

彭可心 李俊 陈吕芳 彭征霞 陈馨

这是一路澎湃的征程。
一段《永不消逝的电波》，穿越了历史的时空。老一辈通信战士在战火中誓死捍卫“通信生命线”，为新中国的成立立下不朽功勋，也为新中国的通信事业奠定了重要基础。

永不消逝的，不只是电波，还有那一代奔涌的红色基因。作为我省信息化建设的主力军，中国电信湖南公司（以下简称湖南电信）始终牢记初心使命、赓续红色血脉、发扬优良传统、紧抓时代脉搏，承担了我省通信建设和发展的重任，服务于我省信息化水平的不断提升，彰显出作为网络强国建设主力军的地位和对社会责任的勇于担当。

从红色电波到云涌潇湘

——湖南电信牢记初心使命助力建设网络强国纪实

传承红色基因

持续服务湖南经济与社会发展的大局

新中国成立后，党和政府迅速恢复与发展维系国计民生的通信，中国电信确立“人民邮电为人民”的服务宗旨，湖南电信掀开了发展的新篇章。在一穷二白的家底上，奋力赶超，大步跨越，推动了我省通信事业的长足发展，为“数字湖南”、网络强省建设奠定了坚实的基础。

1949年，新中国刚刚成立，电信事业百废待兴，书信、电报、老式电话是传递信息的主要工具。即使到了改革开放初期，电话在湖南仍属于稀罕的“宝贝”，1977年湖南省话用户仅3.8万户。在农村，除了乡镇、邮电所有一两部“摇把子”，几乎见不到电话。

20世纪80年代中期开始，秉承敢为人先的湖湘精神，积极跟踪世界先进通信技术，一大批具有世界先进水平的程控交换、光纤通信、数据通信、移动通信等技术和设备被引入湖南，湖南通信业走上了高起点、大容量、适度超前的发展之路。

1987年，湖南首次从联邦德国引进万门程控电话，直接国际长途的时间从20分钟缩短至30秒；1995年，全省光缆总长度达到2.06万公里，湖南的通信装备和通信能力进入全国先进行列，完成了从一穷二白到奋力赶超；1999年到2000年，湖南电信实施“百万电话大行动”和“三百万工程”，湖南城乡掀起了装电话的热潮，开启了三湘通信的新时代。

赓续红色血脉

不断满足人民群众对美好生活的向往

坚持以客户满意为宗旨，不断满足客户对美好数字生活的需要，湖南电信致力于将服务做精、做细、做优，服务方式、手段、能力、水平都实现了历史性飞跃。“我为群众办实事”，“让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感”，是其贯穿始终的价值底色。

以人民为中心，为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务，是湖南电信始终践行的服务准则。

2015年以来，湖南电信大幅降低资费，全面推广国内流量畅享、大流量套餐，截至2020年底，用户流量平均单价相比2015年降低90%以上，大大提升了三湘人民的生活质量和幸福指数。

不只是个人用户，针对企业用户，湖南电信连续降低互联网专线标准资费价格。在前几年已经大幅降低资费的基础上，2020年企业商务专线和互联网专线平均资费同比2019年下降41%和24%，提速降费惠及更多中小企业。

相比不断降低的资费，是不断提升的网络速度。通过

触摸红色脉动

弘扬脱贫攻坚精神续写乡村振兴新篇章

云端之上，我们共同见证山村人民如何借助信息化渠道加速脱贫，留存好三湘大地上精准扶贫波澜壮阔的历史画卷，目睹湖湘儿女砥砺奋进的矫健身影。在这之中，湖南电信将初心融入使命，打造了一条条云端上的信息路。

推进农村信息化，缩小城乡数字鸿沟，让互联网服务惠及广大农村地区，是党和政府提出的工作要求，也是湖南电信矢志不渝的企业使命与责任。

位于常德石门壶瓶山刺头林场的麻风村，海拔1000多米，三面环水一面接山，四周石壁千仞，曾经是一个不通路、不通网与世隔绝的山村。2018年底，为实现4G普遍服务，湖南电信采用肩挑手扛的方式，将光网设备和4G基站送进该村，村民用上了4G手机，开通了宽带，昔日藏于深山的麻风村，搭上信息化时代的列车，一步跨入了信息社会。

一个基站，一根光纤，连接的是广大村民和外部的世

2008年，湖南电信正式运营CDMA网络，“天翼”品牌面世，并对外提供3G移动通信服务，开启了湖南移动互联网的新时代。

从2010年开始，湖南电信开启全光网建设，大力实施“城市光网”和农村“光进铜退”及4G网络建设工程。

数据是最有力的说明。在湖南电信的努力下，短短数年内，我省就告别了以2M、4M为标志的铜缆宽带ADSL时代，进入了50M起步，百兆标配，千兆引领的全光网新时代。

2015年9月，湖南电信发布“互联网+”行动计划，结合自身优势，推出了“互联网+政务”“互联网+工业制造”“互联网+农业”“互联网+新兴服务”等响应国家“互联网+”战略的具体举措，打造“数字湖南”，惠及三湘人民。

2019年，随着5G牌照的发放，湖南开启了5G通信的新时代。湖南电信以责无旁贷的央企担当，快马加鞭加快5G基础设施建设，并推动5G与大数据、物联网、云计算、AI等技术的融合，助力我省打造5G时代数字经济的新模式和新业态。

与新中国一同成长起来的湖南电信，不断打破陈规，创新发展，突破转型，建成了高速宽带、移动泛在、通达全国、连接世界的现代化信息通信基础设施，为网络强省奠定了坚实的基础。

“全天候、全地域、全时段、天地一体、灵活机动”，湖南电信以卓越的通信保障和服务能力，成为值得信赖的中流砥柱。在多次重大保障和新冠肺炎“疫”行动中，湖南电信在第一时间迅速反应，以现代化、科学化的通信保障高水平完成任务，兑现“让党放心、让人民满意”的承诺。

不断提速，到2020年底，湖南电信用户的固定宽带平均速率达到150M，相比2015年底提高近8倍。同时，全面启动“百城千兆”示范工程，着力打造千兆宽带接入能力，目前家庭宽带用户的主推速率为300M，最高可达1000M。

扎扎实实的提速降费，直接促进了我省通信消费升级，为推动大众创业、万众创新提供了更有利的信息化条件。另一方面，服务不断升级，从4G时代宽带服务“当日装、当日修、慢必赔”的“六项服务承诺”，到5G时代“贴心、省心、放心、安心、安心”的“五心服务承诺”，再到2020年底以来开展的“服务满意 十分信赖”行动及针对老年群体的适老化服务，一项项具体的服务举措，是湖南电信为客户创造美好生活的初心使命。

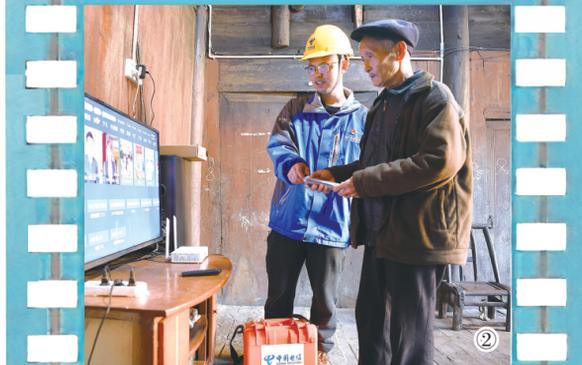
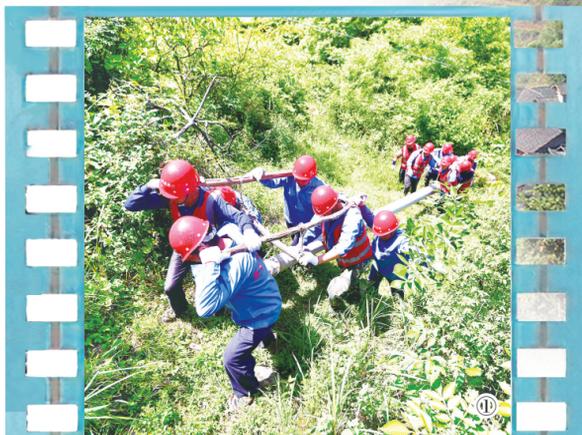
随着提速降费持续推进，光网日益普及，移动通信迅猛发展，移动办公、手机支付等信息技术助力下的现代生活、智慧家庭、智慧医疗、智慧交通等丰富的智能应用，不断满足着人们对美好信息生活的向往，为三湘人民打开了信息生活的“万花筒”。而以4K超高清电视为代表的“新电视”更是进入千家万户，引领信息消费的新潮流。在边远贫困地区，IPTV新电视更是成为传递党和政府的声音、开展信息精准扶贫、满足村民文化娱乐需求的重要手段。

2015年以来，湖南电信相继开启“宽带乡村”示范工程和“电信普遍服务试点”建设，克服建设难度大、投资压力大等重重困难，将宽带网络延伸到了边远山区，村民有了更多增收致富的机会，足不出户就能推销农副产品、动手手指可以了解“三农”信息。

光网通达，山乡巨变。目前湖南电信在全省行政村通宽带比例已超过99%，4G网络覆盖达到了96%，为乡村振兴、奔赴小康架起了信息通信的高速公路和桥梁。而这仅是湖南电信扶贫攻坚的一个缩影。对口扶贫、信息扶贫、产业扶贫、电商扶贫等多种扶贫方式，更是把精准扶贫的政策之风送到百姓的心坎上，为贫困地区架起了一条条网路、信息路、致富路、小康路。

弘扬脱贫攻坚精神，续写乡村振兴新篇章，是党的十九大提出的要求，也是“十四五”规划的重要内容。依托强大的网络优势和技术支撑能力，打造“智慧乡镇”，建设“平安乡村”，全面提升农村的信息化水平，湖南电信正在开启“数字乡村”建设的新征程，积极助力乡村振兴。

“胜非其难也，持之者其难也。”从“村村通电话”，再到现在“平安乡村”、“数字乡村”，几代电信人始终坚守初心，久久为功，充分彰显了央企的责任与使命担当。



中国电信在十八洞建设的5G基站。

弘扬红色精神

强劲赋能湖南数字化转型的高质量发展

5G引领，云网融合，数字赋能……赋能千行百业，履行央企担当，湖南电信肩负产业升级推动者、信息消费升级引领者的使命，创新发展，转型跨越，以高质量信息化手段服务各行各业，一幅“智慧湖南”的画卷在三湘大地舒展。

数字经济时代大幕拉开，5G像一个“牵一发而动全身”的新基建数字底座，以“一业带百业”的姿态，推动数字经济高速增长。

目前，湖南电信已在全省开通5G基站1.8万个，长沙实现了发达乡镇以上连续覆盖，其他城市实现县城核心区域以上连续覆盖。2021年下半年，将完成全省重点乡镇以上区域连续覆盖，持续提升5G网络深度覆盖水平。

5G时代是云的时代，云网融合是未来的发展趋势，也是一个地区信息化综合实力的具体体现。湖南电信在推进5G+光网建设的基础上，夯实云网基础优势，致力于打造新一代云数据中心体系，增强云网服务能力。

以长沙、衡阳两个重点城市为出口，其他12个州市云网资源协同发展，目前27个云大数据中心已遍及全省14个州市，机架规划能力达到2万架以上，总出口带宽达到26T，直达骨干网带宽15T，且全网设备启用IPv6。其中，湖南信息园大数据中心、长沙麓谷大数据中心、长沙荷花园大数据中心、长沙云谷大数据中心、长沙警云大数据中心和郴州东江湖大数据中心是辐射中南、华南地区的园区级云数据中心；郴州东江湖大数据中心利用自然冷水资源，能源效率指标PUE低于1.2，达到了国内一流水平。

2021年4月，中国电信天翼云中南数字产业园项目成功落户长沙，继京津冀、长三角、粤港澳、川陕渝之后，长沙将成为中国电信中南区域的大数据中心和天翼云核心节点，并将成为国家级大数据中心枢纽节点和国家云的重要组成部分。

基于业界领先的“千兆5G+千兆光网+千兆WiFi”的“金牌三千兆”网络，依托强大的云数据中心优势，湖南电信积极推进5G+云网的融合，以人工智能、区块链、云计算、大数据、智慧家庭、物联网为代表的新一代技术，形成面向全省各行各业的综合场景解决方案，将5G+云网创新应用于重点区域和行业，服务千行百业，赋能我省数字化转型。

与衡阳特变电工联合建设“云集5G智慧工厂”，助力湘江智能打造长沙“智能驾驶第一城”，湘雅二医院开展远程医疗，针对患者推出“云胶片”服务……依托5G+云网融合的独特优势，2020年，湖南电信完成5G合作项目签约190多个，推动了涉及智能制造、智能驾驶、智慧园区、智慧工地、智慧医疗等多个领域一大批项目的实施和落地。

从关系到千家万户的智慧出行、生病就医，到推动传统行业的数字化，湖南电信正通过实施“云改数转”战略，引领湖南进入“5G+云网”的新时代，推动“数字湖南”再升级，支撑我省“三高四新”战略的落地。

不忘誓言初心，牢记使命担当，湖南电信把“红色基因”融入血脉，以优质高效便捷的通信服务，助推着湖南的高质量发展。

万里征程风正劲，千钧重任再奋蹄。站在“十四五”的开局之年和向着第二个百年奋斗目标前进的起点上，湖南电信“建设网络强省、打造一流企业、共筑美好生活”的使命与担当正演奏出信息交响乐的最生动音符，奔涌出发展与跨越的新浪潮。

① 偏远山区，中国电信工程建设人员抬信号杆上山。
② 电信装维人员为村民安装调测宽带和IPTV。
③ 市民戴上5G VR眼镜体验智慧旅游。
④ 湖南电信与衡阳特变电工联合建设“云集5G智慧工厂”。图为5G工程师在厂区检测设备。



位于长沙望城的中国电信云谷大数据中心。