

这事

办好了

不合理

『

开通费

』

被叫停

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

近日，双峰县自来水公司发出通知，停止向居民收取20元的自来水“开通费”。

9月上旬，双峰县居民彭先生向新湖南客户端湘问频道投诉称，家里自来水因欠费停水了，可他在手机上却无法缴纳费用，并被告知要到县自来水公司大厅交20元“开通费”后才能继续用水。彭先生认为这笔收费很不合理。

接到彭先生的投诉后，记者迅速联系了双峰县自来水公司。该公司经调查研究后回复说：抄表人员开通报停、欠费水表确实有收“开通费”的现象。此前用户报停或欠费停水，抄表人员需到现场将水表拆下，用户申请开通时再装上并恢复通水。对此，县物价局出台过一个文件，其中规定：管道安装、维修、水表拆装、维修，按《湖南省建设工程计价暂行办法》或《湖南省统一安装工程基价标准》执行。营业部门是根据该规定进行收费的。

双峰县自来水公司表示，为拓宽服务领域，提升服务质量，已要求营业部门加强对抄表人员的管理，立即停止收取停水用户的“开通费”，并正式下发了通知。

自来水由黄变清

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

10月9日，家住醴陵市欧洲城小区的钟先生高兴地告诉记者，最近一段时间来，家中自来水管流出的水变清澈了，他们终于可以放心用水了。

9月初，钟先生向新湖南客户端湘问频道反映，他所在小区的自来水经常浑浊不堪，为此，居民多次向醴陵市瓷城水务发展有限公司反映，但问题一直没有得到解决。近期水质更是糟糕，基本上每天都是黄水，别说饮用，就连洗澡、洗衣服都不行。小区居民对此意见纷纷，强烈要求公司方尽快给居民们提供符合标准的自来水。

记者就此与醴陵市瓷城水务发展有限公司联系，对方表示马上进行整改。9月中旬，该公司回复称，经过对供水管网的清洗，水黄现象已得到缓解。如居民家中的水仍有问题，可致电公司水质检测站，电话为23222561。检测站工作人员将上门取样进行化验检测，及时进行处理，以确保居民用上安全的自来水。

百姓

论坛

对未成年

人整容

说『不』

范广阔

在竞争白热化的医疗美容市场，一些商家开始把目光盯向了未成年人。他们利用各种社交平台，用“做不了学霸做校花”“整容要趁早”等话语，大肆向青少年渲染“容貌焦虑”，同时用“1元医美”等欺骗性营销手段引入人坑，不少未成年人深受其害。

再小的医美手术也是手术，凡是手术都存在一定的风险。特别是对于身心正在发育的未成年人的未来，更要尽可能避免非必要的手术。然而，一些未成年人却受某些社会风气影响，早早地患上了“容貌焦虑症”，心甘情愿地走进医美机构的大门，躺上了手术台，期待从此脱胎换骨，迎来一个全新的自我。可事实上，社会的审美取向并非一成不变，未成年人的审美取向更是经常在变化，今天流行双眼皮，明天就有可能流行单眼皮，今天喜欢尖脸型，明天就有可能喜欢圆脸型，而容貌能随心所欲变来变去吗？况且，一旦手术不成功，整容变毁容，将给他们的身心带来严重伤害，造成终身悔恨。

对未成年人整容，如何说“不”？首先，未成年人整容必须纳入法治轨道。目前，我国法律对未成年人整容尚无禁止性规定，有必要对其进行一定的规划或禁止。对于一些医美机构的夸大宣传、虚假营销，更要坚决打击。其次，父母、长辈等在日常言行中不能对孩子的长相、容貌看得太重，要告诉孩子，青春之美根本无需修整。另外，学校和老师也要承担起教育和引导责任，帮助未成年人树立正确的价值观、审美观。只有让孩子们认清什么是美、该如何追求美，才能真正抵制医美机构的宣传诱惑及所谓的“颜值即正义”等错误观念。通过多方发力，未成年人整容乱象就一定会得到遏制。

曾几何时，一个小小的维修摊能起大大的作用，如今它们要么已经消失，要么难以为继。不少市民呼吁——

便民维修摊 不能说“再见”



9月8日，长沙市德雅路砚瓦池横街，杨雪山在给顾客补鞋。

湖南日报·新湖南客户端记者 田超 摄

读者

话题

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚 田燕

8月18日，本报《民声》版刊登了一篇题为《呼唤小维修回归居民区》的来稿，引起不少读者共鸣，他们纷纷打电话或发邮件给本报编辑部，谈看法、提建议，主要观点都是一个：城市生活离不开便民维修摊。

修伞、修鞋、修拉链、补毛衣之类的小修小补，在我们的生活中看似不起眼，却必不可少。然而，随着消费主义盛行和城市管理规范化的过程中，城市中的维修摊要么已经消失，要么只好藏身于背街小巷，难以为继。

便民维修摊，难道真的要和我们说“再见”了吗？

在城市中寻找维修摊越来越难

“修理拉锁——配钥匙——”2015年，在长沙市望城区月亮岛街道安家的王先生，还经常能在小区门口听到这样的吆喝声。可如今，他很少听见了，随之而来的是以前在家门口就能搞定的小修小补，现在却找不到修补的地方。

修鞋、修锁、配钥匙这样的小事，一旦卡了壳，就会给生活带来不便，并造成不小的浪费。

前不久，记者的一双皮鞋脱了胶，如果在往常，只要到长沙市开福区荷花池巷口的修鞋摊，花10元左右就能修好。但这回不行了，修鞋的小王师傅生病了，摊子也不开了。记者只好在附近转来转去，最后找到一家专门的皮具修理店。店老板检查过两只鞋后，报出了每只100元的修补价。这个惊人的价格把记者吓了一跳：200元买双新鞋也差不多了，何苦还来修旧鞋？于是愈加怀念荷花池巷口那个修鞋摊。

说起荷花池巷口的这个修鞋摊，据说有近30年历史了，当年的修理师傅老曾在屋檐下放个修补的机子，就算是摆上了摊。老曾在这里一摆就是20年，老了，又传给了他的内侄小王。小王又做了好几年，不料今年患了大病，修鞋摊也就走到头了。

这个修鞋摊的消失，让周边居民都感到了不便。以前伞坏了、拉链不灵光了、裤子的铆钉扣掉了、皮带裁剪打洞、

配钥匙等，大都可以在这里解决，可如今，这些小事都成了麻烦事。

生活离不开小修小补，对此，长沙市的姚女士也有同样的感受。最近天气转凉，姚女士翻出毛衣想先晾晒一下，却发现毛衣竟然被虫蛀了两个洞。往年碰到这种情况，姚女士并不着急，因为家附近的蔡锷路上有个小摊点专门修补毛衣，手艺很不错，价格也便宜，补一个洞10元钱。可是，今年没有看到这名缝补人了。姚女士到处找人打听是否有别的修补点，有人告诉她，几公里外的一个大商场里有。姚女士赶过去一问，对方开口就要200元。姚女士觉得不划算，只好把毛衣带回家。

采访中，许多市民都向记者感叹，如今的长沙街头，一些针头线脑、小修小补的便民维修摊是越来越难找了。

背街小巷，仍有修补匠人在苦苦支撑

便民维修摊都去哪了？国庆长假期间，记者在长沙市开福区进行了一番探访。

10月1日下午，记者在文昌阁社区一个七拐八绕的小巷子里找到了一家维修店。维修店的老板叫秦桂秋，今年58岁，从1988年开始做小维修活。在他的店子里，记者看到“机器修鞋、配钥匙、急开锁、修拉链、钉纽扣”的广告异常醒目，却很少有顾客上门。

“我以前在黄兴路上摆摊，2014年搬到这个背街小巷。”秦桂秋告诉记者，时代变了，人们的生活越来越好，很多城里人东西坏了就买新的，来维修的人也就越来越少。在上世纪八九十年代，工人一个月的工资几十元钱，他的维修收入就有一两百元。如今，他的维修店虽然一个月能挣两三千元，但房租就要800元。“以前我用一个维修摊养活一家人，现在一家人都劝我别干了。”秦桂秋说，他也一度想过洗手不干，可他放不下维修手艺，也怕对不住经常光顾的老顾客。后来，在朋友的帮助下，他承包了一家连锁店的

售后服务，增加了收入，才让家人同意他坚守这份职业。

老梁的维修摊，也藏在一个隐秘的角落——唐家巷的一个小区工房里，如果不是周边居民，很难发现他这个小摊。老梁原本是岳麓区的农民，后来夫妻俩来到幸福桥做环卫工，他的小摊就设在社区提供的简陋工房里。在这个没有卫生间、十来个平方米的工房里，他和妻子在工作之余，还为周边居民提供配钥匙、补鞋、修电动车、换锁等服务，一做就是20多年。周边原来的维修摊都慢慢消失了，只有老梁还在坚守着。“好在不需要什么房租，否则真的坚持不下来。”老梁说。

“光我认识的人，就有4个转行不做了。”杨雪山在德雅路旁一个小巷子里摆维修摊，他告诉记者，像他这样做维修的人越来越少了，目前还在坚持做这一行的，年纪大多在50岁以上。

龙培生的维修摊开在长春巷，他从16岁就开始搞小维修，皮面开裂、脱胶的皮鞋经他修补后，可以做到让一般人看不出修理过的痕迹，可他依然对这个行业提不起精神来。“以前我一个月能赚万把块钱，现在一天只有五六十块钱，不够养家的。”龙培生苦笑着说，为了增加收入，他只好在早晚上下班高峰时兼跑电动车摩的，跑摩的赚的钱要比维修多得多。

这些维修匠人还普遍面临一个问题——收徒难。老梁的儿子四处打工，工作并不稳定，但即便如此，他也不愿意接父亲的班。秦桂秋告诉记者，他曾经收过3个徒弟，可如今徒弟们都改行了，“我也能理解，这种维修活又脏又累挣钱还少，没有几个年轻人愿意做。”

便民维修摊应得到扶持和帮助

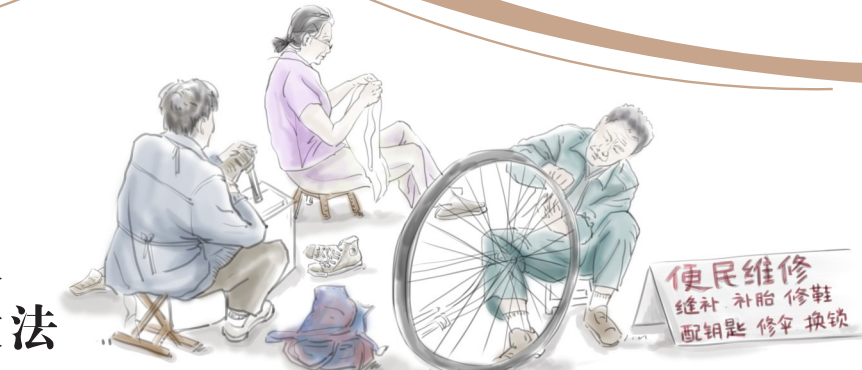
“生意不大，作用不小。小小维修摊承载着城市的烟火气。”中南大学公共管理学院米莉副教授说。

在米莉看来，维修摊起到了让居民日常生活更加方便、快捷、节省等作用。允许并提倡这些维修摊正常存在和发挥作用，既能满足城市居民的生活需求，也是对依赖这些手艺生活的普通劳动者的基本尊重，还体现着对传统手工艺的保护和传承。

米莉认为，支持这些便民维修摊长期运营，需要相关机构和部门的扶持和帮助。尤其要注重利用现代技术手段，搭建起便民服务点与城市居民之间的桥梁，如建立相应的APP、小程序等，以便更好地符合现代人的生活习惯。

今年5月，商务部、住建部等12部门联合印发的《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》提出，要在居民步行15分钟左右的范围内，建设可以满足日常生活基本消费和品质消费的多业态集聚的社区商圈。便民生活圈不仅包括菜市场、早餐店、便利店等，也包括提供修鞋、修自行车、改衣服等便民服务的维修摊。

怎样利用社区边边角角接纳这些小修小补的从业者？对此，很多地方的社区已经有了尝试。有些社区挖掘出辖区内有关手工艺的匠人，低价提供一处摆摊区域，开设一个“社区工坊”，让小维修摊融入社区服务体系之中，使得修补匠人们能“安营扎寨”，社区居民也得到了便利。这类做法，值得借鉴和推广。



漫画/傅汝萍

缝，工作室将居民的各类需求逐一落实，且各项便民服务价格比外面低10%。这意味着，传统意义上“单打独斗”的小修摊深度融入社区服务体系之中。

●2020年8月底，山东潍坊市奎文区劳动摊点经营者都收到了一份来自综合行政执法局的告知书。告知书明确要求，“三修”（修车、修锁、修鞋）流动摊点统一在划区区域经营，不得占压道路、绿化带、停车位，要自备垃圾桶，保持周边整洁等。执法局通过摸底调查，对奎文区69个“三修”摊点进行了规划，基本选在他们原有经营点附近，划定了经营区，并据此对外公布了一份“三修”地图，方便有需要的群众找到他们。

●近年来，全国各地都在努力改进便民服务，各种小修摊的规范程度也得到了提高。例如，上海通过划分区域分类管理，改造设置了一批临时设摊集中疏导点，将小修小补服务纳入了社区生活服务服务中心；杭州提升改造300余个便民服务点，通过对服务时间、内容、地点的规定，使小修摊等便民服务点走上了规范有序的轨道；郑州积极建立“一站式”便民服务中心，将各种小修摊都搬入了室内，并只收取较低的租金；天津市杨柳青镇政府免费提供场地，首批26个便民修车修鞋铺都已建成并投入使用，经营者的场地成本大大减少，市民们也得到很大便利。



学校食堂浪费现象 应引起关注

编辑同志：

我孩子在邵阳市大祥区祥凤实验学校就读，最近我去孩子学校时，发现食堂里孩子们的剩饭剩菜太多了，让人看了心痛。这一现象可能不只在一個学校出现，希望各学校领导重视此事，想想办法制止这种浪费行为。

一家长

记者追踪：

近日，邵阳市大祥区祥凤实验学校回复说，接到家长的投诉后，学校采取了以下几个措施：一是加强宣传教育，向全校师生开展防止浪费、粮食来之不易、光盘行动等宣传和教育，在学校食堂和相关公共场合张贴专题宣传画，让大家养成珍惜粮食的良好习惯。二是加强食堂烹饪质量，要求食堂针对学生的口味调

整菜谱，每周报学校领导确定，并定期根据学生食用情况进行调整。三是对学生用餐情况进行现场监管，实行班主任陪餐制度，教育学生不得挑食、不得无故剩余饭菜和随地倾倒剩饭剩菜。四是控制饭菜分量，按不同年龄段学生的营养需要确定分量，既要让学生吃饱吃好，又不盲目加量导致浪费。

学校食堂浪费问题，确实不是个例。记者也询问了一些在校就餐的学生，他们普遍反映，在食堂打饭时，不分男女、不分年龄，都是一样的分量，于是就常常造成浪费。也有学生反映，食堂的饭菜味道不好，不喜欢吃。因此，学校食堂除了在烹饪质量上下功夫，尽量提供可口饭食的同时，还要想办法让学生既吃饱又不浪费。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

这家养猪场的污水 直排沟渠

编辑同志：

新邵县潭溪镇戴栗村有一家养猪场，其污水直接排入旁边的沟渠，导致周边的水沟、池塘、水井受到污染，既影响环境又影响居民的生产生活，希望有关部门管一管。

一村民

记者追踪：

10月4日，新邵县潭溪镇政府回复称，接到投诉后，他们立即组织相关人员展开了调查。村民反映的养猪场叫众鑫养猪场，于今年5月

份正式投入使用。经现场查看，养猪场基础设施完善，5个污水处理池和净化池并无渗漏、外泄等问题，唯有冲洗猪栏时，有部分污水通过猪栏沙眼流入猪场下方的沟渠。对此，镇政府对养猪场下达了整改通知书，要求其老板先对猪栏沙眼进行应急补漏，防止污水继续渗漏到猪场下方的沟渠，待12月份猪出栏后，再全面整改到位。另外，镇政府还责令戴栗村支两委对整改进行督促。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

户口是否可以 迁回农村原籍

编辑同志：

我本是新化县炉观镇新龙爪村的农村户口，今年，我抱着到长沙拼搏的心态，想通过努力打工在长沙买房，于是把户口迁到了长沙县新安派出所。后来，我在长沙辗转找了几份工作，都不稳定且收入不高。我现在后悔把户口迁出来了，毕竟在农村还有地有房。我家里有60岁的老父母，自己也是单身，请问我能否将户口迁回原籍吗？

刘小兵

记者追踪：

10月初，记者就此事咨询了新化县公安局人口与出入境管理大队负责人，他告诉记者，按《湖南省户口登记管理办法》第二十三条，2016年2月3日后将户口由乡村迁往城镇的公民，可以申请将户口迁回迁出地。因此，当事人可以直接到迁出派出所办理手续，将户口迁回农村。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

我该按什么标准缴纳购房契税

编辑同志：

我2019年在桃源县陬市镇买了一套124平方米的商品房，这是我的第一套房。因为我长期在外地工作等原因，这套房子在办理了合同备案后，至今还没有缴契税。有人告诉我，从9月1日起，房地产契税开始实行3%的税率。我想咨询一下，我应该按什么标准缴纳这套房的购房契税？

一居民

记者追踪：

近日，国家税务总局桃源县税务局回复称：我省购房契税税率为

4%，但对家庭唯一住房、第二套改善性住房仍执行财税〔2016〕23号优惠税率。购买家庭唯一住房（家庭成员范围包括购房人、配偶以及未成年子女），面积为90平方米及以下的契税税率为1%，面积为90平方米以上的契税税率为1.5%；对于购买第二套改善性住房，面积为90平方米及以下的契税税率为1%，面积为90平方米以上的契税税率为2%。当事人属于首套住房且面积在90平方米以上的，契税税率应为1.5%，按照目前的政策契税优惠税率照常执行。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

棚户区居民 盼尽快启动改造工程

编辑同志：

我们是冷水江市布溪街道办事处资江社区（原娄底资江煤矿）居民。我们现在仍居住在上个世纪五六十年代建的工棚内，因年久失修，工棚已成危房，存在严重的安全隐患。市政府早就决定对我们社区实施棚户区改造工程，但改造项目自2014年立项以来，一直没有实质性进展。请问：我们社区的棚户区改造工程何时能启动？能不能尽快启动？

一群众

记者追踪：

10月9日，冷水江市委宣传部的回复记者称，冷水江市委、市政府高度重视资江社区棚户区改造项目，明确要求尽快选址、加快推进，并召集相关单位就棚户区改造的实施方案召开了会议，基本上确定了棚改地址。目前，项目所在的布溪街道办事处正在做地块历史遗留问题摸底和处理等前期工作，下一步马上进行征地拆迁。

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚