

# 一号走遍宁乡 一屏智享生活

## ——宁乡市探索“媒体+政务服务”发展模式综述

李曼斯

曾几何时,“办事慢、办事繁、办事难”是不少群众面临的问题。随着服务理念的改变,技术壁垒的打通,一个“高效、便捷、温情”的政务服务时代终于到来。

在宁乡,只要下载“智慧宁乡”APP,不仅可以享受到指尖政务服务,还能及时了解一手讯息。

近年来,宁乡市牢固树立以人民为中心的发展思想,主动追赶信息化时代步伐。在积极担当全省“互联网+政务服务”改革试点工作中,围绕“掌上政府,指尖政务”总体目标,聚焦企业和群众办事难点、堵点和痛点,立足“智慧宁乡”APP,努力探索“媒体+政务服务”发展模式。在打造“一号走遍宁乡、一屏智享生活”城市综合服务平台过程中,有力推动了媒体深度融合的高质量发展。

### 揭榜挂帅 90天完成平台开发

宁乡市政府工作报告提出,提高科技创新实干,要实行重点项目攻关“揭榜挂帅”,谁能干就让谁干。

依此为遵循,宁乡市统筹力量,加油快干,力求实现“智慧宁乡”APP快速升级,从“政务服务”到“新闻+政务服务”的完美蜕变。

宁乡市数据资源中心、融媒体中心揭榜挂帅,迅速成立专班,制订百日攻坚计划,优选合作伙伴,联合专家团队

驻点办公。

“掌上新闻”的难点在于更新机制频繁、界面排版烦琐,需在封装的原生态开发环境下运行;“掌上办事”的痛点在于数据不共享、标准不统一、办理流程复杂,需要人证合一、数字签名、短信核验等能力底座平台支撑。

为了解决难点、痛点,项目负责人带领团队,从APP基础构架方式、视觉效果设计、用户体验优化、服务能力拓展、数据接口统一、原有应用接入、设备压力测试等方面逐一攻克,最终将开发工期缩短至90天,迅速实现了“智慧宁乡”APP的上线运行。

### 以人为本 “数据多跑路、群众少跑腿”

“在家申请,退休金每月准时到账,真的很方便!”11月10日,家住宁乡市东湖塘镇泉塘湾村的周先生如期收到了退休金。9月份下旬,他通过手机申请办理退休事项,当天申请当天即发放了电子退休证,现在已经连续两个月准时收到退休金。

以往办理退休手续,至少得跑三个窗口,需要花费一整天的时间。现在当事人只需在“智慧宁乡”APP提交申请,输入姓名和身份证号在线验证退休资格后,系统就会列举不同的退休类别,申请人根据自身实际情况进行个性化选择,在系统的提示下即可高效完成多个事项的办理。

幸福宁乡必须让每个人有幸福感,幸福指数来源于城市服务,数据是重要

的服务要素。为了确保在安全环境下,数据发挥最大服务效益,宁乡做了积极探索。

首先,宁乡制定了标准目录,汇聚数据。采取“建水库”“挖渠道”等方式,搭建县级大数据共享交换平台,以人口、法人为基础,完成1313条信息资源、24895个信息项的宁乡市政务资源共享交换目录索引编制,推动卫健、民政、公安等10个部门系统对接,数据共享,涵盖户籍、征信、房产等领域,包含基础数据1.3亿条。在此平台上,每天百万量级以上数据实时交互,权限部门可随时调取、交叉验证,实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。例如,新生入学,可通过线上进行。家长在家即可通过手机申报新生入学,无需再去社区排队等候,提交纸质资料。

在群众办事时,系统通过调用不动产登记、住保合同备案、市监营业执照等数据,对房产信息、商户信息、务工人员信息进行核验。

依托大数据共享交换平台,充分运用人口、法人、电子证照等数据资源,通过平台化、组件化、标准化的方式建设基础能力平台,“智慧宁乡”APP可实现人脸识别、短信发送、地图定位、扫码识别、电子虚拟卡包、电子签名、统一支付等配套服务。

同时,参照省市规范,同步制定了各类服务事项接入及管理标准规范,包括数据标准、接口标准、交互标准、接入流程、界面设计规范,为“智慧宁乡”快速接入的服务应用提供了强大的能力

保障,真正实现了不同平台之间“账户通、消息通、数据通、能力通”。

### 双轮驱动 “做得好”还要“用得好”

国家有关规范要求,要为智慧政务提供信息发布及宣传、互动业务,包括新闻发布、政务公开、政务办理、建言资政、服务评价等。

宁乡市积极探索“新闻+政务服务”,大力打造新型主流舆论阵地、城市综合服务平台。在APP上,开设了宁乡电视、宁乡电台、宁乡报纸、宁乡短视频、选购本地商品等多个栏目。通过双轮驱动,实现“新闻”“服务”应用。

要真正留住用户,关键点在于转变思路,以用户需求为出发点,围绕“我要看、我要办、我要问、我要评”四个“我要”为主线,大力融合媒体新闻视讯、网上办事大厅、12345服务热线平台、“好差评”评价体系平台、城市服务平台,全面实现新闻与服务的深度融合。

自正式上线后,“智慧宁乡”累计用户已达40万+,日常活跃用户数维持在2万+。市民不仅可以足不出户查询到各类咨询和个人情况,还能线上办理510项不见面网上审批事项、345项一件事一次办事项,享受融资贷款、公交出行、水电物业缴费等公共服务。

丰富的应用场景,体现了“智慧宁乡”APP“做得好”,也真正实现了市民“用得好”。

要素,打造产业优势;借助“二十条”硬核措施,将种、养、加、销各环节串联起来,推进醴陵市新型农业发展、特色农业发展和宜居乡村建设,打造乡村振兴亮点工程、模板工程。

经多方共同努力,醴陵市新成立渌江农村振兴投资运营有限公司,承接醴陵乡村振兴产业融合发展一期建设项目。该项目为醴陵市乡村振兴的“起步之旅”,不仅有效弥补醴陵市现代化、规模化农业产业园缺失的短板,还有效帮助脱贫户增加收入、稳定脱贫,彰显农发行“为民服务”的责任与担当。

“目前,该项目已通过省分行的贷审会。”农发行株洲分行负责人表示,力争通过两年的建设,在醴陵树立一个乡村振兴的标杆。后期还将规划4.1亿元的二期项目,建设农产品交易中心。

风吹过田野,湘东大地吹响了干事创业的冲锋号。

(李永亮 王 涛 饶文君)

求农村地区“两站两员”在手机中下载“钉钉”APP,与县驻村办联网实行资源共享共管。每逢农村赶集日、节假日以及重大活动日,管理员通过打卡对他们开展人脸识别、GPS定位,作为农村地区“两站两员”工作的考勤依据。县驻村办定期导出考勤记录移送县道安办进行通报,并将考勤结果作为考评考核的依据。县道安办和县公安局交警大队及时将道路交通安全重要文件精神、重点工作、紧急工作内容分享至钉钉管理系统,“两站两员”可在管理系统内及时分享,以线上互动,线下协调解决问题,有力地推动了各项工作落地落实。将农村地区“两站两员”开展道路安全管理、劝导工作目标、任务进行了深化细化,要求不扣不扣做到规定点位必设、规定时段必上,规定的设备必配、常见的违法行为必劝。要求农村地区“两站两员”在手机中必须下载路长智能监管系统,对交通管理、劝导中的违法行为进行快速取证、快速上报、及时查处,起到了“劝导一次、教育一、影响一方”的震慑效果。

(舒朝阳 张利平)

“田秀才”,到果园实地开展内部交流学习活动,手把手教橘农掌握柑橘选苗、种植、修剪、水肥一体化、绿色防治虫等技术。管理区每年选出柑橘种植能手给予表彰奖励,并大力推介,树立技术标杆。

搭建技术输出平台,把技术转为财富。管理区引导成立了柑橘修剪技术服务队,加强与周边省市县柑橘种植地区的技术合作,让橘农在管好自家橘园的同时,广泛开展劳务输出,提高技术辐射力和拓展增收渠道。这些技术服务员统一着装,统一技术标准,在每年的12月底至来年的1月前前往广西富川,湖南郴州、冷水滩、祁阳、蓝山、江永等市县区高质量开展技术服务。

(何冰芳)

## 枕戈待旦 严格禁渔

### ——溆浦县森林公安局开展打击非法捕捞专项行动纪实

长江十年禁渔,溆浦森林公安日夜守护——

11月15日深夜,溆浦县森林公安局4名夜班民警已连续3天在溆水与沅江交汇处蹲守,准备抓捕群众举报的非法电鱼者。

时针指向次日凌晨两点半,漆黑的江面上突然出现移动的灯光。“是一条鱼船!”带队的王队长悄声提醒,并马上安排民警分两头围堵。半个小时后,两名非法捕捞者被逮个正着,现场查获大功率电鱼设备1套、渔获物12.6公斤。

这是溆浦县森林公安局自2020年长江“十年禁渔”以来组织的第580次打击非法捕捞行动。

为深入贯彻长江“十年禁渔”战略部署,溆浦县森林公安局与县农业农村局综合执法大队成立打击非法捕捞联合执法巡查小组,白天黑夜连轴转,蹲点与巡逻相结合,持续不断地加大打击力度。截至目前,先后立、破非法捕捞水产品案件108起,刑拘12人,移送检察机关起诉118人;没收非法电鱼机80余台、各类违规网具1300余具,扣押涉案三无船只6艘,处置渔获物950余公斤,并开展了3轮涉案禁用渔具公开集中销毁行动,打击成效位居全省第一方阵,被湖南省森林公安局授予集体三等功。

溆浦县是全省44个水生生物保护区之一,县域水系发达,溪流密布,汇集沅水、资水两大水系,有大小河流368条,河流总长2194.05公里,其中沅水溆浦段及溆水银钨电站大坝至犁头咀段,为国家级水产种质资源保护

## 张家界市永定区： 多部门联动化解婚姻家庭纠纷

日前,笔者从张家界市永定区召开的2021年婚调工作总结会上了解到,该区充分整合妇联、公安、法院、检察院、司法局、民政局等部门资源,实现婚姻家庭纠纷调解工作网络、工作力量、专业人员的有效对接,做到早发现、早沟通、早化解。这也是该区婚调委自2013年成立8年来,在去年离婚率实现首次下降后,今年再次下降。在婚姻家庭调解工作中,永定区多措并举,率先在全市成立了婚姻家庭纠纷人民调解委员会,集信访接待、法律援助、人民调解、心里疏导“四位一体”。同时,建立婚姻家庭纠纷调解联

## 永州市冷水滩区：“小网格”装着群众“千万事”

西安路是永州市冷水滩区朱家山小学学生每天上学的必经之路,道路破损,下雨天积水严重,附近居民及学生家长希望得到解决。听到大家心声后,网格员陈红姣通过智慧永州平台上报区指挥中心,并派发到相关部门,不久后道路全部修整完毕。居民们点赞:“有网格管理员真好,真的是为民办实事的!”

近年来,该区优化各社区网格闭

区,有国家重点保护水生动物20余种,执法监管责任重大。2020年以来,该局按照县委、县政府的统一部署,积极开展打击非法捕捞专项行动,坚决打好长江“十年禁渔”持久战,以实际行动保护一方绿水青山。

一手抓广泛宣传。积极贯彻落实以宣传教育为前提、以加强防范为基础、以高压严打为保障的执法理念,利用广播电视、报刊杂志、网络媒体广泛征集线索,以案释法,以案普法。在中国警察网、“新湖南”、“怀化政法”、《边城晚报》、溆浦红网等国家、省、市、县级媒体发表打击非法捕捞宣传报道30余篇;制作短视频8个,总播放量超200万,在全县营造出“十年禁渔,人人有责”、“非法捕捞,严惩不贷”的浓厚氛围,累计征集80多条有效线索,确保精准打击。一手抓打击力度。针对非法捕捞水产品犯罪区域分布较散、辖区派出所直接管辖警力不足等问题,组织精兵强将建立打击非法捕捞专班,建立“1+N”策略工作机制,以县森林公安局刑侦治安队为骨干,负责全县非法捕捞水产品团伙犯罪和涉案价值大、社会影响大的案件;统筹各派出所警力安排,县森林公安局接到线索后直接指定有关派出所为主办案,并调配全局警力配合办案。2020年以来,该局共调集警力1900多次,出动车辆650台次,执法船只80多艘次,实现了非法捕捞水产品案件快侦、快捕、快诉,通过有效打击全面遏制非法捕捞,目前非法捕捞相比专项行动之前下降了90%以上。

(伍希博 朱跃军)

## 赋能热土地 谱写新华章

### ——农发行株洲分行倾情助力乡村振兴

初冬,瓷城醴陵依然生机盎然。贺家桥牛角玻璃椒种植基地,白色大棚一字排开,蔚为壮观。按照计划,该项目流转农用地450亩,建设智能连体温室大棚100个。这是醴陵乡村振兴产业融合发展一期建设项目的组成部分。该项目总投资8.5亿元,农发行拟支持贷款4.4亿元,将打造成当地特色农业产业品牌。

实施乡村振兴战略,必须解决钱从哪里来的问题。作为国有政策性银行,农发行株洲分行坚决扛起历史重任,积极筹集支农资金,全力支持“三农”事业发展,争当服务株洲乡村振兴的先锋主力。今年以来,该行累计审批各类贷款55.26亿元,累计投放贷款19.33亿元,大力支持水利、交通等民生领域重点工程

建设,助力实现生态绿、水质优、产业兴的乡村振兴战略格局。

乡村振兴,千秋大业。农发行株洲分行提升政治站位,主动加强与地方政府、国有控股企业的联系,积极搭建政银企合作发展平台,寻找农业政策性金融支持地方实施乡村振兴的突破口和发力点。今年累计营销对接项目45个,意向申请贷款金额238.11亿元。

7月8日,农发行株洲分行在业内率先与株洲市农业农村局、株洲市乡村振兴局签订合作协议,未来5年拟在株洲市投放贷款不低于400亿元,为株洲乡村振兴战略实施提供有力保障。

7月18日,农发行省分行与醴陵市政府签订《创建政策性金融创新服务乡村振兴实验示范区合作协议》,“十四五”

期间拟向醴陵投放各类贷款不低于50亿元,打造政策性金融服务乡村振兴样板。

不辱使命、不负重托。以省分行出台的创新支持乡村振兴“20条”为指导,株洲分行、醴陵支行创新举措,持续推动地方乡村振兴往深走、往实走。

农发行会同当地相关部门,对醴陵“十四五”期间的农业、农村重点项目进行梳理,汇聚8个条线20个重点项目,贷款需求86亿元的项目库,并将其作为株洲农发行未来5年信贷支持重心。加上当年准备启动的项目,储备贷款项目超100亿元。

农发行积极促成省、市、县三级高层到醴陵渌江集团开展调研,梳理境内农产品特色,通过产业+农户、园区+农户、集团+经济组织等形式聚集生产

## 强基方能固本 创新涌现活力

### ——溆浦县农村交通安全“两站两员”建设工作纪实

溆浦县按照“立足高位推动、全面夯实基础、依托科技支撑、积极创新管理”的工作思路,依托县道安办平台,公安交警、交通运输、各乡镇政府联合发力,努力探索新形势下农村地区“两站两员”建设新路子。截至目前,全县近三年未发生较大以上交通事故,农村地区交通安全管理体系框架初步构建,广大群众交通安全意识明显提升,全县交通安全形势持续稳定。

在基础建设上突出保障有力。县委、县政府制定出台《溆浦县关于加强农村地区“两站两员”的实施意见》和《溆浦县农村地区“两站两员”管理考核办法》,每半年听取一次农村地区“两站两员”建设情况汇报,针对存在的困难和问题,及时研判分析,解决工作中的难题,并给予政策和资金上的支持。根据乡镇规模大小,将各乡镇农村交通管

理站工作经费按照6万元、7万元、8万元不同标准列入县财政预算。将各村委会农村交通劝导站工作经费按照每年2万元列入财政预算,做到保障落地落实。每个乡镇成立农村交通安全管理站,明确了工作职责,落实了工作任务。每个村委会成立了农村交通安全劝导站,从村干部、“一村一辅警”、村退伍军人、以及社会热心人士中抽调2至5人组成。投入160余万元在农村各主要路口、出入路口、交汇路口修建了农村交通劝导站,设置了拦车杆。县公安交警大队、县交通运输局共争取财政资金400余万元,在农村重要路段、平交路口设置安装了交通信号灯、监控卡口、减速带、提示标牌、警示标志标线等交通安全设施,完善了农村平交路口“千灯万带”示范工程的设置。

在教育培训上突出学用结合。坚

持每半年对全县25个乡镇农村交通管理员、协管员进行集中培训。每半年由县道安办牵头,县公安交警大队组织,采取送培训下乡活动形式,对全县372个村农村交通劝导员、“一村一辅警”进行培训教育。组织农村地区“两站两员”学习道路交通安全法律法规、农村道路交通安全常见违法违规行为、针对农村地区“两站两员”的特殊性,县交警大队积极引导他们当好宣传员、巡查员、劝导员、协调员。要求农村地区“两站两员”对辖区内道路安全隐患和机动车安全状况每周排查一次,及时建档登记,并报送当地政府和相关部门,为各类风险隐患整治整改提供精准信息。

在创新机制上突出实用可行。要

## 永州回龙圩：培育柑橘“工匠” 助力乡村振兴

近日,笔者从永州市回龙圩管理区柑橘销售企业了解到,今年当地的柑橘价优畅销,均价比市场同类产品高出0.8—1元。

“回龙圩柑橘口感好、外形靓,市场反响很好。之所以有这么好的品质,除了得天独厚的地理气候优势外,还得益于培育了一大批热爱柑橘产业、懂得柑橘技术、精益求精的柑橘‘工匠’。”春华秋实生态农业公司总经理、回龙圩农村返乡创业青年蒋海舟介绍道。

蒋海舟就是一名柑橘“工匠”,大学毕业后,他返乡创业,从事柑橘种植

管理及电商销售,获评“永州市劳动模范”“永州市十佳脱贫致富能手”。

回龙圩管理区现有集中连片橘园10万亩,年产柑橘26万吨,年产值13亿元,柑橘是全区的主柱产业和富民产业。近年来,管理区党委管委立足产业优势,坚持把培育柑橘“工匠”,强化科技、人才支撑,作为兴旺产业、振兴乡村的重要抓手,一以贯之地抓实抓好。

搭建技术输入平台,把技术装进脑袋。“我们与中国农业科学院柑橘研究所(中柑所)建立了长期战略合作,外借大脑,积极推广当前最新、最优的

柑橘种植及经营技术。”回龙圩管理区农业委主任欧阳松林介绍道。每年,中柑所的专家团队会在柑橘生产的重要节点亲临管理区举办柑橘大讲堂,面对面向柑橘家庭农场主、柑橘经纪人、农业企业技术骨干以及有志于推动柑橘产业发展的青年农民传授柑橘种植及经营的相关知识技术。管理区每年印发《回峰柑橘》期刊等技术资料,免费赠阅给果农。

搭建技术“切磋”平台,把技术落到果园。管理区成立了柑橘协会,村村建立了柑橘合作社。协会和合作社根据实际需要,组织本地的“土专家”

## 提升乡村“颜值” 共享品质生活 ——湘潭市雨湖区楠竹山镇农村人居环境再提质

雨湖区楠竹山镇通过“党建+人居环境+乡村振兴”模式,以美丽乡村“十百千万”创建为着力点,不断提质农村人居环境综合整治工作,打造花园式乡村。今年荣获湘潭市农村人居环境第一、二季度“五好乡镇”称号,所辖行政村罗金塘村荣获市级“十好村”称号。

心系民生,夯实“底子”。该镇扎实开展厕所革命建设,农村卫生厕所普及率100%;还新修了村级文化广场,安装了50盏太阳能路灯,农村基础设施进一步完善。

## 双牌县：开展消费助力 促进农民增收

“不挤、不闹、排好队,你有、我有、大家有。”11月17日,双牌县在滨江广场码头组织开展消费助力专项行动,助力双牌县网箱退养渔民解决成鱼销售困难。

网箱养殖地位于黄泥山瑶族村潇水河段,该地水质清澈无污染,养殖鱼肉质鲜嫩,是远近闻名的生态佳肴。为全面落实长江“十年禁渔”政策,养殖户全部主动退养,数万斤成鱼的销

路成了迫在眉睫的难题。

为避免养殖户遭受重大损失,双牌县结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,鼓励全县各级工会组织根据相关规定,将网箱养殖户职工集体福利支出,引导广大职工群众积极开展消费帮扶,切实帮助养殖户解决成鱼销售难题。据活动当天统计,成功为养殖户销售成鱼3.1万余斤。

(袁程 杨茜)