

岳麓区梅溪湖街道金茂社区以30多个“兴趣社团”为抓手——

破解“陌生人社区”治理困境

湖南日报全媒体记者 邢晓

长沙市岳麓区梅溪湖街道金茂社区辖金茂梅溪湖、中海梅溪湖壹号两个楼盘，是一个典型的商品房社区。成立初期，社区面临“陌生人社区”治理困境：居民来自五湖四海，相互间来往少，以往单位大院社区、农村社区等“熟人社区”的联结纽带如人情、面子、礼俗等不再奏效，治理模式难以借鉴。协调邻里关系、化解社区矛盾、有效传达党的路线方针政策等面临新的挑战。

社区以“兴趣社团”为抓手，将“陌生人社区”拉回到“熟人社区”，破解了“陌生人社区”治理困境。居民重新形成了对社区、小区的认同感和归属感。

缘起

大智慧从群众中来

在社区党总支书记程旭看来，“陌生人社区”的治理之难，主要体现在居民的“非暴力不合作”。担任书记那日起，程旭就马不停蹄入户走访，可不少

居民反感，将她“请”了出去。“居民‘不认你’，接下来工作就很难开展。”每当闲下来，程旭反复思考一个问题：怎样才能和居民“打成一片”？

接下来，程旭和工作人员不断整理居民资料，关注其生活动态，试图找出破题线索。2017年底，程旭在一次和居民的聊天中，听闻中海梅溪湖壹号小区居民谭建新、欧阳宪分别组织了书画和歌唱“兴趣社团”，社团居民以文会友、以歌会友，关系“热”了起来。

“大智慧从群众中来！”程旭受到启发。

回到社区，她立马跟工作人员商议：“能不能多组织一些‘兴趣社团’，让社区与居民间关系更密切些？”大家一致认为，好办法！

推广

30多个社团到群众中去

说干就干！社区一边整理居民资料，通过居民的职业、经历等判断其兴趣爱好；一边发动社区网格员“侦查”，不断搜集有关线索。一段时间后，社区

梳理出了声乐器乐、舞蹈健身、书画等八大项居民的“兴趣所在”。

接下来，社区网格员加入了业主微信群，发送建设“兴趣社团”的信息通知。平时见到居民，他们也会抓紧空闲时间沟通，效果出奇地好，居民纷纷踊跃加入，其中不少还给社区提建议。夜跑、羽毛球、太极拳……“八大项”裂变为了30多个“兴趣社团”。

谁来当“兴趣社团”带头人？“虽然都是业余爱好团，但也要专业。不专业会‘掉粉’。”程旭说。在“同鸣钢琴社团”，社区找到中国文艺家协会副秘书长宁佐同担任“团长”；“羽动太极拳团”，则由中国武协会员秦羽出任“团长”……这些行家里手就在社区工作和生活，指导起来非常方便。

“30多个社团到群众中去，拉近了邻里关系，让居民在家门口过上了丰富多彩的生活。”居民廖广桃说。

深入

社团成为基层治理重要力量

目前，社区常住居民约4700余

户，“兴趣社团”已覆盖其中3400余户。

4年来，他们不仅加入社区文化艺术建设，还成为了基层治理的重要力量。高考中考期间广场舞扰民，大家义务巡逻，为学子营造良好备考环境；疫情期间，团员们主动加入门岗值守、小区巡逻、物资采购等疫情防控……

办好民生实事，团员们还自发组织了红叶、霞光、康乐等6支志愿服务队，广泛参与到垃圾分类、交通秩序维护、关爱老年人、关心下一代等工作中。

一年多前，中海梅溪湖壹号小区21栋架空层，还是停靠摩托车、堆放杂物的专属空间。居民提出，能不能将此地改造成健身房？如今，这里成了小区“智慧健身房”，居民刷脸进门就能锻炼，不仅室内灯光、新风系统和窗户可以智能控制，不少健身器械还能实时显示健身者消耗的“卡路里”。

“钱从哪里来？大家一起凑。以前处理这些问题棘手，有了‘兴趣社团’，问题迎刃而解。”程旭说。

最美信访干部

他是老百姓心中那个“最可爱的人”

——记省高院立案信访局四级高级法官助理王丰



王丰 通讯员 摄

人物

王丰，40岁，2011年从部队转业到省高级人民法院，从军官变法官，“为人民服务”的初心不变。他用铁的纪律要求自己，不怕苦，不怕累；把柔情留给信访群众，想尽办法为民解忧。他多次受到最高人民法院和省表彰，先后获“优秀共产党员”“信访工作基础业务‘百佳业务能手’”“全国法院涉诉信访先进个人”等荣誉称号。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

故事

都说军人是“最可爱的人”，王丰坚持用行动诠释，不管是否穿军装，不管在什么岗位，都要做“最可爱的人”。

2011年，王丰离开军营，2012年初，正式转业到省高级人民法院立案信访局。刚开始的时候，王丰经常被信访群众“欺负”，“因为对法律条文不熟，而信访群众一般都是对自己有利的法律条文滚瓜烂熟。”王丰不好意思地说：“但军人就是要迎难而上，要干一行、爱一行、精一行。”为了更好地做好信访工作，他天天抱着法律书籍恶补，一年多的时间，硬是顺利通过了国家司法考试。现在，他已经成为法律专家，处理信访工作更是得心应手。

“我们多做一点，老百姓遇到的困难就少一点。”王丰说。在长期信访接待中，王丰发现很多群众书写诉状和查询法律知识等方面存在很大的困难，请律师又费用太高。为了解决这个难题，他利用晚上和双休日加班，按常用案由归类整理法律条文一千多页，常用诉讼文书和合同样式

五百多份，自费一万多元，编程制作诉讼文书自动生成软件。经过一年多的努力，他建立起“法护民”的公众号。群众通过该公众号输入信息后，可以直接下载生成格式文书，也可以按需求查找法律条文、诉讼文书范本、合同范本，还可计算诉讼费、伤残费用，查询法院案件进程等。该公众号现有6000多人使用，让群众在家足不出户就可以进行法律咨询，为他们提供了有效实用的免费服务。

“我是军人出身，不怕苦不怕累，就怕信访群众有误会。”在工作中，王丰是“拼命三郎”，他白天接待来访群众，晚上加班整理案卷，很少能按时下班，节假日基本都在信访室值班。他还把办公室电话呼叫转移到手机上，随时随地接听信访群众电话。

有一次，一个姓吴的残疾人前来上访，王丰看到他坐轮椅不方便，就主动走到信访大厅来接待，泡上热茶，耐心询问并析法释理。当被告告知诉求没有事实和法律依据时，吴某急得拍桌子大吵大闹，一时激动导致大小便失禁，王丰主动上前帮助更换尿不湿、打扫卫生。见此，吴某态度随即一百八十度大转弯，开始认真听他讲道理，心平气和地提出自身疑惑。近两小时后，吴某内心彻底明白，由衷地对王丰说：“好，我信你！”之后吴某再也没来上访过。信访人莫某，带着脑部有残疾的女儿上访，女儿一不小心从轮椅上摔下，王丰赶紧上前将其抱起，女孩以为是伤害害她，张嘴就咬，王丰强忍疼痛，将其抱上轮椅后再去医务室包扎处理。之后，他没有丝毫埋怨，继续接待，认真听取诉求，耐心进行解释，直到上访人满意离开。同事问王丰：“你不怕脏吗？”他回答说：“我干了大家认为脏的活，但让群众看到了信访干部干净的身心。”

在王丰的办公室墙头，挂着一“三个一”接待制度：“一个笑脸让群众感觉亲切，一声问好让群众感到亲近，一杯热茶让群众感受亲情”，这是王丰处理信访事件的准则。

王丰一直践行“为民解忧、为党分忧”的工作理念，默默坚守在信访一线，十年如一日，用辛劳和汗水化解矛盾纠纷，用执着和真诚赢得民心，用责任和担当服务大局，在信访岗位上展现了一名共产党员的初心和使命。

湖南启动根治欠薪冬季专项行动

湖南日报11月22日讯(全媒体记者 王为薇 通讯员 曾鹤群 李娜)记者今天从省人社厅获悉，全省2021年度根治欠薪冬季专项行动全面铺开，行动将持续至2022年春节前。

此次行动，湖南将聚焦隐患排查、渠道畅通、线索清零、依法惩戒、应急处置、督导问责等六个方面，以工程建设领域和其他欠薪易发多发行业企业为重点，对欠薪问题实施集中专项治理。

专项行动的具体内容包括：全面加快“全国根治欠薪线索反映平台”和省劳动监察“两网化”平台接收欠薪举

报投诉的分类核实处置。全面排查工程建设领域工资专用账户、实名制管理、总包代发工资、工资保证金、维权信息公示等制度落实情况，督促企业落实主体责任。全面清查在建工程项目审批管理、工程款(人工费)拨付、资金监管情况，源头化解欠薪风险。全面强化欠薪违法惩戒，用好用足行政、刑事、信用等惩戒手段，加强行政执法和刑事司法衔接，对欠薪特别是恶意欠薪从严惩处。对以拖欠农民工工资为名讨要工程款的依法打击，对采取非法手段讨薪、扰乱社会治安秩序的，交由公安部门依法处理。

长潭城际定制公交线路开通 全程41公里，共设31个站点

湖南日报11月22日讯(全媒体记者 陈新)“以后在家门口就能坐公交车到湘潭啦！”经长沙市、湘潭市交通运输部门共同协商和部署，今天上午，长潭城际定制公交线路开通。在长沙岳麓区清水路公交首末站，不少市民前来尝鲜搭乘。

长潭城际定制公交线路全程41公里，从起点长沙清水路公交首末站，至终点湘潭综保区公交首末站，共设31个站点，包括阜埠河3号和4号地铁站、长沙大学城、洋湖湿地公园、湖南妇女儿童医院、华谊兄弟电影小镇、湘江学院、湘潭

北站、蓝思科技、湘潭大学等客流聚集重要站点，跑完全程需1小时左右，极大方便长沙及湘潭两地市民日常出行。线路配备新能源纯电动公交车10台，营运时间为每天7时至19时。

这条公交线路即日起试运营1个月，试运营期间实行免费乘车。试运营结束后，将按定制公交模式运营，实行分区计费，即市区内2元、跨区4元(跨坪塘大道花溪路口站)，定时、定点发车(平均间隔20分钟)，乘客可通过手机定制公交平台线上提前购票或现场扫码购票乘车。

勇毅奋进抖擞钢铁雄风

——华菱涟钢推进高质量发展纪实

周俊

从一片不毛之地，到灯光璀璨的十里钢城；从简陋粗放的生产车间，到国内先进的自动化工厂。作为上世纪50年代全国建设的18家地方钢铁企业之一，华菱涟钢从小到大，风雨兼程，一跃成为中南地区重要的精品钢材生产基地。

烟花飞舞，灼灼其华。

五年来，作为华菱集团旗下骨干企业，华菱涟钢深入贯彻习近平总书记考察湖南重要讲话精神，做优做精做强钢铁主业，高质量发展取得显著成效，高附加值产品比例从25%提高至65%，品种钢累计创效突破38亿元，为推动华菱奋力进入世界500强提供“硬核”支撑。

1-10月，实现销售收入741亿元，净资产收益率26.31%；25项主要指标进入行业前五、9项位列第一。湘中钢铁蛟龙，在新时代发展征程中再展雄风。

转型升级——

勇攀高质量发展新高峰

在娄星与氩星交相辉映之地，诞生了全省第一炉铁水、第一支棒材、第一卷板材；湖南省最年轻的地级市娄底，在这里迈出了“钢铁工业新城”“湖南鲁尔区”的传奇历程。

流淌着“梅山蛮”勇毅奋进、创新拼搏的血液，华菱涟钢迎难而上，在各项挑战中唱响高质量发展战歌。

五年来，以产线升级改造为抓手，坚持走高端精品发展路线，华菱涟钢生产的薄规格高强工程机械用钢销量位居国内第一，超薄规格耐磨钢国内市场占有率超过70%。

建成了亚洲主要的中、高端热处理薄板生产基地，新建高速棒材生产线、转炉全程无干预智能炼钢等一大批改造项目相继落地；210-2250生产线、CSP线等可生产的品种钢范围持续扩大。

产业结构转型升级，生产方式提质增效，产品附加值再登高峰。响应供给侧结构性改革要求，华菱涟钢锚定薄板深加工产业，坚持走高端、精品、特色、差异化的高质量发展之路，成为娄底钢铁新材与工程机械“双引擎”发展的重要“链长”，成为全省钢铁产业提质升级的闪耀明星。

7月1日，华菱涟钢高强钢二期项

目热处理线暨高端家电用2#镀锌线投产，以项目建设优异答卷，向党的百年华诞献礼。

华菱涟钢高强钢二期项目，年设计产能30万吨，总投资12亿元，项目工艺装备具有技术先进、洁清节能、高度智能等特点，多项技术为国内首创。

华菱涟钢高端家电用2#镀锌线项目，总投资4.5亿元，其采用的多项技术和关键装备达到国际领先水平，可满足替代进口、表面质量更高的高档家电用板要求。项目投产后，高端镀锌板生产能力突破80万吨以上。该项目还创造国内建设同类型镀锌生产线施工周期最新纪录。

两大项目的顺利投产，华菱涟钢品种钢占比进一步提升，标志着华菱涟钢产品结构升级，产品结构由“优钢”向“特钢”领域转型的步伐再次加快。

目前，华菱涟钢已形成130万吨高端热处理能力，吸引了重卡、改装车、搅拌车等产业链前来建厂，带动了娄底“双引擎”产业集群持续壮大。

9月30日，在娄底市党代会闭幕的第二天，由华菱涟钢参与投资的湘新材高牌号硅钢一期投产，可年产40万吨高牌号硅钢，结束了湖南无高端取向硅钢产品的历史，年产值将达到40亿元以上。

今年，湖南改革开放以来单体投资规模最大的项目——黄花机场扩建改造选择了华菱涟钢为材料供应商。这也是今年以来，华菱涟钢继为海南昌江核电二期项目、浏阳惠科国内首条大尺寸OLED显示器件生产线、望城香炉炉特大桥等项目保供以来，又一次跻身国字号大型重点工程。

党建引领——

激发创新提质红色动能

坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的“根”和“魂”。

在岗正式党员6020人，党员人数超过员工总数的50%。

依托这股巨大的红色力量，华菱涟钢积极探索基层党建新思路、新途径、新方法，寻求党建工作新突破，为高质量发展汇聚起强劲的动能。

“111151”先进性主题引领型党建模式是华菱涟钢创新党建工作方法之一。在两个或两个以上基层党组织之间，依据生产经营KPI指标，通过党建工作的协作推进，以追求行业最先进绩效目标为导向，共同解决一个或者几个互相交集且迫切需要解决的工作目标。

党员职工全参与，融入过程全协同，攻坚指标全发力，“111151”引领型党建工作新模式确保了党建工作落实到位，落地生根，推动党政干部互学、党政工作互融、党政绩效互促的深度融合。2020年，《湖南华菱涟钢“111151”引领型党建模式研究与分析》获得全国冶金政研会党建课题成果一等奖。

在全公司各基层党组织组织开展的支部党建论坛是近年来涟钢党建工作的另一大亮点。

直击生产经营中的难点问题，论坛上，党员和生产骨干联系工作实际找问题、谈认识、定措施，“剖析自己不怕丑、听取意见不怕刺、亮出问题不怕丑、触及思想不怕痛”，全力围绕推进指标改善、生产进步，立行立改，职工满意度达到97.6%。论坛既建强了支部党建，又解决好生产经营关键，还凝聚了人心和人气，营造了创先争优氛围。

坚持互学互融互促，不断创新党建载体，打造出基层党建亮丽的品牌。

“党建+特色文化”“党建+项目创效”“党建+质量”“党建+安全”……等一系列“党建+”成为涟钢党建与生产经营互学互融互促的新模式、新路径，为破解质量管理难题、生产组织难题、降本增效难题提供了卓有成效的新方法。以高质量党建建推涟钢驶上高质量发展快车道，使党的政治优势转化为

企业的竞争优势、创新优势，华菱涟钢开创出“党建强、产销旺、环境美、发展好”的新局面，党建成为了看得见的生产力。

智慧创新——

打造“钢筋铁骨”过硬品牌

技术创新是高质量发展的核心驱动力。

产品升级更新、产量持续增长的背后，是华菱涟钢对技术创新的高度重视，对研发的持续投入。2019年涟钢新产品产值率为54.1%，2020年涟钢新产品产值率为69.81%。2020年研发投入16.58亿元，研发投入占销售收入3.5%以上，处于国内领先水平。

抢占产业发展高地，首要构建人才高地。

华菱涟钢大力实施“筑巢行动”，从名校名院、科研机构积极引进博士、博士后等高层次人才，以高薪、高保障等丰厚待遇吸引和留住人才；设立博士工作室，给予每年20万经费，不限制课题方向，并为人职博士开展经常性技术交流活动，营造尊重人才、服务人才的良好氛围。累计引进博士等高层次人才近30人，已逐步建设起一支技术全、研发强的技术人才队伍。

打开华菱涟钢科创平台发展历史，一颗颗明珠璀璨夜空：拥有省级技术中心，国家级博士后工作站，为湖南省海智基地，国家高新技术企业。2018年被湖南省科技厅批准成立湖南省高强结构及工程机械用钢工程技术研究中心。2020年华菱涟钢、华为、东北大学成立钢铁全流程智能制造协同创新中心，同10余所科研院所建立战略合作关系。

近五年，累计投入研发资金77亿元，投入强度比2015年增长174.9%；获得授权专利73件，增速达到26%。1至10月，在中国钢铁协会对全国钢铁企业

全流程统计的62项关键性技术经济指标中，华菱涟钢排名前5名的共有25项，其中排名第一的就有9项。

走进热处理板厂二期监控中心，巨幅屏幕全程记录着每一块钢板的“升值之旅”，所有工序和数据的可视化效果展示，同步传递着车间的生产全程。这是华菱涟钢搭建高端板材制造智能化数字化平台，依托管理创新，向钢铁智造推进的转型实践。

“一键”炼钢，捞渣、喷码、贴牌等机器人广泛应用，建设210-2250智能示范产线、冷轧和高强钢集控中心，加快打造“无人工厂”。聚焦生产流程、质量控制、工艺改进等，华菱涟钢以数字化、信息化、智能化为实施路径，全力打造现代工业控制体系的智慧钢厂。

近两年，华菱涟钢建成云数据中心、智能协同管控中心、设备智能运维中心，同时可为区域用户提供强大的云计算服务，实现产供销自动转换、用户需求与企业制造有机结合、产供销平衡。

智慧创新引领助推华菱涟钢持续深化供给侧改革，构建起1200万吨优特钢高效供给能力。立足现有装备挖潜力、提效率、降成本，月产钢迈上105万吨新台阶，铁水成本持续低于行业平均，内部工序累计降本6.4亿元。目前，华菱涟钢钢铁主业人均产钢在1380吨以上，达到行业先进水平，劳动效率比2015年提高150%以上。

加快科技创新步伐，华菱涟钢累计获得国家科技进步奖4项，省部级冶金奖项32个；牵头或参与制订、修改国家标准10项，专利申请量以每年30%的速度增长；新技术、新产品营收贡献度达到60%以上。

绿色低碳——

驶上持续健康发展快车道

以绿色发展引领高质量发展，为高

质量发展立根赋能。华菱涟钢始终秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，全力打赢蓝天、碧水、净土三大保卫战。

4月，华菱涟钢携手北科大成立高品质耐腐蚀及绿色应用协同创新中心，加快低碳绿色技术研发、应用和推广。

打好“碳达峰、碳中和”硬仗，华菱涟钢近年来累计投入专项资金50余亿元，实施转炉三次除尘、烧结焦炉脱硫脱硝等100余项城企融合、全流程超低排放环保改造项目，守护绿水青山，加快建设生态钢铁新城。区域环境空气质量主要指标达到国家Ⅱ级标准，工业固废综合利用、外排废水和废气合格率均达到100%。吨钢耗新水达到行业先进水平，被娄底市授予“节水单位”称号。

2020年，华菱涟钢自发电量达到32.27亿kWh，“十三五”期间增加自发电量5.67亿kWh，节约能耗6.97万吨标准煤，使钢铁生产的能耗强度持续降低。2020年，涟钢吨钢综合能耗449.7千克标准煤，仅为中国钢铁协会公布的全国平均水平545.27千克标准煤的82%。随着新节能发电项目即将投产，华菱涟钢日自发电量将达到1400万kW/h，基本实现能源内部循环利用。

同时，华菱涟钢大力推进花园式工厂建设，通过实行产能置换，加快技术升级改造，拆除旧设备、旧厂房，腾出场地建绿地公园、修文化设施，打造涟钢人的“绿色梦工厂”，厂区绿地率达到35%以上，获评湖南省“绿色工厂”。专业环境监测中心持续监测显示，华菱涟钢各项环保指标均达到或优于国家标准。

坚定高质量发展雄心，华菱涟钢量效齐升。2020年首次达产产钢1000万吨新台阶，销售收入、利税同比分别增长20.68%、3.83%。1至10月，销售收入较去年同期再增长63%。

迈上新征程，展现新作为。认真落实习近平总书记考察湖南时的重要讲话精神，华菱涟钢将加快提升自主创新能力和突破关键技术，加快产品结构调整，打造细分市场领域的“隐形冠军”。

奋进在三湘