

陈新 任晓婧 朱伟祥

9月的长沙,惠风和畅,秋色连波。登岳麓山,一幅天蓝、地净、城美的画卷尽收眼底。

这几日,长沙敞开胸怀迎来四方宾客。伴随着一架架飞机降落,一列列高铁呼啸而至,来自全国的贵宾在这里汇聚。

互联网岳麓峰会、长沙国际工程机械展览会、中国传媒年会、世界计算大会、中非经贸博览会……一个个全国性、国际性的会议花落长沙,八方来客感受着、领略着长沙独特的城市魅力。

盛缘缘何青睐长沙?良好的市容环境是城市影响力和软实力的重要体现。

近年来,长沙市城管执法局认真践行习近平总书记关于“城市管理要像绣花一样精细”等重要指示精神,下足“绣花”功夫做细城市管理,加大市容环境整治力度、强化民生服务,城市品质品位日益提升,市容市貌迎来华丽转身,一个“整洁靓丽、宜居宜业、精致精美、人见人爱”的美丽长沙正款款走来。



# 一江两岸景象新

## ——回望“十三五”长沙城市管理工作综述

9月21日晚,一江两岸“喜迎党代会”主题灯光秀闪耀长沙夜空,吸引不少市民前来观看。 李健 摄

### 下足“绣花”功夫 精细雕琢城市之美

长沙跻身“新一线城市”,经济总量迈入“万亿俱乐部”,常住人口过千万,进入集约发展、高效发展、品位发展的新阶段,城市管理迎来大考,如何扮靓这座大型城市?

“长沙城管执法局要当好市容环境整治‘突击队’和‘排头兵’,切实提高长沙城市管理品质。”长沙市容城管执法局党组书记、局长邓鹏宇表示,长沙城管部门将下足“绣花功夫”,不负市委市政府的殷切期盼,不负时代赋予的历史使命,持续提升市民群众的获得感与幸福感。

每天早上5时,长沙市雨花区圭塘环卫所的环卫工人石友凤在负责的网格单元——雨花区市民广场周边开始了一天的工作。她将垃圾桶里的果皮纸屑、塑料袋等倒掉,用水冲洗,最后还要用抹布擦拭干净。

环卫设施的保洁,折射出长沙城市管理的精细和高标准。近年来,长沙推广全天候、全覆盖的环卫常态保洁机制,推行从建立快速保洁处置机制,实行从

墙根到墙根的一体化维护作业制度,主城区清扫保洁基本实现100%全覆盖,道路机扫率90%,同时开展“清洁长沙”行动及“城市窗口、街净巷洁、裸露垃圾治理、城市家具清洗、招牌指示牌清洗”五大行动,实行全时段、高频次、深度化保洁,确保环境卫生360°无死角。此外,创新工作方式,统筹推进“一江六河”水域一体化保洁。

市政道路维护同样蕴含精细化治理的智慧。以前开车经过车站北路与晚报大道交会处时,过去由于地铁施工影响,路面出现了多处破损,车子“颠簸”一番。通过市政维护人员断面铣刨、清理、加铺沥青、反复轧实等工序,铺完压实后的新路面对旁边的正常路面高度一致,精度误差控制在毫米级以内,非常平坦整齐。

何止市政道路作业精细化,同样折射出精细管理轨迹的,还有园林绿化管理。近年来,长沙市容城管执法局扎实推进园林绿化维护整治,大力开展“增花添

彩”工作,打造高品质、高品位的城市绿化,为城市营造良好的生态环境。数据显示,长沙建设60个街角花园,创建11个人民满意公园,居民“推窗见绿、出门见园”的美好愿景在长沙成为现实。全球绿色城市、全国首批生态文明城市、全国十佳生态文明建设示范市、中国人居环境范例奖等国家级荣誉奖项也纷至沓来。

快马加鞭未下鞍,风雨兼程再出发。今年春节刚过,长沙市容城管执法局就开展了市容环境“30日大攻坚”行动,拉开了“城市精细化管理年”的序幕。紧接着,全市城管系统全力落实“百日奋战扮靓星城”市容环境整治行动,把市容环境整治作为政治任务 and 首位工作,强力推进环境卫生“三大行动”、市容秩序“四大整治”,“城市窗口”洁净、“洁净家园”创建、“裸露垃圾”歼灭等行动。

通过大力整治,施工围挡、路灯照明、广告招牌、违规停车等问题各个击破,城市窗口基本达到“五无五净”标准,洁净行动向背街小巷、居民小区延伸,裸露垃圾实现动态清零,市容秩序明显改善,一大批“脏乱差”、“违建占”等问题得到解决,城市更美了,市民的获得感、幸福感显著增强。

### 聚焦品质提升 城市“颜值气质”俱佳

一座好的城市,是建出来的,更是管出来的。

出入城口是长沙乃至全省迎接四方宾客、展示对外开放成果的重要窗口,直接关系到人们对这个城市的第一印象。由于历史原因,长沙的出入城口存在基础设施不配套、景观亮化不到位、绿化品质低等问题。

近年来,长沙市容城管执法局坚持“整治为主、打造为辅、节点提靓”思路,推进“一点两线”出入城口市容整治和品质提升工作,通过精心“打扮”,黄花机场周边的机场联络线、长永高速、机场高速等城市出入城通道更加精致精美,成为长沙开放精致的“城市客厅”。同时还围绕京港澳高速、绕城高速、长永高速、长潭西高速等高速公路收费站实施28个出入城口品质提升,着力打造靓丽“窗口”。

不仅是各个入城口综合整治,城市

道路品质也在大提升。驱车行驶在三一大道一岳麓大道上,道路路面、景观绿化、节点营造、智慧灯杆“多杆合一”、建筑立面、亮化照明……通过一系列提质改造,这条穿越东西方向的“主动脉”变得更加宽敞舒适、整洁干净,繁花似锦,令人赏心悦目。

随着花侯路、车站路、芙蓉路、湘江大道、金星路、五一路一枫林路、湘府路、长沙大道、营盘路一咸嘉湖路等“五纵五横”道路空间品质提升工程完成,一条条美丽的主次干道“轴线空间”四处延伸,扮靓城市。

大道之上“简洁美观”,道路之下的“桥下空间”也是“靓丽多彩”。长沙市容城管执法局针对桥下空间环境杂乱、特色不鲜明,利用率不高等问题,挖掘空间潜力,提升环境景观品质,将四方坪立交桥、波隆立交桥、紫风公园等桥下空间打

造成疏朗通透、设施完善、安全美观的多功能型桥下绿地空间,开发打造市民友好休憩公园。

打造城市夜景,事关城市生活品质,更是城市形象和软实力的体现。2021年春节期间,一场“手可摘星辰——送你一朵云烟花”城市灯光秀在长沙湘江两岸“绽放”,刷爆市民朋友圈及各大网络平台,也让提质改造后的“一江两岸”城市照明工程惊艳众人。

2020年12月,长沙城管执法局牵头对三汊矶大桥至黑石铺大桥全长约20公里湘江两岸,按照“增亮、补齐、提质、维修”的原则,对重要节点部位、楼宇及跨江桥梁城市照明设施进行补齐性提质升级,以一山、一洲、两岸、四组团、七桥为重点实施部分,采用5G等高科技手段,实现两岸灯光联动控制,完成一江两岸的夜景照明从基础模式到重要节点整体联动的主题模式升级,打造璀璨星城,擦亮城市名片,长沙被评为“全国夜景亮化网红城市”。



长沙基本建成生活垃圾分类处理系统。图为长沙市岳麓区湘腾琴岛小区垃圾集中投放点,居民按时投放垃圾。 范远志 摄



市政部门在不封路的情况下,通过精细化施工,快速修复路面。图为银盆岭大桥路面施工。曹锐 摄

### 打造分类示范 新时尚变成新习惯

“感谢您的支持,分得特别好!”在长沙市岳麓区白鸽咀湘腾琴岛小区垃圾集中投放点,每天早上7:00—9:00,晚上7:00—9:30,物业工作人员和志愿者风雨无阻在桶边督导居民投放垃圾。

这是长沙实施垃圾分类成效的缩影。垃圾分类看似是举手之劳的小事,但对常住人口超过1000万的长沙来说,却是一场城市精细化管理大考。2017年,长沙被列入全国46个生活垃圾分类重点城市。2020年10月1日,《长沙市生活垃圾管理条例》实施。为倒逼垃圾分类加速,长沙市自我加压,从2021年起,全市城区连续3年持续推进居民小区撤桶并点、建设垃圾分类厢房、定时定点投放工作。

垃圾分类,长沙“绣”出新时尚。长沙以立法为引领,以规范建体系,以经济杠杆促减量、以督导考核压实分类责任、以源头分流减轻末端处置压力……通过强化政策引领,有力保障分类实施。

在具体实施方面,长沙优化、完善分类投放设施,在全市小区投放四分分类垃圾桶20万余只,居民家庭发放厨余垃圾桶33万余只,主次干道按最新国标更换四分分类垃圾桶1万余组。分类收集方面。2019年提质改建厨余垃圾站82座,新增小区分类清运车1100余台,2020年市级新购分类清运车633台,各区县相应配套购置,确保每个小区均具备生活垃圾分类收集能力。

前端分好类重要,中端分类运输同样如此。全市拥有其他垃圾和家庭厨余垃圾运输车辆共621台(不含区县内转运车),餐厨垃圾专项收集车辆

187台,有害垃圾和可回收物采取服务外包形式满足分类运输需求。

2018年长沙市生活垃圾深度综合处理项目点火运行,焚烧率达到85%以上,长沙生活垃圾终端处置由“卫生填埋”向“清洁焚烧”升级。

随着灰渣填埋场项目和污泥与生活垃圾协同焚烧二期项目相继投产运营,目前,长沙四类垃圾处理能力充足,厨余垃圾中,餐厨垃圾由餐厨垃圾处理项目进行处理,处理能力1200吨/天;家庭厨余垃圾由市厨余垃圾处理项目进行回收利用。有害垃圾由长沙危险废物处置中心进行专业化、无害化处置,处理能力5.7万吨/年。其他垃圾具备全量焚烧能力,2021年10月长沙市生活垃圾焚烧能力可达1万吨/日。

垃圾分类,人人有责。长沙加强组织动员,将生活垃圾分类工作纳入基层党建,统筹基层社区、小区、业委会、物业公司、开发商、志愿服务团队等多方力量,发挥老人、小孩、主妇、退休干部等重点人群的影响力、带动力,发展壮大垃圾分类志愿者队伍,开展入户宣传、桶边指导、激励引导,充分调动全社会积极参与。

目前,这份“新时尚”正逐渐变成长沙人的“新习惯”。数据显示,2018年全市生活垃圾总量首次出现了减量拐点,较上年实际量减少13.59%,2019年较减量基数减少了4.6%。2020年较减量基数减少了2.2%。居民对生活垃圾的知晓率达100%,参与率和投放准确率明显提高。

“城,所以盛民也。民,乃城之本。”长沙市容城管执法局加强自身改革,深化“为民城管”形象,持续提高城市管理水平,不断增强市民的安全感、获得感和幸福感。

乘改革东风,2019年1月23日,长沙市容城管和综合行政执法局更名为长沙市容城管和综合行政执法局,明确将市容环卫、市政养护、园林绿化、燃气热力、广告亮化、桥隧管理及城管综合执法纳入“大城管”范畴,长沙城管人承担起更多新的使命。

桥隧管养体制改革以来,长沙城管主动作为,大力推进桥梁隧道“安、畅、洁、美”工程,先后对人民路立交桥、鸭子铺大桥、树木岭立交桥、团结立交桥、秀峰立交桥、马家冲立交桥、银北立交桥、波隆立交桥等桥梁隧道的灯具、隔音屏等进行了拆除更换,从路面、护栏、墩柱、亮化、美化等方面推进桥隧品质“全要素”提升。

针对共享单车乱停放问题,长沙市容城管执法局全面推进共享单车停放分类管理及设施分类,清理回收40万辆共享单车,停车秩序极大改观,街面环境焕然一新,市民纷纷点赞。大力规范户外广告设置管理秩序,拆除违规户外广告招牌,实施户外广告招牌品质提升工程,重点建设11条户外广告招牌示范路和1个示范街区,打造了富有韵律的城市天际线。

不仅如此,长沙市容城管执法局创新“一案多查、清单交办、设卡守点、结案评议、错时执法”机制,打造了渣土管理和执法“长沙模式”,吸引深圳、重庆、南京等20多个城市到长沙考察学习。

为了增强商户就业能力,繁荣夜市经济,长沙市容城管执法局设置28处夜市规范点和30处临时设摊区域。此外,在破冰除雪、蓝天保卫战、脱贫攻坚、抗击疫情等“战场”,长沙城管奋发作为,用心用情服务民生。

城市管理,离不开科技手段。近年来,长沙市容城管执法局生活垃圾综合处理监控平台建成运行,运营监管实现信息化;渣土管理服务平台向智能化升级过渡,渣土扬尘治理科技监管水平全面提升,现有223个渣土处置工地和消纳场纳入区级平台在线监管。

同时,长沙市容城管执法局以往建部试点项目为契机,加快推进长沙市容综合管理服务平台建设,打造“一屏全览”、“一键监管”、“一网通办”的国家、省、市三级互联互通的城市综合管理服务平台,构建适应高质量发展要求的城市综合管理服务体系,统筹协调城市综合管理中的重大事项,不断提高城市综合管理水平。

人民城市人民管,管好城市为人民。在长沙,遇到身边的城市管理问题,只要一通电话就能搞定。据悉,“十三五”期间,长沙城管部门通过市民热线工单受理、市民随手拍有奖举报等方式,不断拓宽市民参与城市管理渠道,开发了“电子申诉系统”和“市民随手拍”系统,积极解决民生诉求,日常考核案卷结案率达到99.98%,平均市民满意率为99.87%。12345热线工单受理、办结率100%,考核指标综合得分连续49个月排名第一。

奋进新时代,开启新征程。下一步,长沙市容城管执法局将坚持一流标准,凸显长沙特色,推进最全面保洁、实施最严格整治、提供最有力保障、形成最浓厚氛围,全面推进市容环境卫生常态化精细化管理,推动市容环境提标扩面、提效升级,持续推进城市管理体系和治理能力现代化,为长沙当好实施“三高四新”战略“领头雁”,建设现代化新湖南示范区贡献城市管理的“硬核”能量。

加强改革创新

以实干践行为民初心



经过道路空间品质提升,三一大道-岳麓大道颜值大幅提升,驱车行驶在道路上,似从画中来。 范远志 摄