

目标：群众满意

——张家界市纪委监委“我为群众办实事”有力度显温度



党史学习教育开展以来，张家界市纪委监委坚持把“我为群众办实事”当作落脚点和着力点，开展“一案一证一房一卡一热线”集中攻坚行动，以实际行动成效推动党史学习教育走深走实。

听群众说，办真实事

“我为群众办实事”，办什么才是实事？办什么实事才是为群众办实事？带着这些问题，张家界市纪委监委把了解民之所需作为“第一步”。

4月26日，清廉张家界微信公众号发布了《“纪委为您来解难”征集群众身边腐败和作风问题线索的公告》，面向社会公开征集民生领域腐败和不正当之风、形式主义官僚主义、换届风气、营商环境、涉黑涉恶5个方面的问题线索，并畅通“来信、上访、网络、电话”四合一的举报渠道，打通监督的“最后一公里”，零距离感知群众冷暖，倾听群众诉求。

为了找准群众的“急难愁盼”，张家界市纪委监委成立了专门的领导小组，市委常委、市纪委书记、市监委主任王令波挂帅部署。同时，结合群众举报进行深入调研，并在此基础上制定了《张家界市纪委监委机关关于开展“我为群众办实事”实践活动的方案》，列出“我为群众办实事”计划清单。

在“我为群众办实事”实践活动中，市纪委监委坚持从“小切口”发力，紧盯群众在意的真实事，解决群众的实际问题，扎实开展“一案一证一房一卡一热线”的“五个一”集中攻坚行动。出台《关于开展“走基层、化积案”活动的实施方案》，筛选出群众反映强烈、问题突

出的11个重点乡镇和39件信访积案作为攻坚对象，市纪委监委班子成员分头联乡包案，分别带队直插基层；机关干部带信下访，逐件督办听取诉求，目前已成功化解21件信访积案。

今年以来，结合“我为群众办实事”实践活动，全市各级纪检监察机关查处群众身边腐败和作风问题240个，处分88人，组织处理282人，通报典型案例6起，推动相关部门整改问题97个，追缴资金483.73万元，退还群众资金42.32万元。强力正风肃纪反腐，让群众真切感受到公平正义就在身边。

解群众难，啃硬骨头

“困扰近二十年的这个难题，终于解决了！”家住张家界市广茂园小区二期的业主张平香拿到翘首以盼的产权证后说。该小区二期项目2004年建成，却因开发商的违规问题被法院查封，导致100多户业主长期以来有房无证。

对此，张家界市纪委监委牵头组织多部门负责人多次研究解决办法，逐一解决资料查找、规划核查、消防验收、土地解封、私下转让、税费核算、违建处理等棘手问题。终于，按照一般流程要6个月才能完成的验收，业主提前3个多月拿到了梦寐以求的“红本本”。

为了推进小区难题解决，全市纪检监察机关重点约谈涉违领导干部及公职人员122人次，督促拆除违章面积约1600平方米，111户违建业主足额缴纳罚金4500余万元，完成小区138栋别墅初始登记，办理业主不动产证108户，有效解决了广茂园小区长期乱搭乱

建、无权无证等历史遗留问题。

今年以来，市纪委监委锁定全市31个办证难的问题楼盘开展精准监督，牵头督促职能部门积极化解办证难题。目前，累计成功化解问题楼盘29个，完成首次登记户数20576户，化解率93.5%。

应群众盼，促事实实

今年6月，桑植县官地坪镇司法所所长陈某初被给予党内警告处分，其违规享受的公租房也被清退。消息一出，群众纷纷为纪委监委点赞。

陈某初隐瞒实际收入，提供虚假资料，向县房管局申请分配了一套公租房，并实际居住五年。市纪委监委在公租房清理工作专项监督中，发现了其违纪行为。随后，“一案双查”同步启动。桑植县纪委监委在对陈某初立案查处的同时，对县住房保障服务中心、县民政局5名相关责任人进行问责，并发出纪律检查建议书，责成县住房保障服务中心等部门自查自纠，开展公租房集中清理复核行动。

针对群众反映强烈的公租房保障政策落实中存在的违规违纪问题，市纪委监委督促住建等职能部门对全市公共租赁住房开展地毯式清理，发现疑点房源1616户，以取消一批、腾退一批、转换一批、补租一批等方式目前已督促整改1602户。市纪委监委坚持责任倒查，发现35名党员干部存在违规审批或弄虚作假骗取保障资格的行为，已立案14人，组织处理12人，发出纪检监察建议3份，没收违纪违法所得7324元。市纪委监委以跟进式监督全力规范公租房

洞口县实施“质量强县”战略聚力高质量发展

陈志强 陆益平 李婧铭

“企业荣获国家级‘双认证’，标志着我们公司质量发展迈上了新台阶！”今年7月，洞口县湘木豪庭新材料有限公司在县质量基础“一站式”服务平台的指导下，顺利通过了专家评审，其豪庭牌竹木纤维墙板获得了“中国绿色产品”和“儿童安全级产品”双认证。捧着两份沉甸甸的证书，公司负责人喜不自禁。

作为湖南省竹木纤维集成墙板领域首家获此殊荣的企业，湘木豪庭公司成功打造了质量“升级版”。这仅仅是该县大力推进质量强县战略、帮扶企业创建品牌的一个鲜活事例。

近年来，洞口县大力倡导“质量优先、品质洞口”质量精神，不断加强质量基础建设，推动质量工作创新，取得了显著成效。在邵阳市政府质量工作考核中评为A级，被省市场监管管理局列为全省质量基础设施“一站式”服务首批试点地，获2018年度国务院“推进质量工作成效突出的地方”督查激励。

深植质量意识 优化工作机制

“质量是生命，品质是灵魂”。近年

来，洞口县全力提升社会质量意识，不断强化质量工作在经济社会发展中的战略定位，着力构建有力有效的质量发展体制机制。

高站位推进。成立以县长为组长的质量强县领导小组，全县上下形成了“党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与”的大质量工作格局。高起点规划。在全市率先全面实施质量基础“一站式”服务，先后出台了《质量发展规划》等一系列文件，为全县质量发展提供了有力的政策支撑。高频率宣传。持续开展“3·15消费者权益日”“5·20世界计量日”“质量月”等质量主题活动，多次举办“质量标杆”“质量服务进企业”等活动，从而营造了全社会关注质量、追求质量、崇尚质量的良好氛围。

同时，通过“质量大讲堂”“企业质量知识竞赛”等活动，进一步推动企业质量管理向更高层次发展。

夯实质量基础 打造亮点特色

突出重点，优化服务，以标准化引领，结合县域经济特色，不断夯实质量基础，完善质量监管体系，努力形成“洞口制造”新优势、新特色。

聚焦“主战场”，做好“五好园区”建

设。以洞口县经济开发区为主阵地，深耕特色食品加工、建筑新材料、电子、特色轻工、装备制造等五大优势产业链，聚力一批规模较大、品质优的知名企业，抓好质量标准化、计量和检测、质量管理等基础工作，引导企业向标准化、智能化转型。

当好“店小二”，打造“一站式”服务。通过“引进来”，与湖南省产商品质量检验研究院等7家省级技术机构建立战略合作关系，迅速提升该县质量基础服务水平。同时，通过“1+N”服务模式，打造专属服务队，对重点企业开展“点对点”服务。今年9月以来，洞口县质量基础“一站式”服务平台先后对重点企业实施“一企一策”的质量诊断分析。目前已服务企业6家，助力企业增收100余万元。

抓牢质量主线，实施“标准化+”战略。出台《洞口县标准化工作创新创优奖励办法》，推动产品、工程、服务、环境、政务服务五大质量提升。连续3年来，全县消费品抽检合格率达98.6%，食品生产领域监督抽样合格率达99.6%，食用农产品质量抽检合格率达到99%以上，国家、省、市对该县农产品的安全监测合格率均达100%，已办理施工许可手续的工程竣工验收合格率达100%。

江华：村村设有矛盾调解室

“李某2017年向我借了1000块钱，到现在也不肯还，每次都以各种理由推脱。”近日，在江华瑶族自治县码市镇刘家寨村矛盾调解室，村民刘某因为欠款事宜找到信访员。

调解员黄相珠了解情况后，当即拨通李某的电话，经耐心劝说，正在山上收松子油的李某在电话里承诺，卖了松油一定还钱。这是该县创新信访工作举措服务群众的一个缩影。

近年来，江华坚持和发展新时代江华特色“枫桥经验”，绘制“矛盾纠纷调处化解流程图”，指导基层抓好抓实矛盾纠纷源头治理，灵活运用“连心

常德市西湖管理区：念好“严字诀”护好种粮地

今年以来，常德市西湖管理区自然资源局时刻将耕地保护工作放在首位，建章立制，多措并举，通过建立健全源头严防、过程严管、后果严惩的监管体系，坚决打赢“复耕复垦、守土守粮”这场攻坚战仗。

抓动态巡查，严格用地源头管控。该局科学划定巡查区域，层层分解巡查任务，强化巡查奖惩机制，将乱占、滥用土地和土地闲置行为遏制在萌芽阶段，做到“地动我知、违规我查”。通过动态巡查，西湖管理区发现土地违法行为8起，均已制止处置到位。

定期报备核查，严格土地用途管制。今年5月，西湖管理区启动新增耕

申报管理，督促群众关心的各项惠民政策落地见效，真正实现“还房于民”。

暖群众心，盯利民事

对群众有利的事，就是“我为群众办实事”的重要内容。因此，市纪委监委紧盯利民之事不放手，以利民实效温暖群众心窝。

7月以来，张家界市纪委监委聚焦社保卡资金管理漏洞风险问题，以此为治理重点，联合人社等部门开展专项整治，成立协调领导小组并出台工作方案，建立联席工作会议制度，划片区开展专项监督检查，起底排查四类线索，加大执纪问责力度。截至目前，张家界市在党的十九大以来社保领域的问题线索及信访举报共107件，已办结102件，追缴资金244.61万元。

社保卡是切入口。市纪委监委进一步延伸惠民资金监督触角，将医保资金管理、惠民惠农财政补贴资金“一卡通”问题一并纳入专项监督范围，先后制定了《张家界市财政“一卡通”惠民惠农补贴资金、城乡最低生活保障资金、医疗保障资金管理使用问题专项监督检查工作方案》《“清廉医保”专项监督检查工作方案》。同时，督促相关部门完成“一卡通”账户摸底，已入户摸排24971户，关闭问题账户11770户。推动建章立制，加强源头治理，督促区县财政局、民政局制定关于加强“一卡通”资金管理和救助信息数据管理制度。发现职能部门问题12个，推动60个问题整改，建立和完善2项制度。

（戴一薪 王 姣）

树立质量标杆 助推高质量发展

播下质量的“种子”，绽放品牌的“花朵”。近年来，洞口县涌现出一大批质量管理先进、技术含量高、市场竞争力强的企业和品牌，有力推动了全县经济创新发展、绿色发展、高质量发展。

开展县长质量奖评选。2021年4月，该县召开质量大会，为3家企业、3位个人颁发了首届县长质量奖企业奖和县长质量奖个人奖，产生了良好的示范效应。

坚持绿色引领。通过质量帮扶，培育了湖南省首家通过绿色产品和儿童级产品双认证的板材企业湘木豪庭，培育了湖南省首家通过绿色产品认证和绿色设计产品双认证的涂料企业湖南国彩新材料有限公司。

同时，加大品牌服务，围绕政策支持、质量标准、技术创新、检验检测、市场保护，加大对大米、柑橘、茶叶等特色农产品的品牌扶持力度；加大标准服务，完成地理标志产品雪峰蜜橘两个地方标准的修订，帮扶雪峰云雾茶生态文化园成功申报为省旅游服务业标准化试点项目；加大品牌维权服务，聚焦“雪峰蜜橘”地理标志产品，持续开展打击侵权假冒专项活动，为洞口品牌保驾护航。

程 昕

2021年，对于常德市武陵区芷兰街道来说，是不平凡的一年。

这是一个崭新的起点——常德高铁枢纽站开工建设。伴着常益长高铁的开通，地处高铁枢纽中心区域的芷兰街道也迎来发展的新纪元。

这是一个崭新的时代——成立只有7年多的芷兰街道，积极践行省委省政府“三高四新”战略，紧紧围绕武陵区委“引领高质量发展 建设现代化新城”的部署，以党建为引领，以创先争优为主线，打造引领高质量发展的交通枢纽、产业新区、教育名片、幸福家园和治理高地，向着“奋进高铁新时代，构筑城市新坐标”的崭新定位，破浪前行，谱写芷兰发展新篇章。

把握高铁新机遇 产业提档强动能

深秋十月，行走在芷兰街道，一派生机勃勃的发展景象。在和瑞欢乐城二期建设现场，主体已经完工。总投资约20亿元，总建筑面积23.6万平方米。和瑞欢乐城招商副总经理杨开龙介绍：“两期和瑞欢乐城的商业体量达37万立方米，是一个集吃喝玩乐住和办公于一体的城市生活综合体，承接高铁流动客流，日均客流预计可达5万多人次，成为常德CBD中心、湘西北经济的桥头堡。”

随着常益长高铁的建成通车，地处高铁枢纽中心的芷兰街道，抢抓新机遇，精准谋划产业，强力推进项目建设，做活高铁新城文章，做大做强以和瑞欢乐城为中心的北部商圈，推进高铁南北广场、沾天湖南环湖路、侨商国际、财鑫广场、荷花中学建设，带动全域经济整体提档升级。

为了确保经济高质量发展，芷兰街道深入走访调研服务市场主体，走访市场主体1790家，澄清家底，优化营商环境。至9月底，芷兰街道固定资产投资13.8亿元，完成全年项目75%；在库项目14个，限上商贸同比增长14.39%，在武陵区经济指标排名中位居前列。

产业兴则经济兴，产业强则经济强。芷兰街道党工委书记潘波说：“我们将提前谋划产业布局，坚持以站兴街，以商带城，着力培育临站经济、楼宇经济等新经济业态，构筑高铁新城新地标。”

城市经营破难题 精致管理风尚新

10月20日，武陵区垃圾分类办公室组织全区14个乡镇街道相关人员，来到芷兰街道柳菱社区园源小区，学习垃圾分类经验做法。柳菱社区党总支书记丁亚兰给参观人员讲解：“我们倡导‘我是党员我先行 垃圾分类重践行’。党员志愿者们分组包栋，上门宣传在家分好类，定时拎下楼，定点精准投。对投放不精准的，分类指导员线上线下指导。经过10个多月努力，现在垃圾投放精准率达到70%。”

邵阳经济技术开发区： 擂响百日大会战战鼓

“全年目标任务冲刺在即，我们要大力弘扬‘主动担当、奋勇争先、高效务实’的园区精神，撸起袖子加油干，甩开膀子拼命干……”10月30日，邵阳经济技术开发区擂响战鼓，动员园区全体干部职工投身“决战四季度、决胜全年度”百日大会战行动，全力以赴开展一年任务的最后冲刺，打好国家级经开区开篇之年收官战。

回望前三季度，成绩鼓舞人心，亮点可圈可点。今年以来，秉承着获批国家级经开区的“东风”，邵阳经济技术开发区上下齐心，埋头苦干，大力贯彻落实“三高四新”战略，奋力推进“五好”园区创建工作，在推动高质量发展上迈出全新步伐。园区再次认定为国家级小型微型企业创新创业示范基地，在全省“五好”园区考核预评中，成绩排名前列。

来之不易的成绩为开发区冲刺全年目标任务奠定了基础、蓄积了动能。坚定信心、乘势而上，开发区将以“决战四季度、决胜全年度”百日大会战行动为载体，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，攻坚克难，实现“全年红”“全面红”。

江华：严肃处理非法捕鱼者

日前，涉嫌非法捕捞河鱼逃逸的李某主动到江华瑶族自治县森林公安局投案自首。至此，该县河长办、县水利局联合畜牧水产事务中心、森林公安、市场监管管理局、交通局及沅天河镇政府，于10月25日在湘江东源沅天河水库库区开展的长江流域十年禁捕一周行动“沅天河巡河清网暨违规捕鱼、垂钓专项治理行动”中，已有三人因非法捕捞被森林公安局刑拘。

当日，联合执法人员分别乘坐两艘执法船从沅天河旅游码头出发，对

这得益于芷兰街道精致经营城市收到的实效。近年来，该街道精心谋划“红色细胞工程 芷兰红”区域品牌，形成区域联动、多方共治”的党建新格局，探索“1+117”自治模式，“两长五员”服务体系，形成“芷兰经验”。作为全市垃圾分类试点街道，他们实行“一小区一方案”，建立居民投放点8个，垃圾清运量每天3.16吨。除了垃圾分类，征地拆迁、违法建设、城市治理等一系列涉及城市经营的难题迎刃而解。

芷兰街道党工委副书记、主任张克鹏说：“我们将创新模式，在推进老旧小区改造、盘活辖区闲置资产等方面做出有益尝试，让芷兰街道新风劲吹、风尚日新。”

笃定信念办实事 幸福真切有温度

芷兰街道党工委一班人笃定信念，结合“百年党史 担千钧使命”的主题活动，把作风建设成果转化为为群众办实事的效果，切实解决群众关心的“急难愁盼”问题，让群众的幸福感真切而有温度。

今年以来，芷兰街道建设柳菱社区鸿升小区党建+法治、沙河社区华达幸福湾党建+居家养老、荷花社区恒大华府党建+小区服务3个党建联络点，联合职能部门和企业，共管共治，共建共享，带动居民自治。

在华达幸福湾小区，宽敞气派，造型圆润的为老服务中心，备受欢迎。工作人员介绍，这里是为老服务中心，也是党群活动中心，谁有个小病小痛，还可以在这里调节。从10月13日试运营以来，60岁的杨元香常到这里理疗。“这里设施齐全，服务又好，是我们的‘幸福湾’。”杨元香说。

奋楫破浪行，芷兰深自警。芷兰街道将沿着武陵区第十三次党代会擘画的新蓝图，砥砺前行，守正创新，为“引领高质量发展 建设现代化新城”贡献芷兰力量。

（刘 波 肖 薇 陈志强）

——常德市武陵区芷兰街道党建引领高质量发展纪实

让党建之花在城市社区中绽放

整个沅天河库区进行了全面巡查，部分重点水域开展重点巡查，巡河长达100余公里，对可能放置地笼、丝网的回水湾、洄流进行垂钓检查，对部分有抵触情绪的垂钓者进行劝诫。下午4时左右，蒋某湘、包某关、李某在湘江东源沅天河库区河段，利用可锚视频探鱼器、野鲮打窝、多杆多钩方法非法捕捞野生翘嘴鱼59斤，其中蒋某湘、包某关被当场抓获，李某趁乱逃走。第二天，慑于法律的威严，10月26日，李某主动投案自首。

（杨丁香 蒋海花）