



活跃在壶瓶山上的“骡子”
为民服务队。 易长龙 摄



周勇军 李成辉 徐虹雨

常德各界在党史学习教育中,在知行合一、学以致用上下功夫,注重提高党史学习教育的“转化率”“变现率”,并在参与中传承,在传承中发扬,把火热的实践作为最好的课堂,在行动中更好地发挥党史学习教育的思想力量,行动力量。

关爱的距离

关爱的距离,有多长?
一个小小的公交站牌的故事告诉我们,关爱的距离便是服务到家门口的距离。

今年3月初以来,常德市救助中心在市城区范围内全面筛查困难群体,进行精准救助、兜底保障。7岁男孩千千(化名)进入了他们的视线。

千千的母亲病逝,与奶奶一起生活。他们的家在城乡结合部,因距离站台较远,千千不得不步行近400米乘车上学放学。孩子因年纪小,曾在放学路上迷过路。

常德市救助中心得知千千的实际情况后,向市公交公司发函请求增设公交临时站点。当市公交公司接到函件后,前往千千居住地走访调研,并用最快的速度将站点建好。至此,“为一人而设的公交站点”设在千千家门口。这是53年来常德市首次为个人设立公交站点。

当天,千千高兴地在日记中这样写道:“今天放学时,我们家门口设了个站牌。我想对那些叔叔阿姨们说,谢谢你们,我一定会努力学习的。”

虽然千千家门口设立的,只是一个简单的临时停靠站,但实质上,这是救助部门和公交公司对于弱势儿童的呵护,托举起的,是孩子的出行安全与健康成长。暖心的小站牌,其实就是常德开展党史学习教育办实事的一个缩影。

市公交公司相关负责人说:“以前思考的问题是‘做企业能做的’,今后思考的问题是‘给乘客想要的’。以前是站台建在哪里,学生就在哪里上车;现在是学生家住在哪里,我们的车就开到哪里。”

除了千千上学坐车更方便外,还有一群学生也感受到了家门口的温暖。

市公交公司全面启动学生定制公交业务,为市一中等6所学校共500余名学生提供点对点早晚接送通勤服务,20余条学生定制公交线路,全程点对点服务,在学生家门口接送,中间不搭乘其他乘客,更具安全性,此外还能很好地缓解校门口的拥堵问题。

力解『急难愁盼』

——常德把『我为群众办实事』走深走实

服务的速度,有多快?
老百姓就医的故事告诉我们,服务的速度就是第一时间治病救人的速度。

“刘奶奶,我来给您做护理了。”常德市第一中医医院护士长李佩瑾带着医药箱,来到鼎城区石板滩镇雷家铺村刘银香老人家中。

84岁的刘银香长期卧床,身上长了褥疮,需要定期护理。以前,隔三差五就得往20多公里外的医院跑,现在医院开通了“互联网+护理”服务,网上预约,上门服务,方便多

了。这项服务免去了患者来回奔波之苦。

破解就医难,常德市大力推行医疗服务下沉,让老百姓在家门口就能享受高质量医疗服务。引导医疗资源下沉,破解就医难,让老百姓及时享受高质量医疗服务。

和刘银香一样,澧县甘溪滩镇年近7旬的鲁大爷也感受到了服务的速度。

鲁大爷是一名冠心病患者,以前每月要搭车60多公里去县城购药,十分不方便。鲁大爷戏称“特慢特

慢,不仅体现在疾病上,还是购药速度的象征”。如今,鲁大爷在镇上开设的特慢病定点医院就可以买到需要的药品。他满意地说:“现在买药快多了。”

快的背后,是服务提速。医保部门从群众关心的问题入手,通过简化申报程序、缩短审核周期、加强定点管理,切实解决特慢病患者急难愁盼问题,让其购药不再“慢”。

澧县医保局党组书记、局长李章斌介绍,针对以往定点药店全部集中在县城区的弊端,县医保局便

将定点药店向镇街延伸,实行全县19个镇街卫生院和20家定点特慢病药店“双通道”供药管理,满足了广大特慢病种患者就近购药的需求,直接联网实时结算,解决参保患者购药难、多次跑问题,真正实现了服务大提速。

除了破解群众就医难等问题,今年以来,常德聚焦基层密切关注的“学位、车位、床位、厕位”等现实问题,列出问题清单,列出解决时间表,逐一攻克,提高了部门的办事效率,提升了群众的幸福指数。

服务的速度



陈自德 摄



常德市临澧县消防救援大队在“我为群众办实事”活动中,走进安福敬老院,为老人宣讲消防知识,与老人结对子、拉家常、打扫卫生的场景让人倍感温馨。

陈自德 摄



常德市第一中医医院医疗专家团队走进汉寿县聂家桥乡堤北社区开展义诊活动,把医疗服务送到了群众家门口。

贺科 摄

贴心的温度

贴心的温度,有多热?

实现微心愿的故事告诉我们,贴心的温度就是你最需要的温度。

一个心愿,写出来,就会有人帮你实现!徐浩峰的愿望是想要一个新书包;齐宇祥的愿望是拥有一件漂亮的衣服;周旭的愿望是拥有一个行李箱……孩子们的心愿五花八门,20多张粉色的爱心便利贴上,寄托着美好心愿的名单,传到津市白衣镇党员干部的手中。认领这些微心愿后,党员干部替孩子们开启了圆梦之旅。

“微心愿”是深入推进在职党员为群众服务活动的有效载体,通过心愿卡、心愿墙等形式,面向居民征集心愿,在职党员认领其微心愿、并各施所长助其圆梦,把党的温暖送到老百姓心坎上。

津市以“为民、利民、惠民”为目标,依托全市9个新时代文明实践所、76个新时代文明实践站,连续3年开展“圆梦微心愿”活动。

周旭拿到自己“微心愿”礼物后,十分激动地说:“那天,老师让我们在纸上写下自己的心愿,说有人会帮我们实现!没想到,真的实现了,太感谢叔叔阿姨了!”

“群众需要什么,我们就努力提供什么”,这是在党史学习教育、为民办实事的过程中,我们听到的最多的一句话。

“孩子们放学早,一个人在家不安全,怎么办?”针对家长对学生安全的顾虑,常德市打造了“四点半课堂”,依托新时代文明实践中心、社区书屋等资源,积极开展“四点半课堂”志愿服务项目,通过开展功课辅导、中国古诗词解读、书法练习、才艺展示、讲故事、朗读朗诵、手工创意制作等系列活动,解决学生放学后“管理真空”的现状,托举起孩子们平安、多彩的童年。

“附近学校少,孩子入学难,怎么办?”针对市民对优质教育资源的需求,武陵区明确了新建6所小学、新增公办幼儿园学位1300个的民生项目。目前,已完成5所幼儿园的公办园设立登记及园舍提质改造,共增加学位1440个,基本满足群众就近方便入学的要求和条件。

“我的腿脚不方便,办理残疾人证难,怎么办?”针对困难群众的特殊需求,常德市残联等部门进行一站式上门服务,受理残疾人的申请,并就惠政政策方面答疑解惑,让他们足不

出户就能办理《残疾人证》,确保各项惠残政策能及时落实。

“我是渔民,如今禁捕上岸了,怎么办?”针对有就业需求的退捕渔民,汉寿等地积极搭建求职与招聘平台,促进供需精准对接,结合实际开发公益性岗位,确保渔民尽快实现就业,同时,将退捕渔民培训纳入职业技能提升专项行动,动态跟踪培训需求,开展“点单式”技能培训,确保有培训意愿的渔民手上都有“一技之长”。

……

常德市委党史学习教育领导小组办公室负责人介绍,常德聚焦基层和群众的“急难愁盼”,按照“切口小、可落地、让群众有获得感”的原则,真正沉下身子,为民办实事,将一件件实事办到老百姓的心坎上去。

践行使命、为民服务,就是最好的党史课堂。学习党史,就是为了能更好地为民办实事,更好地扎根群众,更好地服务群众。

在党史学习教育中,常德广大党员干部践行使命,永葆对党的忠诚之心,对人民的赤子之心,踏踏实实为民办实事,正在书写、并将继续书写无愧于党和人民的新答卷!



全国优秀党务工作者、津市市襄阳街志愿者协会会长为留守儿童完成微心愿,送上学习用品。

(常德市委宣传部供图)