

了不起，“蓝精灵”

——中非经贸博览会上的志愿者力量

湖南日报·新湖南客户端记者 黄婷婷

非洲是什么颜色?黄色的沙漠、绿色的草原、火红的晚霞,还有一望无际的印度洋和大西洋,那一片海天交织的蓝色。

在2019年举办的第一届中国—非洲经贸博览会上,蓝色,是志愿者的颜色,他们在会场、展馆、接待处……一切人们可能需要寻求帮助的地方。

他们被称为“蓝精灵”,9月26日至29日,650名“蓝精灵”再现第二届中国—非洲经贸博览会,为这场国际盛会注入青春的力量。

两年来,博览会在成熟,“蓝精灵”也在成长。接受过服务的人们对他们竖起大拇指,说“了不起”,但“蓝精灵”告诉记者,日益开放的湖南,才是真的“了不起”。

001号志愿者—— 不断更新的技能

两届中国—非洲经贸博览会,001号志愿者一直是长沙妹子汪天丽。

001号,竞技场中强者的象征。汪天丽的强,是有目共睹的。

汪天丽从欧洲留学回国,英语流利、举止大方。第一届中国—非洲经贸博览会举办时,组委会最初安排她做乌干达总统团的志愿者组负责人。

不久,她得知情况,索马里代表团中有重要成员说意大利语,组委会急寻会讲意大利语的人才。

“我来!”汪天丽主动请缨。在长沙黄花国际机场接机后,她用意大利语热情欢迎索马里代表团的到来,索马里副总理马赫迪·穆哈默德·古莱德听到后十分惊喜,直呼“好亲切”。

之后几天,接待、晚宴、巡馆……汪天丽带领志愿者小分队寸步不离,为索马里代表团提供了优质的礼宾服务。

“很高兴我以前在世界级国际博览会上学到的经验,在家乡的展会上派上了用场。”汪天丽说。

早在2010年,在上海举行的第41届世界博览会上,汪天丽就成为志愿者,第一次亲身感受到国际展会的魅力。她暗下决心,2015年的米兰世博会,一定要再次参加。

其间,汪天丽自学意大利语,在欧洲参加大大小小的展会磨练自己,终于如愿成为米兰世博会中国馆的工作人员,参与世博会的前期筹备、运营执行、后期处理等工作。

没想到,她储备的技能,在第二届中国—非洲经贸博览会的新形势下,又要再度更新。

9月26日,第二届中国—非洲经贸博览会开幕,汪天丽在长沙国际会议中心参与对接开幕式工作。全新的场地、线上线下结合的办展方式,直到开幕式结束,她和工作人员才稍微舒了一口气。

汪天丽感慨,湖南将信息技术运用到展会上的速度甚至超过了欧洲。

“我是‘蓝精灵’中年龄最大的领头羊,有11年会展经验,一定要带头完成好今年的志愿者工作。”汪天丽自信满满。

“最拼的小胖子”—— 湖南年轻人最上进的模样

为了抓住参与第二届中国—非洲经贸博览会的好机会,陈彼得成了老师和同学口中“最拼的小胖子”。

从4月参加选拔,到暑期初步确定人选,湖南外国语职业学院学生陈彼得一路过关斩将,成功入选“蓝精灵”一员。

既然是“蓝精灵”,就要着统一的蓝色志愿者服饰,可是,能吃能睡的陈彼得,腰围将近100厘米,志愿者工作组的工作人员偷偷提醒他:“彼得,我们的裤子,可能没你的码……”

8月,离第二届中国—非洲经贸博览会开幕只有1个多月,老师劝他:“要不把名额让给其他人?”

陈彼得快急哭了,但他坚定地说:“老师,给我20天时间。”

谁也不知道陈彼得用了什么“妙招”。总之,博览会上,陈彼得成功减肥10多公斤,成为了一名合格的“蓝精灵”。

湖南外国语职业学院志愿者活动带队老师向云飞看在眼里,心里十分清楚,能抓住高规格国际展会的锻炼机会,对高职院校的学生来说意味着什么。

第一届中国—非洲经贸博览会,湖南外国语职业学院选出17名志愿者参与。会上,有为科特迪瓦客商翻译的学生当场被企业看中,找到满意的工作;有学生通过博览会开阔了眼界,回来后学习更努力了……

看到学生们的优秀表现,今年,博览会志愿者选拔和管理相关负责人谭洁将湖南外国语职业学院的志愿者名额增加到68人,他们不负众望,为博览会包下葡萄牙语、西班牙语和阿拉伯语的志愿者服务。这

也是湖南在国际展会中首次招募阿拉伯语志愿者。

学校组织学生上形体课,加强体能锻炼,了解湖南省情、长沙市情,学习外事礼仪……为博览会付出加倍的努力。

“我们的学生可能不是最优秀的,但一定是上进的模样。”向云飞说。

“志愿者狂魔”—— 在博览会上,找到人生“偶像”

志愿者经历可贵,却也不全是欢乐。唐哲就在担任第一届中国—非洲经贸博览会志愿者期间遭受了误解。

当时,他接待利比亚代表团,他们带来的原生蜂蜜十分畅销。国内消费者早已习惯使用电子支付,不断有人询问“二维码在哪儿”。利比亚人听不懂,更不知道“二维码”是什么东西。唐哲不忍心眼睁睁看生意跑掉,没多想,便打开自己的收钱二维码。

然而,蜂蜜卖得越多,利比亚人的脸色却越差。唐哲感觉到他们的疏远,却不知道自己做错了什么。

休息时,他们严厉地质问唐哲:“你为什么送蜂蜜给别人,中国人拿了东西为什么不给我们钱?”

唐哲这才反应过来,因为两国之间支付习惯的差异,利比亚人不能理解扫码支付、转账等操作,他们愤怒的是,为什么卖出了蜂蜜,却没有看到现金。

几番解释后,唐哲终于让利比亚人相信,他没有“私吞”的想法,并将现金取出归还到他们手上。

他们和好了,临走之前,利比亚人还送了他一罐蜂蜜,唐哲尝了一口,果然很甜。

更“甜”的是,唐哲在第一届中国—非洲经贸博览会上认识了“偶像”。

“你认识杨沛然吗?岳麓山下,没有人不认识他!”说起偶像,唐哲俨然像一个“迷弟”。

2019年,唐哲在湖南外贸职业学院读大三,在博览会上看到中南大学学生杨沛然,被他的外语水平和外事礼仪举止深深折服。他辗转问到杨沛然的微信,从那一刻起,便踏上了追随“偶像”的道路。

参加口译比赛、专升本、考研……唐哲一步步向“偶像”看齐,之后又多次参加大小展会锻炼自己,同学称他为“志愿者狂魔”。

第二届中国—非洲经贸博览会,唐哲从接待部组员,成长为展览部组长,带领148名志愿者做好会场的展览展示工作。



图为志愿者在为参会嘉宾答疑解惑。
湖南日报·新湖南客户端记者 李鹏博 摄

从头再来的“偶像”—— “开放湖南的国际化进程中, 我们也是见证者”

回忆起两年前的志愿者工作,杨沛然依然十分动容。

第一届中国—非洲经贸博览会上,他被分在重宾接待组,担任乌干达总统的贴身翻译。2019年6月27日下午,乌干达总统穆塞韦尼来到韶山。

在韶山毛泽东同志纪念馆,当穆塞韦尼参观抗日战争历史板块时,突然说道:“对你们来说这些是历史,对我来说这是经历。”穆塞韦尼补充说,这些反殖民、反压迫的正义战争,乌干达都经历过,他感同身受。

“太震撼了,能把这句话翻译给大家,让我觉得志愿者工作的辛苦都是值得的。”杨沛然说。

完成中非经贸博览会志愿者工作后,杨沛然坚定了成为一名外事工作者的决心。目前,他是湖南省外事办非洲大洋洲处一名新入职的干部。

从志愿者到外事工作者,“偶像”杨沛然也有了新的挑战。

从事口译工作,只需钻研技术,但要成为一名合格的外事工作者,他才刚刚起步。

“总是被批评。”9月23日,当记者问及现在的工作情况时,杨沛然不好意思地挠挠头。他说,工作上的师傅告诉他,要成为合格的外事工作者,还要参与无数场大型外事活动,经历重大文件起草等,急不得。

“害怕工作做得不好,不能成为新志愿者的好榜样,心里挺慌的。”杨沛然说,但他很乐观,眼下,湖南外事活动日益增多,正是锻炼自己的好时机。

第二届中国—非洲经贸博览会,虽然来长沙参展的境外嘉宾人数有所减少,但线上参展的面更广,筹备工作也要求愈发细致和周到,志愿者面临的挑战有增无减。

“开放湖南的国际化进程中,我们也是见证者。”杨沛然说。

“咖啡女侠” “非漂”记

湖南日报·新湖南客户端记者
谢卓芳

提到非洲,你会想干什么?不少胆子大、脑子活的中国年轻人已经在这片热土上发现了商机,他们被称为“非漂”。湖南妹子龙素雯就是其中的一员。

“我们的咖啡源自埃塞俄比亚,口味多样,风味独特。”在第二届中国—非洲经贸博览会的展馆内,龙素雯正在向人们介绍她自创品牌“咖行者”的咖啡豆。

5年前,龙素雯跟随去埃塞俄比亚工作的丈夫,在当地生活了几个月。这次短暂的旅行,彻底改变了她的人生方向。

在埃塞俄比亚,龙素雯去了一个难忘的地方——咖啡庄园。“咖啡林美得像一幅画,树下是忙碌的农民,树上栖息的鸟儿,发出欢快的鸣叫,偶尔还能看到几只白尾猕猴。”

埃塞俄比亚是全球咖啡的“基因库”,拥有全世界最多的咖啡品种。“咖啡店遍地都是,每一杯咖啡的味道都难以预料,品种太多了。”就这样,龙素雯爱上了咖啡。她从零基础开始,学习咖啡烘焙,还考了SCA初中级烘焙师、咖啡品质鉴定师等证书。

4年后,她创立了自己的咖啡品牌,画下咖啡庄园里那魂牵梦绕的一幕,将这幅画印在品牌宣传海报上。

在咖啡庄园,龙素雯和农民一起采摘咖啡果,光着脚丫。她亲自设计了品牌的包装,把握住咖啡豆品质,拓展线上线下销售渠道……由于做事风风火火,龙素雯被同事们称为“咖啡女侠”。

“刚到埃塞俄比亚时,遇到一些困难。伴随着‘一带一路’建设,路通了,货也好卖了。”她说,现在是黄金时期,非洲有资源、国内有市场,还有这么好的平台和政策,越来越多的年轻人在非洲写下精彩创业故事。

非洲女孩玛利亚: “谢谢展会 带给我家乡的味道”

湖南日报·新湖南客户端记者
胡盼盼

“感觉像回家了一样。”9月27日,第二届中国—非洲经贸博览会迎来首个开展日,来自马达加斯加的女孩玛利亚,坐在马达加斯加展区,喝着马达加斯加啤酒。

正在湖南就读的玛利亚早就听说了中非经贸博览会。今天一早,她就约了两位非洲同学一起来观展。坐在展区内,她和同学、还有马达加斯加老乡亲们一起,喝着家乡酒,说着家乡话、聊着家乡事,笑声不停。

“3年没回家了,谢谢展会带给我家乡的味道。”3年前,玛利亚从马达加斯加到中南大学读本科,她还没回过一次家。在展区内,玛利亚忙得不歇气,试衣服、包包、鞋子、选购红木家具、竹编篮子……

玛利亚介绍,展会提供了纯正的非洲产品,有家乡味道,有质量保证,价格还便宜。“一定要抓住这个机会买买买!”她一边忙着把一打筷子放进篮子里,一边用流利的中文,向周围其他中国顾客,分享自己的快乐。

千企百业 竞跃龙门

——看益阳龙岭产业开发区如何优化营商环境

何骏 邢玲

这是一幅硕果累累的金秋图景——

投资30亿元的辉骏科技华硕电脑主板项目有序推进,投资8亿元的顺丰丰泰物流园项目正式签约,投资超100亿元的山河智能配套产业园项目和艾华三期项目进展顺利……

这是一幅丰收在望的喜人画卷——

龙岭智慧新城及总部基地项目、万洋众创等4个项目列入全省301个重点项目。全年预计新开工项目30个,新投产项目28个,新增规模以上工业企业30家,新增高新技术企业8家;新引进项目突破20家……

这里,是益阳龙岭产业开发区。今年,园区持续发挥益阳东接东融桥头堡作用,争做“五好园区”排头兵,营造风清气正、服务高效的营商环境,项目建设凯歌频奏!

政务提速

益阳稳顺电子有限公司负责人蒋四平到龙岭产业开发区行政审批局,办理新建民用建筑防空地下室易地建设审批项目,被告知如果资料齐全,一天可以搞定,这让他有点喜出望外。在此之前,他听朋友说,就是这么一个审批,至少要半个月才能办下来,期间还要跑多趟。“现在的政务服务真的越来越简便高效了。”蒋四平由衷感慨。

“营商环境是市场经济的培育之土,是市场主体的生命之氧。”龙岭产业开发区党工委书记周彪说,只有进一步优化营商环境,才能真正解放生产力、提高竞争力。

为此,龙岭产业开发区没少在政务服务上下功夫。开发区行政审批局局长曾晓英介绍,园区将涉及项目建设与企业开办的行政单位和银行、印章公司整合,在益阳市率先设立项目建设与企

业开办服务专区。企业开办只需“进一扇门、对一个窗口、交一套材料、跑一次”,半个工作日就可办好营业执照、印章刻制、银行开户、税务登记、社保登记等手续。同时,园区全面开展放管服改革,简化办事程序,为企业提供“保姆式”行政审批,实行“一套资料、一窗受理、一站办结”的“三个一”审批模式。今年已为万胤钢构等45家企业全程办理行政审批60余件,企业申报材料平均减少30%,办理时限缩短约50%。

“良好的营商环境给了我们企业蓄势腾飞信心。”智慧新能源董事长秘书贺喜介绍,今年政府出台了助推企业上市的“林翼行动”一揽子政策,并得到有效落实,为他们这样的拟上市企业解决了不少急难愁盼难题。

服务升级

益阳龙岭智慧新城及总部基地产业园项目,是龙岭产业开发区的重点建设项目。“招商的时候,开发区承诺我们会将毗邻路段建设好,我们还‘姑妄听之’。现如今,我们项目附近的嘉

路、梅林路已开通,永福路的基层已铺好,周边环境也每天都有变化。我们深深感受到龙岭的诚意。”该项目总经理助理梁晓东如是感言。

为及时解决企业生产经营中的实际问题,龙岭产业开发区开展“百企大走访”活动,下沉企业,靠前服务。今年共收集企业问题线索59条,问题解决满意率达100%。

尤其是今年8月,益阳出现新冠病例。为确保疫情防控与护工护产两不误,园区迅速成立12个“护产护工疫情防控小组”,发动机关100余名干部深入208家企业,逐一开展指导服务,每天适时调整指导服务企业方式和举措,督促企业在全力做好疫情常态化工作的同时抓实生产经营。

“公司在龙岭产业开发区党工委、管委会的领导下,开展了一系列自救措施,产能已经逐渐恢复到了之前的水平。目前,订单量不减反增。”益阳市金江电子有限公司副总经理杨天明说,“我们正进入生产加速期,新设备正在安装,这两天就能运行生产了,下个月还有新设备会投入生产。”



龙岭产业开发区是一片投资热土。

创新赋能

龙岭5G+电容器智能制造创新孵化中心的共享切割中心,近年来备受园区电容器企业的青睐。

“龙岭产业开发区集聚了60多家电子元器件产业链企业,是全国最大铝电解电容器生产制造基地。切割铝箔作为电容器企业生产的第一道工序,对设备、人才要求颇高,很多小厂有外包需求,大厂也受人手掣肘。我们这个智能化的共享切割中心,正对他们的胃口。”5G+电容器智能制造创新孵化中心负责人贾明介绍,至目前,共享切割中心已为园区18家电容器企业切割铝箔100吨。

而共享切割中心,只是龙岭5G+电容器智能制造创新孵化中心创新赋能的一项小小措施。

在这个5G+电容器智能制造创新孵化中心里,有5G数控中心、展厅、创新创业孵化基地,电容器国家检测、研发中心,5G智能制造研究院,共享切割中心、智能仓库,现代制造业应用技术培训中心等,总面积超过1万平方米。它以智慧城市建设和数字经济深度融合示范为目的,着力成为科技创新要素资源聚集、智能制造示范效果显著、服务链条完整的国家级工业新兴优势产业链(产业集群)的示范平台,逐步建设国家级电容器(电子元器件)监督检验中心,成为益阳智慧城市建设和数字经济发展的新名片。

创新赋能,龙岭产业开发区做的远不止这些——

创新专业化开发模式。园区总投资43.8亿元,与中铁三局合作,采用“授权开发建设+投融资+EPC+施工总承包”的模式投资建设园区基础设施项目。该项目规划新建园区道路103.5万平方米,提质改造园区道路65.2万平方米。

数字赋能工业互联网建设。龙岭



5G+电容器智能制造创新孵化中心吸引不少人前来参观学习。(本文图片均由益阳龙岭产业开发区管委会办公室提供)

奋力建设现代化新湖南