

这事办好了

两笔糊涂保险业务已取消

医院退还了患者挂号费

百姓论坛 萌宠餐厅：新吃法需要新监管

周慧虹

去萌宠餐厅撸猫撸狗早已不再稀奇,从最初的猫咖、狗咖,到后来的萌宠体验馆,再到最近的“鸭咖”“猪咖”,越来越多的萌宠入驻餐馆、咖啡馆、奶茶店等。此类萌宠餐厅勾起不少消费者的猎奇心理,吸引不少父母带着孩子前往打卡。

据了解,由于主打宠物消费,所以在一些萌宠餐厅,就餐区与互动区并没有被隔开,消费者可以自由地与动物近距离接触,甚至还有小朋友把宠物带到餐桌上陪自己吃饭。这样做,一方面使得店内苍蝇蚊虫增多,并带有宠物异味;另一方面,宠物易携带各种细菌、病毒和寄生虫,不同的人抚摸容易互相传染,给公共卫生安全带来风险。

市场监管总局2018年发布的《餐饮服务食品安全操作规范》规定,餐厅饲养和宰杀畜禽等动物的区域,应处于餐饮服务场所外,并与餐饮服务场所保持适当距离。但萌宠餐厅究竟该以怎样的方式经营,目前我国尚未有明确的规范要求。

当前,新冠肺炎疫情给全球公共卫生安全造成的严重危害仍在持续,防范由野生动物引发的病毒传染问题,必须引起全社会足够重视。萌宠餐厅经营绝不能随心所欲,相应监管务必尽快跟上。

对于萌宠餐厅,其宠物是否来自正规渠道、动物检疫情况如何、是否有合理的管控措施等问题都不容忽视。针对种种问题和隐患,相关监管部门应当采取有针对性的规范举措,对于那些通过非正规渠道引进宠物、不严格落实宠物防疫措施,给整个萌宠餐厅,该整顿的整顿,该处罚的处罚,坚决守住维护公共卫生安全的底线。

消费维权 这家“全友”，请莫失信于你的“上帝”

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕 通讯员 付怡冰

近日,株洲市的汤女士反映,去年,株洲铜锣湾全友家居重新开业时,征集100套样板房,优惠力度挺吸引人。于是,在去年12月21日,她与株洲铜锣湾全友家居签订了价值5.98万元的全屋家具定制合同,当时就交付定金1.8万元。今年1月28日,对方又催付3万元,4月10日再次催付6201元。她前后交付了5.4万元货款。

可是,原本计划7月搬家的汤女士却一直没有收到货物。她多次联系株洲铜锣湾全友家居,对方依然不发货。汤女士没办法,只好向新湖南客户端湘问频道投诉,希望记者能帮她维权。

收到汤女士的投诉后,记者联系了株洲铜锣湾全友家居,相关负责人解释说,疫情导致进货物流缓慢,加之顾客订购的货品缺货、公司人员变动等原因,没能及时向顾客反馈,现已联系顾客去挑选新的产品款式。

7月30日,汤女士告诉记者,前几天送来了沙发、床、茶几、餐桌等,今天刚装好了窗帘,但是还差一张床、电视机柜、冰箱。她气愤地说:“这家人友家居借款很积极,货没到齐就要求我付尾款。我又多次催送剩下的货品,他们还是一拖再拖。”

今年以来,湘问频道收到消费者对株洲铜锣湾全友家居的投诉十几条,内容包括价格纠纷、发货延迟、家具质量等方面。对此,株洲市石峰区市场监管局回复记者,如果双方协商不了,消费者可保留好相关票据、照片等证据,到铜锣湾市场监管所投诉。

读者话题

想变瘦吗?继药物、手术等方式后,训练营又异军突起。面对五花八门的选择,请你一定要保持清醒——

减肥，减肥，小心“踩雷”

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华 通讯员 付怡冰

“你瘦了吗?”这是爱美人士见面时最常谈及的话题。特别是在炎热的夏天,当苗条或肥胖变得一览无遗时,爱美人士对自己的身材更加敏感,减肥欲望也更加强烈。

可是,面对节食、药物、运动、针灸甚至动手术等各种五花八门的减肥方式,究竟该如何选择呢?

减肥,各选各的道

8月2日晚,在长沙市开福区一家减肥训练营,不下50名男女正在进行各种类型的运动。市民李先生在跑步机上挥汗如雨,夏日的炎炎丝毫没有影响他奔跑的脚步。

李先生告诉记者,他今年才36岁,170cm的个子,体重却达90多公斤。体重增加,高血压、高血脂、脂肪肝等疾病随之而来。他也尝试过在家运动减肥,但是毅力不够,“三天打鱼,两天晒网”。减肥药也试过,没有效果。后来,他无意中看到这种封闭式的减肥训练营广告,说是通过作息管理、饮食管理、运动指导等方式综合减肥,效果不错,于是报名参加。如今,他在训练营已呆了一个多月,减了10多公斤,整个人感觉清爽多了,精神面貌也好多了。

运动减肥虽然是人们一致认可的健康减肥方式,但很多人都因难以坚持而半途放弃。新近出现的减肥训练营,让这种坚持成了可能。记者了解到,目前市场上减肥训练营的收费大多在每月5000元到8000元之间,价格不便宜。有分析人士指出,这很可能会引发性价比方面的消费纠纷,消费者一定要慎重抉择。

为了有个好身材,许多女性都选择了节食。记者在长沙一些机关食堂就餐时留意到,面对琳琅满目的菜品,很多女性都只打一个小菜、一碗清汤加一小口米饭,有的甚至不要米饭。记者还了解到,有不少女性多年来一直坚持晚上不

吃主食。

代餐食品减肥法,是目前在年轻人中比较流行的减肥方式。代餐食品,就是为取代部分或全部正餐的食物。代餐食品具有高纤维、低热量、易有持续饱腹感的特性,吃代餐食品可以更严格地控制食量和热量,从而达到减肥的目的。据多位受访的年轻男女反映,利用代餐食品减肥,明显比只靠节食减肥效果好。

更有急于求成的爱美人士选择手术减肥。7月底,记者咨询长沙市一些知名整形美容医院,均表示有吸脂减肥手术项目,而且生意都还不错。

减肥路上“雷”不少

记者调查时,有不少人反映,自己在减肥时“踩雷”了。

一位姓李的女士在《湘问·投诉直通车》投诉说,她花了1.5万多元买减肥产品,结果体重丝毫不减。她告诉记者,6月初她看到一家名为湖南亚美仁公司的减肥广告,公司承诺“47天可瘦20斤,活动价只要520元”。她抱着试一试的心态,购买了4盒减肥产品。服用3天后,一名“体脂规划师”联系上她,说她的减肥效果不好,还需购买3060元的调理产品。刚调理一周左右,“体脂规划师”又称李女士的减肥已进入脂肪分解阶段,需另外购买1.15万元的分解产品,并警告她说:“如果不服用分解产品,体重会暴增。”李女士无奈,只得又付款购买。

“我严格按照公司要求服用产品,一个月了一斤都没瘦,而公司只是不断让我交钱,就是个无底洞。”后来,李女士发现,自己花那么多钱购买的减肥产品,只是一些益生菌饮品、固体饮料、酵素粉等,大部分只具有保健功能,有些甚至只是普通食品。李女士后悔莫及。

一位姓李的先生也遭遇了同样的套路,他看到湖南康远健康管理有限公司的减肥广告宣称“28天减15斤”,急于减肥的他便心动了。结果在“体脂规划师”的诱导下,他花费了2万多元,而对方寄给他的是一堆OTC药物、益生菌饮品、

固体饮料、酵素粉等。吃了这些东西后,李先生不仅没有达到减肥效果,还导致肠胃不适入院治疗。

记者来到湖南亚美仁公司位于长沙县的办公地点,发现该公司大门紧闭、空无一人,未见营业迹象。而湖南康远健康管理有限公司相关负责人在电话中告诉记者,公司已经准备注销。

经过查询,记者发现,近一年来,仅在《湘问·投诉直通车》,消费者关于“减肥套路”的投诉就超过120条。

减肥手术不成功,身体成了“毁体”的案例也时有发生。一位姓刘的女士向记者反映,5月份,她在长沙市芙蓉区一家医疗美容诊所缴纳2万元做吸脂手术,术后发现脂肪分布不均匀,腰腹部留下疤痕。她向职能部门投诉后才知道,这家医疗美容诊所连做手术的全麻资质都没有。而前不久杭州网红小冉接受吸脂手术术后器官衰竭致死一事,更是把手术减肥的安全问题推上了风口浪尖,提醒人们避免类似悲剧重演。

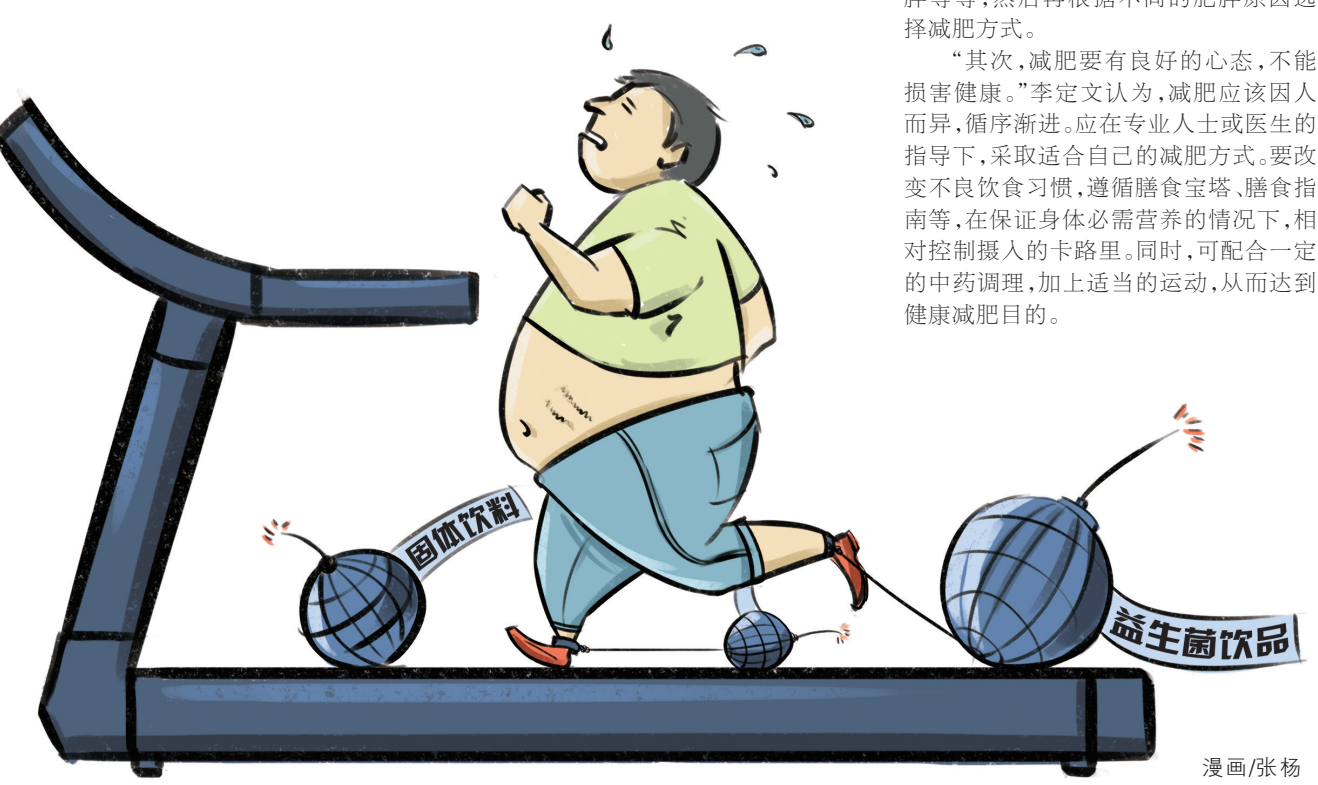
收了预付费跑路的健身减肥机构,也比比皆是。最近,不少长沙市民就反映,望城区砂之船金吉鸟健身房一个多月前突然关闭,700多名会员的近200万元预付费打了水漂。对此,选择去健身房减肥的人一定要多个心眼。

减肥要因人而异讲究科学

对于肥胖的人来说,总是希望减肥能越快越好,收效能越大越好。那么,我们应该如何健康减肥呢?湖南省中医药和中西医结合学会营养与健康专业委员会主任委员、湖南中医药大学第一附属医院教授李定文对此作了解答。

“首先要明确自己到底胖不胖,是否需要减肥。”李定文说,有些人体重超重,但是身体的脂肪含量不超标,并不需要减肥。即使在确定需要减肥的情况下,也要先找出导致肥胖的真正原因,是原发性肥胖还是继发性肥胖?是体质性肥胖还是单纯营养性肥胖?或者是病理性肥胖、情绪性肥胖、熬夜性肥胖、压力性肥胖等等,然后再根据不同的肥胖原因选择减肥方式。

“其次,减肥要有良好的心态,不能损害健康。”李定文认为,减肥应该因人而异,循序渐进。应在专业人士或医生的指导下,采取适合自己的减肥方式。要改变不良饮食习惯,遵循膳食宝塔、膳食指南等,在保证身体必需营养的情况下,相对控制摄入的卡路里。同时,可配合一定的中药调理,加上适当的运动,从而达到健康减肥目的。



漫画/张杨

延伸阅读

阿慧

我是一个胖子,一些记不清我名字的人提起我时,每每用“那个胖子”来称呼我。在很多人眼里,我永远是无可救药地胖。可他们不知道的是,其实数十年来,我也一直在与肥胖作斗争。

从我记事起,“肥胖”对我来说就不陌生,因为我妈妈就是一个典型的胖子。在那个缺衣少食的年代,她那样的胖子真是很少见,以至于不管她走到哪里,都有孩子像看到怪物一般喊:快来看胖子!而在一旁的我是那么无地自容。因为肥胖,妈妈40多岁就患上了糖尿病及并发症,终身与药为伴。肥胖给妈妈带来的痛苦,让我从小就下定了决心:我以后决不成为一个胖子。

可是,事与愿违。不知是进城后物质条件好了,还是遗传因子实在太强大,不到30岁,我的身体竟在不知不觉间像气球一样膨胀起来。到我警醒时,体重已直指70公斤。去商场买衣服,对别人无比热情的营业员,见了我往往只是摇摇头便不再理会;即使在炎热的夏天,我也是全

我明白了该如何追求美——一个经历多种减肥方式者的自白

副武装,怕别人嘲笑露出部位的肥硕;游泳池、海滩等地方,更是不敢涉足……种种打击都在告诫我:必须减肥!

年轻人贪玩又喜欢睡觉,于是,吃减肥药成了我的首选。我吃过不少减肥药,中药、西药都试过。记得当时有一种颇有名气的胶囊型减肥药,厂家搞活动时我弄到了一盒。一盒吃下来,明显感到腰身苗条了许多,可惜两百多元一盒的价格,对于当时只有1000多元月工资的我来说是不可能去购买的。两三个月后,身材又恢复了原样。其它减肥药也差不多,一停就反弹。人不能一辈子吃减肥药吧?且药物潜在的副作用也让人担心。反复几次后,我便放弃了。

快40岁时,有人告诉我,美容院的银针减肥效果不错。我没有丝毫犹豫,立马花3000多元办了一张有效期为3年的美容院卡。第一个月,我几乎是每天都去美容院扎针,后来是两三天去一次。为了保证效果,美容院还要求顾客严格控制高热量食物,我的早餐由原来主打面条变成了牛奶、鸡蛋,正餐也改成了以蔬菜为主。3个月,效果出来了,我的体重下降了20多

公斤。身体一下子变轻盈,我心里不知有多高兴,买衣服的欲望也疯狂增长,没事就往商场跑,感觉穿什么都好看。

可我的好心情并没有维持多久,90岁外婆的到来让我彻底醒悟。那天,我给洗完澡的外婆穿衣服,看到她上臂的肌肉松松垂垂的,我突然意识到,自己也有两条脂肪被抽干后肌肉松垮、无光泽的上臂。这个发现让我毅然告别了美容院,因为我感到肌肉表现出来的老相比肥胖更丑、更让人恐惧。当然,我的体重也渐渐恢复了原状。

最后,我选择了运动减肥。这需要极大的毅力才能持之以恒,一个偷懒的理由就可能让自己前功尽弃,特别是在冬天,对搞锻炼的人更是考验,但我还是坚持下来了。现在的我,每天都跑步、打乒乓球,一天不运动就觉得浑身不舒服,体重也停留在65公斤左右。虽然在别人眼里,我还是个胖子,但我不再介意。由于坚持锻炼身体,科学进食,我这个年纪很多人都有“三高”还没“找”上我;而且我吃得好吃睡得香,脸色红润,精力充沛,我觉得这就是美。

村干部发推销信息惹质疑

编辑同志:

最近,洞口县花园镇鸩鸕村村干部在村民微信群里帮商家推销太阳能灯、洗衣液,引起了村民们的质疑。

推销LED太阳能灯的信息是村主任发布的,内容为“500W太阳能灯原价368元,惠民补贴218元,安装便利简单,只需支付150元送货上门,1年内有质量问题保修包换,有需要的到村委会报名安装”。我拨打了厂家留的咨询电话,得知厂址在广东,在洞口只有一个临时维修点,售后怎么办、有没有安全隐患等都不清楚。

推销洗衣液的信息则是村妇女主任转发的,称“广州汰渍”出品的高端洗衣液惠民帮扶,本次补贴的洗衣液原价288元,老百姓只需花100元就可以购买,有需要的找妇女主任登记。

我们认为,村干部在村民微信群里帮商家推广商品,里面有没有利益往来让人生疑。即使仅仅出于为民服务的热心,他们能否保证产品质量和商家信誉也要打个问号,一旦出现纠纷,又如何能置身事外?呼吁有关部门引起重视,规范村干部的这种行为。

一村民

记者追踪:

7月31日,洞口县花园镇政府一名负责人回复说,通过调查,村民反映的两条商品推销信息确实是村干部发布的,但没有发现村干部在其中有牟利行为。这两名村干部都是今年才上任的,考虑问题不周,以为自己是在为村民提供方便。镇政府对两名村干部进行了批评教育,并举一反三要求所有村干部不得利用村民微信群为商家发布推销信息。

洞口县市场监督管理局也提醒广大村民,对于进村入户推销的商品,不能贪图便宜,一定要查看对方是否合法经营、有无质量保证书,以避免买到假冒伪劣产品。另外,发现违法经销可以及时向该局举报。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉 通讯员 蔡吉钊

恒邦物流岂能如此对待客户

编辑同志:

7月15日,我公司在长沙县恒邦物流高峰汽配城网点发运24件汽配至湘潭东,第二天客户在恒邦物流湘潭东网点提货时发现少了一桶齿轮油。确认该货物已丢失后,恒邦物流湘潭东网点告知客户,他们无法处理赔付事宜,需联系长沙发货网点。我公司又来到恒邦物流高峰汽配城网点,谁知他们也说自己无法处理,需联系公司总部。因距离较远,我公司人员多次拨打网点提供的两个总部理赔电话,都无法接通。恒邦物流这样对待客户,实在不应该。

谢明

记者追踪:

7月29日,记者致电恒邦物流高峰汽配城网点,一名负责人回复说,货物丢失由恒邦物流总部理赔部门专人处理,网点不能代替客户办理。目前网点已出具了货物丢失证明,客户要自己与总部联系。

记者多次拨打恒邦物流总部的两个理赔电话,也一直打不通。后来,记者拨通了该公司的一个热线电话,对方说这种情况只有打理赔电话,打不通就只能自己去找。

货物丢了,恒邦物流本应积极主动与客户联系,处理好理赔事宜。像这样把客户推来推去,只能让客户寒心。希望恒邦物流改进理赔机制,把服务做好,让客户满意。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

车站收缴乘客卸妆水对不对

编辑同志:

前不久,我在长沙市谷山站乘坐城际铁路时,安检人员收缴了我50ml的卸妆水。我上网查询,网上说这种水剂可以携带,便向工作人员提出质疑,没想到对方态度很恶劣,称“要带可以,就不要坐这趟车”。请问:谷山站收缴我卸妆水的行为对不对?

尚女士

记者追踪:

7月15日,记者在12306官网上查询到,在铁路进站乘车禁止和限制携带品公告中,对卸妆水等液体并没有限制条令。记者联系到长沙火车站工作人员,对方回复说马上进行调查处理。之后,尚女士告诉记者,已接到车站电话,要她去取被收缴的卸妆水。

车站安检人员怎能随意扣留乘客物品?对此,长沙火车站工作人员表示,他们将会加强对员工的管理,提高员工的法律意识和服务意识。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕 通讯员 付怡冰