

中共中央国务院印发
国家标准化发展纲要

打通服务百姓的“最后一公里”
——住建部相关部门负责人谈推动物业管理高质量发展

社区是百姓生活的主要场所,是基层社会治理的重要内容。住房和城乡建设部相关部门负责人近日接受新华社记者专访时表示,物业管理行业到了再审视和再定位的发展阶段,各地应促进物业管理与基层社会治理深度融合,构建物业管理新格局,化解物业和居民之间的矛盾,促进和谐发展,打通服务百姓的“最后一公里”。

该负责人说,推动我国物业管理高质量发展,构建党委领导、政府组织、居民参与、企业服务的物业管理新格局,主要包括6个方面的内容:融入基层社会治理体系、健全业主委员会治理结构、提升物业管理服务水平、推动拓展社区生活服务、规范维修资金使用和管理、强化物业服务监督管理。

如何有效化解物业管理中出现的矛盾纠

纷?该负责人表示,将推动业主委员会、物业服务企业成立党组织,建立党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制,强化街道对小区物业管理活动的属地管理责任,落实政府职能部门、社区、专营单位对小区事务的管理责任,探索建立政府向物业服务企业购买公共服务的机制。

业主委员会发挥作用是个难题,如何推动业主委员会建立起来并发挥作用?该负责人说,要加强对业主委员会人选把关,鼓励“两代表一委员”参选业主委员会成员,扩大业主委员会决策事项范围,加强业主委员会监督,加大业主委员会决策事项公开力度,建立业主委员会纠错和退出机制。

物业服务收费问题是群众关注的“焦点”,也是矛盾多发领域。“加大物业服务收费信息公

开力度,让群众明明白白消费。”该负责人强调。

该负责人说,各地应以解决群众关注的物业服务收费信息公开问题为切入点,发挥社区党组织领导作用,组织发动居民及街道社区、业主委员会、物业服务企业、物业行业协会等主体参与,增加物业服务收费透明度,规范物业服务市场秩序,维护群众合法权益。

如何改变物业服务监督管理环节薄弱的情况?该负责人说,将建立物业服务信息公开制度和物业服务企业信用管理制度,加强信用信息在项目招投标、政府采购等方面的应用,优化市场竞争环境,完善物业管理招投标制度,强化市场退出机制,建立物业服务企业红黑名单制度,推动形成优胜劣汰的市场环境。

(据新华社北京10月10日电)



纲要全文请扫新湖南二维码

谁来解决百姓身边的物业“烦心事”
——追踪物业服务问题投诉

来自中国物业管理协会的数据显示,我国物业服务行业总产值已达1万亿元,从业人员超过1000万人。物业服务的好坏,直接关系到居民生活是否舒心。百姓遭遇哪些物业烦心事?如何解决?物业应当如何为百姓当好“管家”?新华社记者从国家政务服务平台等获得居民投诉线索,奔赴山东、河北、辽宁、天津进行采访。

业主房顶漏雨：一拖6年谁之责

百姓反映:山东省东营市和平佳苑东区业主吴先生反映,自入住小区后,每逢雨季,自家房顶就漏雨,6年来连续向物业反映漏雨问题,但得不到解决。

记者调查:记者8月11日在吴先生家中看到,客厅、餐厅、阳台、儿童房窗下等地由于漏水出现墙皮开裂、脱落等问题。吴先生说,2016年,房屋出现漏雨情况,他要求物业公司联系开发商进行维修,当时仍在5年保修期内,但物业迟迟未督促开发商维修。多年来,负责该小区的物业经理多次更换,有时不认可漏雨在保修期内。该小区现在的物业属于深圳市永红源物业服务有限公司,其分部山东城市运营总经理龚浪说,2016年6月的工作信息单,确实登记了这户漏水的情况,也在维修期内。当时,施工单位接到反馈,到现场进行了勘察,但此后没有跟进维修施工,“纯属工作失误”。

处理结果:记者采访的第二天,物业公司联系施工单位,维修工人开始施工,一天后,完成防水维修工作。

记者点评:家里漏雨、漏水是不少居民碰到过的烦心事,对居民生活影响非常大。如何处理这些问题,相关条例对责任方都有明确规定。“房顶漏雨一拖6年”案例,反映开发商不担责,物业不作为,居民维权难。相关部门要根据规定,督促及时解决居民问题,加强物业服务,共建美好家园。

物业收费：岂能是一笔糊涂账

百姓反映:2021年1月底,河北省高碑店市北城街道桂园小区业主反映,该小区供水二次加压费及7至16层电梯费,分别是周边小区的5倍和1.5倍。

记者调查:桂园小区于2020年5月交付业主使用,尚未成立业主委员会。小区业主王笑告诉记者,物业公司向业主收取的电梯费和供水二次加压费与别的小区比,每月每平方米贵好几毛钱。负责桂园小区的贵和物业公司工作人员则认为,这两项费用政府没有明确的标准规定,公司执行市场调节价。

政府回应:根据2012年原高碑店市物价局出台的文件,电梯费及供水二次加压费由业主与物业服务企业商定,并由相关业主合理分摊,单独收取,该收费为市场调节价。高碑店市发展和改革委员会和改革局、住房和城乡建设局启动了新的物业费收费标准制定工作,聘请第三方会计师事务所对12家物业服务企业进行成本监审,两次召开征求意见会,广泛听取群众建议。

处理结果:郑海涛说,今年8月初,新的物业费收费定价文件已经下发到各物业服务企业,并向社会公开。对物业收费管理方式、浮动幅

度、电梯费、供水二次加压费等都做了明确规定。到记者发稿时,新规已在桂园小区执行。桂园小区住户王某说,新规出台前,她家的电梯费和供水二次加压费全年共缴1200元;新规出台后,电梯费和供水二次加压费全年共缴492元。

记者点评:物业服务收费问题是群众关注的“焦点”,也是矛盾多发领域,其定价标准规范与否直接关系到千家万户居民的切身利益。有关管理部门应以此为切入点主动作为,及时制定物业费用收费标准,加大物业服务收费信息公开力度,加强对物业收费的监督和引导,规范物业服务市场秩序,维护群众合法权益,促进社区和谐发展。

业主停车位被占：物业管理如何规范

百姓反映:大连高新技术产业园区山海三期小区业主韩女士反映,近两年,小区停车场对外开放经营,业主车位经常被外来车辆占用,导致业主无处停车。

记者调查:该小区核定车位142个,其中有127个“长租”给业主。记者8月6日实地看到,外来车辆可直接驶入并在小区路面随意停放。部分外来车辆在写有业主车牌号和“专用”字样的车位停车,一些车辆甚至停放在小区公共道路上,阻碍居民通行。韩女士说:“业主曾多次向物业反映车位被占,要求禁止外来车辆驶入,但没人管。”大连龙海物业管理有限公司副总经理刘鸿果表示,外来车辆占用业主车位的情况确实存在。

政府回应:大连高新技术产业园区住房和城乡建设管理局副局长吕新刚说,该局已积极与物业公司沟通,督促其整改,保障小区业主合法权益。

处理结果:刘鸿果说,物业公司将对小区内空闲的15个临时车位用特殊颜色标注。外来车辆驶入时,由保安引导其停放在临时车位,不得占用业主车位。同时,加强小区入口管理,当小区临时车位饱和时,不再放外来车辆驶入。

记者点评:外来车辆随意出入,反映出小区物业管理不规范这一大“痛点”。小区停车有序,环境整洁,无违章搭建、占用堵塞消防通道等现象,实现垃圾分类投放和收集,这些事关共建美好家园的“身边事”,都有赖于专业化、规范化的物业管理。对于物业服务不规范的现象,相关部门有责任对其进行督促整改。

小区管理不善：老住宅“底子差”咋补齐

百姓反映:天津市滨海新区康居园社区居民向新华社客户端“全民拍”反映,该小区基础设施破败不堪,地面坑洼、门禁失效,给居民生活带来困扰和不便,小区居民与物业多次沟通未果。

记者调查:记者9月14日在康居园社区看到,小区内路面坑洼不平,楼栋门禁对讲系统失效,楼门年久失修。居民张先生表示,小区居住的老人较多,路面状态差,带来安全隐患。天津



高高在上

新华社发

市滨海新区杭州道街道康居园社区党委书记石涛说,该小区共有18栋楼,其中有4栋落成于2000年前,总体基础建设“底子”较为薄弱、设施陈旧。

对于公共设施改善需求迟迟未得到回应的情况,记者了解到,该小区尚未成立业主委员会,暂由社区居委会代行业主委员会职责。在申请专项维修资金时,业主在资金用途上存在意见分歧,申请专项维修资金所要求达到的赞同比例较难达到。此外,该小区多数楼栋建于2000年后,尚未被纳入天津市老旧小区改造提升项目范围。目前该小区采用商业物业管理机制,负责小区物业管理的天津鑫畅物业服务服务有限公司项目主管经理李宜昌说,物业公司于2019年11月入驻该小区以来,小区物业费收缴率约为20%,物业管理难以形成良性循环。

政府回应:天津市滨海新区杭州道街道、康居园社区相关负责人表示,目前街道社区正积极研究居民反映的问题,下一步,相关部门将多方寻找资金问题的解决方式,先对小区主干道进行基本整修,并逐步推进解决门禁换新与基础设施建设问题。小区物业服务表示将加强对小区环境卫生的清洁保护与漏雨房屋的专项维修,严格按照规定向小区业主公示小区公共收益的使用情况。

记者点评:基础设施薄弱的“老小区”该如何管理是近年来基层治理面临的一大难题。解决“老大难”问题,不仅要靠“脑力”,更要靠“脚板”,加强与居民之间的联系沟通,探索有效改进物业管理工作的方式方法,构建党委领导、政府组织、居民参与、企业服务的物业管理新格局,共同缔造美好家园与幸福生活。

(新华社北京10月10日电)

人民日报评论员

“我们要以史为鉴、开创未来,在全面建设社会主义现代化国家新征程上继续担当历史使命,掌握历史主动,不断把中华民族伟大复兴的历史伟业推向前进。”在纪念辛亥革命110周年大会上,习近平总书记高度评价辛亥革命的历史功绩和重大意义,深刻阐述辛亥革命110年来的历史启示,呼吁海内外全体中华儿女更加紧密地团结起来,发扬孙中山先生等辛亥革命先驱的伟大精神,携手向着中华民族伟大复兴的目标继续奋勇前进!铿锵的话语,豪迈的宣示,激励着亿万中华儿女同心共筑中国梦的决心和信心。

110年前,以孙中山先生为代表的革命党人发动了震惊世界的辛亥革命,推翻了清朝政府,结束了在中国延续几千年的君主专制制度,以巨大的震撼力和深刻的影响力推动了中国社会变革,为实现中华民族伟大复兴探索了道路,成为中华民族伟大复兴征程上一座巍然屹立的里程碑。但“革命尚未成功,同志仍须努力”,孙中山先生逝世后,中国共产党人继承他的遗愿,一切忠于他的事业的人们继续奋斗,不断实现和发展了孙中山先生和辛亥革命先驱的伟大抱负。从登上中国政治舞台的那一刻起,中国共产党就始终不渝为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴。100年来,中国共产党团结带领中国人民,以“为有牺牲多壮志,敢教日月换新天”的大无畏气概,开辟了伟大道路、创造了伟大事业、取得了伟大成就,书写了中华民族几千年历史上最恢宏的史诗。

回望辛亥革命110年来的历史,习近平总书记深刻总结:实现中华民族伟大复兴,必须有领导中国人民前进的坚强力量,这个坚强力量就是中国共产党;实现中华民族伟大复兴,道路是最根本的问题,中国特色社会主义是实现中华民族伟大复兴的唯一正确道路;实现中华民族伟大复兴,必须依靠中国人民自己的英勇奋斗;实现中华民族伟大复兴,中国人民和中华民族必须同舟共济,依靠团结战胜前进道路上的一切风险挑战;实现中华民族伟大复兴,不仅需要安定团结的国内环境,而且需要和平稳定的国际环境。这5个方面的历史启示,是对近代以后中华民族发展方向和进程的深刻把握,是对中国人民和中华民族前途和命运的深刻揭示,是对中华民族伟大复兴进入不可逆转历史进程的深刻洞察,为我们不断把中华民族伟大复兴的历史伟业推向前进指明了努力方向,提供了根本遵循。在历史中汲取智慧,在奋斗中凝聚力量,把苦难辉煌的过去、日新月异的现在、光明宏大的未来贯通起来,激发为实现中华民族伟大复兴而奋斗的信心、动力和干劲,我们就一定能开创属于我们这一代人的历史伟业。

台湾社会关注大陆纪念辛亥革命110周年
各界人士积极评价习近平总书记重要讲话

据新华社台北10月10日电 纪念辛亥革命110周年大会9日在北京隆重举行,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发表了重要讲话,受到台湾舆论和各界高度关注。

台湾《观察》杂志社长、统一联盟署任主席纪欣说:“辛亥革命是两岸的共同记忆。我们要继承孙中山先生和辛亥革命先驱追求国家统一、振兴中华的伟大事业。国家统一是大义所在,也势在必行。”

“‘前景光明辽阔,但前路不会平坦。’‘依靠团结战胜前进道路上一切风险挑战。’习总书记

的话语,让我们长期在台湾岛内推动两岸统一的人士深受鼓舞。革命尚未成功,同志仍须努力!中国再统一,才是台湾真光复!”纪欣说。

台湾中国文化大学教授庞建国接受记者采访时表示,习近平总书记的讲话是以辛亥革命和孙中山先生作为海峡两岸共同的精神纽带,期盼两岸能够在坚持一个中国原则和“九二共识”的共同政治基础上,推动两岸关系和平发展,迈向和平统一。

台湾青年作家张方远接受记者采访时说,习近平总书记的讲话中深入阐述了辛亥革命的历史意义和当代意义,体现了两岸历史与命运的深刻联结。中山先生谋求中国现代化的理想,让人民过上美好生活的信念,在今天的中国大陆基本实现了,但其晚年抱病北上共商国是,念兹在兹的当属国家统一。

台湾《旺报》刊发社评指出,大陆举办纪念辛亥革命110周年大会,习近平总书记谈及两岸统一、警告“台独”时,获得最热烈、最持久的掌声。习近平总书记的重要讲话对台部分有3个关键词:和平、反“独”、促统。文章分析认为,种种迹象表明,民进党当局在台海情势上已失去主动权,如果台湾人民对民进党的两岸路线不满意,唯其下台后,每况愈下的“现状”才可能逆转。

台湾资深媒体人乐为良投书《联合报》说,中国共产党有足够的自信,能坦然面对历史真相。百多年前,中

不断学习贯彻习近平总书记
在纪念辛亥革命110周年大会上重要讲话
不断把中华民族伟大复兴的历史伟业
推向前进

地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,高举中国特色社会主义伟大旗帜,同心同德,携手并肩,持之以恒向前进、风雨如磐不动摇,我们就一定能战胜一切艰难险阻,在全面建设社会主义现代化国家新征程上创造新的时代辉煌,实现中华民族伟大复兴!

(新华社北京10月10日电 载10月11日《人民日报》)

山先生革命就是为了民族复兴。现今,中国大陆可以很骄傲地拿出实践《建国方略》的清单。文章说,中共视“中华民族伟大复兴”为发展目标和号召统一的有力旗帜,作为孙中山的继承者有其逻辑正当性。

“中时新闻网”刊发署名“谭再利”的文章也批评说,民进党执政后,每逢孙中山先生诞辰纪念日,从未见到有办过纪念活动,倒是大陆多年来推崇孙中山先生的贡献。民进党当局针对大陆纪念辛亥革命110周年的表态,如果不是认知上的错乱,那就应该拨乱反正,幡然悔悟。

中国福利彩票 3D 开奖信息				
2021年10月10日 第2021269期 开奖号码 2 7 5				
湖南省中奖情况				
类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)	
单选	1585	1040	1648400	
组选三	0	346	0	
组选六	3044	173	526512	
注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!				

中国福利彩票 双色球 开奖信息				
2021年10月10日 第2021115期 开奖号码 红球: 02 10 12 15 24 27 蓝球: 08				
下期奖池 851679247 元				
奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	000000●	5	0	7857682
二等奖	000000●	100	2	178605
三等奖	000000●	1755	73	3000
四等奖	00000●	82453	3478	200
五等奖	0000●	1469923	55811	10
六等奖	0000●	15677560	575130	5
注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!				

中国福利彩票 快乐8 开奖信息				
2021年10月10日 第2021269期				
开奖号码 01 15 24 25 28 35 38 40 44 49 51 53 62 65 67 71 74 75 76 79				
注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!				