

这事办好了

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕 通讯员 付怡冰

工资被克扣 记者助讨回

7月10日,在长沙美团做兼职骑手的小张同学高兴地给记者打来电话说,感谢记者的关注和介入,他和同学被克扣的工资终于退回了。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉 通讯员 孟恬宇

莫名扣车费 钱款已退还

7月5日,外地游客小李向新湖南客户端湘问频道投诉长沙磁浮快线莫名其妙扣款。经记者联系,7月18日,问题得到了解决。

多收十元钱 司机受处罚

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉 通讯员 孟恬宇

读者话题



漫画/傅汝萍

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

早上出门,先扫码付款买份早餐,再扫码骑上一辆共享单车,路上看到商家广告也忍不住扫码看看是否有优惠信息,到单位后又需要扫码进门……在我们的生活中,扫二维码似乎已成为大家的一门“必修课”,以至于有人戏称其为“一‘码’当先”。

扫码给我们的生活带来前所未有的便利,但是,处处要扫码也带来一些困扰,乱扫码造成的恶果也并不少见。面对各种扫码乱象,人们呼吁:别让扫码成为烦恼!

扫码时代,不少老年人被“扫出局”

扫码本是为了让服务更便捷,但有的时候它成为一种新的障碍,令部分群体特别是老年人感到不便和难堪。

“不扫码关注公众号就不能进场,关注公众号还要填写姓名、身份证号、电话、住址等信息,麻烦死了!”近日,长沙的曲先生向记者抱怨。

曲先生年近六旬,是一名国画师。前段时间,他听说有一场大型国画展在长沙举行,还不需要门票,便兴冲冲地赶到展会现场,结果在入口处被堵住了。原来,入场者被要求关注公众号才能进场。视力老花的曲先生为了填写各种信息,可费了老大的劲,甚至产生掉头回去的念头。好好的心情一下子变得十分糟糕,看展的兴致也大打折扣。

对于不会用智能手机的老人而言,扫码更是成为生活的巨大障碍,让他们叫苦不迭。

邵阳的戴奶奶从老家来到长沙带孙子,最近,她独自带孙子出去玩了一趟,回家后直感“真出不了门”。原来,戴奶奶准备带孙子去岳麓山玩,到了地铁站却被拦住了,因为需要扫二维码展示健康码,而她完全不知该如何弄。没办法,她只得哄着孙子去商场。孙子看到有小朋友在玩游戏机,闹着也要玩,可玩游戏机也需要扫码。到了中午时分,戴奶奶带孙子去吃饭,结果好几家饭店都只能扫码点单。一路下来,孙子变得闷闷不乐,戴奶奶心里也愧疚不已。

哪怕像买菜这样的小事,不会扫码也可能只配“买个寂寞”——菜贩说大家都是扫码结账,找不开零钱,也不愿收现金,“要不您再找别家试试?”

看着年轻人“一部手机走天下”,不少老年人唏嘘感叹:生活中无处不在的扫码服务,让自己好像被这个社会抛弃了,移动互联网时代对老年人不太友好。好在,这个问题已经引起党和政府重视,2020年11月,国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》,要求各地区、各部门聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景,坚持传统服务方式与智能化服务同步并行,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。人们期待,各地各部门加快落实通知要求,把工作做实做细,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

公众忧虑:个人信息会不会泄露

到那都要扫码,让越来越多的人深感忧虑:我的个人信息会不会泄露?

前几天,长沙的石女士去一家单位参加节目评选,对方发了一个二维码给她,告诉她在上面投票。她用手机一扫,显示是一个文化公司的公众号,需要关

到哪都要扫一扫,老人觉得不友好,公众担心藏圈套

关注公众号才能投票,而且需要填写并授权使用一些个人信息。“他们要这些信息干什么呢?会不会拿这些信息去办什么业务?”石女士充满疑惑和担忧。

很多人都碰到过类似情况,个人信息被收集,不知会发什么后果。7月中旬,记者在长沙市泊富广场、砂之船奥特莱斯、黄兴路步行街等商圈走访发现,不论进什么类型和档次的餐厅吃饭,桌边都贴着一个点餐二维码,有的是关注微信公众号后才能点餐,有的扫码后还要求用手机号登录才能点餐,还有的甚至要求顾客输入手机号、姓名、生日、性别等个人信息注册成为会员。之后,顾客就会没完没了地收到商家的垃圾信息。

在扫码共享充电宝时,记者发现,几乎每个品牌的充电宝都要授权获取使用者的微信昵称、头像、地区及性别,并在订单完成后自动扣款。而扫码共享电动车单车时,需要绑定电话号码,授权品牌公众号推送服务通知信息,获取微信昵称、姓名、头像、身份证号、地区、查询芝麻信用评价结果等。

停车场扫码缴费、酒店扫码入住……很多生活场景都出现了需要授权才能扫码的情况,且大有蔓延之势。而对于消费者来说,扫码后泄露个人隐私的风险也悄然而至,其背后暗藏了不少安全隐患。

不法分子利用扫码漏洞设置骗局

一段时间以来,与二维码相关的新型诈骗形式层出不穷,不法分子利用扫码漏洞设置各种骗局,已不少人上当。

近日,一位姓李的网友反映,她带孩子逛街时遇到好几个拿着布偶的人,说是“扫码免费送”,孩子一下子就被吸引过去。为孩子高兴,李女士只好拿手机扫了码,然后就被拉进了一个福利群。在群里,有自称老师的人在群里派发任务,所谓的任务,就是去淘宝刷单。李女士刷了几单之后,对方就把布偶给了她。“老师”每天都派发些任务,每次完成任务可以赚两三元佣金。李女士将信将疑地做了半天任务,凑够了10元佣金后申请提现,发现真的能到账,于是每天都做任务。一个月后,“老师”在群里发了一个APP链接,这个APP是用来赌博的。“老师”自称有内部消息,可以稳赚不赔,李女士信以为真,加上前面刷单赚了几百元,就一直跟着投注。直到输掉1.2万元后,李女士才意识到自己被骗了。

一位姓刘的女士在《湘问·投诉直通车》也投诉称,在长沙星沙中茂城附近,有手机店业务员发传单说扫码能抽奖,她试了一下,结果抽中一台平板电脑。业务员将刘女士带到手机店,店长说需要一次性支付3900元话费才能领取奖品,6个月后扣除实际使用的话费,可以以话费或购物券的形式将剩余的钱退还。刘女士表示没有那么多钱,对方说可以通过分期付款来支付,贷款所产生的利息由门店返还。刘女士觉得挺划算,便通过京东白条付款3900元。6个月后,刘女士去店里领取奖品和退款时,却发现门店已经关闭。

多地警方和消协都发布过警示:扫码需谨慎,切勿点击来历不明的链接,谨防假冒或钓鱼网站,选择安全的支付方式;授权要看清,在点选同意授权时一定要逐项看清楚,不要轻易透露通讯录、通话记录、支付信息、身份证、银行卡、人脸、指纹等个人敏感信息。

呼吁设置扫码消费安全边界

不少业界专家认为,扫码已经成为生活的必需,趋势不可逆转,但由扫码消费带来的“信息收割”现象,亟待采取措施予以规范。行业主管部门应当尽快出台行业性的扫码消费管理细则,设置扫码消费的安全边界。

实际上,围绕个人信息安全,消费者权益保护法、网络安全法、电信条例等法律法规均已作出规定。

今年3月,国家网信办等四部门联合发布《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》,明确了地图导航、网络约车、即时通信、网络购物等39类常见移动应用程序必要个人信息范围,要求其运营者不得因用户不同意提供非必要个人信息而拒绝用户使用APP基本功能服务。

近期,相关职能部门也对此加强了执法。7月初,国家网信办发布消息,滴滴出行APP由于存在严重违法违规收集使用个人信息问题,已被下架。

各种扫码乱象,违背了移动互联网技术更好服务大众的初衷,需要从技术上加以改进,从法治上加强监管。希望在不久的将来,扫码没有“信息收割”,没有陷阱圈套,人们在任意场景都能放心大胆地扫一扫。

整治农村“空心房”不能留死角

要加大宣传力度,在全面摸排相关情况并建立台账的基础上,要对那些“空心房”的主人晓之以理、动之以情,引导其树立大局观念,增强拆除“空心房”的主动意识。其次要科学施策,制定务实管用的“空心房”拆除方案,压实各级各部门的责任。对家庭确实困难的,该帮扶的要帮扶;对拆除工作存在技术难题的,住建、农业农村等部门有必要派出技术人员,现场给予技术指导,确保拆除工作安全推进。只有这样,农村“空心房”整治才不会留下死角。

网上投诉 ts.voc.com.cn 手机投诉 扫描二维码进入新湖南·湘问 投诉直通车

“就近入学”并不意味着离家最近

编辑同志:

为了孩子的教育,我购买了衡东县河西新区洑水新城的房子,距离洑水新城最近的公立学校是杨山中学。可是,在今年衡东县教育局组织的小升初微机派位中,我家孩子并没有被该校录取,也没有被派到其他学校。请问:这有没有违反《义务教育法》规定的“义务教育阶段学校招生坚持免试就近入学”原则?

一居民

记者追踪:

7月16日,衡东县教育局作出解释:义务教育“就近入学”并不是直观意义上的到离家最近的学校

上学,而是以就近入学为原则,综合考虑学校分布、学校规模、交通状况、适龄儿童少年的数量和分布状况等多种因素,相对就近。根据相关规定,城区义务教育学校一般距离家庭住址5公里以内属于就近入学范围。

根据目前衡东县教育资源分布情况,县直公办初中采取多校划片、公办小学采取单校划片的方式招生。像该居民孩子的情况,该县专门组织了征集志愿,可以在规定时间填报尚有招生计划的洑水实验中学中和刘桥学校,继续派位。

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚

今年的教师资格证何时能颁发

编辑同志:

我是永州市冷水滩人,去年因为疫情,本来应该在上半年进行的教师资格考试推迟到了下半年,致使今年对教师资格的认定也推到了6月末。没有认定后颁发的教师资格证,我们难以参加今年的教师招聘考试。对此,有些地方作了变通,可以用考试的合格证明报名,但也要求在7月底前递交教师资格证,否则取消聘用资格。为此,想问问今年的教师资格证何时能颁发?能否尽快颁发?

一读者

记者追踪:

近日,永州市冷水滩区教育局

回复:每年的教师资格考试和认定时间都是由教育部和省教育厅统一安排,详情请见《湖南省2021年教师资格认定公告》。

7月12日,记者联系了湖南省教育厅,得到的回复是:根据教育部资格证的统一安排,2021年我省第一次认定网报时间为6月11日至25日,如申请人按时完成报名和现场确认,并符合认定的要求,一般可以在7月30日前获得教师资格证。如招聘单位对教师资格证的获取时间有特殊要求,请被招聘人与招聘单位协商。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕 通讯员 付怡冰

路通了 为何不见公交车恢复运行

编辑同志:

岳阳市云梦路原有8趟公交车经过,西环线原有6趟公交车经过,因修路原因,这两个地方的公交车早已停开了。现在,路已经通了,公交车却迟迟没有恢复运行,沿途居民感到非常不便。

一居民

记者追踪:

7月15日,岳阳市公交集团回

复称,云梦路在搞提质改造,现东风广场红绿灯处还在进行污水管网改造,各线车辆暂不能恢复此路的营运;西环线有部分地区是新建,有部分路段是拓宽,在梅溪桥有临时限高天桥,公交车超高无法通过。只能待西环线辅助设施全面竣工后再优化公交线路,完善西环线公交运营。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕 通讯员 付怡冰

消费维权

以加盟槟榔代理为名玩合同欺诈 “口留香”这回“臭”了

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

“只要你加盟槟榔代理,多给2万元货物,利润可达300%以上,过期产品包退换,厂家帮忙做市场……”这些承诺听起来很美好,可只要你把钱一交,就难以兑现。近期,《湘问·投诉直通车》收到多起加盟商对湘潭红火食品有限公司“口留香”槟榔代理套路的投诉,记者对此进行了调查。

6月初,四川的罗先生投诉说,他想要在老家代理销售槟榔。在网上,他看到湘潭红火食品有限公司“口留香”槟榔代理的广告,宣传得挺诱人,于是与该公司取得了联系。公司承诺,交4.9万元货款可获得2.5万元“口留香”系列的槟榔产品,也就是说,可以得到7.4万元的货。另外,其他承诺内容也不错:零售15元系列,代理价4.5元;零售20元系列,代理价6.5元;零售30元系列,代理价10.5元;过期产品100%退换,报销往返差旅费,货物运输费由公司承担;配备专业销售人员培训;仓储货架有补贴……罗先生爽快地交钱并签订了合同。

一个星期后,罗先生发现自己上当了:公司发货清单显示,货品结算价格比合同承诺的价格高出很多,而且快过期的货物也不给退换,重新发货需要再打款。贵州的曹先生也投诉称,他与湘潭红火食品有限公司签合同

明确:在他支付7.86万元货款后,可代理贵阳市观山湖区、南明区、云岩区三地市场;公司累计完成11.36万元的货后,他再重新打款订货,并且在原有订价基础上再享受8折优惠。然而到收货时,他发现公司发货价格比合同约定价格贵了很多。他与公司交涉,对方却不理睬。

记者查询发现,在《湘问·投诉直通车》上,加盟商对湘潭红火食品有限公司的投诉有10余起。近日,记者就此与该公司取得联系,对方给出的说法是:加盟商经营不善,解约要扣除相应费用。

记者将相关情况反馈给湘潭市市场监督管理局。7月中旬,该局相关负责人告诉记者,近期他们也接到好几起对湘潭红火食品有限公司的投诉。经调查,该公司存在利用格式合同将加盟费、保证金、捆绑销售等重要内容,诱导加盟商签订不合理合同等不法行为,构成合同欺诈。其行为严重扰乱了社会管理秩序,侵害了消费者权益,该局对其进行了顶格处罚。

湘潭市市场监督管理局还表示,目前他们已将湘潭红火食品有限公司纳入经营异常名录,并且将帮助受害加盟商维权。同时提醒投资者,签订合同时一定要看清口头承诺,要注意合同细节,遇到问题第一时间向监管部门反映。

百姓论坛

曾利华

周末,笔者随友人下乡,途经一村组时,一幢破败不堪的“空心房”吓出了笔者一身冷汗。但见那幢空心房不堪重负的木梁已然腐朽断裂,阳光从千疮百孔的房顶钻下来,照耀着一地不知何时掉落的碎瓦。路过这样的危险地带,不令人胆战心惊。

近年来,尽管国家加大了农村“空心房”的整治力度,不少“空心房”得以拆除,

但是,长年无人居住、年久失修的破旧土坯房,废弃的茅厕、猪舍、牛栏和堆放农具的杂房,依然不少见。这些无人问津的“空心房”,不仅存在安全隐患,危及路人和畜禽的生命,而且影响了农村用地和村容村貌,是推进乡村振兴过程中必须攻克之难题。

然而,整治“空心房”并非一跳就能跳到桃子那样简单。当前“空心房”整治之所以留有死角不够彻底,一是老百姓的思想不通。一些“空心房”的主人离家多年,

早已在外地购房定居,根本无法联系上,即便能联系上,很多人也不想拆,认为房在“根”就在。二是资金技术问题。拆除“空心房”费时费力费资金,尽管早些年政府已出台了奖励政策,以促进“空心房”的拆除,但总有人以奖励资金过少为由拒不配合。另外,一些存在重大安全隐患的“空心房”,结构较为复杂,拆除需要一定技术,如果处置不当,容易引发安全事故,房主不敢拆。

整治“空心房”是一项系统工程,首先