



装修一新的长沙水业大厦。

# 奋楫逐浪天地宽

## ——长沙水业集团七十年发展回眸

王文

楚山南去远，湘水北流深，一弯江水浩浩荡荡穿越历史的风烟；烟柳画桥美，风帘翠幕佳，湘水如城市的筋骨从地理上连接百万人家。在时间与空间的交汇处，长沙水业，如一条生命线：一头勾连着湖湘大地的沧桑变迁，城市发展；一头勾连着两岸百姓的平凡岁月，茶米油盐。

千帆一道带风轻，奋楫逐浪正当时。七十年来，长沙水业集团经历了一系列辉煌的变革和洗礼：从1951年成立长沙市第一家自来水厂，日供水量1.5万吨，到如今拥有9座水厂，日供水能力265万吨；从单一业务的自来水公司，到多板块并行的水业集团；从多年前的掘井取水、河里挑水，走街串巷查水表，到现在的智慧水务

走入千家万户——长沙水务事业奋楫逐浪，谱写崭新篇章。

长沙水业人，一直心系民生锐意进取；帮助老百姓喝上了放心水、优质水、满意水；铺设的供水管网如同城市的经脉，延伸到了城市经济发展的每片热土上。

循流而下易以至，顺风而驰易以远，城市日新月异，经济突飞猛进，长沙水业集团在各级党委政府的关心支持下，借新时代的东风，以创新为引领，努力修炼内功，不断拓展外延，从一个公益性、平台化发展的企业，加速转型，破茧蝶变，打造具有核心竞争力和品牌影响力的现代化产业集团，可谓“日出江花红胜火，春来江水绿如蓝”。

长沙水业人用变秋天为春天的精神“耕耘”，诠释了——七十年，恰风华正茂！

## 鲲鹏击浪，拉动水业发展强劲引擎

“君行吾为发浩歌，鲲鹏击浪从兹始。”长沙水业的源起，要从那一声声问候说起。“去打水啊？”“去买水吗？”这是七十年前湘江流域的百姓常见的打招呼方式，平常得如同那句“你吃了没”。

水无本必枯，水无源必竭。谁能想到，那声声问候中，道尽了长沙百姓饮水困难的问题。新中国成立前，长沙人守着碧水湘江，还要花钱买水喝。大多数买不起水的居民，则只能去打井水、挑江水。市民因喝生水生病甚至死亡的事情屡见不鲜。能喝上干净卫生的自来水，是长沙人心底的期盼。

“何时睹澄清，一洒民生艰。”七十年来，围绕饮水难、供水难等问题，长沙水业人披荆斩棘，乘风破浪，破除了一个又一个难题，书写了可歌可泣的壮丽诗篇。

水业人劈波斩浪，只为一汪清水解民忧。

1949年，长沙和平解放。长沙市第一任政府班子，在确定城市第一批重点建设项目时，把建造新长沙的自来水厂放在首要任务里。

1951年，长沙市第一座自来水厂——河东水厂（原长沙市一水厂，现名南湖水厂），迎来了现代文明的供水方式。那个时候，供水管线只有12864米长，水管沿线建成12座售水站，居民可以到售水站买水喝。一时间，街头排队买水成了具有专属意义的时代画面。

1955年，河西水厂（原二水厂）正式供水。

1975年，全市自来水开始全面入户，

街头的给电站也开始拆除。街头排队买水的情景也渐渐成为回忆中的繁星点点。

1987年，为了解决供水难问题，长沙市委市政府下决心，推动五水厂一期、四水厂、三水厂三期的改扩建工程。

1996年，长沙城市日供水设计能力达到94万吨的规模，“供水难”的帽子终于摘去。

2000年后，随着城市的发展扩容，长沙水厂建设迎来了新一轮热潮，长沙城四周水厂布局更加完善，长沙供水有限公司董事长金凯军介绍，如今长沙各大水厂已全面完成提质改造，实施深度处理工艺，供水安全得到更加充分保障。

几代水业人劈波斩浪，走出“舒适区”，勇闯“无人区”，走出了一条属于自己的发展之路。

集团现有9座自来水厂、8座水质净化

厂、1个污泥处理中心，一条第二水源引水管线。供水范围为主城区（内五区）和望城区，供水能力每天265万吨（在省会城市中位列第3）；株树桥引水管线106.9公里，引水能力每天65万吨；供水管线长度延伸至7532.86公里，服务面积420平方公里，服务人口近600万；污水处理能力每天121万吨，约占主城区的50%；污泥处理能力每天300吨，约占主城区的17%；水质合格率100%。

近两年，完成南托水厂新建、望城水厂三期扩建、南湖水厂提标扩容、暮云污水处理厂提标扩容、苏托沱污水处理厂新建、城市供水管网建设等重大工程。截至2021年8月底，集团资产总额约249亿元。

洞庭湖水涨连天，赣鄱巨舰直东指，这正是当下长沙水业集团蓬勃发展的写照。



长沙水业大厦19楼调度信息中心对全市供水情况进行远程监控调度。

## 水利万物，“放心水、优质水、满意水”润泽万民

从一片泥泞滩涂到满眼繁华，长沙水业的变化日新月异。作为省会城市，星城的高质量腾飞，正需要水业人的激情奉献。

民生连着民心，民心凝聚民力，城乡供水事关人民福祉。从“喝水难”到“喝上水”，再到“喝好水”，伴随着城市化发展的每一次蜕变，长沙水业人保障老百姓用水、用好水的情怀始终不变。

1996年开始，长沙水业开始逐年加大在管网建设方面的投入力度。让管网供水不愁，让长沙市民用水无忧。在解

决供水难的基础上，从根本上让供水服务变得更顺畅、更便利。

与此同时，水业人更决心将长沙从有水用，升级为有“好水”用，全面优化水质，让产品产生质变。

湘江是第一水源，长沙以壮士断腕的决心，开展湘江污染防治，从2012年开始，对92家重点涉水污染企业、66个涉重金属污染企业、124家污染严重的造纸厂实施关停并转；坚决掉近100亿元投资额的污染项目；2013年至2015年，长沙先后投入近60亿元，完成主城区42公里截污干管建设，对城区101个排污口截污……重拳出击，成效明显。湘江长沙段水质持续达到或优于相应水环境功能区标准要求。

浏阳株树桥水库是第二水源。20世纪末，开始兴建长沙引水工程，开辟浏阳株树桥水库。据环保部门检测，株树桥水库区内水质达到或优于《地表水环境质量标准》Ⅱ类标准。2010年8月开始，每天有65万吨来自株树桥的原水经处理后输入长沙主城区供水管网。

“长沙水 为民情”，水质的跨越式提升，是长沙水业大发展，水业人兢兢业业的缩影。让市民喝上放心水、优质水、满意水，是长沙水业人给市民的庄严承诺，亦是一种民生情怀。

且看，水业人坚守岗位，确保每一道工序有序实施。2019年底，长沙实现自来水深度处理工艺全覆盖，1滴水，12道工序，106项指标严格检验。

且看，长沙住宅小区内，一批批高品质二次供水泵房投入使用，打通水质安全“最后一公里”。目前，长沙已有1300余个小区二次供水泵房被长沙水业集团接管，惠及居民近百万人；2021年，长沙市老旧小区内，水业集团已完成了40余个老旧小区、小区庭院管网改造项目，彻底改变这些地方的供水面貌。

且看，供水公司累计更换、安装智能水表83万块，极大提高了水费缴纳的便捷度、缩短了复水时限。完成58.9万户居民户表改造，户改后直接服务用户由22万户增长到160万户。

且看，通过加大云计算、物联网、大数据等技术的应用，建立长沙供水地理信息系统，部署在线监测设备，打造集原水监控、水厂监控、管网监控、二供监控、DMA漏损管控、营收管理、综合调度于一体的智慧供水管理平台。

上善若水，水利万物而不争；改善民生，共享水业发展成果。

## 踏浪前行，不断优化营商环境提升服务水平

风拂荆楚，潮涌湘江。借着新时代这股新东风，长沙水业集团“千帆竞发勇立潮头”。它不断求新、求进、求发展，进行思维嬗变，技术蝶变，服务蜕变，以信息技术为引领，推动智慧水务。

“长沙水业集团将在不断提升民生保障能力的同时，以优化营商环境和提升服务水平为抓手，进一步改进工作作风、转变管理方式、提高工作效率、提升服务质量，当好‘用水管家’，持续为用户提供放心水、优质水、满意水。”水业集团党委书记、董事长谢文辉表示。

有风方起浪，全力推进信息化建设，持续优化营商环境。在长沙水业大厦内，通过一块大型电子显示屏，就可

以准确掌握整个长沙城及浏阳战略水源基地的情况，了解绵延几百公里的地下水管，控制密密麻麻遍布整座城市的水表；运用高水平智慧水务平台，提高供水数据实时性和准确性；2021年9月3日，2021年优化营商环境暨获得用水指标提升工作会议上，长沙水业集团对标行业先进、聚焦用户需求推出30项服务举措，一个电话，就能上门服务，真正实现“零跑腿、零资料、零审批、零费用”服务模式；通过改革创新，用水报装流程将压缩为2个环节，办理时限压缩至3个工作日内；积极推进长株潭三市用水报装流程和服务标准的统一，完成后三地用户可以享受无差别化的供水

服务，进而推动一体化发展。潮平两岸阔，拓宽服务渠道，拓展各大平台业务功能。采取线上线下相结合推动业务办理“加速办、便捷办”；打造“长沙水滴”线上服务平台，实现营业厅“自助化”和96533热线语音平台“智能化”；实施“一件事、一个窗、一网通、一次办”的“四个一”办事模式；启动供水服务5A等级的评定工作；建立行风监督机制，引入专业机构进行第三方满意度测评，强化自我革命、自我提升。

时代弄潮儿，聚焦“长沙水 为民情”党建品牌，推动片区服务不断提升。以“长沙水 为民情”党建品牌为引领，牢固树立“点点滴滴，始终为您”的服务理念；创新服务模式，供水公司东南西北和望城五家分公司共设有27个片区，推进“水管家”服务模式试点，打通为民服务“最后一公里”；打造“30分钟服务圈”，优质高效解决用户的用水问题，用户的幸福感不断提升，为助推长沙高质量发展释放新动能。



长沙供水有限公司客户服务中心，为用户提供一站式供水服务。

## 湘水流深，深化改革步入高质量发展阶段

湘江八月秋水平，满月和风宜前行，70年砥砺前行的长沙水业，总是敢为人先。2018年，在水业集团第二次党代会胜利召开背景下，这架满载雄心壮志的巨轮拉动船桨，锚定方向，踏上新征程。

——全面深化改革，强力推动创新，高效推进集团持续良性发展

按照市委市政府的要求，实施市场化转型，通过大刀阔斧地推动改革创新，让长沙水业迎来再一次转型。水业集团坚持实体经营与资本运营双轮驱动不动摇，针对市场紧抓机遇，以降本提质、金融支撑和市场化的理念，多措并举为抓手，全新的战略布局正挂云帆、济沧海，破浪而来。通过降本提质，在集团内部开展一场内部升级的高效节流，成功的实现了全年降本提质过亿的目标。同时，创新融资渠道，拓展融资产品，强化直接融资，打破常规发行永续中票，着力开源引水。用更灵活的方式，更多元的渠道，更市场化的理念，盘活资源，拓展市场，不断提升产业质量和盈利能力。

——重视资本运作，完成发展“扩圈”“破局”

2019年8月，按照“转型一提质一上市”战略步骤，水业集团顺利成为华油惠博普科技股份有限公司控股股

东，成功进入油服领域，实现了扩圈和破局。三大举措落实双轮驱动，相互支撑，进入良性循环。在成功完成收购后，整体经营财务状况优化效果显著，信用评级随之提升至AA+，为拓宽融资渠道、控制融资成本创造了有利条件。

而充裕的资金为技术提升，质量升级又提供了扶持。科技赋能的结果，又使得运营成本下降，服务水平提高，企业品牌价值与日俱增。这种螺旋上升的趋势，让集团在2019年成功扭转了8年连续亏损的被动局面。

目前，集团旗下八家子公司和一家控股上市公司华油惠博普科技股份有限公司（以下简称惠博普），经营范围涵盖水务（供水、排水、引水、水务工程、水务信息、水务环保、水务科技）、油服（石油和天然气资源开发的设计、装备、工程、运营等综合服务）、投资等领域。

——坚持开放共享，与央企战略合作取得实效

为进一步优化资源整合，水业集团于2021年正式引进三峡集团全资子公司长江生态环保作为战略合作伙伴，近期将进一步商谈区域战略合作并签订一系列合作协议。本次引进战略投资者释放排水公司40%股权，引进资金19.54亿元，集团资产负债率降低约8个百分点。同时，水业集团将在长江流域，特

别是环洞庭湖地区迎来更大的发展空间。

——突出风险防控，企业发展风险得到有效控制

一是负债率大幅降低。2018年底集团负债率为94.08%，2021年降低到75.06%。二是融资能力大幅提升。成功获得AA+信用评级，进一步拓展了永续中票、超短融等直接融资渠道，有效防控了资金链断裂的风险。三是安全生产管理能力大幅提高。健全完善安全生产管理三大规程、六大体系，做好汛期、供水高峰期、冰冻灾害天气应对工作，确保水质合格率100%。疫情防控调度超前，措施有力，长沙水业集团有限公司在各级党委政府的关心支持下，实现了“员工防护零感染、安全生产零事故、民生保障零差错”的目标。通过两年多的改革创新，集团资产结构和盈利能力实质改善，防控化解债务风险、推动市场化转型取得阶段性成果，高质量发展的基础得到夯实。

荆楚大地，秋风不见萧瑟，却酝酿着春之繁盛。长沙水业，70年御水而生，70年奋楫逐浪，70年勇立潮头，70年风好再扬帆，与共和国共进，和长沙城同生，走过了一段荆棘丛生却又繁花盛开的岁月，开启了一段“浩渺行无极，扬帆但信风”的历程。



炎炎夏日，长沙猴子石水厂安全高质量运行确保长沙城南滨湖区用户用水无忧