

肖军 雷鸿涛 刘杰华 何嫫

华为来了！近日，靖州展通科技(华为)ODN项目签约仪式，在靖州苗族侗族自治县茯苓科技产业园创业中心举行。该项目以生产华为、中兴等企业的配套产品为主，项目投产后将成为华为在湖南怀化的首家认证生产基地，并与园区内红鑫通信、容大光电等企业形成上下游产业链。

虽是冬季，寒气逼人，但在靖州各产业园区，项目建设的热潮滚滚涌动。持续优化的营商环境，吸引了一批大项目纷沓而来，为该县优势产业链延链、补链、强链，不断提高核心竞争力。

一组数据显示，今年1至10月，靖州到位省外境内资金20.8亿元，同比增长42.6%。该县先后举行3次重大项目集中开工，共计19个重大项目集中开工，总投资21.87亿元。

一个个大项目，就是一根根桩，当19根大桩深深扎进靖州的土壤时，撑起的是靖州高质量发展的光明未来。

“服务跟着项目跑。”靖州苗族侗族自治县委书记田连钊说，市场经济就是候鸟经济，哪个地方环境好，投资商就飞到哪里。为此，靖州以服务为先，探索推出为企业和项目提供“套餐”，服务企业生命周期的每个环节，努力争当优化营商环境的模范生。



靖州喜购电商销售公司主播在直播带货。卢嘉俊 摄



航拍靖州苗族侗族自治县茯苓科技产业园。陈俊名 摄

优化营商环境 靖州要当模范生

“五个一”帮扶一线发现问题，八大平台梳理解决问题，“五办合一”全面办结问题，为企业和项目提供服务“套餐”——



政务“跨省办”，群众“不跑路”。4月16日，靖州苗族侗族自治县政务服务中心“跨省通办”专窗，工作人员通过视频告知远在上海的刘凯威先生申请的二孩准生证办结情况。刘杰华 摄



9月10日，靖州苗族侗族自治县异溪食品厂车间内，糕点师傅们正在加工制作靖州传统“土月饼”。得益于干部的倾力帮扶，该公司早已摆脱入园销路不畅的困境，如今产销两旺。(靖州县委宣传部供图)



靖州展通科技(华为)ODN项目签约仪式。近日，靖州展通科技(华为)ODN项目签约仪式，在靖州苗族侗族自治县茯苓科技产业园创业中心举行。该项目以生产华为、中兴等企业的配套产品为主，项目投产后将成为华为在湖南怀化的首家认证生产基地，并与园区内红鑫通信、容大光电等企业形成上下游产业链。(靖州县委宣传部供图)

“五个一”帮扶机制促干部深入一线把脉问诊

在靖州工业集中区，映入眼帘的是一派车来车往的繁忙景象。

杨梅、茯苓、山核桃，是“靖州三宝”。在园区的靖州异溪茯苓食品有限责任公司，工人们正在加紧加工山核桃仁。“我们的产品好销，主要得益于干部的倾力帮扶。”公司负责人颜树德讲述了一个干部在一线服务的故事。

该公司刚开始生产山核桃仁时，遇到了一个难题。因为销路不畅，产品质量虽好，但却卖不起价。

“得知企业遇到困难，县里和园区的领导比我们还着急。”颜树德说，领导到现场把脉问诊，确定问题的主要症结主要是在销售渠道单一。

拓展渠道双管齐下。一方面，园区领导带着企业负责人和销售员带着产品参加各种农博会、商品展销会。另一方面，园区领导带着产品到浙江杭州找一家知名电商谈合作，让“异溪食品”进入了该企业的销售系统。

“干部就像‘急郎中’，把脉问诊，对症下药，帮我们解除了‘病痛’。”颜树德形象地感叹。

聚焦产业发展的“主战场”，靖州对重点骨干企业实行“一个项目、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的服务机制。该县成立帮扶工作领导小组办公室，建立健全重点企业帮扶工作台账，从政策支持、要素保障、科技创新、拓展市场、降低成本、优化环境等方面进行帮扶。

“县委、县政府要求党员干部下到企业现场，项目一线，第一时间发现问题，第一时间解决问题，做到件件有落实、事事有回复。”县委书记田连钊说。

在靖州，有这样的硬性规定：县委、县政府主要领导每月至少调度2次招商引资和产业园区建设工作，分管县领导



9月17日12时，企业员工陆续来到工业集中区食堂就餐。何嫫 摄

搭建“八大服务平台”分类诊治

在园区，我们听到了“丑小鸭”变“白天鹅”的故事。

眼前的李巧华，小巧玲珑，怎么也没想到她却是靖州喜购电子商务有限公司的董事长。

2016年，从河南嫁到靖州的李巧华萌发了通过线上帮农户销售农产品的念头。当年，她租下一个地下室，做起了靖州农产品的“代言人”，两年时间做得风生水起，注册成立了靖州喜购电子商务有限公司。2019年，公司入驻园区。

“公司入驻前年销售额为300万元，去年销售额为3600万元。今年预计又有大幅增长。”李巧华说，公司的快速成长、壮大，得益于政府搭建的各类服务平台的支持。依靠营销推广服务平台，企业获得了园区对入驻的电商企业为期3年的场地免租的支持。去年下半年，公司遇“用工荒”，园区管委会迅速启动用工保障服务平台，帮助企业招到了30多名工人，解决了企业的燃眉之急。

最让李巧华开心的是公司前不久与阿里巴巴旗下菜鸟快递达成合作协议，共同投资建设菜鸟乡村——湖南靖州上行

产地仓项目，这是阿里巴巴在全国布局的第一个2.0版本上行产地仓。通过共同加工仓储中心、物流配送中心等，实现产地农副产品“产、供、运、配、销”全链条供应的标准化、精品化，有效降低农副产品物流成本。

“项目建成后，将助力靖州及周边地区农副产品上行，预计年物流发件量达1.1亿件，有力推动乡村振兴。”李巧华说，这个项目之所以能落地，又得益于园区的开放合作服务平台。

“阿里巴巴旗下菜鸟快递相关负责人来企业考察，县领导出面与客商座谈，当‘靖州三宝’的代言人。对方需要了解什么资料，园区管委会领导加班加点及时提供。”李巧华介绍，客商后来给她反馈，去其他地方谈合作，出面接待的都是合作单位，但在靖州出面接待的是县领导和园区领导，这让他们很感动，敲定了在靖州的项目。

在靖州现代产业园，“员工之家”“员工食堂”惹人注目。每个工作日的7时30分，鑫兴智能公司的员工吴艳梅会准时起床洗漱。然后再去楼下的员工食堂吃早

餐，步行5分钟来到企业上班。“住在‘员工之家’，就和住在家里一样温馨。”吴艳梅原来和丈夫租住在县城的一间杂房，不仅昏暗潮湿逼仄，离上班企业距离远，还要花费6000元房租。如今免费住进了新宿舍，吃饭有补贴，相应地提高了夫妻俩的收入。

“建立‘员工之家’‘员工食堂’，是园区稳企惠企、做实用工保障服务平台的措施之一。”靖州工业集中区党工委书记、主任易坚介绍，为了让员工安心的就近就远一样，经过认真梳理，分门别类予以“住”和“吃”两方面入手，提供贴心的服务保障。园区投资建设员工之家，将131套宿舍以每月每平方米5元的价格出租给企业，企业再免费提供给职工住宿。同时，为在外租房的企业员工提供住房租赁补贴。

“楼上舒心住，楼下安心吃。上班就在家门口，你让我们怎么不安心。”吴艳梅一脸灿烂地说。

“企业需要什么服务，我们就提供什么服务。针对企业员工和项目建设中遇到的难题，我们就像医院开设各类专科门诊一样，经过认真梳理，分门别类予以‘治疗’。”田连钊介绍，从2018年起，靖州逐步搭建和完善了全程代办、科研开发、营销推广、用工保障、融资担保、法律咨询、财务指导、开放合作的八大服务平台，确保“办事不出园”“问题不出园”，让企业轻

餐前行。“‘专科门诊’解了我们的资金难题。”园区一家企业的财务经理介绍，受疫情影响，今年该公司的资金流动受到严重影响。今年7月，公司一笔贷款到了还款日，公司负责人急得像热锅上的蚂蚁。

“如果我们不能按时还款，就会上‘黑名单’，将给企业带来一系列不利影响。”该财务经理说，关键时刻，融资担保服务平台帮上了忙。通过“风险担保补偿基金”，为企业提供了融资担保，让企业渡过了难关。

融资难、融资贵，常让企业陷入困境。对此，靖州设立风险担保补偿基金，为有贷款需求但缺少抵押物的贷款企业提供融资担保。截至目前，“风险担保补偿基金”已为园区20余家企业融资5430万元。

帮企业“克难”，就是给发展“除障”。靖州急企业所急，办企业所需，解企业所困，为经济高质量发展疏通“经络”。5年来，靖州产业园区税收收入年均增长18.15%，2021年园区税收有望突破8000万元，从业人数由2016年的631人增长到3475人，年均增长38.9%。2020年建成区面积、技工收入分别是2016年的3.76倍、4.11倍，综合实力排名由全市第14名提高到第4名，全省排名位进40位。

“五办合一”专治疑难杂症

如果企业遇到的问题，在“八大服务平台”解决不了，怎么办？

“‘五办合一’专治疑难杂症。”县委副书记、县长黄忆钢说，“五办合一”打通壁垒，整合县优化办、县工改办、县重点项目办、县审改办和县政务中心人员力量，成立县营商环境提升办公室，对接

“八大服务平台”狠抓交办督办。统筹抓总优化营商环境、行政审批制度改革、政务服务等重点项目建设，梳理兑现惠企政策，畅通企业投诉举报渠道，交办督办企业反映的相关问题，形成完善的企业反馈问题“发现→梳理→交办→督办→办结”的闭环管理模式。

县营商环境提升办公室负责人韩丽钦介绍，如果企业遇到的问题，一个部门解决不了，就会像医院一样由一个部门牵头邀请相关科室专家会诊，共同制定治疗方案，多学科医生联手治疗。同样原理，该办公室通过联席会议制度，推动多个部门一起解决问题。同时，结合督查和考核，各部门统一集中攻坚。

4月25日，靖州市民石涛在该县“跨省通办”专窗，领到经营场所为广西来宾市象州县的营业执照后，给了工作人员一个大大的“赞”。据悉，这是湖南省首张“跨省通办”营业执照。

湖南省首张“跨省通办”营业执照，离不开该县“五办合一”模式的推动。

4月21日，石涛通过线上上传材料，并经靖州政务服务中心初审、推送后，传至广西象州县审批。短短几分钟内，一

张专属于他的个体工商户营业执照即刻办成。“全程网办”后，象州县政务服务中心再快速将营业执照寄回靖州。

“办理首张‘跨省通办’营业执照背后并不顺利。”县政务服务中心主任陈健明介绍，一开始，县政务中心与广西来宾市象州县方面联系，发现对方并没有县政务中心。“靖州有县政务中心，但象州县对应的是县政务服务和大数据发展局。”陈健明介绍，沟通无果后，“五办合一”模式发挥了作用，统筹靖州苗族侗族自治县政府办与象州县政府办协调，问题才迎刃而解。

如今，靖州“跨省通办”专窗合作范围扩展到15个省41个县(市、区)，107项政务服务事项将在多地实现跨省异地通办，解决了群众“多头跑、跑远路、跑多趟”问题。

前不久，仅仅历时9天，靖州承接产业转移标准厂房及配套基础设施项目就通过了竣工联合验收。“一张表单”精简申报材料、“一个部门”破解服务难题、“一个规范”规定办结时限，一系列的审批事项改革，让该项目负责人陈家坦赞不绝口：“以前我们是一家单位问着办、求着办、盯着办，现在只需在系统内按时间节点主动做好审批服务，线上线下齐发力，让我们少操心少跑腿！”

陈家坦办事少跑腿，得益于工程建设项目审批制度改革。对工程项目来说，时间就是金钱，为了项目早落地、早开工，靖州主动向审批流程、审批事项“要时间”，在省政府规定的六大类工程项目审批时限基础上，再次压缩4至11个工作日。

工程建设项目审批制度改革，牵涉到住建、发改、自然资源局等多个部门，改革难度大。一开始，该县要在县政务服务中心设立“工改专区”，遇到了阻力。因为有些职能部门不愿意派骨干力量来县政务中心坐班。在“五办合一”模式的合力推动下，问题迎刃而解。

今年，《靖州苗族侗族自治县竣工验收实施细则》出台，解决了建设单位申报流程不清以及审批部门审什么、审批时限不清的问题。截至目前，靖州已实现工程建设项目47个审批事项在审批系统全覆盖。全面提升项目落地、建成速度，助推企业早开工、早建设、早投产、早见效。

靖州推出服务“套餐”，全力优化营商环境，让企业家信心更足了，项目建设的速度更快了，前来投资客商更多了。随着一批好项目、大项目落地生根、开花结果，厚积起磅礴的后劲，升腾起产业的声浪，必将构筑起靖州高质量发展的新优势。