大道通衢气象新

——益阳市奋力推进交通运输事业高质量发展纪实

高速公路助力安化黑茶走向全国。

刘 君 沈贤龙 杨 军

干线公路前期工作项目13个204公里，全部完成工可评审，11个项目取得行业意见（全省25个），前期工作进展居全省前列；S324安化东坪至梅城公路和G234资阳区长春至赫山区谢林港公路（含青龙洲大桥）资阳段等项目137公里国省干线公路建成通车；桃江县获批开展省首批农村客货邮融合发展试点；益阳市交通运输局获批开展全国船舶检验信用管理研究和试点，市交通综合行政执法支队确定为全省交通运输综合行政执法“四基四化”建设试点单位……“十四五”开局之年，益阳市交通运输工作起步稳健，喜讯频传。

开局关系全局，起步决定后势。在“十四五”规划实行的第一年，益阳市以打造区域性现代综合交通枢纽、长江经济带重要节点城市为目标，围绕交通运输发展蓝图，抢抓建设交通强国、中部地区崛起、长江经济带发展等战略机遇，只争朝夕开新局，真抓实干促发展，为提升产业链供应链现代化水平、服务乡村振兴、建设现代化新益阳提供坚实的交通运输保障。

夕阳中的华常高速公路洞庭湖大桥。

建设中的东渠公路中的一条隧道正在施工。

坚决扛牢交通“先行官”责任

11月底，艳阳高照，官新、平益、宁韶、益常扩容工程等4个高速公路，S328安化东坪至渠江公路、S236安化龙塘至江南公路等10余个国省干线项目建设现场机器轰鸣、热火朝天，项目沿线的山区、库区、湖区老百姓喜笑颜开。G234谢林港至桃江石洞公路和五里牌至益阳高铁南站公路均在今年10月获批立项，这两个项目将进一步打开益阳的西大门，有效带动赫山区、桃江县与益阳城区之间的人流、物流、信息流，对益阳区域经济社会发展意义重大。

道路通，百业兴。交通运输作为基础性、先导性、战略性、服务性行业，在经济社会发展全局中扮演重要角色。益阳市认真学习贯彻习近平总书记关于交通运输工作的重要论述，扛牢交通“先行官”政治责任，发挥其扩大投资、助力县域经济和实体经济、服务改善民生的主力军作用。市委市政府主要领导高位谋划、精准调度、强力推进，全市持续实施交通大会战，不断强弱项、补短板，以高质量项目建设推动益阳高质量发展。

交通出行更便捷、更绿色、更智慧、更安全。2017年以来，全市高速公路通车里程新增265.3公里，新（改）建国省干线525公里、农村公路6060公里、安全生命防护工程5389公里，改造危桥523座，新建成农村客运招呼站550个，实现县县通高速、村村通客班车、组组通硬化路的脱贫攻坚目标；南茅运河船闸工程建成通航，清水潭千吨级码头一期工程建成，通江达海的水运网作用更加凸显；新增（更换）新能源公交车2501台，实现新能源公交车全覆盖；全市2615台公交车实现公交“全国一卡通”全覆盖，巡游出租车和“两客一危一货”全部纳入智能监管系统。

“四好农村路”示范创建进入“快车道”。南县、资阳区分别获评全国、全省“四好农村路”示范县，安化县马云线获评“省最美农村路”、交通运输部“诗情画意旅游路”。

新征程，新目标。益阳市投入800余万元编制交通规划，成果丰硕。《益阳市交通运输“十四五”发展规划》、《益阳市普通国省道国土空间控制规划》《益阳市综合交通专项规划》编制完成，《益阳港总体规划》年底可编制完成，为全市综合交通枢纽建设、内河水运发展、调整运输结构奠定了坚实基础。未来五年，益阳将让高铁跑起来、航空飞起来、水运兴起来、高速公路联起来、“毛细血管”畅起来。

用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。今年，益阳市交通运输系统聚焦“建好”，开展要素保障攻坚，推进高速公路“优质服务竞赛”、干线公路“三个一百行动”、农村公路“深度通达工程”，交通项目建设跑出“加速度”。益常高速扩容工程等4条高速建设进展顺利，预计可完成交通固定资产投资84亿元，干线公路、农村公路等建设任务均已超额完成计划，完成项目交（竣）工验收13个。

积极构建交通“大循环”体系

益阳市坚持把交通发展放到“建设现代化新益阳”中去谋划，摆到“推动高质量发展”中去定位，着力打通交通“肠梗阻”问题，积极构建交通“大循环”体系。

益阳市交通运输局深化改革、完善规章、健全机制、建强队伍，综合行政执法改革等改革发展任务全面完成，执法机构与行业发展机构之间“1+5+1”协调联动机制获省好评和推广。

强化安全生产。

益阳市交通运输部门紧盯“两客一危一货”车辆、水路运输、临水临崖路段，压紧压实各级责任，开展安全生产突出问题集中整治“铁拳行动”“百日攻坚行动”，强力打非治违，查办交通运输违法违规案件。常态化推进治超“零点行动”，开展集中整治行动，查处超限超载车辆，有效遏制了超限超载行为。发挥重点货运车辆动态监控平台作用，强化路警联合执法，严查重处扭转了事故频发的局面。省下达的普铁安全隐患整治任务提前完成，船舶碰撞桥梁隐患治理工作全面启动。

治理船舶污染。

“以前船上的油污水和生活垃圾都是直排江河，现在政府指导我们装上了污水处理设备，手机装上“船E行”APP，只要在船上提交申请，公益性企业的回收船就会上门来回收处理船舶污染物，真的很方便。我们船员再也不将油污废水垃圾排到江河里了，你们看现在的水多清。”11月25日上午10时，停在清水潭码头的“湘益阳机6109”船主感叹道。

益阳市交通运输局创造性地引入公益性企业参与船舶污染物收集处置。今年以来，指导安装船舶污染物“船E行”APP 1500艘次，完成55艘船舶受电设施安装任务、3组岸电设备设施建设，公益性企业接收船舶垃圾、油污水、生活污水累计达4162艘次、258.03吨。同时，“僵尸船”、“三无船舶”、非法砂石码头整治和环保督查反馈问题整改任务全面完成；调整运输结构加快推进内河水运发展，推动节能减排，助力守护益阳蓝天碧水净土。

整治站场秩序。

“现在喊客拉客现象基本没有了，火车站广场秩序比以前好多了。”11月25日下午3点，湖南城市学院一名姓周的学生一下火车感慨道。

为改善益阳火车站周边交通运输秩序，益阳市交通运输局采取集中整治和长效管理相结合的方式，不断加大巡查执法整治力度，严厉打击非法营运、乱停乱靠、强行揽客等违法违规行为，进一步消除了道路交通运输安全隐患。从9月开始专项整治至今，执法人员24小时坚守巡查，共检查车辆728辆次，查扣涉嫌非法营运网约车17辆，处罚32名违法违规出租车司机。

在严格执法的同时，益阳市交通运输系统聚焦“管好”，提升治理能力，行业监管装上“稳压器”。

支持运输企业转型升级、做大做强，新旧业态加快融合发展，全市危货和出租车企业兼并重组后减少1家。指导运输企业积极探索“客运+快递”新模式，城乡物流“最后一公里”进一步打通。常态化开展从业人员“三项教育”，运输市场总体保持稳定。

“我以前去趟县城一天只有一趟班车，很不方便。如今开通城乡客运线路后，一天有6趟班车，想什么时候走就什么时候走，而且车辆的档次提升了，安全系数提高了，价格比以前还少了三分之一，只要10块钱。”近日，在桃江县松木镇三节塘村村口的客运招呼站，村民梁建中乘坐新能源电动公交车前往县城办事时说。

“出门水泥路、抬脚上公交、实时查定位”成为当地老百姓的出行常态。继桃江县2020年成功创建我省首批城乡客运一体化示范县之后，沅江市获批创建省第二批城乡客运一体化示范县，今年又新增资阳区、赫山区、南县创建省第三批城乡客运一体化示范县。

益阳市交通运输局相关负责人表示，城乡客运一体化利用城乡客运线路布局的优势，有效推进城乡客运与农村物流融合发展，真正打通工业品下乡“最后一公里”、农产品进城“最初一公里”的瓶颈，助推乡村振兴。

益阳市西流湾大桥。（本版图片由益阳市交通运输局提供）

安化马路镇最美农村公路马云线。

着力打造交通“微服务”品牌

近日，家住益阳市赫山区惠民小区的王女士特意拨打“12345”市长热线，表扬市交通运输局帮助解决惠民小区公交出行不便的问题。

群众利益无小事。益阳市交通运输局坚持人民至上理念，扎实推进党史学习教育，列出“我为群众办实事”清单25项，逐项明确责任人抓落实，打造交通“微服务”品牌，倾心尽力为群众排忧解难。截至10月，该局聚焦群众关注度高、反映强烈的民生实事，接受群众建议817件，解答群众咨询154件。益宁城际公交开通运营，新开通公交线路3条，调整延伸线路7条，完善公交站牌164处，推动公交车“进园区、进社区、进学区”……市民群众普遍称好。

为抓好“12328”交通运输服务监督电话这一倾听民声、畅通民意、汇集民智重要载体的办理工作，益阳市交通运输局开拓创新，建立起以常态化邀请管理机构、运输企业、支撑单位负责人和从业人员、市民群众接听“12328”热线，闭环管理制度、教育惩戒制度、自治约束制度、技术支撑制度、群众参与制度为主要内容的“五听五制”机制，构建办理工作共建共治共享新格局。

9月16日，该局主要负责人再一次接听办理“12328”热线，2小时内共接听17位市民来电，他认真接听每一位市民的来电，给予详细答复。这位主要负责人说：“益阳交通人的‘初心’，就是始终不渝坚持人民交通为人民，努力建设人民满意交通；益阳交通人的‘使命’，就是着力推动综合交通运输高质量发展，加快建设现代化交通运输体系，奋力谱写交通强国益阳篇章。”目前，“12328”热线已闭环办理市民来电5100余件，回访满意率稳定在98%以上。

自深化“放管服”改革以来，益阳市交通运输局着力在行政审批减材料、减环节、减时间上下功夫，特别是今年政务服务事项实施标准化、规范化、便利化攻坚行动之后，推出了一系列新的便民措施：实行告知承诺制，可以部门之间查证或内部共享资料；赋予窗口首席审批员更多权限，可以在窗口办结的，不再要求到机关流转；理顺业务系统办件流程，让数据在网络上跑起来……

“以前办这个证要自己跑到窗口来办，等三四天证才能办出来，现在当场就能拿到证，省了再跑一趟的时间和路费，真的很方便。”近日，来自沅江的李师傅拿着刚到手的船舶登记证书笑开了怀。

截至目前，该局所有政务服务事项均在法定时限基础上提速30%至60%，部分高频事项实现了1个工作日办结。群众带着材料来，揣着证书走，免了来回奔波的辛苦和麻烦。