

一枝一叶总关情

——湘潭市推动“我为群众办实事”走深走实

肖 畅 吴宇航 童 庆

由湘潭市党史学教办组织拍摄的“我为群众办实事”主题微电影《寻她》，近日刷爆朋友圈，并在央视新闻“你好新时代”活动主页进行展播。

该微电影根据真实案例改编，讲述了湘潭市反电诈中心紧急联动警务站，成功劝阻一名电信诈骗的受害女士，快速制止潜在被骗损失的故事。“我也曾接到一模一样的诈骗电话，差点上当受骗。”“拍得很有警示教育意义，反诈风暴来袭，要让骗子无处遁形！”网友纷纷留言。

止付5.68亿元，冻结资金1.06亿元，返还群众被骗资金409万元；预警17.4万人次，防止潜在损失1164.48万元，劝阻成功1700余人次……湘潭市开展的反诈人民战争，是全市聚焦群众关切、紧盯“急难愁盼”，推进“我为群众办实事”走深走实的一个缩影。

准!“四为一帮”靶向发力

在摸准“急难愁盼”清单的基础上，湘潭市靶向发力，通过群众提、部门找、领导点，把办实事内容归类细化为“我为企业解难题”“我为群众排忧解难”“我为基层优服务”“我为乡村振兴助帮扶”“我是志愿者我来帮”的“四为一帮”活动。同时，创新实施“四项责任机制”，为“四为一帮”护航。

“四项责任机制”即实施网格负责制，明确联点网格、联点任务、联点要求，实现人员到网格、责任到网格、工作到网格，确保每个乡镇都有联系、每个村(社区)都有管理、每个村(居)民小组

都有对接、每个家庭都有服务。

实施联点履责制。制定各级党组织联点责任体系，市委理论学习中心组成员带头引领、率先垂范。各级党员干部纷纷到各自联系点开展走访办理，形成人人参与、人人履责的良好局面。

实施定期督责制。每月对“我为群众办实事”问题收集、解决措施、办理进度、群众评价等情况进行调度督办，及时通报工作不足，促进工作整改。

实施销号尽责制。跟踪清单台账，细化工作举措、明确完成时限，完成一项销号一项，新发现一项纳入一项，确保事事有回音、件件见成效。

为企业送服务656次，帮助246家企业解决各类难题1573件；增加公办幼儿园学位5570个，解决4.5万群众就业难题；开设“办不成事”窗口，解决问题35件；加大培养新型农民，选派231支工作队驻村助力乡村振兴；志愿服务团队解决实事1546件，群众满意率达100%……以百姓心为心的“四为一帮”，成为湘潭市民呼声最高的党史学习教育品牌之一。

实!“四个暖心”脚底沾泥

湘潭市雨湖区昭潭街道富民城社区31岁的邹晨阳，是名智力一级残疾人，生活不能自理，由64岁的母亲周树桂照顾。在市残联举行的“微心愿”认领活动中，周树桂提交微心愿后，市残联一名干部立马认领并为其送去生活用品。

湘潭市将帮助残疾人达成微心愿纳入党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，市残联一方面利用宣传平台发布微心愿征集信息，一方面组织志愿

者和基层残疾人联络员通过入户走访、电话询问等方式征集，预计今年将帮助超过500名残疾人达成微心愿。

在推动“我为群众办实事”中，湘潭市强化为民情怀、提升服务温度，创新实施“四个暖心”举措。

开展暖心走访。组织广大党员干部进社区、进机关、进学校、进企业、进农村、进家庭，聚焦群众反映强烈的突出问题和共性问题，聚焦发展亟待解决的痛点难点问题，聚焦长期未能解决的民生领域遗留问题，摸实情、查民意。

发布暖心热线。畅通群众反映诉求的渠道，确定“12345”为“我为群众办实事”暖心热线，先后受理群众诉求7.04万件，满意率达92.44%。

建立暖心清单。将各级各单位征集的问题分析整理，形成项目清单，共收集15415件，办结13955件，办结率和满意率均达90%以上。在全省首创实事办理数据展示平台，在市政府门户网站开通专题页面，采用图表、数据等形式实时展示各单位“我为群众办实事”办理件情况。

推进暖心项目。聚焦重点问题、重点工作，明确具体责任单位，列出路线图、施工表、任务书，铺排办理实事重点项目112个，完成率达80%以上。

效!“四评问效”心中有民

“以前交物业费，必须去物业公司。如今不仅不用跑腿了，还可以‘掌上’查看公租房事项，办理用户注册、申请、退房，非常方便，点赞!”家住湘潭市雨湖区环北公寓的朱小毛乐呵着说。

安居才能乐业。湘潭市不断完善

公租房保障政策，把住房作为最大民生，努力实现全市低保、低收入住房困难家庭应保尽保，让困难群众“无居”变“有居”“优居”。

在筹集公共租赁住房145万平方米、2.94万套，解决4万多户家庭住房问题的基础上，今年，湘潭城发物业服务集团实施专业化的公租房后续管理服务工作，让像朱小毛一样的保障群体在家门口、在掌上就能全面及时享受公共服务。

群众所盼，就是党委政府的目光所在。实事办得有没有成效，要让老百姓说了算。

湘潭市通过实施“四评问效”，切实做到需求由群众提出、过程由群众监督、成效由群众打分。

开展现场评议。组织策划电视演播室现场群众评议活动，聚焦民生问题，将50名各界群众代表请到现场，面对面对责任单位实事办理情况进行评议，进一步提升实事办理效率。

开展网络评选。在全市各级各单位办结实事项目中，甄选186件优秀办结实事项目在网上开展投票评选活动，累计票数达119万。

开展问卷评价。在全市社区、乡村等发放调查问卷2000份，把群众意见作为检验实践活动成效的有力依据。

开展座谈评论。邀请人大代表、政协委员、村民代表、工人代表、网民代表开展座谈，晒清单、晒举措、晒过程，当面征求意见建议，凝聚各方智慧，确保实事办成一件。

连城大地，暖阳铺地。“我为群众办实事”走进千家万户，也走进了老百姓的心坎里。

生态修复，逐步建成临湘塔生态文化园、文化展示馆、可拆卸式游客服务中心驿站等公共服务设施，形成了“山、水、塔、洲、渡”于一体的独特风光。

修缮古塔，守住青山绿水，留住文化印记，擦亮文旅名片。古朴的临湘塔，串起一个个生态景点，构筑起一条长长的长江生态文化走廊，引得一批批游客慕名而来。中非产业园员工刘庆美多次来此：“临湘塔既有历史文化又具生态之美，是一个怀古、思乡、休闲的好去处。”

临湘塔美天下传。今年夏天，临湘市委副书记、市长刘琦到任不久，特意到临湘塔周边调研。刘琦表示，临湘将坚持生态优先、绿色发展，把临湘塔文化地标“新名片”擦得更亮，带动“美丽临湘”绿色崛起，勇当守护好一江碧水、建设长江经济带绿色发展展示范区的排头兵！

利用网络优势，组织教师参加远程教育培训。

与此同时，该校还在教学管理上进行深化改革，促进学习与交流。

优化评价制度。构建以“提升执行力”为主的全面评比制度，建立年级组评价制度，以量化评分来激励年级组工作，建立和健全了教学管理和质量评价体系。

优化队伍建设。对所有新进青年教师全面实行随机听课和打分评价制度，并定期举办青年教师之间的教学比赛和交流活动，通过“青蓝工程”传帮带，全面扶助青年教师快速成长。

优化课改流程。全面推进以导学案为载体，以小组考核为助推器，以“自主互助探究学习型”的生本课堂为核心的课改模式。重点打造“体验式、讨论式和启发式”为主的课堂教学。

教学资源共享使学校学习与教研之风盛行，教学硕果累累。近几年，教师参加各级别教学竞技活动，获国家级奖8人次，省级奖120人次，多项课题研究获得过国家二等奖和湖南省一等奖。全校教师获国家级奖励207人次，获省级奖励368人次，有1000多篇论文在国家、省、市级报刊杂志上发表。

目前，该校通过夯实文化根基，打造共建共享办学平台，五育并举，使文化教育与特长教育得到了均衡发展，成为全市教育系统创新发展的榜样。并先后获得“全国科研兴校先进单位”、“全国教育科研先进单位”、“全国课改先进单位”等100多项国家级和省、市级荣誉称号，受到省、市有关部门和社会的高度赞扬和肯定。

“三力”齐发 直击靶心 桑植县扎实开展“洞庭清波”专项行动

“砂场关闭后扬尘没有了，噪音也没了。”近日，桑植县纪委监委组来到五道水镇水田坝村开展整改“回头看”，该村村民向督查组高兴地说道。

今年以来，桑植县纪委监委扎实开展“洞庭清波”专项行动，在聚合力、挖潜力、保定力上出实招，有力推动“洞庭清波”各项任务落细落实。

落实专项行动责任聚合力。结合中央、省级环保督察及“回头看”反馈问题清单研究制定《桑植县落实“洞庭清波”专项行动实施方案》，对照任务绘制“路线图”，明确“时间表”和“任务书”。牵头建立落实“洞庭清波”专项行动联席会议制度，健全上下联动机制，制定联席办联络员名单，实行专人负责、无缝对接，确保整改落到实处。抓好督查整改落实挖潜力。桑植

汨罗棚户区焕然一新 群众幸福指数直线攀升

入冬，天气转凉。地处汨罗江畔的千年古镇长乐，也添了几分暖意。11月10日，笔者来到长新社区居民黄伍良的家中，只见他家屋前屋后进行了雨污分流，厨卫进行了排水排气改造，其他设施也焕然一新。“以前家里排水设施老旧，总泛着一股怪味。”说起年初汨罗对他的“棚户”进行“扩改翻”，黄伍良笑容满面，“全靠现在的好政策，才把我们的老房子改得这么舒适。”

自2008年开始，汨罗相继建设公租房项目101个，共计9190套；从2010年开始至今共申报及实施棚户区改造项目41个，改造户数16733户，改造面积1164189平方米。今年，汨罗开工建设公共租赁住房628套；申报并实施棚户区改造(扩、改、翻)项目2个共760户，集中在汨罗两个全国重点乡镇——长乐镇、汨罗镇。

“棚户区改造‘扩改翻’项目，就是为了提升老旧房屋的使用功能，提高居民群众的幸福指数。”汨罗市住房和城乡建设局党组书记、局长廖升红说。针对“扩改翻”项目涉及的人员群体众多等问题，汨罗市住建局坚持全面摸底调查，按照一户一档要求，核实

永兴县：集中整治车管业务场所周边秩序

为进一步净化车管业务场所周边秩序，严厉打击整治车驾管业务违法中介，给人民群众创造良好的办事环境，近日，永兴县组织有关部门，集中开展车辆管理所及周边治安秩序专项整治行动。

行动中，联合整治组针对代办机构营业执照登记信息，经营场所登记地址、经营范围等信息进行了严格审查。对门店中张贴的“汽车服务”、“新车上牌”、“过户”、“违章

宜章县：赠送头盔，守护群众交通安全

为进一步深入推进和巩固提升“一盔一带”安全守护整治行动工作成效，提高居民交通安全出行意识，10月中旬以来，宜章县梅田镇多次联合梅田派出所、麻田派出所、县交警二中队、梅田市场监管所等部门组织开展“一盔一带”安全守护送头盔活动。

活动现场通过悬挂主题横幅、发放“一盔一带”宣传资料等方式，向群众宣传、普及交通安全知识，工作人员现场讲述涉及安全带和头盔的交通事故案例，呼吁广大群众要牢固树立“一盔一带”的安全出行理念，现场还开展有奖问答环节，围观群众参与问答互

新晃：“蓝结家园”助力“无毒新晃”建设

近年来，新晃侗族自治县“蓝结家园”辅导站坚持“帮助一个、戒断一个、幸福一家”的工作理念，助力“和谐家园，无毒新晃”建设。

“蓝结家园”辅导站分片区绘制网格图，利用电子网格系统实时监控戒毒康复人员动态，并以党支部为中心，以党员为主力根据实际情况进行“就近”关怀，经常开展“送福利”活动。

辅导站设“悄悄室”，不定期对戒毒康复人员进行一对一的交谈，开导他们积极乐观面对生活，并为他们自

邵阳市检察院：开展涉法涉诉信访积案化解行动

11月9日上午，邵阳市检察院部署涉法涉诉信访积案化解“两年攻坚”行动。致力削减一批涉法涉诉信访案件存量，切实维护人民群众合法权益和司法权威。

做好涉法涉诉信访工作，事关人民群众根本利益，邵阳市检察院结合当前信访形势，针对涉法涉诉信访积

县纪委监委成立“洞庭清波”专项行动督查小组，以“四不两直”的方式开展督查检查15次，实地查看17处，根据交办及督查发现的问题制定“两项清单”，明确整改责任单位和监督部门，确保问题整改销号。截至目前，全市共性问题、全县个性问题、全县未办结重点问题、中央环保督察组交办信访件共计28个，完成整改26个。

强化监督执纪问责保定力。桑植县纪委监委紧盯问题整改，对贯彻落实上级决策部署打折扣、搞变通和不作为、慢作为等问题，严肃责任追究，截至目前，3名干部因履职不力、问题整改不到位受到追责问责，有效震慑了问题整改过程中的不作为、乱作为、慢作为现象。

(李 斌 吴 杰 符晓骏)

完善被改造户资料；规范资金管理，严格政策把关，在施工过程中坚持按照“集中连片、先易后难、分布推进”的原则，科学调度，尽量减少对住户生产生活的干扰，得到了群众大力支持。

在汨罗镇黄家屋，淡粉色的房屋沿柏油路两边整齐排开，配上绿树繁花格外好看，勾勒出一幅田园美景。“道路两边大多是上世纪八九十年代建的老房子，今年镇上棚户区改造120户，老房子焕发了‘新生’。”汨罗镇经济发展办主任杨雄说，为了做好做实改造项目，他们联合镇纪委、财政、工程技术人员组成联合小组严把质量关，结算审核关。

据悉，汨罗棚改扩改翻项目进展顺利，汨罗镇黄家屋棚户区已改造屋面9600平方米，立面改造3400平方米，厕所改建120户，部分路面白改黑1600米，绿化1600平方米，铺设污水管网1000米，该项目及配套建设均在2021年9月30日前全部完工；长乐镇长新社区棚户区改造项目640户，总建筑面积60800平方米，总投资1800万元，已完成改造625户。

(欧阳林 胥 扬)

查询”等非法中介广告进行了清理。同时，教育、告诫公司负责人，在车管场所和窗口追逐拦截办事群众招揽业务，编造谎言或者夸大办事难度欺诈骗敲诈群众，使用伪造的印章、票据、证件、委托书等骗取办理业务等影响和干扰正常工作秩序的违法行为，公安机关将联合相关部门进行严肃处理。此次联合行动共排查代办机构7家，清理残余广告22处。

(李秉钧 李升霞)

动，对参与答题的摩托车、电动车驾驶人员发放免费安全头盔。同时巡逻宣传车辆也围绕辖区主要干道进行宣传、巡逻，对没有佩戴安全头盔的摩电驾驶员现场拦停并宣传交通安全知识，发放免费安全头盔。

本次活动共发放安全头盔500余顶，发放宣传资料3500余份，教育群众300余人。通过此次行动，增强广大交通参与者规范佩戴安全头盔、使用安全带的安全意识，有效预防摩托车、电动车交通事故的发生，全力守护人民群众生命财产安全，营造了浓厚的交通安全宣传氛围。(杨教嘉 欧阳敏)

主择业、自主创业提供帮助。同时，20名“禁毒妈妈”不求回报、不计时间，像“母亲”一样关心、关怀辅导站的戒毒康复人员，给予温暖。

受到过辅导站帮助的戒毒康复人员，在重新燃起生活的希望之后，又积极投身禁毒事业、公益事业。被辅导站帮助过的吴某会理发，现在也是一名志愿者，他与“禁毒妈妈”们会定期去帮敬老院的老人们剪头发，“禁毒妈妈”们给老人洗头、剪指甲，而他就负责帮老人们理一个清爽的头颅。

(蒲佚名 刘永康 江仲伍)

案，有针对性的制定“一案一策、一案一方案”核查攻坚化解措施，通过司法途径、公开听证、依法终结、人文关怀等多种方式，推动涉法涉诉信访积案依法化解，努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。

(张 丽 徐天文 陆益平)

共建共享 创新推进均衡发展

——郴州湘南中学打造共享教育模式实现质量和特色双突破

王怀英 朱金海 胡正循

“培养什么人？怎么培养人？为谁培养人？”是我国教育的根本任务，也是全国各学校校长们面临的一个严肃考题。

作为一个创办于2005年的基层二类学校，在建校时间短，底蕴浅，底子薄，资源少的困难情况下，历任校长锐意改革，不断进取，使学校发展一步一个新台阶。特别是近两年，通过创新教育模式，文化与特色教育均衡发展，2020年高考一本上线47人，二本上线123人，实现历史性突破。2021年高考再创佳绩，443人本科上线，本科上线率达51.51%，远超全省平均线，音体美专业生本科上线59人，其中美术上线率为75%，音乐上线率为85%，舞蹈上线率为100%。高考上线率比上年翻了近四番，实现了“低进优出”“低进高出”的全面突破，这就是郴州市苏仙区湘南中学。

文化共享 打造精神校园

走进校园，只见教学大楼宽敞的主通道变成了党建、湖湘文化和法治文化长廊，教学楼里，墙壁上到处都是名人、名言、法治教育等文化宣传牌，学校环校道路两旁文化宣传牌随处可见，整个校园呈现着浓郁的文化与学习氛围。

“文化立校，精神立人”一直是现任校党委书记付跃宏多年的办学理念，这个荣获过“湖南省教育改革发展优秀成果奖”和“全国未成年人普法工作先进个人”等諸多荣誉称号的“十佳校长”，曾在任职过的学校成功打造过“善、孝文化”和“智慧校园”等著名文化品牌，深知校园文化对师生的影响，上任伊始，就着力推行“以提高教育教学质量为核心，大力培育以‘湖湘文化’为底色

的校园文化，大力培育以‘法治教育’为特色的育人体系，大力培育以‘启发、讨论、体验’为主的情景教学模式”的办学思路，从推动上述三大工程入手，以期从根本上改革校风校貌。

首先，把传承“心忧天下、百折不挠、敢为人先、兼容并蓄”的湖湘文化精神转化为“敢于争先、敢于亮剑、敢于胜利”的湘南中学精神，并通过丰富多彩校园活动不断强化校园文化建设。

该校与省内各湖湘文化基金会、研究会和相关政府部门等机构合作，开办了湘南大讲坛，编撰了湖湘名人名篇集。并成立了课题组，开展湖湘文化进校园课题研究。还通过校歌征集、湖湘名人广播宣传等活动营造文化育人氛围。

与市、区法制办、公安、司法部门合作进行法治教育，经常性开展法治教育活动。

与市心理咨询协会联合，设立了专家坐诊的心理咨询室，作为情感教育工程的重要举措来抓。

引进市新华书店在校内设立了“书香吧”，为学生提供阅读服务和指导，并联合开展读书竞赛活动。

文化多维式共享，不但培养了全体师生的守正精神和法治精神，而且还提高了师生的整体素质，使学校精神面貌焕然一新。

平台共享 打造创新校园

从2013年开始，该校获批苏仙区美术教学实验基地后，开始在初中二年级根据文化+美术功底进行招生并分班的尝试，在高一、高二也积极组建专业特长班。

为弥补师资的不足，该校通过统一考试，引进专业教师，同时，采取联合办

学的方式，邀请合作单位委派1-2名优秀教师到学校参与教学管理和进行专业训练指导。

近几年，学校又新增了足球、排球特色项目，并设立了航空班与国防教育特色班和日语、西班牙语等小语种特色教育。特色班和小语种教育全部采取开放办班的方式与省军区少年军校、南方航空、外语学校、体校等专业机构合作，与社会力量共享共建，有效提高了特色教育和专业化水平。

资源共享 打造学习校园

教学资源是每个学校最宝贵的核心资源。如何利用好这些资源，让它发挥最大的作用，最是考验一个学校领导班子的管理水平。

付跃宏书记和学校班子成员们首先从全面推行大事、要事走群众路线、尽力营造教师满意的工作与生活环境，构建和谐亲切的管理关系和推行情感教育等四个措施入手，充分调动教师们的积极性，并组织资金对教师进行全面培训，任课老师“不培训不上岗”；采取“走出去”、“请进来”、“湘南讲坛”和学科组讲座的方式，加强对教师进行校本培训和组内交流，还充分