



前言

今年是福彩发行第34个年头,34年来湖南福彩已累计销售福利彩票870多亿元,为各级政府筹集公益金近260亿元,上缴国家税收超过15亿元,所筹集的彩票公益金广泛用于青少年活动中心建设、民政福利、教育助学、城乡医疗救助、红十字、残疾人、文化、扶贫、法律援助、补充全国社会保障基金等领域,充分体现了福利彩票的国家属性、人民属性和公益属性。成就的取得与湖南广大福彩人扎根一线辛勤耕耘、坚守初心砥砺前行分不开。

不久前,湖南省民政厅在长沙举行第二届寻找“最美福彩人”颁奖盛典,厅领导张自银、陈慈英、谢卫国、游劲民、陈自力,省直工委、省文明办等相关领导出席颁奖盛典并为获奖者颁发奖杯及证书。隆重表彰“最美福彩人”,就是为了鼓励业内先进、树立身边榜样,展现新时代福彩人热心公益、团结奋进的风采,书写无愧于党、无愧于人民、无愧于新时代的福彩答卷,为建设富饶美丽幸福新湖南作出新的更大贡献。

第二届“最美福彩人”设立了“最美热心公益者”“最美敬业奉献者”“最美创新开拓者”“最美诚信经营者”“最美文化传播者”5个单项奖,有10名一线工作人员用实绩摘得“最美”桂冠。今天,我们撷取部分获奖者的事迹,分享他们的奋斗历程和心路感受。

坚守初心 砥砺前行 凝结芬芳绽放『最美』

周 丹 陶艳玲

拼全力,争夺全省销量冠军

2016年,销量41万元;2017年,销量104万元;2018年,销量110万元;2019年,销量185万元;2020年1至10月,销售259万元!

郴州市43058288福彩投注站业主曹成,用“不抛弃、不放弃、拼全力”的经营理念,撑起了一片属于自己的天空,不论是福彩投注站即开票彩票销量,还是销售亭即开票彩票销量均取得骄人业绩,荣获多项全省第一。

从街边摆摊设点到站内销售,再到连锁经营,曹成经历的波折无法想象,但始终坚信福利彩票是个朝阳行业,是一个传达爱与善的行业。2016年,他在一家商场内设立刮刮乐销售亭,并与该商场彩票运营部签订了长期协议,开始了在商场内建刮刮乐销售亭的销售新模式。运营之初,因商场刚投入运营,客流少,他每月承担着高额租金,经营出现了亏损,但他始终坚信,困难是暂时的,通过采取与商超内商家合作促销、自主营销等手段,他收获了一大批忠实彩民,销量不断提升,站点销量每年成倍增长,刮刮乐销量多次位列全省第一,特别是近期“超给力”上市,月销量超过100

万元,在全省遥遥领先。

成功运营商场销售亭,曹成积累了一套管理经验。2020年新冠肺炎疫情过后,有些行业出现暂时的不景气,他认为这是挑选门面销售点的好时机。6月份,经过挑选,在市内兴旺美食街看中一个亭子,他果断重金盘下,全新设计改造装修,招募销售精英,经过前期宣传和营销,刮刮乐销售火爆,目前日均销量已过1万元,每逢节假日,经常出现柜内彩票抢购一空的情况,成为了郴州市刮刮乐忠实刮粉的“网红打卡地”。

曹成说:“我的销售目标是每个亭即开票年销量达到500万元以上,每次即开票票面上,都要争夺全省销量第一名。”他没有食言,2020年以来,即开票“庚子鼠”、“66顺88发”“南岳衡山”“福在眼前”“超给力”等即开票营销活动,他的站点销量均排名全省第一。在第二届“最美福彩人”颁奖中,他被授予“最美创新开拓者”奖。

敢追梦,苟日新日日新

第二届“最美福彩人”之“最美创新开拓者”奖获得者邓华有一句口头禅:“有梦就要追,敢拼才会赢”。他是长沙市43014947福彩投注站业主,也是一个特别爱琢磨的人,在7年的福彩生涯中,他从开始时单一追求销量增长到近年来努力谋求如何更好地呈现福彩的公益属性,进而实现站点的长期健康发展,倾注了大量心血。

2019年,他自费4万余元,对站点的设施进行全面升级优化,将站点打造成集宣

传、培训、购彩体验等于一体的“孵化基地”。装修一新的站点,让他的投注站在众多同质化的福彩站点中脱颖而出。随后,邓华成为长沙福彩讲师团的一名培训师,吸引了不少业主参观学习。今年,他又积极申报长沙市福彩中心推出的首批“公益驿站”项目,对店内布置再一次升级,添置爱心书架、急救医药箱、雨伞等便民设施,站点功能得到进一步升级,成为了社区居民的便民服务站。

面对彩民群体年轻化,如何变换新的宣传方式吸引年轻人呢?作为“90后”的邓华深谙其道:在全国福利彩票营销创意大赛“营销之星站点”中,邓华拍摄制作的以“站点建设”为主题的原创视频荣获全国二等奖。自主创作的“幸运之神总会眷顾”即开票超给力中奖宣传短视频,经“长沙福彩”官方抖音号发布后引起了网友广泛关注,点击阅读量迅速超过6万次。快乐8新玩法上市,邓华精心设计了快乐8玩法推广营销组合拳,将站点打造成了一个名副其实的“快乐吧”,快乐8开卖没几天,他的站点连续保持日销量超3000的好成绩。

邓华的福彩人生,锐意创新、开拓进取是贯穿始终的精神内核。他站点的综合销量从2013年的212万余元攀升到2019年的507万元,获得长沙市福彩中心“明星销售员”等奖项。

重实干,破除弊端开新局

2019年6月,旷思为临危受命,从湘潭

市六医院副院长调任市福彩中心主任。在工作中,她发现从员工到业主均不同程度存在着思想僵化、创新意识和能力不足等问题,要发展就要改革创新。

思想是行动的先导。旷思为将“创新引领、真抓实干”确定为湘潭福彩文化建设核心内容,安排办公室对每周工作清单进行督办和通报,党支部每月组织开展“四不两直”检查,把各项工作任务执行情况与个人每月绩效挂钩,做到“事事有人办、件件有回应”,全中心工作面貌焕然一新。

做销售就是做服务,人人都是宣传员、营销员。旷思为组织一系列培训,所有内务部门员工熟悉全业务流程并参与到中心的宣传营销活动中,以此打造综合素质高的管理队伍,提高管理服务效能。针对站点建设与管理无标准、岗位职责和服务不规范、培训教育没体系等问题,她花大力气建立和完善了各部门、各岗位的服务规范,建立了针对各级各类人员的培训体系。针对部分站点脏乱差问题,采取“明确标准、中心与站点共同建设”模式,全市共建设36家标准店,利用快乐8上市契机,将站点美化、亮化和标准化建设纳入上市前验收内容,全市100家试点站点旧貌换新颜,整体形象大大提升。

创新宣传,打造品牌建设新亮点。为了让广大市民深入了解福彩、参与福彩,重塑福彩品牌形象,今年3月起,旷思为组织开展“三进(进社区、进机关、进企业)活动”30余场次,将福彩文化、福彩产品送到市民身边进行宣传推广,收到良好的社会效益和经济效益。在第二届湖南省“最美福彩人”评选中,旷思为荣获“最美创新开拓者”奖。



湘潭福彩开展“福泽潇湘·福彩公益进社区”志愿服务活动。

做公益,收获无限快乐

——两位“最美福彩人”的心灵感悟

能帮助到他人就开心

传递爱心,践行公益,温暖他人,这是长沙市天心区暮云街道莲花安置区43015105站福彩销售员孙伟红的内心追求。在第二届湖南省“最美福彩人”颁奖中,她被授予“最美热心公益者”奖。

2020年2月,新冠肺炎疫情突如其来。有一天,孙伟红的婆婆在家里无意中提起,在天心区盘古庙蔬菜种植基地种菜的湖北人老田,种了一亩多地的红菜薹,长得很好,没人买也不敢出去卖,

损失较大。一边是受疫情影响而导致蔬菜卖不出去的种植户,一边是因为疫情不方便出门买菜的市民。如何架起一座“桥梁”,让滞销的蔬菜顺利到达有需要的居民手中?孙伟红将这件事放在了心上。

当天下午,孙伟红和朋友一起来到种植户老田的田间,买下一亩多地里的红菜薹,她和朋友们撸起袖子在地里采摘了200多斤,随即联系天心区暮云街道卢浮社区工作人员和志愿者等,将鲜菜分发给彩票店周边的幸福庄园、格林香山等小区的居民们。接下来几天,

又采摘500多斤,送给附近200余户居民。忙完送菜的事情,孙伟红还成为了社区志愿者,在小区进出口负责检测体温。

闲暇之余,孙伟红会陪小区的爷爷奶奶奶奶聊天,帮他们查话费、调手机铃声。作为小区里的公益小店,她时常为居民们提供免费茶水、休憩场所、雨伞、如厕方便等,还帮社区老人做一些力所能及的事情。孙伟红认为,能帮助到他人是一件很开心的事,也是践行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨的最好方式。

做居民群众的贴心朋友

“几天不来这里,见不着小钟夫妇,我就好像丢了什么似的。”今年76岁的肖大爷是位独居者,子女在外省工作,有事没事总爱到岳阳市43109035福彩投注站逛逛,不一定是为了买彩票,主要是互相扯扯谈。这家小店只要开门总是热热闹闹,男女老少,各行各业的人都愿意来这

里坐坐,人气满满。

经营投注站的钟咏琴夫妇为人热情,遇到老人买菜路过,进店休息,夫妇俩必定特地搬来椅子,倒上热茶,有时还要给老人送上点零食。店里还经常备着多把雨伞、电吹风等,遇上下雨天,没有带雨伞的朋友可以随时取用,衣服淋湿的客人可以吹干再走。夫妇俩的微信

朋友圈也经常帮着发一些诸如房屋出租、雇佣保姆之类的小广告,帮着彩友们解决一些生活上的小问题。

2019年5月,平江县一位福彩投注站业主余大姐,因店内线路老化引起火灾,导致直接损失好几万元。一个女人家,一边守店,一边带着初中的孩子,遭此劫难,其艰难可想而知。得知情况后,小钟马上赶到平江了解情况,一边宽慰大姐,一边联系、倡导发动岳阳的同行业主伸出援手,12小时筹集到爱心款18755元,在平江管理员的帮助下,这笔爱心款第一时间送到了余大姐手中。此后,小钟夫妇还经常把自己经营小店的方法和经验分享余大姐,有时还利用回老家看望父母的空档,到大姐店里坐坐、交流指导,余大姐的小店现在生意越来越好了。

真诚和热情就像滋润心田的清泉,时间一长,小钟夫妇俩的小店人气越来越旺,生意也越做越好。在第二届“最美福彩人”评选中,钟咏琴喜获“最美热心公益者”奖。



全省福彩开展“一对一”结对帮扶活动。图为会同县交流“千站结对帮扶”经验。



全省福彩加强投注站点公益驿站建设,提供多样化便民服务。图为环卫工人在长沙市开福区43019658投注站休息。

本版图片均由省福彩中心提供

叶萍萍:深夜还在帮扶同行

“福彩销售既是我的事业也是我的快乐,这是我长久以来的经营理念,也是我用心经营的能量动力。”江华瑶族自治县43119133福彩站销售员叶萍萍,从2007年开始经营福彩投注站,至今已14年,在她喜获第二届“最美福彩人”之“最美敬业奉献者”奖时,笔者采访她,她深有感触地说道。

多年来,叶萍萍利用站点窗口,积极开展文明创建活动,主动宣传社会主义核心价值观,形成文明窗口示范效应,该投注站多次获得省、市、县“优秀站点”等荣誉称号。在新冠肺炎疫情防控期间,叶萍萍严格遵守各项防控措施,除了做好自我防控、站点消毒等工作外,还想方设法提高福彩销售量。坚持每天守到晚上11:00下班,风雨无阻;利用微信、抖音等平台进行直

播,开发新彩民,宣传福彩公益、福彩文化,微信好友从800多增加到1500多。一位朋友问她:“微信带货那些人每天发那么多广告,好烦人,你加他们为好友干嘛?”叶萍萍告诉她,可以学他们的坚持,借鉴他们发的文案,用到彩票宣传上。每个行业、每个人都有他自己的优点,就看我们自己怎么欣赏、怎么借鉴、怎么学习。

2020年5月,省福彩中心开展“一对一”帮扶活动,叶萍萍积极帮扶老站点,教该站销售员利用微信朋友圈促销,渐渐地对方学会了发朋友圈进行福彩销售了。晚上11:00下班以后,她还赶到对方店里,教她掌握如何沟通的方法,一段时间后,她所帮扶的站点销售额大幅上涨。(向福才)

曾华:诚信是最好的连心桥

湘西土家族苗族自治州43139144福彩投注站业主曾华2006年进入福彩行业,至今14年多,彩民们一句句“相信你”的点赞,是对曾华坚守一线的最大肯定。

诚信,是曾华的道德准则,更是她作为福彩人的基本素质。她对每位顾客、微友彩民都热情、诚实,认真为他们讲解,保证他们的权益。在经营过程中,她发现忙中容易出错,且顾客流动性大,偶有浑水摸鱼之人,就在店里装上监控设备,多次为彩民朋友找回手机、彩票、身份证、钥匙等物件。有一次,一位彩民在店里购彩时新款手机不慎遗落在沙发上,站起来打票的功夫发现手机不见了,调监控查看,手机是被一个不买彩票、一进店就四处张望的人拿走了。曾华

立即拨打110报警,积极配合警方取证,1小时内为彩民找回了手机。还有一次,一位彩民在她站点购彩中得一台手机,中奖者因为流动性大、原手机号更换了,一时无法联系上,曾华没有放弃,平时看到与那位彩民职业相近的人即上前交谈,让他们口头传播消息,后来终于找到了这位中奖彩民。

多年来,曾华与彩民们成为了真心实意的朋友,不少彩民是她“老铁”,没动过“窝”。彩民们路过她的彩票店都会进来坐一会、聊聊天,谈谈彩票。正是这样,她的彩票店销量节节攀升,多次被省、市福彩中心评为“优秀投注站”、“明星投注站”。在第二届“最美福彩人”评选中,她荣获“最美诚信经营”奖。(向福才)



福彩公益金用来支持扶老、助残、救孤、济困等社会事业。图为长沙福彩公益金资助项目长沙县黄集镇敬老院。