



大医精诚 仁者春秋

——写在南华大学附属南华医院第二住院楼重装起航之际

张 笛 王皆清 邹 艳 乐彦麟

寒来暑往，春耕秋收，是亘古不变的规律。

2021年1月，南华大学附属南华医院（以下简称南华医院）开启了新住院楼建设新征程。

2021年秋天，经过259个日夜的精细打造，第二住院楼完成施工和使用前的准备，正式全面投入使用。南华医院以新住院楼投入使用为契机，着眼全局，科学谋划，全面优化医院各专科布局，专科服务能力大幅提升。

新住院楼总建筑面积近13000余平方米，严格按照功能分区，共设置床位400余张，每个病房都安装了有线电视，有独立的卫生间和直饮水、热水供应系统；大楼整体配置了空气净化、中央空调、中心吸引、中心供氧、智能管理系统、数字电视、计算机网络等系统……

可以预见的是，未来，医院的服务水平和能力将进一步提升，为医院持续快速发展奠定坚实基础。

光阴荏苒，岁月流金。沧海桑田，一路征程，承载着几代南华医者的执业豪情。从建院之初简陋的砖瓦房，到今天现代化的住院大楼；从当时直属核工业部的职工医院，到如今的三级甲等综合医院；从第一代“核医”人起步，到现在拥有职工1600余人，其中享受国务院特殊津贴专家15人……

60余年，从小到大，从弱到强；60余年，栉风沐雨，砥砺前行；60年来，改变的是时间，不变的是情怀。南华医院以其卓越实力和厚德精医的至高境界，守护着湘南人民的健康，也收获了群众的满满信赖。

“南华”有力量：苦练内功，锻造湘南医疗铁军

秋冬是一氧化碳中毒的高发季节。2020年12月的一个深夜，南华医院康复医学中心的医护人员接到紧急电话：准备收治一例一氧化碳中毒深度昏迷的患者，患者碳氧血红蛋白35%。

救护车到达医院后，患者第一时间被送入高压氧舱救治。进舱前，患者深度昏迷、不省人事，一个半小时后出舱，患者便苏醒了。12次高压氧治疗后，患者恢复神智和语言功能。患者家属见此效果直呼“太神奇、太感谢”！

时间就是生命，南华医者在与时间赛跑的赛道上不断超越自我，一路坚毅前行！

今年6月，患者徐某65岁，因胸部剧烈疼痛就诊于衡东县人民医院，经诊断为急性下壁心肌梗死。患者病情危重，快速转诊至南华医院。

患者未到，信息先到，南华医院胸痛中心立即启动绿色通道，患者从进入南华医院大门至导诊通过时间为17分钟，成功开通血管，术后患者症状消失，病情转危为安。17分钟对于常人也许只是喝茶的时间，但对于徐某来说，短短的时间，他获得了一次新生。

在与死神的博弈中，南华医者一次次成功将生命夺回，这一切，这得益于近年南华医院聚焦学科建设，不断提升医疗水平，最终造福广大患者。

南华医院学科优势明显，特色突出，专业分科日益精细，学科集群效应凸显。

做全学科类别，成立开设了全科医学科和核医学科甲癌病房，高压氧舱开舱运行，近年新开设了20个专科专病门诊。

做大学科规模，妇产科、神经内科、消化内科、呼吸内科、心血管内科、骨科、重症医学科等学科分别增至2-3个病区，内分泌科独立成科。

做强优势学科，神经内科、急诊医学科、骨科（手外科）成为省级临床重点专科。感染病、创伤、呼吸、蛇伤与中毒医疗成为大湘南区域医疗卫生中心重点建设专科。

做优学科平台，成立肿瘤防治中心、蛇伤与中毒救治中心等10个中心，成为国家级健康管理学科建设与科技创新中心、湖南省神经退行性疾病临床研究中心、湖南省心脏介入治疗临床研究分中心。

搭建“多学科合作”平台，建立创伤、糖尿病等5个MDT平台。

做实“五大中心”建设，成为中国胸痛中心、中国房颤中心、湖南省直创伤救治中心、衡阳市危重新生儿救治中心等，发布衡阳地区首个溶栓地图，成为直升机救援项目合作医院。

苦练内功的南华医院，厚积薄发，正以全新的姿态站在了守护人民健康的最前线。

第二住院楼全面投入使用为南华医院翻开新的一页，历经一甲子的征程，医院硬件建设不断优化，医疗实力不断增强。

这是一处守护生命的宝地：到目前，医院医疗建筑面积已由7.13万平方米增加至18.07万平方米，开放病床由1280张增加至1700张。从门诊就诊到住院环境，干净整洁舒适是广大患者的评价，院容院貌成大提质。医院购置医疗设备12余台（件），其中64排128层CT（全球最新、超高端CT）、湘南地区首台GE宝石能谱CT、3.0T磁共振等一批代表世界先进水平的设备和仪器让医院医疗水平得到全面升级。提质升级全院信息系统，上线移动护理项目、HRP系统等项目，启用“掌上智慧医院”项目等。

新一轮医改特别强调落实分级诊疗，这是解决医疗资源倒三角与医疗需求正三角之间的矛盾，提高医疗服务精细化、提高医疗服务系统效率的重要手段，被视为解决看病难的有效途径。

切实推进分级诊疗的现实路径，加快医联体建设，是南华医院勇立潮头，责任与担当的最佳体现。

通过开设“慢病联合门诊”，南华医院组建专家团队，深入珠晖区基层医疗机构开展专家门诊、教学查房、慢病知识宣讲等。打通医疗服务下沉的“最后一公里”，基层百姓终于享受到医改红利。

目前，南华医院与衡阳市珠晖区11家医疗机构构建紧密型的医联体，与100余家一、二级医院组建松散型医联体；与珠晖区人民医院签订医疗集团协议。

每年盛夏时节，野外正是“蛇出没”的时段。据统计，今年5月—7月，南华医院蛇伤与中毒中心共收治300多例蛇伤中毒患者。动物致伤与中毒中心主任宾文凯一面全力救治前来就诊的患者，一面奔波于全国各地进行授课教学。原来，南华医院蛇伤救治特色技术已走向全国，院蛇伤中毒专科已与多省市26家医院组建专科联盟。此外，手足外科医院、肛肠科也与省内各市县43家医院签订了专科联盟。



全新规划的诊疗单元



医院正门



温馨整洁的病房



现代化病区



阳光休闲露台



睡眠医学中心

本版图片由南华大学附属南华医院提供

“南华”有良策：精益管理，抢占医疗卫生高地

医疗安全是什么？医疗安全是医院发展的生命线。医院如果丢失了医疗安全，那么再好的设备和再优美的环境都是空谈。

“只有在保证医疗安全的前提下，才能有效提升医疗质量和医疗服务。”有着丰富管理经验的南华医院党委书记周玉生表示，由国家卫健委颁布的《医疗质量安全核心制度》十八项内容，其中的“核心”二字，足以体现国家层面对医疗安全的重视，严格落实十八项核心制度一直是医院加强质量管理、组织管理的工作方向。

据悉，南华医院通过建立健全医疗质量安全管理体系和制度保障机制

核评价，将质量考核与绩效分配挂钩。多管齐下，使医疗质量安全得到有效保障。

“从临床医生的角度来说，肯定不喜欢被太多的管束。但是从医务管理人员的角度出发，只有让临床医生有约束感，才能让患者的就诊安全和质量得到进一步的保障。”资深医疗名家、南华医院院长汤永红说。

建立现代医院管理制度，这是当前医疗卫生领域改革与发展的新特征。

坚持依法治院，南华医院不断取得管理新成绩，并一举荣获湖南省“医疗机构法治建设先进集体”称号。

制定医院章程，重修医院工作制度、职责及流程724项并编印成书，通过三级甲等综合医院复评。成立招投标管理中心和质量评价办，加强医院管理。建立健全固定资产管理与财务管理制度，连续两年被评为“全省卫生健康财务工作先进单位”。

实现耗材B2B订单式管理和便捷库房物资管理，实现医用耗材和药品“零”加成，严格控制药占比、耗材比分别在25%以内。成为衡阳市首家实施病区电子门禁系统管理的医院，医疗区及家属区实现智能车管系统全面覆盖。以6S精益管理为抓手，全面规范医疗服务，6S维持督查常态化。

2020年，国家卫生健康委、国家中医药管理局连续下发了《关于开展“公立医疗机构经济管理年”活动的通知》、《关于加强公立医院运营管理的指导意见》以及《公立医疗机构内部控制管理办法》等文件，要求医院管理模式向精细化转变，进一步强化医疗服务项目收费管理，严格执行收费规范。

南华医院积极响应，成立医疗服务价格管理办公室，规范各项工作，同时，推广电子健康卡，全面实现“一

卡通”。围绕看病难这一老生常谈的问题，南华医院多渠道推广预约工作，优化门诊布局，开发线上就诊系统，开通12320咨询热线，医院荣获“全省进一步改善医疗服务行动计划示范医院”称号。

管理是抓手，人才是核心。

近年，南华医院外引活水，内挖潜力，人才培养持续发力。该院领导亲自带队赴哈尔滨、西安、武汉、福建、广州、长沙等地的10所高校参加校招，建立高校毕业生人才智库，亲自与高层次人才会谈，引进和培养了24名博士。为医院人才储备添砖加瓦。

2015年年末至2021年年末，职工总人数达到1567人，增长率22.3%，其中卫生专业技术人员占比84%，管理、工勤人员占比12%，其他专业技术人员占比4%。与初期相比，教授、副教授增至60余人，正高增至68人，博士增至35人，其中王纪武、程丹刷新医院人才引进新高，引进心胸血管外科学科带头人，拥有30余名省、市级学科带头人。60余名专家担任国家级学会或协会会员、省市级专业委员会主任委员、副主任委员，100余名专家在国家、省市级各类学会任职。

制定《南华医院职工攻读研究生管理办法》，规范职工攻读研究生管理。选送7人赴国际医疗机构进修学习。截至2020年底，医院共有国家、省市级学会主委、副主委63人。龙兴获“湖南省优质护理服务表现突出个人”称号，张平被评为“湖南好医生”。

“建学科、优服务、强管理、抓人才”，作为衡阳医疗卫生事业“领头羊”，南华医院快速抢占医疗卫生高地，为市民提供更加专业化、高水平的医疗卫生服务。

“南华”有担当：优质服务，助力“健康中国”战略

2018年，国务院发布关于“促进互联网+医疗健康”的意见，让互联网医院迎来了发展的黄金期。

湖南人口众多，衡阳市就有660余万人口，对医院来说，每年的医患接触人流量很大，推进互联网医院建设有雄厚的群众基础。为积极响应政策号召，服务全民健康，南华医院全面推进互联网医院建设。扎实推广互联网医疗平台，逐渐建立了各类远程诊疗中心，已签约60个乡镇卫生院和社区卫生服务中心。通过远程会诊，让百姓在基层医疗机构即可享受三甲医院的医疗服务。

“守一幢楼，护一座城”。今年疫情期间，南华医院作为衡阳市新冠肺炎确诊和疑似病例集中收治医院，充分展现公立三甲医院防疫担当。

医院党委行政敢担当，全院职工迎“疫”而上，展现医院“硬核担当”，从2020年大年初一组建新冠肺炎疫情突击队，历时47天，收治确诊病人36例，收治疑似患者47人、无症状感染者4人，完成核酸检测及抗体检测53342例，最终取得了“住院患者零死亡、医务人员零感染”的成绩，向党和人民交上了一份满意的答卷。

2021年10月，一场简单的欢送仪式在南华医院举行。彼时，手外医院副院长刘昌雄、心血管内科副主任医师李招兵两位专家肩负着南华医院、衡阳人民和湖南人民的嘱托，即将奔赴千里之外的新疆都善

县和吐鲁番地区，支援医疗工作。

专家们“舍小家为大家”的坚守结出了美丽的果实，近年，在援疆专家的持续带动下，都善县人民医院学科建设取得丰硕成果。

在南华医院，这样的公益之举还有很多很多：感染科主治医师谢靖婧启程踏上非洲大地展现中国医疗队的风采，医院积极响应“健康中国2030规划纲要”号召，每周三开展全民健康知识讲座；开设戒烟门诊；打造“健康促进医院”案例在衡阳市创卫主题活动中获得“优秀案例”奖……

作为湘南地区医疗卫生事业发展的见证者与参与者，南华医院将凭借不息奋斗，谱写出一页页辉煌篇章，也探索出湘南地区省级医院的科学腾飞之路。

凭借“十四五”发展东风，顺应医疗改革汹涌大潮，南华医院紧紧抓住时代发展机遇，牢牢树立将医院建设成为“全国知名、省内一流”的创新型高水平附属医院的的目标，将不断提升服务能级，在急危重症、疑难病症诊疗、重大疫情救治、重大公共卫生事件应急救援、灾害救援等方面发挥骨干作用，促进健康中国战略实施，惠及广大人民群众。

一栋崭新的医疗大楼，一家朝气蓬勃的三甲医院，一个全心全意为人民服务的医疗团队，将为湘南广大百姓带来更加优质、高效、便捷的医疗服务，这是一座里程碑，更是一个腾飞的平台。