

“绣”出城市的美好之花

——邵阳市推进城市管理高质量发展纪实

陈志强 刘伦曙 陈凯

城在园中，路在景中，人在画中，古城邵阳正抖落风尘、洗尽铅华，如一朵出水芙蓉展露出迷人的风姿。灯火阑珊处，烟火繁华间，一座美好而幸福之城呼之欲出。

这种美好，在车水马龙的大街小巷里。街容整洁，花红树绿，车来人往，秩序井然，一改往昔“蓬头垢面”的模样。

这种美好，在公园游园的热闹喧嚣间。一座座公园游园，犹如一颗颗明珠，散落在绿意盎然的城市中。休闲的市民或款款漫步，或轻歌曼舞，一幅幅充满诗意的生活画卷迎面扑来。

这种美好，在商圈楼宇的现代气息中。漫步大街上，抬头仰望，临街门店招牌规范美观、建筑屋顶大型广告难觅踪影，城市天际线清亮而美丽……

“城市让生活更美好！”今年来，邵阳市城管执法局坚持“严”字当头，苦干实干，一把手率先垂范当好“领头雁”，领导千部分片包干做表率，层层传导压力，逐级压实责任，不断创新工作方法，加强精细化管理，以“绣花功夫”擦亮文明、卫生、园林城市品牌，谱写了城市管理高质量发展的新篇章。

锐意创新，激发基层治理“新活力”

城市管理事无巨细、千头万绪，特别是在城市发展日新月异、城区面积和人口持续增加的背景下，如何调动基层治理的积极性，进一步提高城市管理的科学化、精细化水平，成为一道现实课题。

唯改革者进，唯创新者强。今年来，邵阳市城管执法局强化督查考核，加大改革力度，通过“一加一减”，进一步理顺机制、打通基层治理的“神经末梢”，推动城市管理再上新台阶。

优化督查考核，在范围、内容、结果运用上做“加法”。首先进一步修订《城市管理工作考核办法》，重点对指标数量、考核手段、奖惩机制等做出修改和完善。其次进一步扩大考核范围。将城乡结合部立新、白马等16个村社区纳入城市管理考核范围，实现“纵到底、横到边”督查考核全覆盖。同时，进一步优化结果运用方式。为营造出你追我赶、争先创优的浓厚氛围，自5月份起在《邵阳日报》、手机报、新闻网站、大型电子显示屏等平台上公布城市管理考核成绩。

推动事权下沉，在权限、经费、设施设备上做“减法”。下放城市管理和综合执法权限。按照“重心下移、属地管理”原则，将11个方面的城市管理和综合执法权限下放给各区人民政府，市本级只保留渣土、城市路灯、城市燃气、城市供水、大型户外广告5项执法权。下放城市管理工作经费。将每年1500万元的社区环境卫生清扫经费和1400万



市局领导现场勘察市政道路改造。
(邵阳市城管执法局供图)

元的市城区清扫面积提标经费直接安排给各区人民政府(管委会)。下放城市环卫设施设备。将原由市城管环卫部门建管或购置的256座公共厕所、76座小型生活垃圾转运站、2座进城洗车站、38辆垃圾运输车以及各种洒水车、洗扫车、勾臂斗等垃圾收集设施无偿划转给各区人民政府(管委会)。

放权赋能，激活基层治理“一池春水”。“执法效率高了”“巷子里打扫更干净了”……今年来，邵阳市民欣喜地发现，城市管理又上新台阶。

精雕细琢，擦亮城市品牌“新名片”

“路宽了，灯亮了，街景更美了，占道经营、违章搭建、违规设置广告牌等乱象不见了……连空气都有阳光的味道。”11月15日早上，家住北塔区中驰一城小区的鲁大爷正在家门口的游乐园里悠闲散步，城区日新月异的变化，让他看在眼里，喜在心里。

“志不求易者成，事不避难者进。”今年来，邵阳市城管局奋发有为，不舍寸功，在“精”上下功夫，在“细”中抓落实，全力推动城市“面子”“里子”俱进、“颜值”“素质”齐升，以“赶考”姿态，打造文明卫生园林城市品牌。

打好主动战，努力推动全国文明城市创建。全面加强公益广告宣传力度，营造全民参与创建氛围。利用市城区12块大型户外立柱广告牌、15处大型户外电子屏制作、播放公益广告内容，更换修复了人民广场周边多处大型广告牌，确保公益广告“天天见”“处处有”。开展非法小广告专项整治行动，全面遏制小广告乱贴、乱涂、乱发现象。通过建立示范街道，持续开展“生活垃圾”分类工作。设立“城管驿站”，为户外劳动

者开放防暑、休息场所和提供常用药品等服务，组织志愿者常驻雪峰南路开展文明劝导活动。开展城区市容环境卫生“大清理、大清扫、大清洗、大消杀”综合整治行动，着力解决影响市容环境卫生存在的突出问题，重点整治违规倾倒垃圾、乱堆乱放、乱贴乱晒等不文明行为，统筹推进垃圾收集、路灯、城市道路、排水等设施完善。开展利用机动车占道经营专项整治行动，综合整治违章占道经营的行为……

当好主力军，着力巩固国家卫生城市创建成果。该局立足补短板、强弱项，积极开展车窗抛物、户外广告、城乡结合部、门前三包、垃圾收集容器五大整治，有力巩固了国家卫生城市创建成效，切实增强群众的幸福感和获得感。

到目前为止，车窗抛物集中整治，受理市民举报1800起，对1462名车主开出罚单；户外广告大整治，共取缔道旗广告580处，拆除各类违章、破损广告1300余块，拆除落地式广告牌、建筑立面广告牌等2000余块。城乡结合部专项整治，共取缔、处罚流动摊贩782处，规范出店经营600余起；“门前三包”整治，共签订责任书20000余份，制发门前三包责任牌13500块，发放宣传资料20000余份。垃圾收集容器整治，共撤除垃圾桶1160个、勾臂斗53个、垃圾板车310台；违法建筑整治“五年行动”，圆满完成了存量拆除目标任务，市城区共拆除存量违法建设143万余平方米。市、区两级共发现新增违法建设1543处，全部处置到位。

发挥主作用，全力保障通过园林城市省级复查。邵阳市城管执法局充分发挥牵头拉总作用，强化组织、规划、资金、技术、科技等六大保障，通过拓城增绿、拆违增绿等一系列重大举措，大力开展城市园林绿化建设和绿荫行动。目前，该市建成区绿地面积达到2842公顷，绿地率达到36.44%，绿化覆盖率达到43.04%，人均公园绿地面积达到14.44平方米。今年7月复查时，省专家组给予高度评价。

一项项扎实举措，一串串有力数据，一处处看得见的变化，勾勒出一条城市人居环境提升的“微笑曲线”，也交出了一份有温度、有厚度、有分量的“城管答卷”。

以人为本，“绣”出幸福美丽“新画卷”

“万家灯火收眼底，百姓忧乐上心头”。坚持以人民为中心，找准百姓的“操心事、烦心事、揪心事”，一件一件加以解决，用“一针一线”的慢工细活，织就市民的美好生活。

近年来，该局以“一城四园八路”为重点，开展了城市管理提档升级提质增效“百日行动”，着力办好群众身边的实事小事，打造“净化、美化、序化、靓化”

城市环境。

市政设施维护提档升级。人行道方面，完成130.18万平方米人行道砖、路缘石、障碍桩等的更换、修补；车行道方面，完成市城区115条146公里主次干道日常维护和350余万平方米路面的坑洼修补；排水管网方面，完成380多公里雨、污管道的日常维护；城市桥梁方面，完成青龙桥、邵水桥等8座桥梁的日常维护；城市路灯方面，发现各类缺陷5770项、消缺5577项；城区防涝方面，编制城区易涝点地图，在易涝点加装监控系统，完成易涝点改造4处，清淤雨水口3227座、检查井679座，疏通堵塞管道1220米……

园林绿化建管提质增效。组织常规养护、补植补栽，改造路口绿化景观，打造微型园林景观小品；组织义务植树，在邵水西路风光带补栽雪松、紫玉兰等绿化树木1273株。打造四个“市民满意公园”。加强城南、东塔、西苑、双清公园设施维修、配套完善、景观提升力度。满足群众多元化游园需求，增设移动公厕、新增体育健身器材、新建游步道；加强补植补栽，推进裸露地表复绿，种植肾蕨、常春藤、玉簪等苗木22.5万余株和麦冬、松果菊1648斤及草坪1130平方米。打造八条“最美绿景街道”。以邵阳大道、世纪大道等为重点，补植樟树等绿化乔木697株、红叶石楠等小灌木43.8万株，并对1622棵行道树修枝整形，改善形象效果。新增6个交通节点花卉景观，面积达2285平方米。

“本来街道的绿化就比较好，现在更好了，小区里有小花园，门口又有了大公园，我们生活在大花园里啦！”随着西苑公园的设施完善、景观提升，家住宝庆御园的李女士过上了“晨起锻炼、傍晚散步”的规律生活，感觉体态越来越轻盈。

供气供水提升服务质效。大力推动购气便民化，与多家银行合作，开通自助购气缴费平台，积极推进自助购气缴费网点进超市、进小区、进社区，全面上线NB无线远传燃气表实现用户“掌上”购气。着力打造水宝宝、水小厨、水管家等“水家族”优质服务品牌，推出“先安装后收费”、“低保用水优惠办理零跑腿”等一系列便民利民政策措施。

11月16日晚，家住双江区邵阳大道的王女士正在家里做饭，突然收到天然气余额不足的短信时，她随手拿出手机，通过微信生活缴费平台，快速完成缴费。“现在交水费、燃气费，在手机上就能搞定，真的太方便了。”她感叹道。坑坑洼洼的路段，一夜之间填平了；车辆碾压、哐当作响的井盖，突然哑声了；路边街头，花草树木更加繁盛了……这些点滴变化，悄悄改变着邵阳市民的生活，也把古城雕琢得更加美丽。

**长效“管护”保成效
增殖放流生态美**

如今，涑口全区73.8公里湘、涑江水域已实现全面禁捕。

为巩固禁捕退捕成果，该区大力推进全区禁捕水域网格化管理体系建设，形成“区级统筹调度、镇、村(社区)精细管理、广大人民群众共同参与”的群防群治模式。

结合“护渔员”岗位，积极引导镇村干部、退捕渔民和广大群众成立“护渔”志愿者队伍。目前，志愿者队伍人数近百人。

为增加湘江流域的生物多样性，加强生态文明建设。今年，涑口区再次组织两次大规模增殖放流活动，向湘江“母亲河”放流鱼苗近500万尾。包括青、草、鲢、鳙等品种，全力巩固水生态修复效果。

涑口区相关负责人说，下一步将持续推进禁捕退捕工作落到实处，维护湘江河流域鱼类基因的良好繁衍，让整个湘江流域鱼类生态达到一个更优良的状态。

湘江潮涌千帆竞，东风激荡万木春。今天，绿色已成为涑口最靓丽的底色，正以青春的姿态逐梦前行，一个水清岸绿产业优的创业新城已然崛起。

湘潭市：深入开展寄递渠道禁毒百日攻坚行动

“打击毒品犯罪，守护绿色寄递。”“共建禁毒示范城，伟人故里我先行”。“双十一”期间，正是快件投递的高峰期，湘潭市快递车上张贴的禁毒宣传标语，成了城乡一道流动的警示牌和风景线。

11月5日上午10时，湘潭市快递行业协会会长、圆通快递总经理欧阳志伟开着一台快递车，匆匆来到市邮政管理局前坪，在车的后面、左侧都贴上了禁毒标语，并为公司同行领回了厚厚一摞。他说，“禁毒人民战争涉及各行各业各部门，我们也是参与者，没有旁观者。”

湘潭今年被国家禁毒委命名为首批“全国禁毒示范城市”，近年来湘潭市在缉毒打击、禁毒宣传教育、禁吸戒毒、禁毒社会管理等方面不断打造品牌效应。自今年9月全国范围开展寄递渠道禁毒百日攻坚行动以来，湘潭市积极营造氛围，延伸禁毒宣传触角，拓宽举报涉毒违法犯罪行为的渠道，增强快递企业和“快递小哥”参与打击毒

品违法犯罪行为的积极性和主动性，推动工作形成一个又一个新的高潮。

9月28日、29日，市禁毒办、市公安局、市邮政管理局联合举办了为期寄递渠道禁毒业务专题培训会，在全省率先实现寄递渠道行业和从业人员禁毒业务培训“全覆盖”。10月15日，湘潭市兑现了举报毒品违法犯罪行为的奖励，奖金达6万余元，以此增强寄递从业人员对举报有奖的认识。

市公安局禁毒支队副支队长王剑光介绍，湘潭市还率先在部分寄递企业试点将禁毒标语印制在电子面单上，在全市1100多台快递车、800多个收寄点实现了禁毒宣传海报、宣传横幅全覆盖。截至10月底，湘潭市破获涉及寄递渠道的毒品案件6起，抓获犯罪嫌疑人10人，缴获各类毒品150多克，国家规定管制的麻精药品400多支，对两家失责企业进行了相应处罚，百日攻坚行动取得了阶段性的战果。(刘建强)

永州市:抓实农贸市场提质改造

自开展党史学习教育以来，永州市多措并举推进农贸市场提质改造工作，全面改善农贸市场经营环境。今年前10月全市完成2818个农贸市场摊位建设和改造，中心城区重点提质改造10个示范性农贸市场。

该市大力推进农贸市场摊位建设，制定摊位建设任务，明确建设改造重点和规范，在统筹抓好农贸市场规划和网点布局同时，拓宽资金投入渠道，加强农贸市场周边配套及道路交通建设，引导社会资本投入摊位建设，打造了一批典型民生实事农贸市场。

永州坚持将农贸市场提质改造与文明城市创建相结合，开展中心城区农贸市场提质专项行动。通过

实行“一名市级领导联点指导、一名区级责任领导具体抓、一个切实可行的工作方案、一套严格的日常监管制度、一支协同高效推进的队伍、一套精准精细的考核问责体系”的“六个一”工作制，压实属地管理和主体责任，加快取缔中心城区活禽交易，实行集中屠宰和生鲜白条禽肉上市，并带动各县市区推进城区农贸市场建设，提升城区市场购物环境。

该市还将市场摊位建设与乡村振兴战略紧密结合，积极推进乡镇市场提质，打造了祁阳市八宝中心农贸市场、江华水口镇农贸市场、回龙圩管理区农贸市场等一批乡镇农贸市场，补足乡镇商贸配套。

(李明 蒋蓉辉)

常德市城发集团天和航服公司：传承廉洁文化 弘扬清风正气

近日，常德市城发集团天和航服公司组织全体员工走进桃花源“廉洁文化走廊”，开展以“传承廉洁文化，弘扬清风正气”为主题的党风廉政教育活动，进一步强化员工的廉洁自律意识，营造风清气正的良好企业文化氛围。

桃花源“廉洁文化走廊”位于桃花源镇黄土坡村至桃花源景区陶渊明祠段，全长5公里。其充分挖掘常德廉洁文化基因，以陶渊明、刘禹锡等廉洁精神为内涵，以黄土坡村“悟廉园”为起点，包括黄土坡村紫荷园，核心景区的刘禹锡陋室、渊明祠、方竹亭与汤家山村部等6个主要廉洁文化展示点，打造了一条听廉、品廉、悟廉的文

化走廊。沿着一条石子小路，公司全体员工来到了廉洁文化走廊的起点“悟廉园”。走进“悟廉园”，一个大大的“廉”字映入眼帘，屋内则围绕花语廉心、古语廉声、时代廉音三个板块展示廉洁文化。全体员工一路看一路听，在赏词析句中接受廉洁教育，汲取时代廉音；在陶渊明故事中体会其甘于清贫、廉身守志的廉洁精神。

活动后，员工们一致认为此次廉洁教育意义深远，思想上受到了深刻洗礼。今后工作中将不断增强廉洁意识，传承廉洁品德，筑牢党的初心使命和拒腐防变思想防线。(朱慧怡)

冷水滩区：落实“双减”政策 开展“双优”活动

连日来，永州市冷水滩区舜德小学、银象小学、凤凰小学、长丰小学等小学、初中学校纷纷开展优质课竞赛活动，教师们紧扣教材内容优化课堂质量，围绕“双减”政策优化作业的设计与布置，让学生在课堂上扎实掌握课表要求的核心知识，课后作业完成地更快更好。同

时，为减轻学生作业负担，该区完善了作业统筹管理机制、优化机制、评价机制、监管机制、管理问责机制，并进一步加大教师违规有偿补课行为专项整治力度，对参加或挂名参与校外培训机构组织的有偿补课的教师，一经查实，实行“一票否决”。(唐东升 邹杰慧)

中国石化常德分公司：“数据思维”全面推动攻坚创效

今年10月以来，中国石化常德分公司将“数据思维”运用到公司经营管理过程中，借助数据发现问题、分析问题、解决问题，使得汽柴油零售同比增长近10%，排名全省第1；零售计划完成率近120%，超出全省平均水平近10%，排名全省第2。

中国石化常德分公司紧盯销售动态数据助力保供抢量。将“数据思维”运用到资源协调与配送过程中，向上科学协调资源，全面梳理加油站往年同期和今年近期销售数据，科学预估销量峰值，实现资源储备最优解；向下灵活配送资源，及时通报站点当期销售数据，结合“线路最优、运距最短”物流方案，确保高峰期“不加一升油、不丢一位客户”。10月，该公司柴油机出销量同比增幅23.7%。

深挖客户用油数据助力网格上

量。中国石化常德分公司将“数据思维”深度融合到网格化管理过程中，全面梳理公司大客户用油数据，分级分类向“客户端”靶向发力。9个县片区筛选出近200户大客户，开展专项走访。在此基础上重点优选85名忠诚客户开展大客户回馈活动，成功锁定客户2个月用油消费量。此外，该公司活用县域发展数据助力帮扶增量。将“数据思维”深化延伸到“五进五帮”工作机制当中，完善运行“市县专项帮”“县县互助帮”双重帮扶机制，一方面发动片区结成“帮扶对子”，推动加油站信息化管理进程，强化加油站现场秩序和服务质量；另一方面委派专员与县公司团队发力地域特色市场，实现“通渠道、锁客户、稳增量”三步走。(黄景 何静瑜)

水清岸绿生态美 青春涑口帆正劲

——株洲市涑口区持续推进禁捕退捕工作落细落实

姜鑫 王洋 蒋静 张咪

株洲市涑口区，以地处涑水汇注湘江水口得名，境内涑水东来，湘江北去，湘涑两江水域岸线达73.8公里，为国家级鲢鱼水产种质资源保护区。

昔日渔船聚集、热闹喧嚣，而今江面却复归宁静，碧水蓝天，鱼翔浅底。

去年，该区率先启动区域范围内湘、涑江全水域禁捕。455户持证渔民船、网证全部处置到位，社保补贴完成率达100%。全区570艘“三无”船舶全部离水上岸，实现区内禁捕水域“四清”“四无”工作目标。获评2020年度“全省长江流域重点水域禁捕退捕工作优秀县市区”。

**禁捕“长城”防线牢
多方联动禁得住**

水生态环境，关乎着人民福祉。今年，该区继续把禁捕退捕工作作为守护好一江碧水和维护社会大局稳定的重大政治任务。按照区委书记任第一组长、区长任组长的双组长领导机制，统筹各相关部门共同参与长江重点流域禁捕退捕工作。重新调整访维稳组、渔民安置组、执法打击组、资料收集组4个工作专班，设立渔民服务中心，实行统一调度的工作体系。

同时，结合河长制、农村人居环境整治以及涑水省际样板河创建等工作，建立健全乡镇护渔民巡查劝导工作机制。

**退捕“上岸”有保障
转产就业能小康**

禁捕退捕，让原本以捕鱼为生的渔民“洗脚上岸”。

年近50岁的李应兵是该区涑口镇的一名退捕渔民，10岁起就跟随父亲在湘、涑捕鱼为生，自禁捕退捕工作开展以后，他积极响应号召，早早上岸结束捕鱼生涯。由于没有其他特长，李应

兵一直没有找到合适工作，如今他在相关部门的帮助下，当上了护渔员，每月有近3000元的固定收入。

涑口区委、区政府高度关心退捕渔民的生活保障和转产就业，今年对部分有实际困难的渔民群体进行研究。上半年区人社、区农业、区财政三部门联合出台了《涑口区专业渔业队非持证退捕渔民社会保障工作实施方案》，明确了针对困难渔民群体申报条件。经过村、镇、区三级审核，为78名退捕渔民解决了实际问题。同时，根据渔民年龄结构、技能水平、个人意愿等情况分类建立台账，梳理创业帮扶政策，送策到户、宣传到家，引导渔民精准转岗创业就业。对有就业意愿未就业的退捕渔民及时受理失业登记，进行“311”服务，确保就业服务到人。有针对性地对退捕渔民开展转岗培训，包括创业培训、保安员、养老护理员等。并积极开发“护渔员”“协渔员”等公益性岗位，实现退捕渔民走上岸、立住脚、发展好。

目前，该区有正常就业能力的退捕渔民434人已全部就业，其中单位就业200人，灵活就业167人，自主创业52人，公益性岗位安置15人。

