

看长沙3450名“流调警察” 如何与病毒“赛跑”



漫画/张杨

湖南日报·新湖南客户端记者 王为薇
通讯员 刘彬 黄依依

8月3日晚9时，长沙公安收到消息：湖南某市一疑似新冠肺炎病例曾旅居长沙；

不到1个小时，筛查出与该疑似病例相关人员6376人；

晚10时40分，范围缩小至200名密接和次密接人员；

次日凌晨5时，外调工作全部完成，200人全部被找到并得到妥善安置；

次日上午8时，一份涵盖了200人的流调报告出炉。

这是疫情防控中，长沙公安“流调警察”的工作缩影。他们被称为与病毒“赛跑”的人，也被称作病毒“侦探”。他们的工作，是整个新冠肺炎疫情防控工作中至关重要的一环。

新一轮疫情袭来，7月28日，长沙市公安局紧急从该局各警种抽调36名精锐干将，与卫健委、数据资源局、疾控中心等部门组建数据核查工作组，与时间赛跑，与病毒斗争。放眼整个长沙，截至目前，全市公安机关共有3450名民警辅警参与流调工作，守护万家平安。

8月6日，记者走近这个工作专班，探访长沙“流调警察”的工作日常。

筛人、找人，3450名民警辅警昼夜不休

通常，流调员都隶属于疾控部门。去年，长沙在防控疫情时，出动的流调员基本来自疾控部门。但这次疫情，长沙公安更大规模、更深层次地参与到流调工作中。

长沙市公安局开福分局副局长、市公安局疫情防控数据核查工作组组长郭刚告诉记者，这不仅因为找密切接触者的轨迹跟侦查破案有相似之处，更因为这波疫情变异病毒毒性大、传播快，致使现场流调时间紧、范围广、任务重，公安机关强大的数据优势、手段优势、专业优势得以体现出来。

7月29日以来，长沙市累计报告确诊病例2例、无症状感染者3例。这5人的背后，为了阻断疫情传播链条而进行的数据筛查和流调溯源工作，可谓海量。以溯源长沙市天心区的确诊病例为例，长沙公安就核查了10000人左右的数据。

疫情当前，公安向前。8月6日上午9时，记者走进长沙市公安局情报指挥中心，36名“流调警察”与疾控、数据等部门工作人员一道，紧张地进行数据筛查和流调溯源。他们被分为基础数据核查组、重点线索核查组、红码数据核查组和手段支撑组，各组通力协作，核查和研判公安部、省公安厅和卫健部门推送的人员信息，同时根据长沙疫情情况开展分析。

根据他们所提供、推送的信息，各区县全天候待命的3000余名流调溯源组的民警辅警，迅即开展补充筛查，并配合卫健部门找人、处置。

以破案的决心实现快速精准溯源

“流调人员行动必须快，晚一分钟可能就增加几十上百号密接者。”长沙市公安局刑侦支队二大队民警、重点线索核查组组长倪淦程介绍，工作组将核查对象分为紧急、重点、普通三类；来过长沙的确诊患者和无症状感染者为紧急类，必须在1个小时内完成其在长轨迹调查，筛查出密接者和次密接者，并下发至各市市区公安局、卫健部门，供其开展后续核查和处置；红码人员为重点类，须在2小时内完成核查，配合卫健部门找到红码人员进行集中隔离；而从中高风险区域来长的普通类对象的核查时限为4小时。

说到行动迅速，长沙市公安局刑侦支队民警、红码数据核查组组长杨俊业举了一个例子。8月4日，该小组在3个小时内完成数百名疑似红码人员的核查，2个小时即实现“一人一档”，为卫健部门和街道社区精准防控提供依据。

“侦查破案要的是结果，但流调要的是过程。我们要把病例的基础信息、生活轨迹、出行轨迹、密接者还原出来，做到既快又准，尤其是不能出现信息断档。”倪淦程说。

某市2例曾在长沙停留的病例信息被推送到长沙市公安局疫情防控数据核查工作组后，组员通过抽丝剥茧发现了问题。“我们是以侦破案件的决心，来进行流调溯源。”倪淦程介绍，“通过流调，这2例病例溯源信息中都有所缺失，一个缺了在某酒店喝茶接触的5人信息，另一个缺了在某早餐店吃粉接触的9人信息。通过努力，我们及时找到了这14名密接者，否则后果不堪设想。”

数据统计，7月28日至8月5日，长沙市公安局疫情防控数据核查工作组累计向公安部、省公安厅和卫健部门反馈数据28624条，通过流调溯源26092人，红码人员核查率为100%。

让隔离小区居民生活无忧

张家界宏天绿城小区创新服务保障居民生活见闻

湖南日报·新湖南客户端记者 田育才

8月7日傍晚，宏天绿城小区居民张女士收到了订购的菜品。张女士告诉记者，这些菜品套餐，是她6日下午通过微信小程序订购的，有茄子、土豆、西红柿、生菜、猪肉等。“足不出户，头天下单，次日就拿到了菜，太方便了！”张女士说。

位于张家界永定区南庄坪社区的宏天绿城小区，共有住户900多户，常住人口2300余人。

7月30日，张家界所有居民小区实施封闭管理。封闭持续一周多的宏天绿城小区，不少居民储存的食物快吃完了。

“小区疫情防控工作组、党支部、业委会、物业等互相协作，齐心协力解决物资供应问题。”南庄坪社区党委第三网格党支部书记、宏天绿城小区业委会主任祝玮说，因为居家隔离，小区165个党员、200多名热心业主志愿者，积极主动参加疫情防控工作，组成信息组、物资组、执勤组、应急组、环卫组、独居老人关爱组等7个小组，负责小区疫情防控和日常管理。

为满足居民日常生活物资及药品需求，党员志愿者在每个楼栋成立了党小组，党小组组长兼任单元长，建立单元微信群发布疫情防控信息，收集业主购买生活物资的需求信息。

由楼栋单元长每天收集信息，业主晚上10时前，将各自下单成功的订单号报给单元长，单元长汇总后提供给物资组。

党员志愿者彭洋是物资组生活物资联络员，她根据单元长转交的单子，协调供应商，调度派送时间，解决小区业主生活物资供应问题。

7日一大早，负责药品代购的党员志愿者张蓉拿着居民的药品采购清单，前往东门大药房取药。张蓉说，实行封闭管理后，不少身患其他疾病的居民仍有出门买药的需求，考虑到不能出行，小区便为居民集中采购药物。

在宏天绿城小区，还有20户独居老人。“党员志愿者成立了独居老人关爱组，一对一进行服务。根据他们的需要，我们会派专人将免费的蔬菜粮油送上门。”祝玮说，疫情防控期间，党员志愿者经常打电话给独居老人，询问他们的需求。

“让隔离小区居民吃饭不愁、生活无忧，安心度过封控期。”祝玮介绍，小区多措并举，运用“互联网+疫情防控”模式，采取党员志愿服务、送货上门等方式，形成了一个成熟的物资保供网络。

湖南日报·新湖南客户端记者 姜鸿丽 卓萌 通讯员 郭海龙 陈小轩

8月7日，17岁的李泽鹏吃过早饭，穿上“红马甲”，来到常德市武陵区丹阳街道丝瓜井社区丝瓜井巷口值守，给进入小区的居民量体温、查健康码和行程码。妈妈黄霞在值守点交代完工作后，向巷子深处的八〇分队宿舍走去，倒查核酸检测情况。望着远去的身影，李泽鹏顿时觉得，妈妈在他心里，是那么高大。

从不理解妈妈，到现在敬佩妈妈，源于他走进了妈妈的工作中，对疫情防控有了切身感受。

冲突：准高三生被妈妈忽视

李泽鹏是常德市二中准高三播音主持专业艺考生，妈妈黄霞是丝瓜井社区党总支书记。母子俩本是无话不谈的“朋友”，但因为妈妈太忙，处于青春期、又面临高三压力的李泽鹏，时常也有些抱怨。

冲突在今年疫情防控时升级。7月27日

晚，黄霞所在的丹阳街道辖区居民张某，主动向武陵区疾控中心报告，家人曾与成都新冠肺炎确诊病例有接触史，拉响了疫情警报。从那夜开始，武陵区抽调精干力量流调筛查、检测核酸……市区两级以快制快，启动应急机制。丹阳街道成为第一战场，在武陵区12个封控点中，丹阳街道占5个，压力之大可想而知。

参加疫情防控会后，黄霞立即着手管控小区。丝瓜井社区只有0.3平方公里，面积不大，却处于繁华地带，人口密集，有4000多居民。辖区22个小区，无物业敞开区小区16个，巷口很多。封控小区、上门摸排、准备防疫物资……常常一忙就到深夜。

7月30日，李泽鹏高二学考成绩出来了，成绩很好。李泽鹏本想向妈妈报喜，可黄霞忙到晚上11时多才回家，一到家电话又响个不停。他刚和妈妈说完成绩，黄霞又接到紧急开会的电话。

被忽视的李泽鹏有些委屈，强忍着心中的火气，心想：“这个家就像妈妈的旅馆，深夜回家，手机还响个不停。”

化解：走进妈妈的工作

黄霞怕黑，不敢坐电梯。接完电话，黄霞让李泽鹏陪着下楼。李泽鹏索性提出陪妈妈去开会，他想看看，到凌晨了，妈妈还忙什么！李泽鹏“旁听”会议，全民检测、设置卡点、上门摸排……感觉并不辛苦。

李泽鹏不死心，一早起来说：“妈妈，我和你一起去抗疫吧！”黄霞爽快地答应了。从那天开始，他穿上“红马甲”，和妈妈一户一户上门摸排；在全民核酸检测点，他每天登记录入信息200多条；遇到老人不会查健康码，他耐心帮忙……几天时间，他和妈妈一道，组织了3000多名居民进行核酸检测。

“真正走进妈妈的工作中，我才明白，妈妈的战场关乎着4000多居民的生命安全与身体健康，我也看到基层工作者多么辛苦和不易。”李泽鹏说，他的外公外婆来做核酸检测时，妈妈都没来打声招呼。那时候，她正在给一个集中隔离对象做工作。

激励：在战“疫”中长大

让李泽鹏感动的是，妈妈的付出换来了居民的支持。“轻量化值守的志愿者袁先华，小女儿刚出生20多天。疫情来了，他把妻子和孩子送到乡下，交给父母照顾，自己每天值守10多个小时。我看到，原来每个人都在力所能及地为战‘疫’默默付出。”李泽鹏深有感触地说。

得知儿子的变化，黄霞说：“儿子在战‘疫’中长大了。说实话，我为家人、为儿子确实付出得少，很愧疚。社区是疫情防控工作‘最后一公里’，广大党员、医务人员和公安干警都在一线奋战，我也必须舍小家为大家，守护好社区居民。”

走进妈妈的战“疫”



送“苗”进村

8月8日，湘潭县中路铺镇菱角村村委会，医护人员为村民接种新冠疫苗。近日，该县抽调县人民医院、县中医院和县妇幼保健院60余名精干力量，组成3支流动疫苗接种队，深入乡村为群众进行疫苗接种。

湖南日报·新湖南客户端记者 辜鹏博 肖畅 摄影报道

全力保障防疫物资

8月7日，张家界市武陵源区一临时防疫物资储备点，工作人员在清点防疫医疗物资。近日，该区设立防疫医疗物资保障专班，统筹全区防疫医疗物资的储备、调配、发放等，确保物资供应充足、安全高效。

吴勇兵 摄

云龙示范区防控生产两不误

8月5日，株洲云龙示范区云创智城智能终端产业园项目施工现场一派繁忙。近60名施工人员戴着口罩，分别在9栋和13栋厂房进行外墙施工作业。

该项目负责人表示，为确保项目如期完工，云创智城智能终端产业园项目在这次疫情期间，采取封闭管理，禁止外来人员及车辆进入，每天全员测量体温等，并分散就餐，对工作、生活区域定时消杀，确保施工防疫安全，保证12月竣工投产。

连日来，云龙示范区一手紧抓疫情防控，一手抓项目建设与企业生产。该区众多企业在做好疫情防控的同时，有序组织生产，生产、经营正常进行。

7月30日，湖南中晟全肽生化有限公司第一时间联系政府，要求全员做核酸检测。经检测，全体员工均为阴性。由于公司有些员工来自株洲、长沙等地，公司灵活处理，特批部分员工居家办公。

“生产任务非常紧，我们坚持疫情防控和生产经营两手抓。”湘柴火炬科技股份有限公司总经理陈光云介绍，公司以部门为单位，细分责任人；合理安排员工值班，开足马力生产。

株洲兴隆新材料股份有限公司食堂采取错峰时段就餐，一人一桌。该公司在8月2日发文规定，疫情期间在岗上班的员工在原有工资、绩效、待遇不变的基础上，再进行补助。因疫情原因被隔离的员工，公司发放基本工资，福利待遇不变。当前，该公司共有618名员工在岗，分别采取白班、夜班上岗方式，所有生产线正常生产。

「敲门行动」加快疫苗接种

湖南日报·新湖南客户端8月8日讯(记者 郑丹枚 通讯员 赵宇峰)“一直以患糖尿病不能接种，多亏干部上门宣传，打消了我的疑虑。”8月5日，邵东市新曹乡组织党员干部、志愿者在全乡开展新冠疫苗接种“敲门行动”，听了干部的解释后，长流村村民陈小连立即到卫生院接种疫苗。

为加快推进新冠疫苗接种，邵阳市将全市所有社区卫生服务中心、乡镇卫生院、二级以上医院、妇幼保健院设置为疫苗接种点，共设接种点252个、接种台961个，在接种对象集中的工业园区、大专院校、主城区，建立12个日接种量在1000剂次以上的大型接种点。目前，全市单日最大接种量可达22万剂次。

邵阳创新工作思路，组织乡镇、村(社区)和挂驻的县直单位等三级党员干部、志愿者开展“敲门行动”，利用早、中、晚时间节点，逐家逐户敲门入室，以面对面、一对一的方式，宣传疫苗接种政策和健康知识，引导群众积极接种、主动接种，做到“应接尽接、不漏一人”。科学有序安排人员接种，用心用情做好疫苗接种服务，按照“应接尽接、应快尽快”原则，推动疫苗接种工作再加速。

截至8月6日，邵阳市累计接种593.51万剂次。其中，15至17岁人群20.57万剂次，接种率达79.1%，排名全省第四，预计8月10日可全部接种完成。

村里来了移动疫苗接种队

71岁的李淑怡家住湘潭县石潭镇兆托村，因出行不便，一直未接种疫苗，这成了她最大的“心病”。8月5日，听说村里来了移动疫苗接种队，李淑怡赶紧向村干部报名。

“保持1米间距，戴好口罩，排队进入接种室。”来到村里接种点，李淑怡经过登记、预检等程序后，顺利接种了第一针疫苗。“非常方便，心里的石头终于落下来了。”她说。

兆托村是湘潭县新增的首个新冠疫苗移动接种点。记者到现场看到，在这个24小时快速改造的临时“方舱”接种点内，设置有登记区、预检区、接种区和留观区，配备有救护车、急救设备和药品。考虑到天气炎热，当地政府还贴心地为村民准备了凉茶、清凉油和鼓风机，并调度镇村干部、派出所民警、党员志愿者维护现场秩序。

为方便村民就近接种新冠疫苗，加快构筑免疫屏障，湘潭县结合实际情况，抽调县中医医院、县妇幼保健院和县人民医院60余名精干力量，组成3支移动疫苗接种队，将疫苗接种下沉至村。同时，成立志愿者服务队，免费接送出行不便的村民。

核酸采集现场的“快递员”

湖南日报·新湖南客户端记者 周阳乐
通讯员 谭盼盼 陈玉明

核酸检测，也被称做“离病毒最近的地方”。在核酸检测这根链条上，有身着防护服在40摄氏度高温下工作的核酸采集队伍，也有在灯火通明的实验室中彻夜未眠的核酸检验人员。还有一群人，他们手提蓝色转运箱，穿梭于核酸采集点和实验室之间，充当着特殊“快递员”。

湖南省直中医医院院内的核酸标本运送工作主要由4名医护人员组成，他们两两一组，分为上午班和下午班。8月8日，记者在该院采访时，组员袁兵兵介绍：“标本本身并不重，但是为了低温保存，里面放了大量冰块，所以一个箱子大概有25斤重。”

为了最大程度保证核酸检测结果的真实有效性，采样试管被装进保温箱，运送人员必须以最快的速度将所有标本运送到核酸检测实验室。“我们每天只需三四个小时，微信小程序里的步数就破万了。”袁兵兵说。

核酸标本运送工作听起来简单，但由于接触样本存在潜在风险，他们必须穿好隔离衣，按规定线路安全转运，防止标本倾倒、污染，需要特别小心谨慎。

一旦医院接诊高风险人群，如黄码并且伴有发热等疑似病人，他们的核酸标本就必须加急运送。

据医院核酸采集组负责人介绍，从7月30日到8月6日，院内核酸采集组一共采集了28000份标本。他感慨地说：“这世上确实没有超级英雄，不过是有着一份热，发一份光，萤火汇聚成星河。正因为每一个环节都有人在默默坚守，才能确保院内核酸采集流程的规范、高效，才能最大限度满足市民朋友‘应测尽测、应检尽检’的需求。”