

这里的办证大厅为何“冷冷清清”

湖南日报全媒体记者 黄柳英 通讯员 蒋家龙

9个办事窗口都有工作人员值守，只有一名群众来办事。这是记者11月15日下午在江永县桃川镇政务服务中心看到的一幕。然而这种“冷清”，却获得了当地群众称赞。

来办事的是该镇大地坪村村民蒋祖喜，签了字，接过证明，离开，前后还不到5分钟。“现在办事不用自己跑腿的，手机上提交，有代办员帮我们办好，还免费邮寄。我今天恰巧要到镇上办事，才顺便过来拿证明。”蒋祖喜说。

让数据多跑路、群众少跑腿，江永县全面推广“网上办”“帮代办”服务。今年以来，县“互联网+政务服务”平台共受理221489件，办结率99.73%，办件量、办结率均排永州市首位，政务服务“帮代办”工作排名全市第一，获得群众广泛好评。

不见面也能办成事

桃川镇是江永县人口最多的乡镇，1至9月共办理事项16700件，办结率93.4%，排名全县第一。综合窗口工作人员邓勇介绍，该办证大厅日均“接单”五六十件，却见不到排队办证的情景，这得益于江永县今年推行的行政审批改革。

把材料拍照上传“一件事一次办”微信小程序，工作人员当天就把生育服务证办好。“不用跑腿不用排队，还省下了一笔路费、误工费。”在广东务工的周棠村村民宋海荣觉得，这种“不见面”审批服务让群众办事更方便。

今年，江永县大力推动“数字政府”建设，“一件事一次办”微信小程序、“我的永州”APP、“信用永州”APP，实现公职人员、党员、家庭全覆盖，注册人数排名永州市第一。通过“事项管理全覆盖、业务系统全联通、统一受理全覆盖、重点事项办理全提速”，确保全程网办事项比例达到85%以上。

江永不仅将审批行为搬到网上，还在减事项、减时间、减环节、减材料、减跑动的基礎上，

创新开展综合窗口无差别受理服务、“跨省通办”服务，并率先在全省设立“办不成事”反映窗口，让审批服务更便捷。即使不得不见一面，也让群众、企业办事“零等待”“一次办”。

目前，该县政务服务中心进驻职能部门53个，进驻事项3667项，可办事项2059项；各乡镇政务服务中心进驻单位31家，下放153项服务事项，实现“大事不出镇，小事不出村”。

代办员帮着跑催着办

10月13日，家住松柏瑶族乡水美塘村的刘尾常，到县政务服务中心为丈夫申办残疾人证明，因丈夫半年康复期未到，不能申请残疾评定，当天无法办理，刘尾常一脸沮丧。工作人员告诉她，康复期一到，将安排代办员全程代办，并免费邮寄证件，刘尾常听后终于露出了笑脸。

今年以来，江永县创新“帮代办”模式，在全县建立一支“红马甲”帮代办队伍，配好村级“代办员”、乡镇“特派员”、分管“协调员”，全面提升服务质量，已为3万余人次提供帮代办办服务。

■ 短评

多点这样的“冷冷清清”

孙振华

队伍排成长龙，大厅坐满办事群众，人声鼎沸……这些场景是政务服务中心给人们留下的深刻印象。

但如今，包括江永县在内的一些政务服务中心变得“冷冷清清”。事实上，并非企业和群众需要办理的事项减少了，仅江永县桃川镇政务服务中心今年前9个月便办理事项16700件。关键是服务模式变了、服务手段更优了、服务态度更好了。

政务服务中心越来越“冷清”，无外乎这些方面原因：一是充分借助互联网，大量的事项可以网上办，让数据多跑路、群众少跑腿；

二是政务服务中心工作人员“帮代办”，或上门服务，或借助快递，让需要办事的企业或群众少点来来回回折腾；三是政务服务中心或添置自助设备，或优化办事流程，减少办事群众“窝堆”现象；四是通过制度创新，减少企业和群众需要办理的事项，如多地正在推行的告知承诺制、“跨域通办”等；五是将政务服务功能向园区、乡镇和村级延伸……当然，网上办也好，帮代办也好，自助办也好，关键还是政府要有一颗真正为企业和群众提供优质服务的之心。

优化政务服务没有完成时，只有进行时，探索无止境，优化无尽头，愿排队、嘈杂、拥挤永远成为政务服务中心过去的记忆。乐见政务服务中心“冷冷清清”。

报、及时办结工作机制。

去年，岳塘区投资1000余万元，完成政务外网扩建，为全区10个乡镇(街道)、76个村(社区)统一配置自助服务一体机、高清拍摄仪、“好差评”评价器等，设立综合受理窗口，通过湘潭市一体化平台，实现前台综合受理、后台分类审批、“一站式”办结。

“跨域通办”不仅要办得了，还要办得快。岳塘区全面推行无偿帮办、代办服务，在村(社区)建立人员信息、政务需求、帮代办3本台账，将村(居)民分为老年人、残疾人、个体工商户等多个类别，分门别类提供差异化政务服务。截至目前，群众满意率达100%。

岳塘区161项政务服务事项“跨域通办”

湖南日报11月17日讯(全媒体记者 彭婷)11月中旬，住在湘潭市岳塘区宝塔街道、户口在长沙的育龄女性王樱侯，仅花半个小时就在街道便民服务中心办好生育服务登记证。得益于长株潭三市“跨域通办”，王樱侯省去了办证“两头跑”的烦恼。

近年来，岳塘区积极推动政务服务事项“跨域通办”。围绕与群众生活、企业生产密切相关，有异地办事需求的高频事项，岳塘区与长沙市中心区、雨花区、开福区、芙蓉区，株洲市石峰

区、芦淞区对接，梳理三方“跨域通办”项目目录清单。

岳塘区行政审批服务局负责人介绍，目前，岳塘区与以上6区开展“跨域通办”事项共有161项，涉及人社、医保、卫健等领域。这些事项中，135项可在区级政务服务大厅办理，127项可在网上办理，27项可在镇(街道)或社区办理。

为提升群众办事体验，岳塘区在332个网格中各明确1名政务网格员，负责收集村(居)民政务需求清单，形成规范的信息采集、需求上

深化评价改革 打造教育强县

——安化县推进教育深化改革工作综述



三年一届的安化县中小学生运动会盛大开幕。安化县教育局供图

周 倜 陶金生 宋海凡

教育评价事关教育发展方向，科学的评价是引导教育高质量发展的关键。近年来，安化县全面深化教育评价改革，驱动全县教育事业高质量发展，推进全县义务教育城乡优质均衡，打造教育强县。

党政挂帅，科学解决重大问题

《湖南省深化新时代教育评价改革实施方案》的发布，为我省教育事业发展擎起了“指挥棒”。

“要切实把握深化教育评价改革作为重大民生工程、重点工作任务，全面系统抓贯彻落实，着眼长远谋教育发展，坚决纠正短视行为和功利化倾向。确保《实施方案》各项决策部署在安化落地生根。”在2021年10月9日举行的安化县常委会2021年第29次会议上专题议教，县委书记刘勇会如是说。

深化新时代教育评价改革是该县深化改革的十大重点之一。资源、资金和要素保障优先向教育倾斜；全力化解学(园)位不足、教育基础设施要素保障不到位难题、基本普及高中阶段教育投入不到位难题；集全县之力主动谋划教育、科学布局教育、优先发展教育，促进教育更加公平更有质量……

近几年，全县建立健全党委统一领导、党政齐抓共管、部门各负其责的教育领导体制。县委常委每年召开两次以上议教工作会议，县政府常务会议一个季度研究一次教育工作，县委书记、县长、县委分管副

文 跃先

“采得百花成蜜后，为谁辛苦为谁甜”。这是益阳市第十五中学校长吴军对新时代教师情怀的朴实诠释。

吴军于1991年2月参加教育工作，作为益阳市第十五中学校长、党支部书记、中小学地理高级教师，在他看来，做“四有”好教师，落实立德树人根本任务，需要信念为根、学高为师、德高为范。

他是这么说的，也是这么做的。吴军有着20多年党龄，以过硬的政治素质和业务能力，把对党无限忠诚的朴素情感化作实际行动，融入他所挚爱的教育事业。他曾多次荣获市、区级“优秀校长”“优秀教师”“优秀教育工作者”等荣誉称号并荣立三等功，2020年荣获“益阳市教育突出贡献奖”，2021年荣获“湖南省教育系统优秀共产党员”。

甘将心血化时雨

吴军说，选择了教师这一职业，就意

味着更多的付出。作为一名教育战线上的党员干部，要用一腔热爱熔铸党员先锋形象。

参加教育工作以来，吴军同志一直坚持自己的信念，始终不渝地贯彻党的各项方针政策，爱岗敬业，求真务实，践行“公诚仁爱、严谨进优”教育理念和培养目标。

吴军一直把立德树人、教书育人作为人生追求，几十年如一日，把热血和激情融入其中。作为一校之长，尽管行政事务繁多，但他一直坚持深入教学第一线，每一个学期听课次数多达70余节。

一直以来，他以校为家，一心扑在学校工作上，以身作则。吴军在他对教育无比挚爱的情怀、默默地耕耘在乡间教育的沃土中。在母亲、女儿生病期间，他仍然履行自己的校长责任，默默

奉献。

“甘将心血化时雨，润出桃花一片红”。他这种舍小我为“大我”的精神，在全校教师心目中树立了良好形象。

衣带渐宽终不悔

1970年9月，吴军出生于赫山区泉交河镇南湖村，作为农家子弟，一路走来，他深刻体悟了知识改变命运、教育阻断代际贫困的要义。在教育教学和

学校管理中，他坚持以人为本，尊师爱生。“校长不是官，是为广大师生服务的。”吴军不止一次在公开场合这么说。

他关注班主任素养提升。2020年12月，学校举行了首届班主任论坛，探索班级工作的新方法，以切实解决班级工作中存在的问题，优化班级管理，提升班主任的综合素养，提高教育教学质量。他表示，班主任论坛要长期坚持下

“只要孩子们肯学，就算我只有一口气了，也要教下去。不图啥，只因我是教师！”湖南省优秀共产党员、94岁高龄的退休教师唐上君总是这样说。

安化县坚持把师德师风作为第一标准，纳入教师“三考”评价，在评优、职务晋升、职称评定中实行一票否决制。推进党建工作与师德师风建设深度融合，充分发挥教师党支部和党员教师示范引领作用，引导教师爱岗敬业，为人师表。

“在山村支教不是心血来潮，和孩子们一起成长，是我最大的收获。”从山东到安化的庞晓晓用爱坚守乡村教育，用温暖传递正能量。为引导更多优秀教师充实乡村教育师资，安化县不断创新人才引进机制，强化局领导包片、股室长包校、业务骨干蹲点薄弱学校制度，稳步推进“县管校聘”工作走深走实，不断完善义务教育学校领导和校长交流轮岗制度，不断完善人才评价机制和激励机制。

2021年，通过进校园直聘、公开招聘、特岗教师招聘正、培养公费师范生等形式共补充教师560名；大力推动乡村人才振兴，2021年招聘特岗教师(硕师计划)35名，输送初中起点公费定向师范生260名，“三

区”支教计划63名，银龄讲学计划20名……全县在编教师7200名，师资的“家底”越来越厚实。

“招进来后就要着力培优！清塘铺镇第二完小通过规划教师专业成长，深入开展课堂教研、层层推进校本培训、着力推进“青蓝工程”，摸索出了一条教师成长的快车道。”校长刘小燕说。目前，这种教师培训方式在全县推开。

“只要孩子们肯学，就算我只有一口气了，也要教下去。不图啥，只因我是教师！”湖南省优秀共产党员、94岁高龄的退休教师唐上君总是这样说。

安化县坚持把师德师风作为第一标准，纳入教师“三考”评价，在评优、职务晋升、职称评定中实行一票否决制。推进党建工作与师德师风建设深度融合，充分发挥教师党支部和党员教师示范引领作用，引导教师爱岗敬业，为人师表。

“在山村支教不是心血来潮，和孩子们一起成长，是我最大的收获。”从山东到安化的庞晓晓用爱坚守乡村教育，用温暖传递正能量。为引导更多优秀教师充实乡村教育师资，安化县不断创新人才引进机制，强化局领导包片、股室长包校、业务骨干蹲点薄弱学校制度，稳步推进“县管校聘”工作走深走实，不断完善义务教育学校领导和校长交流轮岗制度，不断完善人才评价机制和激励机制。

2021年，通过进校园直聘、公开招聘、特岗教师招聘正、培养公费师范生等形式共补充教师560名；大力推动乡村人才振兴，2021年招聘特岗教师(硕师计划)35名，输送初中起点公费定向师范生260名，“三

区”支教计划63名，银龄讲学计划20名……全县在编教师7200名，师资的“家底”越来越厚实。

“招进来后就要着力培优！清塘铺镇第二完小通过规划教师专业成长，深入开展课堂教研、层层推进校本培训、着力推进“青蓝工程”，摸索出了一条教师成长的快车道。”校长刘小燕说。目前，这种教师培训方式在全县推开。

“只要孩子们肯学，就算我只有一口气了，也要教下去。不图啥，只因我是教师！”湖南省优秀共产党员、94岁高龄的退休教师唐上君总是这样说。

安化县坚持把师德师风作为第一标准，纳入教师“三考”评价，在评优、职务晋升、职称评定中实行一票否决制。推进党建工作与师德师风建设深度融合，充分发挥教师党支部和党员教师示范引领作用，引导教师爱岗敬业，为人师表。

“在山村支教不是心血来潮，和孩子们一起成长，是我最大的收获。”从山东到安化的庞晓晓用爱坚守乡村教育，用温暖传递正能量。为引导更多优秀教师充实乡村教育师资，安化县不断创新人才引进机制，强化局领导包片、股室长包校、业务骨干蹲点薄弱学校制度，稳步推进“县管校聘”工作走深走实，不断完善义务教育学校领导和校长交流轮岗制度，不断完善人才评价机制和激励机制。

2021年，通过进校园直聘、公开招聘、特岗教师招聘正、培养公费师范生等形式共补充教师560名；大力推动乡村人才振兴，2021年招聘特岗教师(硕师计划)35名，输送初中起点公费定向师范生260名，“三

区”支教计划63名，银龄讲学计划20名……全县在编教师7200名，师资的“家底”越来越厚实。

“我与祖国共奋进”“红心向党”等活动中根植红色基因；开辟种植基地，家校协同让学生在劳动中收获成长；暑期“三下乡”“七彩假期”等实践活动，让学生们走进社会大课堂；组织参加各类少儿才艺大赛，各个学校以赛促教，提升美育水平……今年秋季开学以来，作业量少了，体育课、艺术课、实践活动火了；校外学科培训规范了，课后服务热起来，体育节、艺术节、科技节在全县中小学校更是开展得如火如荼。

2021年是全县的“教育教学质量创优年”，眼下，一张全县教育改革的新蓝图正徐徐绘就——

因地制宜打造乡土特色、坚定去除“小学化”的幼儿园评价改革稳步推进，集团化办园模式和内涵管理经验在省学前教育第八届管理论坛上得到推广；突出学生全面发展、质量全面提升、环境全面优化的中小 schools 评价改革全面铺开，在省市中小学生运动会、艺术展演活动和青少年科技创新大赛中屡获佳绩；突出整合资源服务当地经济发展、探索产教融合和学徒制，培养高素质中职人才初显成效，学生技能比赛积分稳居全市第一；深化招生考试改革，确保全县学生在家门口就能享受优质教育……

“下阶段，我们将继续深化教育教学改革，推进教育评价改革，努力实现教育优质高效发展，向着教育强县的目标阔步前行。”安化县教育局党组书记、局长刘唐业说。

打破了“唯生论”和“定局论”的束缚，取得了初步的成绩。在吴军的带领下，通过几年的努力，教学成绩稳步上升，学校也赢得了声誉。通过全体师生的共同努力，在生源质量相对薄弱的情况下，高考成绩有了新的突破：2019届高三192人参加高考，二本以上录取人数达41人；2019届高考平均分与学生高一进校时的中考平均分数相比，全市排名上升了13位。这一成绩得到市、区两级教育局的充分肯定，在2019年11月益阳市基础教育工作会议上，学校荣获益阳市基础教育“质量进步奖”，是全市高中学校仅有的两所获奖学校之一，吴军代表学校作了典型发言。在赫山区2019年高中两考工作会议上，学校荣获高中毕业班工作“突出进步单位”。

“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金”。正因为他锐意进取的决心和励精图治的行动，才有了十五中教学质量的大步提升。他正在用辛勤的汗水、博深的才学、崇高的师德谱写教育事业新的篇章。

《长株潭区域基本医疗保险和生育保险统筹管理实施方案》出台 2022年底长株潭统一基本医保政策、经办业务流程、医保信息系统

湖南日报11月17日讯(全媒体记者 王为薇 通讯员 钱小艳)记者今天从省医保局了解到，省医疗保障局、省财政厅、国家税务总局湖南省税务局联合印发《长株潭区域基本医疗保险和生育保险统筹管理实施方案》(以下简称“《方案》”)。

《方案》实施旨在统筹管理长株潭区域范围内基本医保制度，实现参保人员依法参保缴费，公平享受基本医保待遇，实现基本医保制度一体化。实行基本医保基金长株潭区域一体化管理、统筹调剂使用，合理均衡长株潭三市之间基金负担，提高基金整体抗风险能力。建立统一集中的医保信息平台，统一规范经办业务流程，提升基本医保公共服务水平。

《方案》提出，到2022年底，在长株潭区域内

统一基本医保政策、统一经办业务流程、统一医保信息系统，建立风险调剂金制度，推动区域范围内居民医疗保障同城同结算、同城同定点、同城同年限，为推进基本医保省级统筹探索经验。

《方案》明确，长株潭区域基本医疗保险和生育保险统筹管理，需要统一基本医保政策，实现基本医保缴费年限互认，确保长株潭区域范围内参保人员基本医保待遇一致；三要简化异地就医备案手续，推广备案手续全程网办，推进医疗机构定点资格互认，实现参保群众在三市定点医疗机构直接结算；全面实现区域内和跨省异地就医信息共享和住院医疗费用即时结算，开通医保个人账户异地普通门诊医保电子凭证直接结算。



11月17日，常宁市西岭镇平安村，游客在平安农耕文化馆观看古法榨油。近年来，该镇作为特色油茶小镇，通过将油茶美食与景点结合、文化与旅游结合，让游客体验到当地传统文化，更让村民腰包鼓了起来。湖南日报全媒体记者 傅聪 摄

衡阳推行赋“码”访企保护机制 公务访企须获“绿码”授权

湖南日报11月17日讯(全媒体记者 唐曦)记者从今天召开的衡阳市产业推进大会上获悉，该市即日起将试点推行赋“码”访企保护机制，全市首批52家企业纳入赋“码”保护范围。今后，各级各部门的访企公务活动须在網上申报，经审批授权“绿码”后方可入企。这是衡阳市打造“有求必应，无事不扰”营商环境推出的扎实举措。

过去，接待参观调研、督查检查，让一些企业疲于应付。针对该情况，衡阳市委、市政府专门打造了赋“码”保护平台，所有访企公务活动需在该平台上提前预约，访企事项经单位主要负责人审批同意后，平台赋予绿码；若未经单位主要负责人审批、企业不同意的调研参观、超过年初备案次数或者多头重复的检查执法，则被赋予红码，不得入企。整个流程实现平台系统可追溯、全留

痕。此外，受访单位还可以通过访企事项二维码，对入企单位当次活动进行满意度评价。

依托赋“码”保护平台，衡阳市将进一步畅通企业诉求和权益保护渠道，企业可线上直接咨询相关单位，承办单位须在1个工作日内反馈受理意见，超期未反馈将默认受理，2个工作日内回复办理情况，并在规定最短期限内办结。衡阳各部门还将利用赋“码”保护平台，梳理、公布本系统的国、省、市涉企政策，所有最新政策须在发布之日起的5个工作日内上传，以便企业查询掌握。

为保障该机制的顺利运行，衡阳市成立了以市委书记任组长、市长任第一副组长的市企业赋“码”保护机制推进领导小组。该市还将该机制运行纳入优化营商环境绩效考核。该机制明年1月起将在衡阳全面实施。