“把老人当自己妈妈一样对待”

——记全省养老护理员职业技能大赛一等奖得主陈望满

湖南日报·新湖南客户端记者 陈勇 通讯员 魏柳清

“做养老护理员工作，考验一个人的耐心、爱心和诚心。”10月13日，湘潭县普亲春花老年养护有限公司养老护理员陈望满，坐在记者面前，讲述她对健康老人、体弱多病老人、失能失智老人等服务对象的照护感受，云淡风轻的话语折射出她对养老护理这个职业的满腔热忱、替天下儿女尽孝的追求初心。

陈望满今年42岁，从事养老护理员工作已有6年之久。在不久前进行的第三届全省养老护理员职业技能大赛上，她摘得一等奖，被授予“湖南省技术能手”、“湖南省巾帼建功标兵”称号。

洗一次澡，像打一场仗

陈望满曾从事医疗临床护理10余年，转行到养老护理。

入住公司运营的易俗河梅林敬老院的朱奶奶，60岁出头却患有严重的阿尔茨海默症。老人刚入院时，因环境改变而不适应，症状日益加重，常常出现藏东西、抢东西，甚至打人等情况，护理难度极大。为了让朱奶奶能早日适应新环境，陈望满和同事们不离不弃，每天反复热情地跟她打招呼，嘘寒问暖，仔细观察她的行为，揣摩她的心理，分析异常行为背后的意图，并不断尝试新的照护方法。

朱奶奶拒绝洗澡，任你怎么哄也无济于事。陈望满仔细观察，推断老人拒洗或许是因为害羞，不愿意让护理员协助洗澡。她们在充分做好准备后，用遮蔽性较好的布料拉好门帘，为奶奶创建一个隐秘安全的环境，又不关闭房门，护理员能在门外不断提醒、叮嘱奶奶洗澡的步骤和注意事项，全程守护她的安全，这样，终于成功协助朱奶奶完成了一次洗澡，像打了一场胜仗。这个创新让护理组增强了照护好朱奶奶的信心。

老人在家时因睡眠不好而常服用安眠药，入住养老院后，终日不停地要求护理员给她安眠药，有时未能如愿就动手打人。陈望满仔细揣摩老人心理，认为是缺乏安全感所致，她耐心和善地与朱奶奶交流，发现她还保有清晰的时间概念，就说：“奶奶，到点准给您安眠药。”接下来，按照约定好的时间，准时给药，及时表扬鼓励朱奶奶的进步和症状改善，让她得到满足感。经过一段时间努力，朱奶奶不但改掉了吵闹求药的毛病，而且慢慢适应了养老院的生活。

进一口食，要哄一小时

赵奶奶原本食欲很好，但一次回家住的时候，一场普通肺炎让赵奶奶变成了一位“厌食症”长者。重返易俗河梅林敬老院之后，她几乎滴米不进。怎么办？看着日渐消瘦的赵奶奶，陈望满等护理员心疼坏了。为了让赵奶奶能吃进东西，她们绞尽脑汁、费尽心思，协助厨房每天为她设计不同口味的菜品，将饭菜尽可能做得软烂可口，还在颜色和形状上下足功夫，只求让赵奶奶看到、闻到、尝到时，愿意多吃一口。

但是，赵奶奶依然无动于衷。陈望满和同事不抛弃不放弃，把饭菜等食物分成多份，每次舀出一点点，想着法哄奶奶试一试，有时一顿饭可能要花上一个多小时，一天下来要哄着好几轮。即算是这样，大家依然从不抱怨，只想着给老人多补充营养。赵奶奶生病后一直情绪低落，为了能让她开怀，护理员轮番陪奶奶聊天说笑、做游戏。功夫不负有心人，一段时间后，赵奶奶愿意食用少量牛奶、蛋白粉等流质，陈望满和同事极力配合她，并适时加入白米粥、小米粥等，慢慢地赵奶奶的心情和食欲都恢复到正常状态。看到日渐康复的老人，赵奶奶的家属连连道谢，感谢陈望满等护理员“把老人当自己妈妈一样对待”。

陈望满还及时总结照护老人积累的经验，通过学习思考不断提升技能，多次荣获省市、国家级职业技能竞赛殊荣。面对荣誉，陈望满表示：“养老护理员为天下儿女尽孝，这份工作平凡而伟大，大有可为。”

两年集中“攻关”

我省共消除铁路沿线安全环境隐患12751处

湖南日报·新湖南客户端10月13日讯（记者 黄利飞）记者从今天召开的全省铁路安全环境治理工作电视电话会议上获悉，经过两年集中整治，我省完成了高铁安全环境隐患整治、普铁环境类和普铁建设移交类安全隐患整治，铁路路域环境得到明显改善、安全系数显著提升。

2019年11月至2021年9月，全省累计消除铁路沿线安全环境隐患12751处，拆除各类违章违建构筑物94.9万平方米，拆除或加固影响铁路安全的彩钢瓦、塑料大棚等轻硬质漂浮物354.04万平方米，新建铁路通道322处、连接道路491处，封闭栅栏开口1315处，完成移交公跨铁桥梁101座、公铁并行路段护栏1790处、239.29公里，新建公铁并行路段护栏309处、33.25公里。

通过集中整治，解决了一大批历史遗留问题，铲除了铁路沿线私搭乱建、违法施工等顽瘴痼疾；大大降低了我省铁路路外伤亡事故。

省交通运输厅党组书记、厅长赵平表示，省交通运输厅将持续巩固铁路安全环境集中整治成果和跟踪重难点问题整治，继续抓好“双段长”制和铁路法规宣贯落实，进一步完善铁路安全环境治理考核评价机制，确保我省境内铁路运输安全通畅。

“花花世界”迎盛会

10月13日，长沙市雨花区石燕湖景区省花卉苗木博览会室内展馆，工作人员对展位细节和展品布设进行最后的调整。

湖南日报·新湖南客户端记者 田超 通讯员 熊其雨 摄影报道

湖南大力推进安全生产专项整治三年行动

防范化解重大安全风险

湖南日报·新湖南客户端10月13日讯（记者 奉永成）10月12日，记者从省安委办获悉，当前，我省正大力开展安全生产专项整治三年行动，要求各级各地加大隐患排查治理力度，防范化解重大安全风险。

安全生产专项整治三年行动开展以来，全省上下迅速行动，紧盯重点领域、重点环节，开展隐患排查治理和打非治违等工作，为促进全省安全生产形势持续稳定向好打下了坚实基础。

省安委办指出，四季度历来是事故多发时期，各地要吸取事故教训，通过大力开展安全生产专项整治三年行动，集中攻坚，全力整改，全面消除事故隐患。

省安委办要求，各级各地要强化责任担当，压实地方党政领导干部责任，落实企业主体责任，对工作严重滞后的，要从严追责问责。加强隐患排查、监管执法和打非治违等工作，对不符合安全生产要求的企业，进行严肃处理；对典型违法行为进行公开曝光，鼓励群众投诉举报违法违规生产经营建设行为，在全社会营造安全生产的良好氛围。

株洲与江西5市实现“跨省通办”

湖南日报·新湖南客户端10月13日讯（记者 李永亮 通讯员 杨清）10月13日，株洲、新余两市签订政务服务“跨省通办”合作协议。按照协议，两市将对市场主体登记注册、社会保险、住房公积金等92个高频事项实行“跨省通办”，有效解决企业、群众跨省办事“多地跑”“折返跑”等难题。

今年来，株洲市持续推进与邻省江西的政务服务合作，截至目前，已与萍乡、宜春、吉安、南昌、新余5市签订协议，实现“跨省通办”。

幸福新湖南 民政伴你行

常在身边 能解急难

——看湘潭县如何推进志愿服务长效化

湖南日报·新湖南客户端记者 陈勇 通讯员 赵冠群

10月11日，湘潭县文艺评论家协会志愿者来到该县谭家山镇敬老院，开展“人间重晚情”文艺下乡活动，为老人们表演歌舞、曲艺等节目，还送上了保暖衣裤等御寒物资。

近年来，湘潭县着力建立志愿服务长效机制，促进志愿服务日常化、规范化，县文艺评论家协会等志愿者队伍经常活跃在厂矿、村寨，为群众送欢乐、解难题。

聚焦“一老一小”需求，优化志愿服务供给

今年9月24日上午，湘潭县音乐家协会、县戏曲艺术家协会的志愿者来到了该县花石中心敬老院，联合射埠镇一家艺术培训机构的孩子们，合力为老人带来了一台精彩节目。这是两家社会组织今年第四次到花石敬老院等“一老一小”机构开展志愿服务活动了，歌舞、花鼓戏等表演让老人们看得十分过瘾。

2019年，湘潭县民政局制定社会组织参与“党建+莲湘颐老”志愿服务集中工作日长效机制，确定进入县社会组织孵化中心孵化的社会组织，在每月24、25日开展志愿服务活动；孵化出壳的社会组织自愿认领一个村（社区），与其签订长期志愿服务协议，每个季度到该村（社区）开展不少于一次的志愿服务，服务内容涵盖生活照料、精神慰藉、政策宣传、老年权益维护、文娱活动、健康医疗、社会救助、心理疏导等方面，引导志愿服务走向专业化、常态化。

两年多来，湘潭县已有40余家社会组织深入到17个乡镇的30多家养老托幼服务机构，开展志愿活动2300余场次。社会组织纷纷表示，在开展志愿服务当中，不但让有需要的老人得到了帮助，还提升了机构和成员的价值，找到了发展的新途径。

“守望之家”勤守护，邻里互助解难题

小区是我家，治理靠大家。

拥有77户256人的湘潭县易俗河镇砚井社区凤凰山庄小区建于2000年初，无物业管理也没有成立业委会，最初环境脏、乱、差，偷盗失窃事件时有发生。退休党员曾炳炎、张树林挺身而出，以志愿服务的方式组织小区党员对12位留守老人实行“一对一”帮扶，负责日常走访并详细记录，树正气树新风树形象。

接着，他们召开“邻里互助”恳谈会，定期开展慰问关爱活动，后来又牵头成立了社区志愿服务“守望之家”、老党员志愿服务队，组建业主委员会等自治组织，对小区环境进行大整治。如今，凤凰山庄小区环境优美，安全文明，空巢独居老人、留守儿童、残障人士等困难群众时时得到关爱。78岁的刘菊初老人充满感激地说：“住在凤凰山庄真好，水电维修工郭云辉长期义务为老人家里更换灯泡、水龙头，有一次，我早上发现家里客厅电线出现故障，11时10分打电话求助，郭师傅马上赶到，在中饭前就修复好线路和更换灯泡，客厅一下就亮堂了。”

“守望之家”勤守护，邻里互助解难题。湘潭县在全县将这种做法推而广之，目前已建成500余家志愿者“守望之家”、156个“邻里互助点”，注册志愿者42000多人，他们就像一个个“活雷锋”，把巡访、关爱、服务三位一体的“一老一小”居家照护服务落到实处，擦亮了困难群众幸福生活的底色。

湖南在建最长电力盾构隧道第三区间洞通

湖南日报·新湖南客户端10月13日讯（记者 王亮 通讯员 戴雅琴）10月11日，随着“轰隆”一声巨响，盾构机破桩而出，长沙市万家丽路快速化改造北延线（含电力隧道）项目电力隧道第三区间第3号盾构机完成接收，该区间顺利洞通。

万家丽路快速化改造北延线（含电力隧道）项目由中铁五局承建，其中的电力隧道是湖南省最长电力盾构隧道，也是长沙电网“630攻坚”建设重大行动的重要组成部分。该隧道长7.6公里，其中5.1公里由盾构机施工，2.5公里采用明挖隧道施工。到10月11日，该电力隧道已施工7.3公里，建设重点将转移到区间清扫、支架安装、消防工程等环节，预计将于11月建成。

冷空气接连造访

14日晚开始有降温、降雨、风力加大天气过程

湖南日报·新湖南客户端10月13日讯（记者 肖秀芬 通讯员 林城）冷空气的接连造访，加速了季节的变换，寒凉的感觉与日俱增，天气也在气温的波折中一步步走向了深秋。气象部门预计，14日晚至16日，湖南将迎来一次降温、降雨、风力加大天气过程，最低气温降幅可达6℃左右。

实况监测显示，12日8时至13日8时，湘南出现小到中雨，降雨最大为郴州市北湖区鲁塘镇东溪站，达25.1毫米，其他地区阴天。全省大部分地区风力达5～6级，其中9个县（市、区）出现8级以上大风天气。

省气象台预计，未来一周，冷空气将在我省接连登场，平均气温偏低需注意保暖。具体来看，13日晚至14日白天，有次降雨过程；14日晚至16日受冷空气影响，全省自北向南有一次降温、风力加大、降雨过程，局地中到大雨；17日至18日降水间歇，湘南局地有阵雨；19日开始还将有一次降温、风力加大、降雨过程。气温方面，冷空气活跃、平均气温明显偏低。14日晚至16日有一次降温过程，最低气温降幅可达6℃左右；19日至20日还有一次降温过程。

俗话说，“白露身不露，寒露脚不露”。大家在这个时候很容易受寒，尤其要注意足部的保暖，防止“寒从足生”。气象专家提醒，需关注我省南部阴雨对晚稻收割晾晒工作的不利影响。还需注意防范大风对水上交通、设施农业、户外活动或作业等的不利影响；同时注意防范降雨对交通运输与出行的不利影响。

为“三高四新”建设贡献标准力量

向曙光

2021年10月14日是第52届世界标准日。为了彰显标准在保护生态环境、减缓气候变化、服务经济社会发展等方面的重要意义，国际标准化组织（ISO）、国际电工委员会（IEC）、国际电信联盟（ITU）将今年的世界标准日主题确定为“标准促进可持续发展，共建更加美好世界”。

标准是国家质量基础设施的重要内容，是推动质量变革、效率变革、动力变革的重要因素，事关经济社会发展全局。在今年初发布的《湖南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标》中，“标准”成为高频词，被提及达110次之多。站在“两个一百年”历史新起点，我们要深化标准认知，推进标准治理，普及标准文化，让标准在实施“三高四新”战略、建设现代化新湖南中发挥更大作用。

一、把握标准，引领未来

立足经济全球化、竞争全球化、技术全球化的宏阔背景，习近平总书记在致第39届ISO大会贺信中鲜明指出，标准助推创新发展，标准引领时代进步。穿越历史的时空，我们当以更加宽广的国际视野、更加主动的政治自觉、更加负责的使命担当，深刻认识标准引领发展的重大意义。

以标准之先引领产业迈向中高端。标准是技术的“法”、产业的“根”，谁掌握了标准，谁就掌握了这个行业的发展方向，就站到了这个行业发展的制高点。“四流企业做代工，三流企业做产品，二流企业做品牌，一流企业做标准”已然成为经济全球化竞争的鲜明标志。我省正处在经济结构优化升级的关键节点，广大企业要树立强烈的质量意识、标准意识、竞争意识，向更高标准、更高水平看齐，以标准规范生产、提升质量、打造品牌，推动产品迈向中高级、产业迈向中高端，同时要以积极、主动姿态参与全球标准治理，推动形成以技术、标准、质量、品牌、服务为核心的对外竞争新优势。

以标准之力助推政府治理现代化。制度和标准是政府治理的两大主要手段，制度管理事务，标准规范行为，两者相辅相成、缺一不可。要坚持规范化、便利化，坚持可操作、可复制，树立“标准化+”思维，加强顶层设计，建立完善覆盖从政府管理到社会治理的标准体系，不断推进政务服务、基层治理、绩效考核、机关党建等全方位标准化，以标准约束行为、以标准提升效能、以标准评判成效。

以标准之盾守护民生安全基准线。习近平总书记谈及食品药品安全监管时，一再强调要坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责。从这个意义上讲，标准即底线，守护安全关键要用好标准。要坚持以人民为中心，用好标准这根指针，科学制定并严格执行强制性国家标准，定规矩、明底线，严法度、儆效尤，让各类企业生产经营活动都在标准之上运行。

二、做优标准，护航发展

习近平总书记多次强调，“标准决定质量”“只有高标准才有高质量”。要打通标准与“三高四新”战略的关键节点，大力提升标准质量水平，为湖南高质量发展保驾护航。

着眼产业振兴，加快构建新型标准体系。截至目前，我省主导或参与国际标准制定103项、国家标准2200项，制定地方标准2388项，标准化工作一直走在全国前列。要聚焦打造“三个高地”，以数字化、网络化、绿色化、智能化为目标，以科技创新为手段，以质量提升为抓手，抓重点、扬优势、补短板、强弱项，加速标准化与产业链、供应链、创新链的深度融合，广泛开展对标达标建标提标行动，在轨道交通、工程机械、航空发动机、人工智能、新能源、新材料等关键领域，研究制定一批引领产业发展的标准规范，并积极推动湖南标准走出去，趟出一条“技术专利化、专利标准化、标准国际化”的特色发展之路。同时要统筹一二三产业标准建设，加快研制一批具有湖湘特色、地域特点的地方标准、团体标准，建设一批国家级省级示范区（点），助力乡村振兴和服务提质升级。

着眼社会治理，优化公共服务标准供给。重点围绕政务服务、劳动就业、社会保障、公共安全、文化教育、医疗卫生、交通运输、防灾减灾、城市管理等领域，着眼服务规范、质量控制与绩效评估，加强基层社会管理和公共服务领域地方标准研制，建立具有地方特色的社会管理和公共服务标准体系，推进重点领域标准化试点工作，实现社会管理和公共服务规范化发展。

着眼美丽湖南，完善生态文明建设标准。牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，以生态优先的高质量发展为指引，围绕推进长江岸线治污治岸治渔、“四水”保护治理和洞庭湖生态环境治理，打好蓝天碧水净土保卫战，建立完善符合我省生态文明建设要求的标准体系，有计划开展标准化试点示范工作，逐步实现生态文明标准全覆盖，推动形成绿色生产生活方式。

三、倾注标准，凝聚合力

标准覆盖经济社会发展方方面面，需要各级政府、各类企业和各界人士的广泛支持，务必形成重视标准、建设标准、使用标准的良好生态。

要强化标准布局。各级各部门要站在贯彻新发展理念、构建新发展格局、加快高质量发展的政治和大局高度，充分认识标准在经济社会发展中的基础性、引领性和支撑性作用，大力实施标准化战略，完善标准政府绩效评价体系，建立标准化协调推进机制，加大经费保障支持力度，加强标准研制、贯彻、示范工作，向标准要效益、要效率、要效能。

要夯实标准基础。要发挥“一带一部”区位优势，主动对接粤港澳大湾区、长江经济带等国家战略，用好国家标准技术创新基地（长株潭）这块“金字招牌”，争取更多国际、国家技术标准化组织落户湖南，打造我省与国际标准化组织、“一带一路”沿线国家标准化组织直达的“高速公路”，加强先进性、引领性标准研究，获得关键领域的技术先发优势。

要普及标准文化。大到内政外交，小到衣食住行，标准无处不在。要加强标准化新理念、新模式、新方法、新成效的宣传报道，创新传播形式，讲好标准故事，增强全社会标准意识，营造人人讲标准、用标准、守标准的浓厚氛围。

（作者系省市场监管局党组书记、局长）