

这事办好了

『丰收的烦恼』一扫而光

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉
通讯员 孟恬宇

粮食收割了，而收购工作尚未开始，大量稻谷无处存放。近日，衡阳市南岳区种粮户小谭陷入了“丰收的烦恼”。7月17日，小谭向新湖南客户端《湘问频道》发起求助后，得到有关部门的重视，问题很快得到圆满解决。

小谭告诉记者，今年他流转了60多亩土地种植双季稻，因稻谷太多，收割后只好晒在马路上，可是晒干后却找不到合适的地方存放。稻谷堆在马路边，晚上要派人守护，更担心天下雨被淋湿，他为此忧心忡忡，盼望政府早日为他排忧解难。

7月19日，记者致电南岳区农业农村局，一名负责人介绍说，在国家政策鼓励下，今年该区农民种粮积极性很高，新增了不少种粮大户，其中一些大户还没有做好粮食收割后的准备。对此，政府部门召开了会议，要求在不影响交通安全的情况下，各乡镇、村积极安排偏僻道路、村民房前屋后空坪为种粮大户提供晒谷场地。小谭发起求助后，该局通过协调帮他找了一家合适的仓库暂时储存稻谷。

南岳区发展和改革局也积极为粮农解难，迅速组织该区定点收购企业上门服务，收购了小谭等3户有储存困难的粮农的稻谷。

7月22日，小谭告诉记者，问题已经解决，他也能安心安排晚稻生产了。

入住押金终未有去无回

7天内就应该退回的1万元入住押金拖了一个多月仍无消息，郴州市民杨先生对该市长乐永康骆仙公寓这家养老机构失去了信任，向新湖南客户端《湘问频道》进行了投诉。在记者督促下，7月21日，养老机构终于退还了押金。

杨先生说，今年3月份，他在郴州市长乐永康骆仙公寓给家中老人办理了入住手续，并交押金1万元。6月11日，他办理了退住手续。按合同约定，公寓应在退住后7天内退还押金，可对方却以各种理由推诿，就是不退押金。杨先生对此是又气又无奈。

7月21日，记者与郴州市长乐永康骆仙公寓一名负责人取得联系，对方解释说，不能及时退还押金是因为公寓日前遇到了资金困难。

郴州市北湖区民政局一名负责人告诉记者，该公寓是一家养老服务连锁经营机构，在该市还有另外两家分店。杨先生投诉的这家是近年新开的，暂时只有10多人入住。因为扩张太快，公寓确实出现了资金困难。该负责人说马上责成公寓退还入住押金，并表示，养老服务机构运营不容易，需要社会理解支持，民政部门也将加强监管，确保其规范运营，保护群众合法权益。

7月22日，杨先生告诉记者，押金已经退还了。

不合理的补课费退还了

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕
通讯员 付怡冰

7月19日，新宁县凝秀中学的家长兴冲冲地告诉记者：学校收取的补课费已经退还了。

7月14日，凝秀中学一名初二学生的家长向记者投诉说，临近期末考试时，学校因逢高考、中考、学考连续放假15天，当时校方承诺所缺的课时将在以后的周日补回。可现在校方以“周日辅导费”名义收取补课费，且老师不出面，让几个学生家长代为收取，每个学生金额为540元，也不出具任何收费凭据。家长们对此意见很大，希望有关部门整治学校这种不合理的收费行为。

接到投诉后，记者立即联系了新宁县教育局基教股，一位负责人表示，将迅速前往学校展开调查。7月15日，该负责人回复记者，他们已确认家长投诉属实，将督促学校尽快将补课费退还。3天后，该负责人告诉记者，学校已将补课费退还给了家长。

『乌龙罚单』已撤销

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚

7月21日，投诉人陈武高兴地对记者说，感谢党报为群众办实事，资兴市公安局交警大队已撤销了错开的罚单，并诚挚地向他道了歉。

7月7日，陈武在本报《湘问·投诉直通车》上反映，6月23日17:03，他人尚在桂阳，却被资兴市公安局交警大队开出了乘坐电动自行车未佩戴安全头盔的罚单来，希望记者能帮他讨个说法。

记者就此事与资兴市公安局交警大队取得了联系。该大队调查核实后回复说，当时，袁某驾驶电动自行车搭乘陈武从资兴市阳安路老干局路段经过时，陈武未戴头盔被民警查获。因陈武未携带身份证件，执勤民警便根据其提供的名字、出生年月，通过公安大数据进行查询，结果显示有多个陈武。当事人陈武与投诉人陈武脸型很像，出生年份也相似，造成执勤民警辨别错误。

资兴市公安局交警大队表示，将以此为戒，进一步加强民警的责任心教育，杜绝类似事件再次发生。

读者话题

在家也能轻松赚钱?一个个案例告诉你，结局很可能是“谁信谁就输”——

小小手工活 背后套路多

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚

免费提供原料，简单易学，工资日结，在家轻松赚钱……你是否被这种广告吸引过?最近一段时间，涉及手工活代加工的投诉不断出现，记者通过调查发现，有很多手工活代加工广告暗藏套路，如果轻信其宣传、承诺，不仅挣不到钱，反而容易被骗走钱。

记者亲历：
做手工活却被拉进群做任务

7月上旬，记者所在的几个微信群接连有人发布手工活代加工广告，加工产品主要有串珠、十字绣、圆珠笔、发卡、小饰品、手机壳等，合作方式为“厂家免费提供原料，包邮到家，加工后回收，按数量结算，不收押金，无任何费用”。广告宣称，加入他们“可以实现在家创业，轻松月入过万元”。

果真如此吗?记者决定一探究竟。扫描其中一则广告中的二维码后，记者的微信自动关注了一个名为“兴誉奇投资”的公众号。按照提示回复“客服”两字后，该公众号主动与记者私聊起来，称要做手工活，需下载一个名叫“企业密信”的软件，在上面申请发货。记者按照要求下载后，一位“快递派发员”通过“企业密信”加记者为好友。“快递派发员”要求记者提供姓名、性别、年龄、收货地址及电话，以便尽快安排发货。

记者要求查看其公司的信息，“快递派发员”马上将公司的营业执照发了过来。记者在企查查网站查询发现，这家公司已被当地市场监管部门列入经营异常名单。记者提供了个人信息后，“快递派发员”却将记者拉进了一个“手工福利群”，要记者先在群里做一些小任务，声称每天可赚50元至100元佣金。

这是一个近100人的群，成员之间不能相互添加好友，也没人再聊手工活话题。从进群第一天起，群里的“福利专员”就不断发布信息，要求成员关注一些公众账号，称共有15个公众账号，每关注一个公众账号返7元佣金。任务下达后，有成员不断晒出成功关注的截图和收款截图。

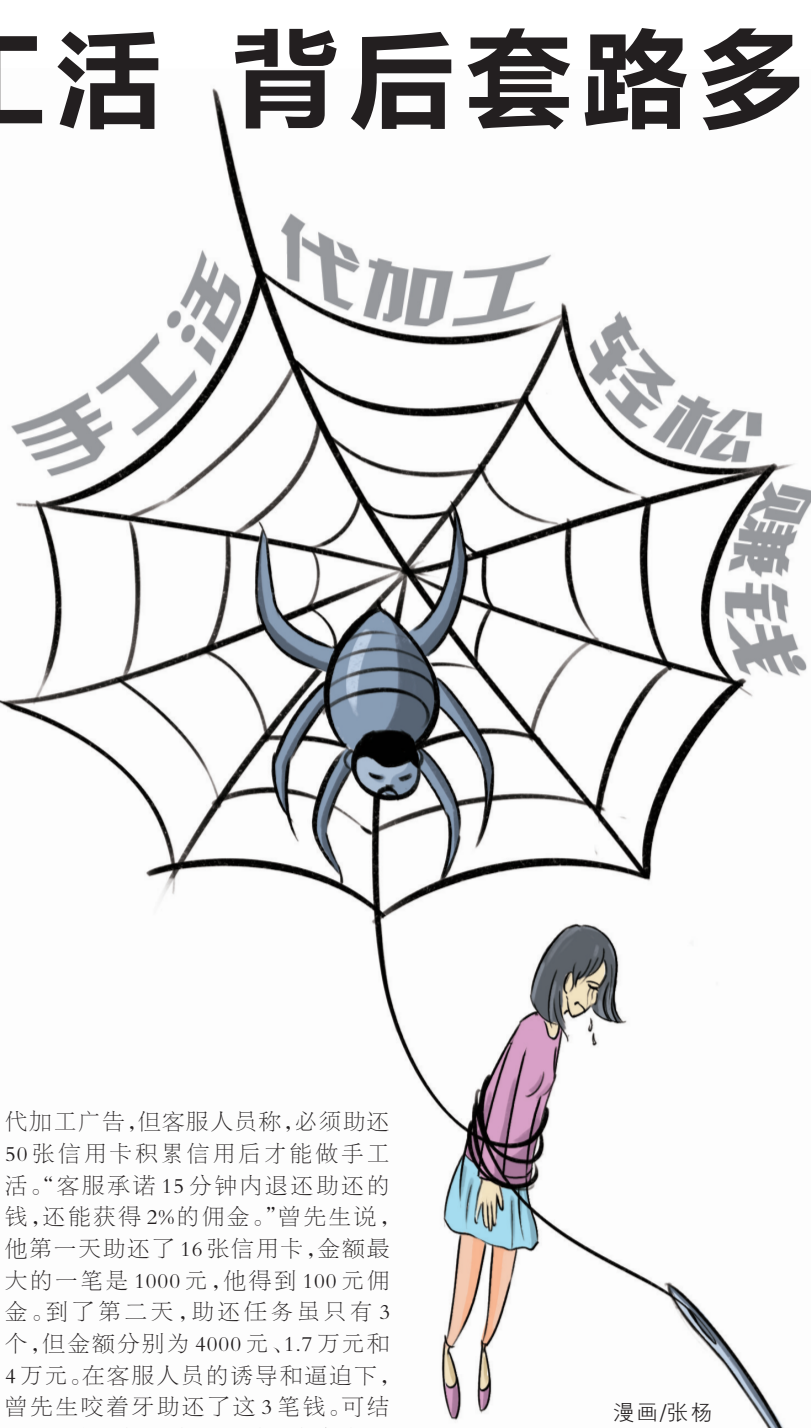
到了第二天，任务变成了预付款，分别是预付100元、200元、500元、1000元，立返140元至1500元，另外还有8.8元至388.8元不等的红包奖励。“福利专员”为要做任务的成员推荐操作导师，说在导师一对一指导下完成3个任务即可进入VIP任务群，激活高级任务。不一会工夫，便有人陆续在群里晒出完成了一个或几个任务。群里也有人说完成任务后没有收到佣金和红包，记者就此向自己的导师提出质疑时，却被迅速踢出群，随后记者的“企业密信”账号也被注销。

记者将上述经历反馈给长沙市公安局反诈中心，该中心民警分析后认为，这就是一个以招揽手工活为诱饵欺骗群众刷任务赚佣金的骗局，最终会骗走上当者的大额预付款。

手工活代加工骗局已使不少人上当

近来，有不少群众在《湘问·投诉直通车》上反映遭遇过手工活代加工骗局，被骗金额少则几千元，多则上万元。记者采访了其中几位投诉人。

沅陵县的曾先生是一位农民，他说，两个多月前的一天，他在刷短视频时看到了一个令人心动的手工活



漫画/张杨

代加工广告，但客服人员称，必须助还50张信用卡积累信用后才能做手工活。“客服承诺15分钟内退还助还的钱，还能获得2%的佣金。”曾先生说，他第一天助还了16张信用卡，金额最大的一笔是1000元，他得到100元佣金。到了第二天，助还任务虽只有3个，但金额分别为4000元、1.7万元和4万元。在客服人员的诱导和逼迫下，曾先生咬着牙助还了这3笔钱。可结果是，他不仅没得到佣金，连本金也没要回来。

“做手工活只是个幌子，骗人刷单才是真正目的!”被骗走5000多元的李先生调侃自己是“被蛇咬了”。一个多月前，他被招揽手工活的客服人员拉进群后，要做的手工活变成了充值刷单。而派给他的充值单一开始是几百元，后来慢慢变成了成千上万元，最后他不仅没有做成手工活，充进去的钱也要不回来了。

除了做任务、刷单，还有一些不法公司盯上的是受骗者交的费用。一些群众与所谓的手工活外发公司签订合同并交了相关费用后，结果不是签约公司失联，就是被告知加工的产品大部分不合格，既不给预期的加工费，也不退还所交费用。

6月1日，网民付先生与长沙一家公司签约做手工加工干燥剂项目。付先生说，按照合同约定，工期为3个月，公司以每袋0.14元的价格回收，付先生要先交付7560元代理合作金。6月17日，他加工完成4500袋后，却怎么也联系不上公司。

7月15日，网民张先生也投诉称，6月，他为了一个加工网线的手工活，与长沙一家科技公司签订合同，并交了3600元“诚信金”。可当他把做出来的首批450根网线邮寄过去后，公司一直不收货，经多次催问，公司称合格率只有20%。张先生认为这是公司故意找茬，要求解除合同退还“诚信金”。多次交涉后，公司以张先生违约为由只退还2000元，加工费一分钱没给。

寻找手工活一定要擦亮眼睛

对于没有工作或空闲时间较多的人来说，能找到一份足不出户就能赚

钱的手工活，确实是一件梦寐以求的好事。但就像以上案例揭露的，很多表面看起来能帮你实现梦想的手工活，背后却隐藏着各种套路。警方为此提醒，寻找手工活时一定要擦亮眼睛，谨防上当受骗。

“一些手工活招聘广告，没有留下任何地址和电话，只留下一个二维码，这本身就很可疑。”长沙市公安局反诈中心民警翟安告诉记者，“通过二维码进行诈骗是骗子的惯用伎俩，不要下载陌生APP进入陌生群，那些看似活跃的群，有可能是专门为骗你而设。”

网络刷单本身就是一种违法行为，打着手工活代加工旗号要求垫资刷单、刷信誉、刷信用的行为都是诈骗。所以，在网上寻找手工活时，一定要选择信誉度高的专业网站，如果遇到要求缴纳代理费、培训费、保证金等费用的广告，要高度警惕，不要随意汇款，一旦遇到诈骗要及时报警。

针对一些群众反映已与手工活外发公司签订合同却难以维权等问题，湖南通程律师事务所律师彭震认为，手工活类合同纠纷多发，根本原因是一些手工活的验收没有严格的标准，双方签订的合同也未对交付产品的质量标准和退费事宜进行详细约定。手工活外发公司鱼龙混杂，与这些公司合作前，一定要通过多方搜集信息、到公司实地考察等方式全面了解其信誉和经营状况，签订合同时要特别注意有没有约定宽泛、模糊的格式条款，避免“人坑”。

网上投诉
ts.voc.com.cn
手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问

湘问

投诉直通车

班车迟迟不发 乘客苦苦等待

编辑同志：

7月10日，我在网上购买了常德汽车总站上午10:30从常德到长沙西的汽车票，可我按时上车后等了很久，车子就是不开。一直到中午12:00，司机才终于发车。而对于为何不按时发车，车站工作人员没有任何解释。

按照国家相关法律法规，道路客运经营者在取得班线客运经营权后，不按照规定班次时间发车运行的，轻则处以罚款，重则吊销道路运输经营许可证。希望有关部门能管一管常德汽车总站这种违规行为。

张慧

记者追踪：

7月20日，常德市道路运输服务中心回复称，目前由于客运市场萎靡，的确造成了此类不良现象时有发生。该中心已责成常德汽车总站加强司乘人员素质教育，进一步提高服务质量。汽车总站负责人约谈了长沙班线经营业主，要求其严格遵守车站规章制度，准时准点发车，并承诺今后一定会加强管理，从严从重对不按照规定时间发车的行为进行处理。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

小区违章建筑被责令拆除

编辑同志：

我住在湘潭县金铃路金铃东苑(南苑)小区，目前，小区存在3栋7楼楼顶搭建花园、3栋2单元1楼2号车库旁占用公共区域搭建厨房等违章问题，也给小区带来了安全隐患。望相关部门高度重视，为民排忧解难。

一居民

记者追踪：

7月19日，湘潭县自然资源局回复称，当天上午，该局执法监察大队工作人员协同小区业委会负责人核实后发现，居民反映的情况属实。涉嫌违章占用楼顶公

共平台私设不锈钢围栏的当事人均为该栋7楼住户，3栋2单元1楼2号车库旁占用公共面积搭建厨房的当事人为小区5栋业主杨某。该局执法人员已对相关当事人下达了通知书，责成他们在法定时限内自行拆除违章建筑，同时督促小区业委会加以监督。

湘潭县自然资源局表示，如相关当事人逾期未履行拆除义务，没有消除其搭建行为对周边所造成的影响，该局将依法依规组织相关职能部门进行强制拆除。

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚

地铁站客服员态度待改进

编辑同志：

7月3日下午，我在洋湖湿地乘坐长沙地铁3号线时，车票出现了一点小问题，便去找该站客服中心的工作人员处理。一女性工作人员坐在那里无动于衷，让我自行解决。客服中心是为乘客服务的，应该急乘客之所急，该工作人员的工作态度，实在让人不愉快。

一学生

记者追踪：

7月13日，长沙市轨道交通集团有限公司调查核实后回复说，洋湖湿地站客服中心一工作人员在处理乘客事务时缺乏服务意识，未能及时为乘客解决问题。对此，公司对该工作人员进行了批评教育。同时，公司将进一步加强对员工的管理和培训。

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚

“百吨王”扰乱乡村宁静

编辑同志：

在醴陵与江西萍乡接壤的地段，经常有拉砂石和煤的货车超限超载。这些“百吨王”为避开检查，不走320国道，专在晚上走村道，吵得沿线村民无法睡觉。村民们期待有关部门加强治理，还乡村一片宁静。

一群众

记者追踪：

7月20日，醴陵市交通运输局回复称，该市一直保持治超的高压态势，严厉打击货运车辆超限超载违法行为。治超工作依托

G320龙源冲检测点，采取路警联合24小时轮班巡查制，并针对重要的路段、区域和时段，与公安交警、乡镇等部门开展了多次联合整治行动、突击行动。针对村民反映的情况，近日，交通运输局组织人员在大屏山村、灌冲村至浦口等区域开展了治超突击行动，严厉打击进入村道的违法超限超载运输车辆。今后将进一步加大监管力度，确保乡村道路安宁。

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚

身边温暖

孤老身边来了群“光明使者”

“感谢政府免费给我做了白内障手术，让我看到了你们这些素不相识的好人。”7月16日，临澧县烽火乡哗溪桥村87岁的五保老人杨么姑终于重见光明，高高兴兴出院了。

杨奶奶是个苦命人，独女早年患病不幸夭折，老伴也在30多年前就去世了，她一直孤身一人生活。尽管村干部和村民都把老人当亲人多方照顾，但失去亲人的痛苦让老人经常以泪洗面。近几年老人患上了白内障，视物越来越模糊，生活非常不便。

老人的眼疾，成了该村村支书杨家平的一块心病。今年6月底，杨支书听说省人民医院白内障手术流动治疗车将来临澧送医下乡，可以为老年人免费做手术，当即把这个喜讯告诉了杨奶奶。老人听了又喜又忧，喜的是她的眼睛有可能治好，忧的是她孤身一人寸步难行，如何去县城治疗呢?

正在哗溪桥村调研的烽火

乡纪委书记周念保得知此情况后，立即与县中医院院长李小平联系，协商解决杨奶奶的为难事。7月6日，李院长率眼科主任卢景波，在周念保、杨家平的陪同下来到杨奶奶家，为老人进行眼底检查，确诊为白内障。他们商定把老人接到医院做全面检查，待省人民医院白内障手术车到后再由专家做手术。县中医院为老人专门安排了一名特护，周念保又请了专人照顾老人的日常生活，他自己一有空也常去看望老人。

7月9日，在省人民医院眼科主任段国平主刀下，老人的手术很成功。术后，县中医院针灸康复科主任龚海燕又运用传统针灸疗法，帮老人调理；眼科及康复科的医生护士整天奶奶奶、奶奶后地叫个不停，为老人排遣寂寞。

在这群“光明使者”热心相助下，老人很快重见光明，康复出院。

马婷 明月