

1200余名游客滞留张家界：“国际张”的友善，让人热泪盈眶——

暂时的静，一城的暖！

三湘都市报·新湖南客户端记者 胡锐 丁鹏志 通讯员 覃捷

“我知道，张家界的静是暂时的。门，虽然还关着，但每一天都在改变。我更加知道，张家界这次是在以破釜沉舟的姿态跟病毒打仗。张家界没有给自己留退路，选择的是一战到底。”

疫情突袭，面对突然寂静的城市，张家界市副市长欧阳斌说。

8月3日，为打赢这场“疫”，张家界不少外来游客因此滞留。被隔离的只是病毒，爱并未消逝。

那些滞留在张家界的外地游客过得怎样？8月10日，记者通过采访，呈现滞留在张家界的一个个温情画面。

生活保障：

隔离期间专人服务，费用政府承担

“在这里，我感觉很安心。”8月10日，33岁的俄罗斯姑娘Anna通过微信告诉记者，为体验张家界的秀美风光，在大连工作的她于7月底来张家界旅游。受疫情影响，Anna滞留在张家界武陵源区锣鼓塔街道的一个民宿客栈。8月5日，她被接到青和锦江国际酒店隔离。

“目前严格的隔离规定，是为了在短时间内控制住病毒的传播。我相信中国政府，我觉得很安全。”Anna说。在这家酒店，与她一起隔离的外籍游客来自9个国家，共20余人。张家界政府为他们聘请了翻译、心理咨询专家，向他们讲解中国的疫情防控政策，并根据他们的实际需求提供相应服务。

因为疫情，北京游客包先生和同事也滞留在张家界。在隔离的宾馆，他拍摄

了一段视频讲述隔离生活。

视频中，包先生表示，从8月2日开始，酒店费用都是由当地政府负责，不需要自己掏钱。因为饮食习惯，张家界的饭菜偏辣，他提了一些建议后，送过来的菜品就清淡了很多，每天还有中药饮品。“当地政府部门还给我们每人送了一份张家界特有的莓茶，定期送水果。”包先生表示，他们网购的食品、家人和朋友从北京寄过来的物资也陆续送达宾馆。“东西很齐全，生活很方便。”

据了解，目前尚有1200余名游客滞留在张家界，滞留游客居住酒店期间产生的费用由张家界市承担。疫情防控指挥部还专门成立了游客服务组，在每个定点酒店配备文旅、卫生、心理咨询专家，以及街道工作人员和社区志愿者，共同负责游客的生活服务，以及代购药品、生活用品等服务。

医疗保障：

送药上门，开辟救治绿色通道

“太感谢了，你们送的简直是救命药！”8月2日晚，滞留在张家界市武陵源区的上海籍游客刘女士向工作人员连连道谢。

8月2日下午，张家界市武陵源区索溪峪街道喻家嘴社区工作人员向区医保局求助，两名滞留张家界的旅客急需胰岛素、艾司唑仑片等药品。但由于交通管制和封闭管理，社区工作人员无法为游客买到药品。了解情况后，当地医保部门迅速协调，及时将相关药品送到游客手中。

事后，为解决疫情防控期间滞留旅客用药的问题，武陵源区医保局及时推出了“线上收集需求，线下送药上门”的医保服务模式，让滞留在张的游客不因缺药而延误病情。

不止是医保部门，张家界市旅游协会

旗下各分会也先后成立了导游志愿者小组、党员志愿者抗疫先锋队等多支志愿服务队伍，配合有关部门为滞留游客提供药品物资采购服务。

此外，据记者了解，张家界市目前还针对患有基础病的游客、老人、小孩推出了个性化服务，并在张家界市人民医院为这些特殊群体开辟了专门的救治绿色通道。

志愿服务：

导游入住隔离酒店，与游客共度难关

张家界导游志愿者第三小组，负责为滞留张家界的散客提供服务。

由于是自助游，散客并没有旅行社统一安排，也没有固定团队组织。“散客人数多且分散，但志愿者们任劳任怨，在很短的时间内就将客人们送到指定酒店，并承担了采买生活用品、提供咨询的服务。”张家界旅游协会导游分会会长刘洋说。

导游覃基标家有87岁母亲，小儿子才8个月。看到导游分会招募志愿者的信息后，他毅然报名，前往隔离酒店为90多名游客提供服务。“疫情过不去，张家界市民都不好过。你不出力，我不出力，怎么能战胜疫情！”

90后导游周玲也是第三小组的组员，她瞒着父母主动请缨，住进隔离人数最多的酒店担任志愿者。

周玲负责联络160余名散客的餐食，这是件工作量颇大且十分繁琐的工作。连续在隔离酒店工作的一周里，最让她难忘的是两位回族同胞。起先因信息统计不全，周玲为他们准备的餐食并不是清真餐，导致两人吃了两天白米饭。发现后，周玲连忙去向两位回族同胞道歉。“他们却大度地表示没关系，说看到我们东奔西跑

十分劳累，不忍心再给我们添麻烦。”周玲说，同胞的理解让她感动得直掉泪。

志愿者的辛苦，游客都看在眼里。“看到微信群里满满的满意和感谢，觉得自己的所有付出都是值得的！感谢各位游客朋友的支持和理解。疫情过后，希望大家再来张家界感受‘三千翠微峰，八百琉璃水’。”8月9日，周玲在朋友圈里这样感慨。

据刘洋介绍，随着疫情防控形势变化，近期张家界市政府将分期分批安排符合防控要求、已隔离满14天、多次核酸检测结果为阴性的留张游客有序返程。“为此，我们导游分会也成立了导游志愿者第五小组，安排40名志愿者跟随返程车队，为旅客们提供随车服务。”

印象“国际张”：

待疫情过去，我们还会再来

“虽然这次来有遗憾，但不愧是‘国际张’，张家界的友善让人热泪盈眶。待疫情过去，我们还会再来的。”有游客在微信上留言。

安置在张家界青和锦江国际酒店的德国籍游客Anton告诉前来慰问的武陵源区政府工作人员，“中国的防疫措施让人安心，张家界善待游客的行动让人安心。”

“不是亲人胜亲人，我们在这里很安心！风雨过后见彩虹，我们还会再来的。”滞留张家界的上海游客刘珊说，滞留在张家界期间，她享受到了五星级的服务，她期待张家界早日打赢这场疫情阻击战。

“张家界人民非常热情友好，我们现在就像一个大家庭，我学到了很多防疫知识，享受了很多美味食物。”俄罗斯姑娘Anna说，疫情结束后，她还要再来张家界，“这里的人和风景都很美。”

新冠疫苗接种 “湘潭经验”向全省推介

湖南日报·新湖南客户端8月11日讯(记者 彭婷)记者今天从湘潭市疾控中心获悉，截至10日24时，该市累计接种新冠疫苗337.2万剂次，18岁以上第一剂次接种率达83.5%。10日，湖南省应对新冠肺炎疫情联防联控机制疫情防控组下发通知，向全省各市州推介湘潭市新冠病毒疫苗接种工作典型经验。

本轮新冠肺炎疫情发生以来，湘潭市将疫情防控作为当前最重要的政治任务。党政主要领导每日调度疫苗接种进度，市级领导包干县(市)区、园区驻点督导，实行日通报、日排名、日分析、日调度。市疫苗专班每4小时一次向县(市)区主要负责人滚动通报接种信息，全面提速疫苗接种工作。各县(市)区、园区80%班子成员和机关干部深入一线，走村串户、敲门入户，不漏一户、不漏一人，通过网络化开展接种人员“摸底行动”。同时，通过大数据比对筛查未接种人员信息，精准动员符合接种条件人员就近接种，做到“应接尽接”，加快构建全民免疫屏障。

在优化接种服务方面，湘潭市共有95个新冠病毒疫苗接种点、5517名医护人员规范开展接种工作。截至目前，全市没有发生一起严重不良反应。该市还制定接种技术方案，创新组建大型接种方舱、接种小分队、流动接种车，紧急在學校、企业、小区、村组设置10个大型临时接种点和10个移动接种单元，全天候开展接种，日最大接种量达到7万剂次以上。

零陵两千多名党员干部下沉推进疫苗接种

湖南日报·新湖南客户端8月11日讯(记者 杨永玲 通讯员 张兴国 单建华)“目前治疗新冠肺炎还没有特效药，预防新冠肺炎最好的办法就是接种疫苗。”这是永州市零陵区2000多名党员干部下沉到村(社区)排查新冠病毒疫苗接种时说得多的一句话。

连日来，零陵区迅速推进疫苗接种，全力以赴构筑全民免疫屏障。该区严格落实“七管七必须”原则，即管帮扶必须管接种、管创建必须管接种、管行业必须管接种、管片区必须管接种、管驻村必须管

接种、管清查必须管接种、管乡镇(街道)必须管接种。通过拉网式排查，推进全区18岁以上人群新冠病毒疫苗接种，做到应查尽查、应接尽接、应种快种。

零陵区对125373名18岁以上未接种人员实行台账管理，在采取线上线下相结合的方式全方位宣传，及时消除疑惑的同时，组织党员干部逐户上门核查，并有序安排接送，提供暖心贴心服务，加快构筑全民免疫屏障。该区还严格督查问责，坚持一日一督查、一日一通报，确保疫苗接种任务高质量完成。

漏掉一个密接者 就等于埋下一颗“地雷”

——衡阳疾控流调专家支援株洲云龙示范区

湖南日报·新湖南客户端记者 张咏 通讯员 宋律 周旭

8月10日凌晨3时，株洲云龙示范区疫情防控流调组办公室依然灯火通明。

办公室负责人介绍，此次参与云龙流调工作的人员一共有20名，有15名是来自衡阳的疾控流调专家，另外5名是云龙疾控工作人员。疫情发生以来，这些流调工作者最早也要到凌晨4时才能休息。

7月29日疫情发生后，株洲云龙示范区党委书记蔡周良即刻召集卫健等部门，全力排查密切接触者。流调组人手不够，需要支援，省卫健委紧急调来李解生为队长的衡阳流调组15名专家。

李解生团队曾支援过武汉、石家庄等地，积累了丰富的实战经验。

至8月6日，衡阳流调专家就对云龙示范区所有的阳性病例感染源进行全面排查，并形成了报告；同时对集中隔离点、封闭小区进行第二轮督导，排除了后顾之忧。

8月8日，流调专家又对云龙示范区所有隔离点、封闭小区、街道的相关疫情防控人员进行培训。

李解生说，流调工作非常严谨，调查对象所讲的内容，每一个时间点都要完整衔接，做过的事情、接触的人都要尽可能详细，不能漏掉一个，漏掉一个密切接触者就等于埋下一颗“地雷”，进而影响整体的防控效果。

谈及此次流调经历，李解生百感交集：工作虽辛苦，但云龙各界给予的信任和支撑，给了团队源源不断的动力，也树立起了打赢这场“疫”的强大信心。

益阳两新党组织 抗疫显身手

湖南日报·新湖南客户端8月11日讯(记者 杨军 通讯员 易宇)8月10日中午，益阳市“吃得开心”餐饮连锁员工将爱心快餐送到赫山区抗疫志愿者手上。响应益阳市餐饮协会党支部号召，该市阿俊迎宾楼、厨嫂当家等23家餐饮企业加入爱心送餐活动，每天轮流免费为抗疫志愿者们送中、晚餐。7月30日至8月9日，23家餐馆共送爱心快餐12700多份。

7月29日至8月9日，在益阳市委两新工委的带动下，益阳市两新组织发动两新党员8800余人、带动两新组织1800余个、职工群众1万余人，组成1500多支志愿服务小分队，协助社区做好疫情防控宣传、排查登记、后勤保障等工作，成为益阳市疫情防控的一支重要力量。

疫情防控升级后，益阳市非公企业党组织与广大党员发挥战斗

堡垒与先锋模范作用，做好非公经济从业人员防疫管控工作，号召大家争做“宅(家)、戴(口罩)、洗(手)”模范。餐饮、娱乐等门店大多响应号召暂停营业，各零售药店第一时间下架退烧、止咳、抗病毒和抗生素“四类药品”。在物资保障方面一马当先，城区各楼宇商圈党支部组织党员到市场、商场和超市等蹲点值守，确保民生保障物资供应充足、价格平稳。

“大家就想利用自身所长，为战胜疫情贡献一份力量。”益阳市龙门社区工务中心党支部为管控赫山区铂金汉宫小区，开展“后背计划”，组建心理援助小组，开通24小时心理援助热线，为居家隔离的群众免费提供心理危机干预。他们还还为坚守抗疫一线的工作人员制定“晚安计划”，每晚9时送上问候祝福、分享生活感动等，传递慰藉力量。



暖心志愿服务 助力疫苗接种

8月11日，衡阳市雁峰区岳屏镇卫生院，志愿者在陪伴适龄学生接种新冠疫苗。自湖南全面开展12—17岁人群疫苗接种工作以来，雁峰区山林村成立了志愿者小分队，提供接送、陪伴留守儿童接种疫苗等服务，助力疫情防控工作。

曹正平 周仲辉 摄影报道

《(紧接1版)》从1984年正式提出建设长株潭经济方案，到1997年实施长株潭一体化发展战略，再到2007年获批长株潭城市群两型社会综合改革试验区，历届湖南省委、省政府始终在积极探索和开拓。

记者追踪调研发现，在相当长时间内，长株潭一体化工作取得一定成效，但进展相对较为缓慢，距离社会各界期待还有较大差距，一些“融城瓶颈”长期无法破除。

行政分割是关键原因。三市的发展思路、利益诉求不一致，造成一体化进展相对滞后。长株潭三市“各吹各的号”“各唱各的调”，缺少完善的顶层设计和议事协调机制。

令人欣慰的是，最近两三年以来，尤其“十四五”新开局以后，长株潭一体化日益取得全方位实质性突破。

“近年来，明显感觉动了真格，湖南省委省政府对长株潭一体化越来越重视，顶层设计越来越完善，统筹协调力度越来越大，各项政策举措越来越实，长株潭一体化进展和成效十分明显。”湖南省远景经济研究院院长北冰说。

今年初，湖南省成立以省委书记为组长的长株潭一体化发展领导小组，此后三市也分别成立长株潭一体化发展领导小组，强化对一体化工作的集中领导、统筹协调、督察督办。

“十三五”期间，长株潭三市建立起一体化发展联席会议制度作为合作高层决策机制，由三市市委书记轮任会长，分书记层面、市长层面定期召开联席会，目前已召开三届联席会议。

截至目前，湖南已实施两个“长株潭

城市群一体化发展行动计划”。2020年10月以来，湖南省相继编制《长株潭区域一体化发展规划纲要》《长株潭一体化发展五年行动计划》。

规划同图、设施同网、三市同城、市场同治、产业同兴、创业同为、开放同步、平台同体、生态同建、服务同享——紧扣“高质量”和“一体化”两大关键性任务，湖南省委省政府明确了长株潭一体化的“十同”任务清单。

多领域突破行政壁垒实现“同城化”

前不久，株洲市石峰区政务中心市场监管企业登记窗口通过在线审核，发出长株潭区域首张跨市办理的营业执照。

石峰区市场监管局行政审批股股长廖陈说，办证人陈女士计划在石峰区开设一家商务咨询公司，通过长沙市雨花区政务中心提交了办证相关材料。

按照长株潭政务服务“跨省通办”机制，雨花区政务中心受理以后，通过电子邮件等渠道将办证材料发送到石峰区市场部门，当地审核以后就可以直接出证。今年以来，处于长株潭城市群“融城核心地带”的长沙天心区、雨花区，株洲石峰区、云龙示范区、湘潭市岳塘区等地启动政务服务“跨省通办”试点，分批次公布老年人优待证办理、生育服务登记等数十个可以跨区办理的政务事项，涉及人社、医保、卫健、市场等与民生、经济息息相关的领域，缓解了群众办事“多地跑”“折返跑”等问题。

近年来，长株潭三市逐渐形成“抱团

发展”共识，全方位推动互联互通、共建共享，“同城化”呈多点开花态势。

部分基层干部认为，长株潭一体化涉及方方面面，目前想得清楚、干得有效的工作首先是交通。长株潭交通一体化具有良好的基础，内联外畅的交通网络已初步形成。

记者追踪发现，在相当长一段时间内，长株潭城市群“断头路”现象备受诟病。近年来，湖南以打通“断头路”、实施城际干道快速化改造、推动地铁“公交化运营”为抓手，加速形成高效便捷的长株潭“半小时交通圈”，大大提升了人员、物资的流通效率。

在湖南省委省政府统筹下，长株潭三市近年来打破“一亩三分地”思维，携手实施一系列轨道交通项目。

长株潭城际铁路已平稳运行4年多时间，基本实现“公交化”运营；连接湘潭高铁北站和长沙地铁3号线山塘站的长株潭城际轨道交通西环线进展顺利，可与长沙地铁3号线无缝衔接，湘潭市民有望明年底在“家门口”乘坐长沙地铁。

湖南省发改委地区经济处相关负责人介绍，湖南坚持打造长株潭内联外畅的一体化交通网络，以常益长高铁、长赣高铁、京港澳高速扩容等骨干通道项目为重点，加快畅通对外运输大通道，同时以长沙机场改扩建工程为抓手，加快构建“长沙四小时航空经济圈”，不断推进长株潭物流枢纽功能错位与协同发展。

由于户籍限制，公共服务一体化是城市群一体化的难点、堵点。长株潭在这方面积极探索：向三市市民免费开放80个公共文化场馆；发行长株潭公共图书馆联盟服务“一卡通”，681家公共图书馆

可以实现“通借通还”；三市实现社保卡省内跨地区异地联网即时结算，办理异地就医备案的参保人员，可凭社会保障卡办理异地就医住院登记与即时结算手续……

今年以来，长株潭三市还签署了《长株潭人社公共服务一体化发展2021年工作方案》《长株潭三市社区(村)基层公共就业服务平台标准化服务手册》《长株潭人社公共服务一体化发展人力资源合作协议》等文件。

湖南大学金融与统计学院副教授胡荣才说，随着越来越多的共享公共服务落地实施，长株潭的“同城化”程度将不断提升。

疏通“融城瓶颈”加快都市圈建设

在走过将近40年发展历程后，长株潭一体化又处在新的历史起点上，迎来加快建设长株潭都市圈的战略机遇期。从经济规模来看，长株潭城市群实力已经不容小觑。2020年，长株潭三市GDP分别为12142.52亿元、3105.80亿元、2343.10亿元，合计约17591.42亿元，约占湖南省GDP的42.1%，稍高于武汉市2020年15616.1亿元的规模。

从产业层面来看，长株潭产业特色突出、优势明显，集聚化、国际化发展加快，为引领湖南省和中部地区高质量发展奠定了基础。

经过多年的努力，长沙已培育出工程机械、智能制造、工业互联网于一体的世界级产业集群，并成功造就了新材料、北斗应用、电子信息等战略性新兴产业

业，三一重工、中联重科、铁建重工和山河智能跻身全球工程机械50强。株洲打造中国“动力谷”，形成了轨道交通、航空、汽车等先进装备制造产业集群，巩固发展了硬质合金、陶瓷等传统优势产业。湘潭则大力发展装备制造、汽车及零部件及军工产业，钢铁、电线电缆等传统行业转型升级步伐加快。

“历史上，武汉由武昌、汉口、汉阳三镇合并而来。如果将地理位置靠近的长株潭城市群看作一个整体，毫无疑问这个区域已发展成中部地区又一个‘超级版块’。”北冰说，必须以强化经济一体化为工作抓手，继续将这个“超级版块”做大做强。

记者调研发现，近年来长株潭一体化成效明显，但距离“十四五”规划确定的长株潭都市圈目标还有差距，一些制约“深度融合”的“堵点”“痛点”依然存在。

湖南省政协2019年开展的一项专题协商调研成果显示，长株潭三市产业外在链接多，内在链接少，产业协作程度低，甚至出现“挖脚脚”、同质化等竞争。比如，轨道交通制造本是株洲的强项，但其他城市也在搞轨道交通产业，导致出现争资源、争人才、争项目，造成资源浪费。

湖南省社会科学院城市发展研究中心主任童中贤等学者建议，应坚持“一盘棋”思维，引导长株潭三市产业特色化、差异化、协同化发展；统筹园区定位和产业发展方向；对重大产业项目的引进，由省级政府根据三市发展基础进行统筹，培育合理布局、各具特色的产业协作体系。

记者追踪调研发现，关于一体化发展，长株潭市民与企业最期盼解决的问

题有三个：一是“低价高密”的城际公交一体化问题，二是教育、医疗、人社等优质公共资源共享问题，三是统一的公共产品与产权交易市场、广覆盖的产业互联网与政务网、共享的企业支持政策和区域创新环境。

尽管上述问题逐渐“破题”，但尚未得到根本解决，三市人才、资本、信息、技术、项目等资源的流通仍不够顺畅。湘潭市昭山示范区总工程师李白杨等多位受访人士建议，应坚持要素深化改革，全面深入实施“同城化”“一体化发展”战略，推动长株潭城市群早日迈入“都市圈时代”。

湖南省一位厅级干部建议，在发展模式上，长株潭应探索多元协作机制，共同投资、共同开发、利益共享，比如推行产业“飞地政策”，建立基础设施共建共享共用机制。在发展保障上，应坚持资源要素整合，加快推进要素市场化改革，突出多元投入，通过政府投资、社会融资等方式，设立一体化发展基金，用于一体化项目建设。

部分受访者建议，长株潭应基于大数据和电子服务平台，加快实施基本公共服务标准化管理，持续提升异地公共服务便捷度，共同营造良好“双创”环境，在互动合作中扩大优质服务资源供给，推动医疗卫生资源优化配置，加快推进区域养老服务合作，推动政务资源互认共享，全面实现都市圈同城化“一网通办”。

还有受访者建议，在争取中央综合授权基础上，长株潭还应在财税体制、投融资体制、统计体制、户籍管理体制等方面先行先试，为推动中部地区高质量发展探索路。(原载于8月10日《经济参考报》)