

GDP不是最高、政府财力不是最强、地域面积倒数第二,但在全国投资竞争力百强区榜单上,却居长沙市6个城区之首——

天心区上榜凭什么

场景3：宜居宜业环境优

场景1：群众办事简便快捷

场景2：企业获得感越来越强

湖南日报全媒体记者 张福芳

11月23日,赛迪顾问发布《赛迪投资竞争力百强县(2021)》和《赛迪投资竞争力百强区(2021)》,长沙9个区、县(市)全部上榜,其中天心区位列全国第43位,居长沙市6个城区之首。

在长沙市6个城区中,天心区GDP不是最高、政府财力不是最强、地域面积倒数第二;在全国投资竞争力百强区榜单上,天心区为何能居长沙市6个城区之首?11月24日,记者梳理了几个场景,以窥全局。

“人在长沙,一分钟就拿到了株洲房产的完税证明,这是‘跨域通办’带来的实实在在的便捷。”谈起亲身经历的“跨域通办”,张汤深有感触。

张汤在长沙工作,其房产在株洲。今年5月,他在返回株洲办理房产完税证明前,抱着试试看的心态,来到天心区政务服务大厅,没想到在这里只用一分钟就办好了完税证明,免去株洲跑一趟。

张汤说,“跨域通办”除了办事便捷外,还让他有了长株潭“一家亲”的感觉。

作为长株潭一体化核心区,天心区一直致力于推进长株潭一体化发展。为优化政务服务,今年初,该区率先在全市启动长株潭“跨域通办”,并在政务服务大厅开设专窗,目前人社、医保、市监等领域135项事项实现跨域办理。

天心区辖区群众,申请类事项“网上可办率”达99%。前不久翻修一新的政务大厅内,升级的24小时自助服务厅重新亮相,配置了12台自助办事终端。全面启用的“天心码上办”应用程序,让群众体验像网购一样快捷的智慧政务服务。

“真没想到,企业不需要申报,政府就主动把政策福利送给了我们,前不久3万元奖励已到账。”提起长沙市天心区“免申即享”惠企政策,湖南烁科热工智能装备有限公司项目主管袁昭岚连连点赞。

“从得知公司获得天心区新进‘四上’企业奖励,到奖金到账,不到一个月,没有填任何申请材料,‘免申即享’让人很惊喜。”袁昭岚告诉记者。

记者了解到,“免申即享”就是通过政府部门信息共享等方式,让符合条件的企业免于申报,可以直接享受政策。截至11月11日,天心区“免申即享”惠企政策第一批兑现资金169万元全部到账,71家企业成为首批享受政策红利者。

11月17日,天心区举行第30次“区长企业接待日”,湖南大唐先一科技有限公司等20家数字企业负责人受邀参

加,就共赢数字经济进行专题探讨。

像这样的活动,企业家是“座上宾”,畅所欲言谈困难,敞开心扉提要求,政府真心实意解难题。

“‘区长企业接待日’很亲民,企业负责人直言不讳提问题、需求,区长和政府部门负责人面对面听,现场解答,交互程度非常高。”湖南东方至远科技有限公司董事长李吉平直言,在天心区,企业的获得感非常强。

仅今年,天心区领导联系走访服务企业514次,为企业解决困难问题180个。

营商环境没有最优,只有更优。天心区从其“夜经济”入选国家发委权威报告《中国营商环境报告2020》,到积极推行“一日一制一景三中心”营商模式等,以办事群众、市场主体获得感与满意度为标准,不断努力,打造营商环境“首善之区”。

益阳市构建大市场、大质量、大监管格局,握指成拳、合力致远——

联合的力量

邢玲 黄琳

大市场、大质量、大监管,这是市场监管的新时代考卷。

如何高质量答好这一考卷?益阳市市场监督管理局通过两年多的实践,给出了不一样的答题方式:“联合。”联合的力量不容小觑:益阳市企业登记全程电子化登记占比连续三年稳居全省第一!全市每万常住人口拥有市场主体数由去年的738户增至879户,增幅19.1%,居全省第一!市场之活力,可见一斑。

办事有速度——

6个部门一同进驻,市场主体登记一窗通办6大事项

“今天上午,华大戴纳完成了营业执照领取、公章刻制、税务登记领票、社保登记和公积金登记,就问你敢不敢相信?”8月19日中午,湖南华大戴纳智造科技有限公司副总经理王锡钢才从益阳高新区政务中心市场监管窗口离开,便迫不及待地深圳华大集团内部微信群分享工作进度,不料引来一片质疑声:“半天?根本不可能!”“别吹牛。按我的经验,这么多事项,没有一个礼拜是跑不下来的。”

王锡钢急了,忙将“证据”一一晒出。

“一次能办完,感觉很神奇。”“益阳的办事效率也太高了吧!”同事们惊讶之余,纷纷点赞。

“要不是银行开户需要法人到场,我上午还能把银行开户也给办了。”王锡钢不无骄傲地说。

“就凭这服务,我觉得,到益阳投资来对了。”王锡钢由衷感慨。

在益阳,企业注册何以这么快?益阳市市场监督管理局登记注册科科长吴峰用8个字揭秘:“一窗通办、一网通办”。

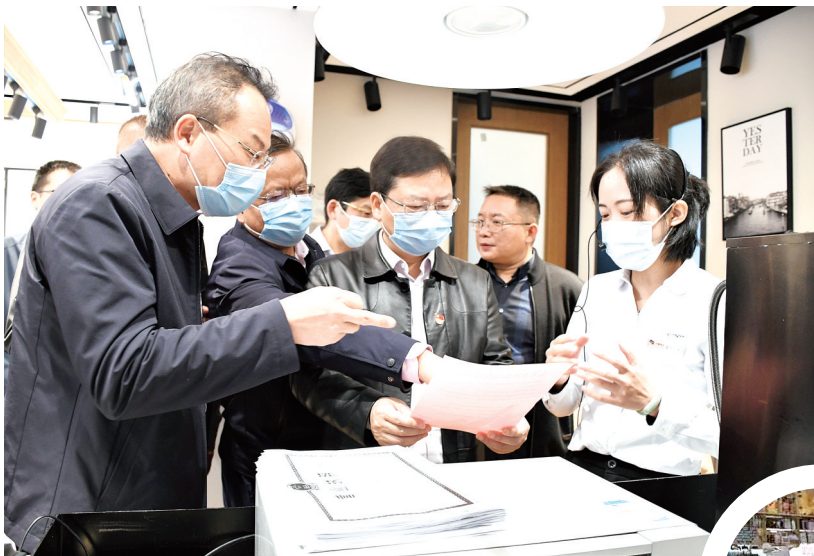
益阳市市场监督管理局在不断深化商事制度改革过程中,敢于先行先试。2020年,该局联合税务部门、人社部门、住房公积金中心、银行、印章刻制企业等,在市政务服务中心建立“企业开办服务专区”,实现企业设立登记、公章刻制、发票申领、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记、银行开户预约等“一窗通办”。

借力“数据”这一好帮手,益阳市市场监督管理局还积极推广使用企业开办“一网通办”平台,进一步提升开办企业便利度。

“县市区也是一样的。”吴峰介绍,目前,8个县市区也都设立了企业开办便利专区,“一窗通办”“一网通办”在8个区县市同步实现。

在益阳高新区,市场监管政务服务窗口还研发企业开办“一窗受理”综合办公系统,实现数据一次提交,六大流程共享。“这让企业开办再提速50%。”益阳高新区市场监督管理局副局长熊波说。

截至今年11月19日,全市企业开办“一窗通办”215家;通过企业开办“一网通办”申请466家,核准412家。



组织现场观摩“诚信经营·放心消费”示范单位。 龚月 摄

开展“双随机、一公开”联合监督检查。 龚月 摄



执法有温度——

市场监管、司法联合发文,对20项轻微违法行为不予处罚

“你们使用的二氧化钛全瓷义齿,是唯美义齿未经注册的医疗器械。”2月3日,益阳市市场监督管理局执法人员在益阳唯美义齿有限公司调查发现这一问题后,第一时间告知桃江县老年科协医疗门诊部。

门诊部负责人连忙解释:“我买义齿时,该查验的资质证明和票据都查验了。至于这义齿没注册,我是真不知道啊。”

“你们的行为违反了《医疗器械监督管理条例》第四十条的规定。但依据《医疗器械监督管理条例》(2017修正)第六十六条第二款的规定,有充分证据证明你不知道所使用的医疗器械为未经注册的医疗器械,并能如实说明其进货来源的,可以免除行政处罚。”执法人员同时正告他:“但你必须改正,绝不再犯。”

一些企业因设立时间短、法律意识不强和合规经营能力偏弱等原因,容易触碰市场监管红线。今年3月29日,益阳市市场监管局联合市司法局,制定发布《益阳市市场监管领域轻微违法行为不予处罚清单》,对涉及市场监管领域的20项轻微违法行为作出免罚规定,主要涉及企业登记与备案管

理、广告管理、电子商务管理、认证认可管理、价格监督管理、食品安全管理等9个领域。

今年以来,益阳市共对508家企业的轻微违法行为进行了柔性监管,通过推行说服教育、劝导示范、行政指导等手段,让“有温度的执法”落到实处。

“免罚清单制度的建立,对市场主体在生产经营活动中的轻微违法行为给予了更多的包容,为市场主体营造了更加宽松的环境,有利于促进市场健康有序发展,推动法治化营商环境建设。”益阳市市场监督管理局政策法规科科长谌鄂湘介绍,全市市场活力不断凸显的背后,政策支持助推功不可没。

“免罚”并非“免费”,在对轻微违法经营行为免于处罚的同时,监管部门对当事人采取适当形式督促整改和进行教育,需要责令改正的要下达责令改正通知书,对专业性较强的问题要通过下达行政指导书督促改正规范,对拒不改正的市场主体将严格依法予以查处。今年以来,共查办各类违法案件1389件,罚没金额6449万元,移送公安机关追究刑事责任案件14件,刑拘9人。



企业开办综合受理专窗入驻市民服务中心。 吴峰 摄

监管有力度——

22部门齐发力,全市实现市场监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖

9月27日一早,益阳和祥竹业有限公司负责人张宇兵接到市市场监管局工作人员通知,该局将联合益阳海关于当天对和祥竹业联合抽查,这让他颇为意外:“怎么是两家单位一起来?”

没过一会儿,市市场监管局工作人员和益阳海关工作人员相继到达,对企业“登记事项”“公示信息”“出口报关”“产品质量”等多个监管事项逐一检查,对该企业存在的问题,立即现

场指导如何改正。

“多部门对多个事项一起上门一次性检查,现场指导解决问题,你们这是切切实实为我们企业减负啊。”接待过很多次监管部门检查的张宇兵很是感慨。

“既不放松监管,又要对企业无事不扰、无需不扰,我们找到了一个好办法:跨行业、跨区域、跨部门一起上门抽查监管。”益阳市市场监管局信用监管科科长阳武介绍,早在2019年11月,益阳市政府便发布《关于在益阳市市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管实施方案》,明确通过在全市市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管,健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制,切实减轻企业负担,提高监管效能,强化信用支撑,进一步营造公平竞争的市场环境和法治化、便利化的营商环境。并建立益阳市市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管联席会议制度,统筹协调研究解决相关重大问题。到2020年底,全市实现市场监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖,各级政府相

关部门在市场监管领域联合“双随机、一公开”监管也趋于常态化。

近年来,益阳市市场监管局落实牵头单位职责,推动“双随机一公开”监管扎实开展。3月10日率先全省制订公示跨部门联查计划,市直22个成员单位实行随抽事项131项、跨部门(多部门)联查事项31项,切实做到“应随尽随、应联尽联”。目前共随机抽取检查对象10201个,检查人员3243名,抽查计划公示率100%,结果信息录入率93.20%、公示率92.5%,均居全省第一。

对抽查发现的违法违规行为,相关部门依法实施联合惩戒,加大惩处力度,形成有力震慑。对被列入“经营异常”“严重违法失信”或者存在产品质量、安全生产、生态环保等违法处罚公示信息的市场主体及其相关责任人员,在一定期限内对其在政府采购、工程招标、土地出让、税收优惠、企业上市、资格审查、荣誉获得等方面,予以限制或者禁入。今年以来,新列入经营异常名录市场主体5391家、“黑名单”企业2037家。对符合条件的,及时移出“经营异常名录”市场主体1276家,修复“黑名单”企业信用13家,实现了“一处失信、处处受限”。

消费有安全度——

19部门共同参与,在全省率先开展多领域“诚信经营·放心消费”创建活动

“我看就这家吧。你看,他们家是‘示范店’呢。”10月5日中午,到益阳旅游的湖北荆州游客陈雨婷,和同伴在城区寻味。随意走进附近的华益原生态餐厅,因为墙上挂着的“诚信经营示范店”“诚信经营·放心消费示范店”牌匾而留下来一试。“菜鲜、味美,强烈‘安利’给大家。”体验过后,陈雨婷在微信朋友圈为这家餐厅“打call”。

选用优质的食材、使用简单的调料,让顾客回“家”用餐,华益原生态餐厅用诚信赢得了消费者的认可。“这两年,餐饮业受疫情冲击不小,但我们店保持了每年营业额同比增长20%的业绩。”餐厅负责人蔡智介绍。

如何营造安全放心的消费环境?益阳市选择的是政府主导、部门协作、经营者与行业自律、社会监督、消费者参与的联合路径。

2020年,益阳市政府主导,建立由市场监管局牵头,市发改委、市公安局、市教育局、市工业和信息化局、市

商务局、市文旅广体局等19个部门共同参与的消费者权益保护工作联席会议制度。市市场监管局充分发挥联席会议办公室统筹协调作用,主动担当作为,于当年6月16日在全省率先启动开展多领域“诚信经营·放心消费”创建活动。

以人民群众日常生活“衣、食、住、行、游、购、娱”等消费领域为重点,益阳市“诚信经营·放心消费”创建活动涉及生产、流通和服务三大领域9个重点行业,初步实现“部门全联动,行业全覆盖”。各区县(市)也都建立了消费者权益保护工作联席会议办公室,凝聚市场主体、部门、行业协会等各方力量,在城镇积极打造放心消费创建活动街区,督促经营者依法诚信经营;在农村开展放心消费门店创建活动,推进食品安全示范店建设,形成创建合力。

该市还建立起以加强商品和服务质量、加强消费纠纷调解为重点,以推

进“一承诺五制度”(公开诚信经营承诺,社会评估评价制度、商品质量管理、消费者投诉处理制度、首问责任制、先行赔付制度)为抓手的全社会共同维护消费者合法权益的新机制,强化社会共创。2020年以来,全市共创建“诚信经营·放心消费”示范单位1400个、示范商圈(街区)12个。

“诚信经营·放心消费”创建活动让益阳市经营者诚信度、消费环境安全度和消费者满意度不断提升。2020年以来,全市每年监督抽检生产、流通领域的产品13420批次,抽检合格率达98.01%,进一步提振了消费者信心。2020年,全市社会消费品零售总额在疫情冲击下仍实现逆势增长,增速居全省第三。今年1—10月份全市社会消费品零售总额增长18.6%,连续十个月增速居全省第一。

奋进在三湘