反映,小区业委会与物业疑似联手套取维修资金。根据政府平台提供的数据,自2016年起至今,小区维修资金共划拨133.5万元,

火热“剧本杀”亟须划底线

场上至少有10%的剧本内容会涉及色情,或打“擦边球”布设低俗情节。同时,这类游戏也存在不少安全隐患,比如,因为游戏场所空间狭窄,造成人群拥挤踩踏,存在消防隐患等。

要行稳致远就必须走上秩序化的轨道。就目前看,线下剧本杀赛道正处在洗牌阶段,在经历厮杀、淘汰、登顶的阵痛。2020年,我国共注销近350家剧本杀相关企业,2021年前5个月,相关企业注销数量达到了200家。要想在竞争中胜出,就不能走歪门邪道,违背公序良俗行事也能红火几天,但终归自寻绝路。

剧本杀行业出现的乱象,与缺乏行业自律,相应的监管规范和审核机制不

健全,有很大关系。显而易见,剧本杀急需建立行业规范,强化自律意识,将不适合甚至有害的东西隔断在市场之外,以杜绝劣币驱逐良币。最近,上海拟出台相关规定,对密室剧本杀内容进行备案管理,进一步规范市场,如对剧本备案实行“底线管理”,规定故事剧本、设定情节不得教唆犯罪、扰乱社会秩序,不得违背社会公德等。这一举措十分必要,剧本管住了,内容健康了,行业才能良性发展。此外,剧本杀行业内部也应该进行规范,对未成年人应该提供符合其年龄段的、轻松健康的剧本。只有自我管理和外部监督相结合,剧本杀这一新业态才会有一个好的秩序,才能步入健康发展的轨道。



网上投诉
ts.voc.com.cn
手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问

湘问
投诉直通车

同名背“黑锅”,冤

编辑同志:

我是耒阳市大义镇尧银村村民,2019年,我去农商银行取款时,银行工作人员却告知钱已冻结。后经多方查证,我终于了解到事情的原委:我镇古城村3组一个和我同名的人贷了2500元款,银行把这笔贷款错算在我名下,从而使我上了征信黑名单。当时银行负责人表示3天内解冻我的银行账户,并尽快处理错账。可两年过去了,这个错误还是没有得到纠正。请求有关部门帮我督促农商银行迅速处理好此事,还我一个清白。

一村民

记者追踪:

10月16日,记者致电耒阳市大义镇农商银行相关负责人,他告诉记者,这个事情发生的时候他还没有到任。接到村民投诉后,他立马进行了详细调查,查找相关资料,帮助村民积极处理。目前,他已将此事报告给省总行,并已经帮助村民解冻账户,但征信恢复还在走流程,尚需要一段时间。 湖南日报全媒体记者 肖祖华

车多人多,事故频发,株洲响田西路居民呼吁： 此处应有一条安全通道

编辑同志:

株洲市石峰区响石广场至石峰大桥之间的响田西路是一条双向10车道的城市道路,路的附近是响石岭街道云峰阁社区,人员也算密集。离社区最近的公交站是响田西路东站,此处经过的公交车有5路、45路、92路、104路、172路等。车多人多,又没有设置红绿灯,导致离公交站最近的斑马线附近交通事故频发。据本人所知,今年以来就发生了不止4次交通事故。因该处路面较宽,设置红绿灯的作用不大,附近居民纷纷呼吁在响田西路东站附近架设高架桥或地下通道,以解决居民的安全出行问题。

一市民

记者追踪:

11月16日,记者致电株洲市住房和城乡建设局,该局工作人员告诉记者,响田路属于城市快速路,已有计划在响田西路靠香博堡侧修一处地下通道,现正在做相关的前期勘测工作。计划于近期施工,工期约3个月。地下通道开通后,将方便附近居民出行,减少安全隐患。 湖南日报全媒体记者 田燕

小区改造房屋受损,谁来管

编辑同志:

我是澧县金丰公寓小区的业主。今年来,我小区进行老旧小区改造,这本来是件好事,但是,由于施工前和老百姓缺乏沟通,施工过程野蛮,不仅把施工时间拖得很长,还造成我们房子的墙壁、街道都有不同程度损坏。现在,我家的房屋有几处出现了裂缝,还渗水,很不安全,我多次反映却一直没人处理。请有关部门管一管此事。

一市民

记者追踪:

11月16日,记者联系澧县住房保障服务中心信访负责人,他告诉记者,收到市民投诉后,工作人员进行了上门调查,结果显示,施工确实造成了部分市民房屋出现裂缝。对此,他们现场召集了施工方和监理方,要求他们在工程结束后,对破损的房屋进行修复、粉刷。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

耒阳五里牌居民抱怨—— 没有水的生活实在太糟糕

编辑同志:

我家住耒阳市五里牌,自去年以来,我家这片区域便经常停水,且每次来水,都要放五六桶很脏的水后才能接到干净的水,造成极大浪费。我们也打了相关部门的电话,回复说是因为这一片区域处于供水管末端,水压不足,需要在用水低峰期储水。我们只得经常半夜爬起来储水,储水毕竟有限,家里的洗衣机、热水器都无法使用,缺水给我们的生活带来极大不便。

最近,我们这里的停水频率越来越高,接连4天,我半夜好几次爬起来都没有接到水。没有水的生活是多么糟糕可想而知,为此,我们恳请相关部门能帮我们尽早解决这个难题。

一市民

记者追踪:

11月12日,耒阳市住房和城乡建设局对此回复称,经调查,由于近年来城市及工业的快速发展和城区居民的急剧增加,现有两个水厂的生产能力已不能满足城市发展和市民生活需求。城市外沿,供水管网末梢的供水主管老化严重,导致部分区域在用水高峰时段可能会出现水压不足甚至断水现象。目前只能建议这部分区域的市民适当储水、错峰用水。

按照市委、市政府的工作安排,市自来水公司即将启动城区自来水提质改造工程,新建和改造城区供水管网,并建设加压泵站用于缓解水压不足,减少停水。

湖南日报全媒体记者 田燕

苦等近7年 棚户区居民盼望早日搬新家

编辑同志:

邵阳县印刷厂棚户区改造从2015年开始集资建房,距今近7年了,我们仍然没有分到房。其间,我们按照政府文件通知共交了3次房款,相关职能部门也多次答复分房时间,可每次都没有下文。集资户等得心力交瘁,希望有关部门关注一下民生,让我们早日搬进新房。

一居民

记者追踪:

11月10日,邵阳县科技和工业信息化局回复称,印刷厂棚改项目主体工程已全面竣工,11月5日进行了竣工验收。附属工程水管网、硬化已基本完成,正在进行绿化、亮化,预计11月底完成。下一步,该局将督促施工单位尽快完成基础设施工程的扫尾工作和工程决算,决算报告一出具便立即进行工程审计、确定房价等工作,预计明年年初可分房到户。 湖南日报全媒体记者 田燕