

软环境就是硬实力

——湘西土家族苗族自治州着力优化营商环境

莫成 田一鸣

“只要提供身份证和营业执照,当场就办好了。”近日,湘西土家族苗族自治州龙山县茨岩塘镇居民龙林涛,来到龙山县政务服务中心“市民之家”,办理超市经营范围变更业务,不到10分钟就办结完毕。高兴之余,龙林涛对工作人员竖起了大拇指,“服务温暖又贴心!”

2021年以来,湘西州大力推进深化“放管服”改革优化营商环境工作,各项改革措施不断深入,减税降费政策持续落地落实、群众满意度持续提高、企业获得感不断增强。

今年1至10月,湘西州为企业减免税费46758万元,兑现财政奖补资金17972万元;累计为6137户企业发放普惠小微企业信用贷款10093笔8.74亿元,为2800家小微企业办理延期贷款3222笔,涉及本金18.76亿元;1至9月,湘西州新增各类市场主体18114户。

营商环境好不好 政府做事企业评

“我跑遍了全国各地,只有湘西州优良的营商环境吸引了我。”11月11日,湖南星际动力新能源有限公司负责人温玉湘说。该公司是温玉湘在湘西州投资的第3家企业。为了投资建厂,温玉湘跑过各地10多个开发区,最后湘西州优良的营商环境打动了他。近年来,温玉湘还为湘西州介绍引进了5家企业,俨然成了湘西州招商引资“大使”。

湘西州高度重视深化“放管服”改革优化营商环境工作,湘西州委常委会、州政府常务会多次研究部署,州人大、州政协、州纪委、州监委联动开展监督和专项整治,形成了党委政府高位引领、部门主动担责、社会广泛参与的工作格局。

围绕工作目标任务,湘西州提出19项指标123项任务,每项指标由一名州级领导担任“指标长”,明确牵头单位



龙山县政务服务中心“市民之家”外景。

莫成 摄

和配合部门,压实责任到岗到人。将年度工作目标任务,分解到各县市区和州直相关单位,统筹实行“一月一调度”,督促限时完成工作任务。

由市场主体对州直单位、县市区开展测评,助力找准市场主体的堵点、痛点问题,达到以测促改、以测促优的目的。组织人员考察学习先进经验,加强正面引导激励,积极发挥典型引领作用,定期推介优化营商环境的好经验、好做法。

召开行业协会、商会、企业家座谈会,积极主动收集“难点”“痛点”“堵点”问题,实现政企沟通“零距离”。建立湘西州营商环境投诉举报平台,做到投诉举报“事事有交待、案案有结果”。

办事只进一扇门 企业开办零成本

“9月20日提交资料,9月23日就完成所有手续,10月12日就正式投产,创造了‘龙山速度’。”龙山新马服饰有限公司总经理江政华告诉笔者,龙山县还为他赠送了“企业开办大礼包”,包含

4枚公章、营业执照、税务发票等,让他充分感受到了龙山“满满的诚意”。

湘西州围绕“一扇门”“一清单”“一件事”“一张网”,持续推进“场地标准、窗口设置、设备设施、事项目录、办事流程、办事指南、规范管理(制度)、一体化平台”“八统一”。大力建设和应用“互联网+政务服务”一体化平台,以实现“数据多跑路、群众少跑腿”,办事只进一扇门,基本实现了部门数据共享全覆盖,成功破解政务服务“二次录入”难题。

不断简化企业开办手续。设立“企业开办服务专窗”,通过一窗受理,就可以领取营业执照、公章、税务发票,企业开办时间已压缩至1个工作日内,通过政府购买形式,免费发放4枚公章,实现企业开办“零成本”“零费用”。

按照“减环节、减材料、减时限、减费用”要求,着力提升政务服务事项便利度。制定湘西州统一的标准化办事指南模板,在湘西州组织开展政务服务事项实施清单的填报发布,事项实施清单填报和发布率在全省排前列。

依托“互联网+政务服务”一体化

平台建成了“好差评”系统,截至10月底,湘西州12345热线共受理群众来电诉求31819件,接通率99.92%、在线办结率87.45%、按时办理率99.85%、回访率99.99%、回访满意率99.63%。

金融超市进园区 足不出户办贷款

“11月4日刚提交的申请,今天我贷的450万元就到账了,谢谢你们!”11月8日上午,湖南金昊新材科技有限公司副总李新材,特料来到泸溪高新区金融普惠超市,向工作人员表达谢意:“以前跑贷款,四处求人,费时费力。现在有了金融普惠超市,足不出户就可以办理贷款了。”

为提高贷款可获得性,湘西州各银行业金融机构建立“无还本续贷”台账,对“无还本续贷”和“还本续贷”逐笔登记,并将有关情况按月上报。2021年9月末,全州银行业机构为661户小微企业办理715笔“无还本续贷”,共计23.19亿元,为企业节约融资成本约4638万元。引导各银行机构创新金融产品,加强对续贷产品的开发和推广。截至9月末,各银行机构累计办理续贷1618户1846笔69.66亿元,同比增加749户840笔16.97亿元。

同时,严格按服务价格标准收费,收费规定均通过营业场所、官方网站等渠道及时准确公示。湘西州银行业机构累计取消收费项目45项,精简收费项目2项,降低收费标准6项,为1876户企业减免收费27603.53万元,为1549户企业减免利息7974.57万元。

“湘西州坚持以市场主体需求为导向,始终把企业和群众的获得感放在首位,推进体制改革、制度创新、服务升级。”湘西出发,改委党组书记、主任胡恩平表示,下一步,湘西州将对标对表国内国际先进地区做法,为企业提供保姆式服务,营造一流营商环境,为企业家们打造一片投资热土、创业沃土、发展乐土。

变化情况适时调整,科学合理定价。

五年为期,打通“最后一公里”

江永县虽在农村饮水安全与供水提质改造方面已卓有成效,但依旧存在发展的瓶颈,譬如全县集中式供水工程呈现大规模以上水厂较少、小规横水厂占主导的分布特征,20m³/d-200m³/d的工程成为江永县农村供水工程的主要形式;没有专门的农村用水管理部门,已建成的农村饮水安全工程,建后管理一般由受益乡镇或村进行管理,大多数工程还没有进行移交,不利于长效机制的建立……

智者不惑,勇者不惧。2021年是“十四五”起步之年,作为发展的关键风口,既有机遇也有挑战,江永县以五年为周期,围绕城乡供水一体化顺势而为,乘势而上,打通发展的“最后一公里”。预计2025年末,实现100%的乡镇、100%的行政村通自来水,农村自来水普及率达到88%,规模化工程服务人口比例达到55%。城乡居民的饮水问题全部得到解决;水质达标率100%。逐步推进城乡供水一体化,水质达到国家卫生标准,城镇第二水源地基本建成,城乡一体化的供水安全保障体系基本形成,供水水质得到有效保证,水源地安全得到有效保护,城乡供水监测网络逐步建成,供用水管理体系日趋完善。

民生实事,掷地有声。对江永而言,城乡供水一体化改革既是一次打破城乡分割的生动实践,也是一场改变历史的民生工程,江永县以创新为桨,以改革为帆,在惠民利民的康庄大道上奋力奔跑。

临澧县合口镇:铁腕重拳除毒

毒品一日不绝,禁毒一日不止。常德市临澧县合口镇牢牢把握上级禁毒工作要求,创新工作举措,社戒社康基础薄弱问题得到明显改善,今年未出现社戒社康失控人员和18岁以下未成年人吸毒现象。

严密部署,筑牢禁毒“保障网”。合口镇成立禁毒工作领导小组,建立镇村连带责任体系,并将禁毒工作经费列入财政预算,把禁毒工作纳入各村(社区)绩效考核,确保各部门各司其职、通力协作、整体推进,全面提升禁毒工作新格局。

排查帮教,铺平“浪子”回归路。合口镇坚持执法打击、排查整治与管控帮教同时发力,通过开展“清库”行

动,全面摸清社会面吸毒人员底数,强化吸毒人员的风险分类评估和动态管控,对吸毒人员实行分村居造册,落实定期见面、谈话、尿检和帮扶等措施,控增量、减存量,推动全镇毒情形势持续向好发展。

警钟长鸣,织密全民“防毒网”。近年来,该镇组织开展了系列宣传活动,让禁毒理念深入人心,防毒常识人人掌握。全镇共发放禁种铲毒活动宣传单3万余份,微信转发禁毒信息2万余条,显示屏播放标语270多条,出动宣传车辆38台次,“村村响”广播播放128次,开展禁毒法律讲座3场,深入农村实地踏查禁种240余人次,不断织牢全民“防毒网”。(张彪)

绥宁县: 推进“戴帽工程” 抓好“头”等大事

“感谢政府对我们的关心,以后我们骑车时一定会自觉佩戴头盔,并积极带动身边人培养安全意识,共建文明绥宁。”11月9日,在绥宁县“戴帽工程”头盔赠送仪式现场,摩托车驾驶员苏轩表示。

今年以来,绥宁县以“戴帽工程”头盔赠送活动为契机,深入开展农村道路交通安全综合整治,向民众讲解电动车、摩托车交通事故高发的主要原因以及驾乘不戴安全头盔的严重危害和法律后果,引导民众自觉遵守道路交通过法规及各种规章制度,并进一步加强和规范摩托车管理,有效遏制摩托车驾驶员不戴安全头盔引发的交通事故高发势头。

自9月份启动摩托车、电动自行车“戴帽工程”集中整治行动以来,已向民众发放了3批次头盔,共计8000余顶。同时,大力整治摩托车、电动自行车驾驶人未戴安全头盔、违法搭载多人等行为,共查处摩托车不戴头盔违法行为7330起、违法载人51

起,超载驾驶39起,安全头盔佩戴率已达98%以上。

同时,大力宣传,壮大专项整治声势。依托乡镇、村组广泛宣传发动,借助电视、报刊、“村村通”广播、微信、网站等媒介和悬挂横幅、张贴标语、刊出墙报、出动宣传车、发放宣传资料等灵活多样的方式,深入开展宣传,做到村组覆盖、家喻户晓。与此同时,该县公安局交警大队还结合“美丽乡村行”“两站两员”暨“农村派出所管交通”业务培训等活动,开展教育培训,增强农村居民的守法安全意识。此外,各乡镇在村镇集市、交通要道张贴公布交通问题顽瘴痼疾投诉举报电话,鼓励广大民众参与、监督。

截至目前,全县各乡镇出动宣传车200多台次,在各村镇、集市组织各类宣传活动35场次,出动宣传人员140人次,印发宣传资料2万份,举办各类交通安全培训班15场次,有力营造全社会共治共建的良好氛围。(李斌 向海张爱香)

江华:“一二三”模式强化基层社会治理

今年以来,江华瑶族自治县积极探索“前端治本(促进文明)、中端防范风险、末端化解矛盾”三端机制建设,以“一中心二网格三治融合”模式,成立各类群防群治组织近2000个,创建平安乡镇12个、创建平安示范村72个、信访“三无”示范村150个、平安家庭示范户4575户,排查化解矛盾纠纷1260起,调结率达98%以上,全县公安、刑事案件下降20%,群众满意度大幅提升。

建强“指挥部”,着力提升“一中心”调度功能。以提功能、抓制度、强措施为抓手,把县、乡二级“一站式”社会矛盾纠纷调处中心划分为接待服务大厅、法律咨询室、心理咨询室、矛盾纠纷调处室等“四个功能区”,让群众“只进一扇门、最多跑一地”就能办好事。并适时对村级进行巡回调度,实现源头治理、综合治理“三级”同频共振。

织牢“治理网”,着力强化“二网格”服务功能。坚持“线下网格”和“线上网格”相结合模式,下接“地气”,上联“天线”,线下线上同发力,

打通服务群众“最后一公里”。以“五联系五到户”为总抓手,拉近距离关系。搭建“指挥中心+网格+‘连心桥’微信群”的社会治理沟通框架,让群众更加方便快捷地参与到社会治理中。

夯实“共治体”,着力优化“自治强化基础、法治推动要务、德治根植文明”的三治融合共治功能。组织召开议事会成员等“六议”会议,落实“三资”管理事宜等“六项”民主决定,指导构建“1+1+N”网格治理队伍,推动村级自主议事、自我管理、自我服务、自我监督。依靠村“两委”班子等集学法良师、用法参谋、维权代理于一身的法律“明白人”,影响和带动身边群众尊法守法用法;结合“一村一法律顾问”,成立“五老”矛盾纠纷调解室和信访矛盾化解听证评审团,参与矛盾化解。持续推进“一约四会”建设,发挥村民议事会、红白理事会等群众组织的作用,开展创建“平安家庭”、“平安村(社区)”活动,涵养积极健康的村风民俗。(黄章雄 杨丁香 李江红)

打通城乡供水一体化“最后一公里”

——江永县水利局为民办实事写真

赵四清 彭穗 曾志峰 黄兴好

民生为上,治水为要。小小的一滴水珠,一端连着老百姓的生产生活,另一端则连着国家发展的大局。过往五年,江永县水利局以“敢啃硬骨头,勇挑千斤担”的决心,在城乡供水一体化的发展道路上步履铿锵,交出了一份让百姓满意的高分答卷,在乡村振兴中作出了水利贡献。

“江永县坚持饮水安全常态管理、动态监测,筑牢从水源地到水龙头的‘安全屏障’,越来越多的村民喝上了‘安全水’、‘放心水’,致力打造城乡供水一体化的‘江永样本’。”江永县委书记唐德荣说道。

据了解,自农村饮水安全巩固提升规划实施以来,江永县累计投入城乡供水一体化建设1.74亿元,完成集中工程91处,设计供水规模3.72万m³/d,铺设管网长度2659.85公里,惠及20.46万人。

多措并举,树立一盘棋思维

“江永县绝大部分供水为地表水,不同区域间水资源分布不均,随着人口的增加,部分地区用水供不应求,因此围绕保供水我们树立‘一盘棋’思维,细化县城、乡镇、空白村具体规划,确保全县范围内饮水安全。”江永县县长何德波告诉我们,在编制《江永县城乡供水

一体化规划》时,江永县结合实情具体问题具体分析,多措并举进行调查研究,有效保障了项目实施的合理性和准确性。

2020年4月8日,江永县正式启动供水提质改造工程(EPC项目),该项目总投资金额为2.5亿元,供水规模近期为5.0万m³/d,远期为7.0万m³/d。项目建成后惠及城区、利田工业园、麒麟工业园、允山镇以及现场沿线村庄,远期增加上江圩镇、千家峒乡、黄甲岭社区(原黄家岭乡)。

“现在我们也像城里人一样,家家户户都能喝上健康水、放心水。”四方井社区新书房村的一位村民感慨道,他刚从山上劳作归来,打开自家水龙头,只见清冽的自来水汩汩流出。早前,新书房村每到秋冬季节就会出现用水短缺,全村85户村民面临饮水困难,为了让大家喝上水、喝好水,去年8月技术人员与村干部通过实地走访村里现有水源地,经水质水量的对比决定从水库末端溪流引水至现有水池,新建取水口1处,过滤池1处,安装输水管1420米,入户水表85块,前后仅用了一个月的时间,疏解村民饮水燃眉之急。

建管并重,抓面子也抓里子

在工程建设过程中,江永县水利局始终把工程安全和工程质量摆在首位,

严格执行农村人口饮水建设管理办法和验收标准,杜绝工程建设中的质量隐患。把好建筑材料关,不符合质量规格和标准的材料坚决不要,严格按工程设计施工,对施工中的各道工序严格检查验收。施工管理人员和质量监督人员跟班作业,做好施工记录,搞好质量、进度控制。

治理追本溯源,管理“从头开始”。饮用水水源保护直接影响城乡居民饮水安全,关系群众身体健康和国家长治久安。为加强水源地管护和水质监测,江永县在抓好农村饮水安全工程建设的同时,做好农村饮用水水质的监测和水质检测消毒。农村饮用水水质卫生监测是预防水传染病发生,掌握农村饮用水水质卫生动态,保证群众饮用水水质卫生安全和群众身体健康的一个重要手段和措施,2020年经检测全县综合水质合格率达93.5%,居全市第一。

“引人的自来水既安全又便宜,村民都可以安心用、放心用,而且实行低成本,政府真的是为我们老百姓着想。”四方井社区新书房村的村民竖起大拇指连连称赞。据了解,江永县根据《水利工程供水价格管理办法》,按照补偿成本、合理收益、优质优价、公平负担的原则合理确定水价,根据供水成本、费用、考虑农民的承受能力及市场供求的

张家界市: 消防宣传月启动 消防主题公园开园

近日,张家界市举办以“落实消防责任,防范安全风险”为主题的2021年“119”消防宣传月启动仪式,该市首个消防主题公园也正式揭牌开园。

此次揭牌的张家界市消防主题公园位于市宝塔岗公园内,占地面积约3万平方米,设有消防历史长廊、消防知识科普、消防文化建设、消防器材认知、消防动态雕塑、消防游戏体验、消防休闲放松等7个主题区域,是集观赏性、教育性、互动性、便民性于一体的消防宣传新阵地,消防特色鲜明,消防元素随处可见,以互动、体验、参与、警示等形式,有效扩大了消防宣传教育的覆盖面,让消

防安全文化更加贴近市民,让人们在休闲娱乐的同时了解掌握消防知识,在潜移默化中达到寓教于乐的效果。

“119”消防宣传月期间,张家界市还将持续开展“消防宣传大启动”“百站千回大宣讲”“校园安全大派送”“消防热点大访谈”“消防宣传大跨界”5大主题宣传活动,联合教育、大数据中心开展“消防进校园”线上互动体验活动,多层次、全方位、高密度打造“119”消防宣传盛宴,进一步提升全民消防安全素质,夯实火灾防控群众基础,为冬春火灾防控工作营造良好的消防安全环境。(吴杰)

建设银行邵阳宝中支行: 成功堵截一起“杀猪盘”诈骗事件

11月10日,建设银行邵阳宝中支行工作人员凭借敏锐洞察力,帮助客户识破骗局,成功堵截一起150万元的“杀猪盘”诈骗事件,为老百姓守住了“钱袋子”。

当日上午,建行邵阳宝中支行大厅来了一位老年客户,她要求在智慧柜员机上转账150万元到其他账户。大堂经理在与其沟通时感觉异常,凭着职业敏感性和过硬的专业能力,觉得客户有可能陷入电信诈骗,于是向客户提示电信诈骗风险,但客户不予理睬。

这时,该客户在不停地刷微信,神情焦虑。通过简短交谈,营运主管判断这是一起典型的投资“杀猪盘”诈骗事件,于是请客户提供家人的联系方式。但客户不愿告知自己和家

人的联系方式,也听不进支行营运主管和副行长的劝告,转身就离开了。本以为是事情到这里就结束了。谁知中午时分,该客户又带着其外甥来到支行柜台,强烈要求立即转账150万元至上海某某贸易公司,情绪十分激动。

对此,建行宝中支行立即启动“反诈”预警机制。柜员以填单不符合要求为由尽量拖延时间,副行长则立即通过外数慧查系统查询上海某公司的情况。在众人再三劝说无效的情况下,支行果断报警求助。民警了解情况后,明确表示这是典型的电信诈骗。在众人解释和劝说下,客户最终放弃转账,并对该行人员认真负责的工作态度表示认可和感谢。(许海燕)