

长沙“放管服”改革向纵深推进

湖南日报全媒体记者 熊远帆

11月初,全国工商联发布2021年度“万家民营企业评营商环境”结果,其综合得分显示,长沙市在全国城市中排名第9位,比去年提升4位,居中部第一。近年来,长沙纵深推进“放管服”改革,着力打造市场化、法治化、国际化营商环境,取得明显成效。

“跨域通办”,异地可代办

“只需要按照要求提供相应资料,然后递交到长沙这边的窗口就行了,他们会帮我对接湘潭方面办理,这真是太方便了!”

11月9日上午,何女士来到长沙市政务服务大厅“跨域通办”专窗,办理教师资格证换证业务。因何女士是湘潭户籍,按要求需向户籍所在地教师资格认定机构提出申请,不过,现在长沙政务中心的“跨域通办”窗口,就可以代为办理了。

近年来,长沙聚焦企业和群众异地办事需求,按照“全程网办”“异地代收代办”“多地

联办”3种业务模式,推进政务服务与长江经济带、长株潭都市圈等国家重大战略地区的协同共享。

长沙已与贵阳、合肥、南昌、宁波、武汉、湘潭、郑州、株洲、宜春、北京朝阳区等地签订合作协议,建立城市间“跨域通办”朋友圈。市民遇到学历公证、个体工商户设立登记变更注销、企业职工基本养老保险关系转移接续等问题,进入长沙市“跨域通办”服务专区,就能办理相关政务服务事项。截至10月底,长沙已累计办理“跨域通办”事项20多万笔。

“极简快办”,审批大提速

“不用出门,一杯咖啡时间就办好了。”湖南旺德府家居智能科技有限公司的李女士提交资料后,仅等待45分钟,便收到了由长沙经开区行政审批服务局核发的“建筑起重机械使用登记”电子证照结果。

过去,办理该事项需准备厚厚一沓纸质材料,并在窗口等待半小时以上才能提交申报。如果资料填报有误,重新再来的情况也时

有发生。推出全程网办后,企业在线提交申报,足不出户即可获得电子证照。

长沙经开区行政审批服务局相关负责人表示,长沙经开区建筑起重机械使用登记,依托长沙市“一网通办”平台开展,由长沙市数据资源管理局牵头,根据长沙经开区改革需求,进一步完善了平台EMS(邮政特快专递服务)在线关联服务、审管信息联动等功能。

这也是长沙市以审批智能化、服务自助化、办事移动化为重点,推行的“极简审批”。下一步,长沙将通过直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺制等方式,不断优化传统审批模式,探索“零收费+帮代办”模式,打造“无证证明城市”。

“互联网+”,办事少跑路

坐进智能体检舱,按照语音提示逐一完成测试项目,不到5分钟,就拿出了体检结果。

11月9日上午,李女士在长沙政务中心“警医通”自助体检机,办理了驾驶证换照体检业务:“因为疫情防控,不想去医院,没想到在

这里一下子就弄完了。”

接下来,李女士只要在手机上提交相关资料就可以网上完成驾驶证换照了,省去又要跑医院又要跑车管所的奔波之苦。

改革一小步,服务民生一大步。长沙将“互联网+政务服务”作为深化“放管服”改革关键环节,拓展网上办事广度和深度,充分运用信息化手段解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁等问题,实现“应上尽上、全程在线”。目前,长沙市“一网通办”系统平台,实现了市、县(市、区)、乡镇(街道)和村(社区)4级全覆盖,共进驻52个市级部门、24个县(市、区、园区)、170个乡镇(街道)、1531个村(社区)。全市各级政务大厅均建成24小时自助服务区,可办事项涵盖公安、人社、医保、公积金、不动产、税务等多个领域,截至目前办件量已超过50万件。

移动互联网时代政务服务事项实现“掌上办”“指尖办”。目前,“我的长沙”APP已接入政务服务1452项,微信小程序已上线626项政务服务和135项公共服务,用户量已超过275万户,累计访问量已超6537万人次。

66件国土空间规划优秀案例展出

共赏“诗意村庄 烟火街巷”



11月9日,省地质博物馆前坪,工作人员向观众介绍参展的规划设计作品。湖南日报全媒体记者 田超 摄

湖南日报11月9日讯(全媒体记者 彭可心)今天,“诗意村庄 烟火街巷”第二届湖南省国土空间规划优秀案例展在湖南省地质博物馆开幕。现场共展出66件聚焦“乡村建设及特色小镇类”和“城市更新与老旧小区改造类”优秀规划作品,于11月9日至12月12日期间免费向公众开放。

“诗意村庄 烟火街巷”的主题,定位一“城”一“乡”,既考虑了全面推进乡村振兴的国家重要发展战略大背景,也考虑了城市更新、城镇老旧小区和棚户区改造的规划需要。现场,常德老西门城市更新规划和益阳泉交河镇五村村规划作为典型案例特别展出。常德老西门城市更新规划围绕老护城河及明清城墙遗迹上破败的棚户区,实践了一次社会与城市的再造,20万平方米的城市综合改造,将棚户区居民回迁作为设计基点,践行100%就地回迁概念。老西门的实践表明城市设计对于寻常百姓的意义:回迁的不仅是房子,而是情感的维系、生活方式的锚固、精神的家园。该规划在国际、国内多次获奖。

益阳泉交河镇五村村规划率先打破竹泉山村、新松村桥村、来仪湖村、奎星村和新林村五村村界壁垒,融村连片,形成“一统五村”总体规划,通过产业融合、设施共享、资源激活、项目带动、治理联动五大规划策略,将该片区打造成为“湖南省乡村振兴示范样板”。

据了解,参选案例将由湖南省国土空间规划学会颁发“湖南省国土空间规划优秀案例奖”,主展场的优秀案例评选将通过专家集中评分、线上网络票选、专家和观众现场投票评出。网络投票系统自10月31日8时上线以来,网友投票积极踊跃。据统计,截至11月8日23时,共有1057万余人参与投票,投票总数达2302万余张。

湖南省博物馆与湖南烈士公园将携手打造5A级景区

湖南日报11月9日讯(全媒体记者 龙文决 通讯员 李叶 梁心仪 齐美华)一个是网红文博IP,一个是长沙市民喜爱的休闲胜地,两者融合发展、共创5A级景区,你怎么看?今天,湖南省博物馆与湖南烈士公园融合发展专家座谈会在省博物馆举行,北冰、叶文智等行业专家及相关部门负责人汇聚一堂,深入研讨。

湖南省博物馆与湖南烈士公园共同坐落在长沙市东风路,前者位于后者的核心轴线上。在国外,相邻的知名博物馆和公园成为受到游客欢迎的旅游线路。如美国纽约的大都会艺术博物馆和中央公园、日本东京国立博物馆与上野公园。

如何强强联合,协调不同的观众群体的喜好?城市公园管理难度大的问题怎么解决?专家们认为,双方融合发展具有很好的现实意义,要进行充分调研,深度融合。

“每逢节假日,省博物馆门口排队的游客队伍都超过了烈士公园西门,这样不够安全美观,也让游客的感受不太好。如果游客能在公园美丽的环境中等待,又可以休闲,是不是更好一些呢?”中国旅游景区协会副会长叶文智以一个典型现象为例,建议馆园双方通过总体规划,形成一体化的游览线路。省博物馆将一部分馆藏“搬”入园中,提升文化内涵;烈士公园对建筑和游乐设施进行提质,用更加青春时尚的面貌吸引更多年轻人前来。

省政协委员、省政府智库专家北冰认为,省博物馆和烈士公园是长沙山水洲城历史文化展示区的重要组成部分,两者的融合是湖南文化和旅游融合的有益探索。要厘清文化和旅游、文化和市场的关系,打开行政、行业、单位之间的“门”,成为一个整体。

芒果超媒副总经理郑华平建议,从历史文化、思想文化、市民文化、时尚文化、时光文化5个角度,提升双方的文化感染力,让其成为人们喜爱的时光驻点。

本地初冬菜品陆续上市 湖南省蔬菜价格止涨回落

湖南日报11月9日讯(全媒体记者 黄婷婷 通讯员 柳青青)“蔬菜自由”,说来就来。今天,省商务厅发布2021年第45周(11月3日至9日)生活必需品市场价格监测数据,蔬菜价格止涨回落。

近期天气晴好,本地初冬菜品陆续上市,市场供给增加,产地收购价格有所下跌,加上全省各地落实保供稳价措施,本周蔬菜批发和零售价格均有所回落,分别下降了4.55%和1.02%,蔬菜零售均价8.75元/公斤。重点监测的7大类30个蔬菜品种中,叶菜类全线下跌,根茎类跌多涨少。前期价格上涨较大的茄子、豆角、苦瓜等降幅明显。

省商务厅相关负责人分析,目前,海南、广西、广东、云南等蔬菜供应主产区气候正常,蔬菜长势良好,供应平稳。为应对蔬菜价格大幅波动,全省各大蔬菜批发市场都与生产基地签订了长期供销协议,确保一定数量的动态储备量。

找回“老街坊” 同享一家亲

——株洲首届城市“幸福邻里节”观察

湖南日报全媒体记者 戴鹏

11月6日至7日,株洲市举办首届城市“幸福邻里节”,近500个小区居民走出家门交流互动,感受邻里深情,对邻里关系有了重新认识与思考,实现从“陌邻”到“睦邻”的转变。

“幸福邻里节”是株洲市创新基层治理模式的一项成果,承载着该市从加快建设“幸福株洲”角度对城市未来发展的思考和探索,更展示了基层治理的创新亮点。

找回远去的老街坊 ——把民心拧成一股绳

“一段时间没见,你家孩子长这么高了!”11月6日一早,株洲市芦淞区七新小区小广场上已熙熙攘攘,男女老少三五成群结伴而来,打招呼、话家常、做游戏,呈现浓浓的邻里亲情。

9时,在热情洋溢的开场舞中,七新小区首届“幸福邻里节”拉开序幕。

“一路同行的人们,心中暖洋洋,阳光路上,无限风光……”男声独唱唱响了邻里文化,手风琴表演《斗牛舞》慷慨激昂,舞蹈《北京风情》展现地域之美……精彩的演出赢得居民阵阵掌声,很多观众拿出手机拍照留念。

七新小区位于芦淞区南端,共有房屋31栋,居民1260户3860余人,全部为原航空航天部五三机械厂破产改制后移交社会化管理的离退休职工、下岗失业人员及家属。

在七新小区长大的“厂三代”谭健,因为工作忙,平日与老街坊接触少,见面也只是点个头。就在当天邻里节活动现场,他与73岁的老邻居肖正兴组成临时搭档,参加打糍粑比赛。他们配合默契,很快完成比赛任务。

赛后,谭健握着肖正兴的手,激动地说:“通过这次邻里节活动,咱伯伯手把手教我打糍粑,唤起了我儿时的美好记忆。”

“我在这里住了几十年,这次活动是小区

历史上一次空前的大联欢。”和邻居们上台表演,一起玩游戏、领礼物,七星小区居民聂腊梅说,邻里节让他们这些老街坊感到很温暖。

厨艺展示是邻里节的“王牌活动”。七新小区党委书记肖兰兰说:“每栋楼的居民烹饪3道菜,样式之多出乎意料,居民的热情参与和脸上洋溢的喜悦,让我深深地体会到,这个活动无形之中提升了居民对小区的认同感和幸福感。”

“幸福邻里节”让居民走出自己的“小家”,融入小区“大家庭”,让小区居民找回了远去的老街坊,凝聚了人心。

从“陌邻”到“睦邻” ——拆除相隔已久的“心墙”

“邻里乐、邻里亲,有事还有邻里帮。住在这里无论什么都特别好,我再也不吵着要回老家。”11月6日,株洲市石峰区香博堡小区邻里节上,小区居民为“新邻居”王大丰庆祝65岁生日。王大丰第一次在株洲有了“家”的感觉。

王大丰来自四川广汉农村,今年初,在株洲工作的儿子儿媳特意把他接来“享福”。可王大丰住了3个月就嚷着要回老家,因为这里“太闷”。

“闷”在哪里? “人生地不熟,说得上话的街坊太少,处个好朋友挺难。”王大丰告诉记者,他希望能在这里楼下找些新伙伴,一起散散步聊聊天,可见了面能打上招呼的邻居都没认识几个。

“城里邻里关系难处”,可不是王大丰一个人遇到的难题。28岁的杨程老家在江西上饶,2019年博士毕业后,作为技术人才被引进到株洲工作,成为一名“新株洲人”。

“都说株洲是一座包容的城市,来了就是‘株洲人’,但真正融入哪有这么容易。”杨程说,自己渴望多认识一些好邻居,但苦于没有途径交流,没有机会增进了解,少有活动共同

参与,总害怕自己对邻居的那句“你好”,换回怀疑的目光和冷淡的表情。

以“幸福邻里节”为纽带,把欢乐送到“新邻居”身边,拆除相隔已久的“心墙”,让居民从“陌邻”变为“睦邻”。

“幸福邻里节”在小区热闹起来时,杨程被香博堡小区党支部书记袁金星“点将”,参加“邻里学”环节的讲党史活动。他在讲述中加入这两年学会的“株洲腔”,逗得邻居捧腹大笑。

杨程说:“这一刻,让我感觉不再是外地人,我融入了这座城市,有了邻居,成为一名真正的株洲人。”

王大丰也感慨,邻里节设置的“好邻居”“和谐家庭”等评选活动,让自己感受到了乡村常见的邻里相互照应的生活。“新邻居”的滚烫热情,印证了人们普遍希望有一个和谐的邻里关系。

创新社会管理模式 ——为幸福生活“加点糖”

11月8日,株洲经开区学府港湾小区,男女老幼仍聊着“昨天的活动”。那些曾经陌生的邻居就这样熟悉起来,寂寞的楼道就这样热闹起来。

通过举办邻里节,冰释楼间的冷漠、打破防盗门的隔膜,让那些平日里忙于工作、疏于沟通的邻里相识相聚,共话往事今事家务事。

以邻里节为载体,组织居民喜闻乐见、接地气的文艺活动,成立各种社团,通过常态化、制度化开展小区联谊活动,让居民广泛接触、互帮互助,增进邻里之间和谐关系,增强居民获得感、幸福感。

走出家门就是活动场所,找回“老街坊”,结识新邻居,让亲情友情真情交融升华,“幸福邻里节”办到了百姓心坎上,值得推广。

正是基于对小区治理单元重要性的深刻认识,早在2019年,株洲就开启创建全国文明城市基层党建示范市的征程。

经近3年努力,株洲市居民小区组建了

长沙机场西跑道大修40天竣工

——不停航施工速度创新纪录背后



队,带领近700名工作人员24小时轮流驻守工地。施工期间的每一个夜晚,现场灯火通明,机械轰鸣不绝;中秋、国庆假期也未停工。

9月17日开工,10月6日转场,10月24日收尾,10月27日预验收,项目40天完工!不仅创下全国同类项目不停航施工速度新纪录,而且实现了安全零事故、质量零缺陷、工期零延误、疫情零感染。

不停航施工,安全穿越500余次

“塔台,北施工申请穿越,穿越人数33人、

铁刨机5台、压路机8台,穿越时间10分钟。”“塔台收到,快速安全通过!”像这样的对话,在项目施工期间平均每天要响起10余次。

本次西跑道提质改造,不停止飞机航行,不影响飞机放行准点率、不影响乘客出行。这一切是如何做到的?

长沙机场与空管部门、航空公司、各保障单位、施工单位,密切配合必不可少,最关键的还在于“穿越”方案的制定和实施。

据介绍,大修项目施工分为两个阶段:第一阶段关闭西跑道及B1、B9端联络道区域,所有进出飞机由B2、B7进出;第二阶段关闭西跑

道及B2、B7端联络道区域,所有进出飞机由B1、B9进出。

“这就好比一条跑道被仅留的垂直滑行道‘截开’,各区域同步施工,进出西跑道‘中段’施工的人员和机具,需穿越开放运行的滑行道。”长沙机场副总经理高慧介绍,穿越时还要同时检查道面是否留有外来物,每一次穿越都是巨大的挑战和考验。

设置临时移动式隔离栅栏,固定穿越时间早中晚各两次,加快穿越速度……监管人员和空管塔台精准配合,本次施工期间安全穿越500余次。

湖南日报全媒体记者 黄利飞 通讯员 邓竹君 李鹏

大修一条飞机跑道,需要多长时间?按照国内同类项目建设情况,至少3个月。但长沙机场西跑道及相关滑行道大修工程,铁刨30万平方米、摊铺60万平方米,连带灯光改造,40天即竣工,创下全国同类项目不停航施工速度新纪录。

11月9日,长沙机场西跑道及相关滑行道大修工程通过行业验收,机场保障能力得以进一步提升。这项新纪录是如何创造的?记者赴验收现场一探究竟。

批复迅速,33项工作任务分解到人

跑道宽阔亮丽,路面崭新平整,标志清晰有序,焕然一新的长沙机场西跑道,将以靓丽的面貌承接长沙机场改扩建工程投用前快速增长的旅客吞吐量。

据了解,长沙机场西跑道2007年加铺,至今已接近设计使用寿命。此次大修总面积约30万平方米,主要包括对跑道及相关滑行道、周边排水沟、土面区进行大修整治,以及助航灯光升级改造。

作为湖南机场集团的“一号工程”,项目打一开始,湖南机场集团党委书记、董事长姚英杰即表示,要打造“民航不停航施工样板工程”。

精兵强将第一时间集结。组建经验丰富的项目管理团队、专业人员组成的联合项目部,将开工前的33项工作任务分解,责任到人、迅速推进。

起步即冲刺,前期批复“跑”出加速度。项目可行性研究报告获省发改委批复后23天,工程初步设计及概算即获民航中南地区管理局批复,创造了行业批复新速度;从施工、监理单位招标,到关闭西跑道,只用了12天。

党员冲锋在前,施工不舍昼夜。项目时间紧、难度大,湖南机场集团专门成立党员突击