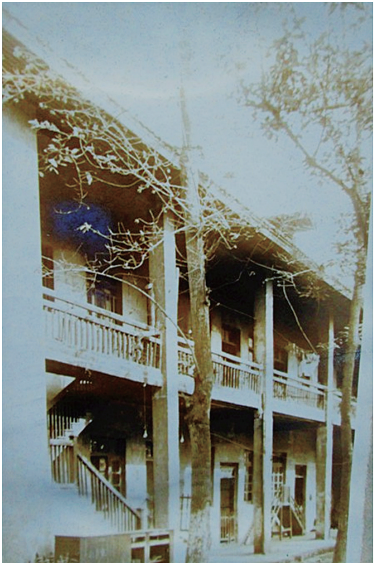




新中国成立前,医院简陋的病房与马灯。



侯林兰 雷鸿涛

五溪大地传佳音。
2021年仲夏时节,怀化市肿瘤医院(怀化市第二人民医院)正式迈入“三级甲等”肿瘤专科医院的行列。这是医院用实际行动和优异成绩向建党100周年献礼。
怀化市第二人民医院始建于1944年,前身为湖南省洪江人民医院,2010年经市委、市政府批准,加挂“怀化市肿瘤医院”铭牌。
经过77年的发展,特别是新中国成立以来,医院实现了由无到有、由弱到强的蜕变,已形成拥有鹤城院区、靖州院区、洪江医院、城东分院“一院三地四个院区”的现代化医疗集团。目前,正朝着奋力建设大湘西区域性肿瘤防治中心的目标,大步迈进。

浴火而生,从“三只民船”到“三甲”肿瘤医院

2019年7月,怀化市肿瘤医院通过湖南省卫生健康委员会“三级甲等”肿瘤医院评审并公示。
2021年6月8日,湖南省卫生健康委员会下发了怀化市肿瘤医院成功创建“三级甲等”肿瘤医院的红头文件,并于6月25日授牌。至此,怀化市肿瘤医院正式晋级为“三级甲等”肿瘤专科医院。该医院成为大湘西区域首家、湖南省第二家“三级甲等”肿瘤专科医院。这标志着湘西地区肿瘤专科医院的综合实力,又迈上了一个新的台阶。几代“二医人”,终圆“三甲梦”。
“三级甲等”医院是我国除国家特殊医院以外最高等级的医院,是对一家医院综合实力最权威的认证。怀化市肿瘤医院正式迈入“三级甲等”肿瘤专科医院的行列,对促进区域医疗卫生教育事业、提升怀化城市形象、建设大湘西区域性肿瘤防治中心,助力“健康怀化”和经济社会发展具有重要而深远的意义。
往事如烟,抖落一地芳华!
怀化市肿瘤医院的传奇,还得从77年前的“三只民船”说起。
1944年,恰逢抗日战争进入战略反攻阶段。为适应雪峰山会战需要,24名医务人员携带药械,乘坐三只民船从常德出发,航抵洪江,于1944年7月建立“湖南省立第十医院”,这就是二医院的起点。
1949年,新中国成立。当时,医院

职员只有57人,病床70余张。医疗器械亦极为简陋,只有两台显微镜、一台手摇离心机、一台30毫安X光机,一台简易手术床。在中国共产党的领导下,医院获得了重生,人民成了医院的主人。医院相继更名为“湖南省洪江人民医院”“黔阳地区洪江人民医院”“黔阳地区第二人民医院”。
78岁的汪阿英,曾任怀化市第二人民医院护理部主任。她回忆说:“我是1963年到设备与精湛的医术,服务我们老护士长说,她们以前是提着马灯查房、打着手电打针。”
在中国共产党的领导下,经过几代“二医人”的艰苦创业,医院的各项事业取得长足发展。1993年,医院被认定为湖南省首批二级甲等医院。
1998年,医院成功招址靖州。医院用高档的设备与精湛的医术,服务湘黔桂接边地区的百姓。同年,医院更名为“怀化市第二人民医院”。
2007年,医院成功扎根怀化,鹤城院区正式开诊运行,2010年鹤城院区加挂了“怀化市肿瘤医院”铭牌,医院形成了“一院三地四个院区”的工作格局,成为怀化市独一无二的紧密型医疗集团,实现了从无到有、从小到大、从弱到强不断跨越。医疗集团由鹤城院区、靖州院区、洪江医院、城东分院组成,占地面积共367亩,编制床位1680张,开放床



规划建设中的大湘西区域性肿瘤防治中心鸟瞰图(效果图)。

百炼成钢展风华 ——怀化市肿瘤医院全面发展进步纪实



6月25日,怀化市肿瘤医院三甲授牌仪式。

位1900张,全院在职工1804人,高级职称280人。
2013年8月,省卫生厅批准怀化市肿瘤医院为三级肿瘤医院。
医院现拥有省级临床重点专科2个,市级临床重点专科17个,8个市级

质量控制中心挂靠医院。精准医学中心为怀化市重点实验室,是湖南西部率先能够自主开展肿瘤靶向用药检测项目的实验室。怀化市腹部肿瘤临床医疗技术示范基地、怀化市妇科肿瘤临床示范化基地设在该院。



医院“一院三地四个院区”的现代化医疗集团格局。

发展目标:一中心、一集团

77年辛勤耕耘,77年金色硕果。医院被评为全国百姓放心百佳示范医院、市直机关党建先锋引领工程示范单位。还先后被授予全国卫生系统先进单位、全国文明医院、全国模范职工之家、省科技兴院先进单位等荣誉。
尤其是,2020年初,面对新冠肺炎疫情突袭,“敬业 奉献 仁爱 创新”的“二医人”万众一心,共克时艰,打赢了疫情防控阻击战。医院党委快速应对部署,成立医院新冠病毒疫情防控领导小组,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。选派13名精兵强将驰援湖北黄冈,连续奋战55天,圆满完成了出征任务。同时,医院牵头组建怀化市复工复产复学防疫医疗队,24名医务人员深入24所学校、79家企业开展疫情防控指导工作,市规模企业(项目)复工率为100%,大中小学全面复学。此外,将全院职工编入疫情防控各关口序列。医院12名临床专家、11名护理专干进入怀化市新冠肺炎市级医疗救治专家组、2名医师支援怀化市第一人民医院新冠肺炎救治工作、三个院区共356名医务人员编入一线救治队伍。疫情防控进入常态化以来,医院继续积极作为,截至目前,接种新冠疫苗17万余人次,助力群众免疫屏障的有效构建。
勇于担当,成果丰硕。医院党委

获得“湖南省抗击新冠肺炎疫情先进集体”及“湖南省先进基层党组织”称号。在疫情防控工作中表现突出的杨晶、肖振等10名同志分别获得国家、省、市级表彰。
未来五年,是医院爬坡过坎、转型发展、突破瓶颈的关键时期。随着新医改逐步迈入深水區,高质量发展已成为时代主题。
奋楫争先立潮头。2021年,是怀化市肿瘤医院建设大湘西区域性肿瘤防治中心的开局之年。“十四五”期间,医院坚持“以党的光辉引领医院全面进步”为工作主线,继续抓好疫情防控常态化工作;加快大湘西区域性肿瘤防治中心建设步伐;进一步推进一院三地“一体化、同质化管理与差异化发展”,坚持以人民健康为中心,坚持新发展理念,坚持以供给侧结构性改革为主线,推动医院高质量发展;进一步提升医疗质量,保障医疗安全,以细心、温暖、仁爱、奉献的服务理念为每一位患者提供最有价值的医疗服务,为怀化及周边地区人民群众提供全方位全周期的健康服务。
“我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在市委、市政府的坚强领导下,不忘初心,牢记使命,齐心协力,‘医’路前行,为建成大湘西区域性肿瘤防治中心和现代化医疗集团而不懈奋斗!”医院主要领导掷地有声地说。

党建引领,走高质量发展道路

纵观怀化市第二人民医院77年历史,从常德到洪江、到靖州、到怀化,是一部漂泊史、一部苦难史、一部创业史、一部奋斗史,孕育了“救国救民、不怕牺牲;艰苦创业、奉献真情;精益求精、追求卓越;仁爱包容、服务至善”四个阶段的文化理念与精神,形成了不可复制的独具特色的“二医文化”。
今年5月,怀化市肿瘤医院挂牌成立了怀化市首个以护士名字命名的护理工作室——“段凝伤口造口护理工作室”。党员护士、国际造口治疗师段凝的生活,每天过得特别有“味道”,而且特别“感人”,什么味道这么感人呢?当然是需要处理的各种伤口,这些伤口混合着各种脓血腐肉味道,常常将她熏得眼泪直流。她凭着满腔热忱,缓解患者身体痛苦,维护患者尊严。9年来,她处理各类疑难伤口与造口患者共计3万余人次。这只是怀化市肿瘤医院践行“病人至上”原则的一个镜头。
2021年国务院政府工作报告中提到,“十四五”时期主要目标任务包括“全面推进健康中国建设,构建强大公共卫生体系”。
近年来,怀化市肿瘤医院(怀化市第二人民医院)及时更新观念,理念上从“以疾病为中心”转型到“以人民健康为中心”;运营上从“追求规模效应”转型到“高质量发展”;管理上从“粗放型管理”转型到“精细化管理”。

从“以疾病为中心”转型到“以人民健康为中心”。该院坚持以医疗质量安全为底线,聚焦“健康中国”战略,打造医疗服务高地。
医院一方面提升医疗服务水平,坚持价值医疗。坚持“以病人为中心”,为患者提供更便捷的就医流程、更具性价比的诊疗方案、更加规范可靠的医疗措施,坚持合理诊断、合理检查、合理用药、合理收费,让每一位患者得到最有价值的医疗服务。不断完善以患者为中心的服务体系及内部服务链,构建和谐医患关系。
另一方面,医院以人民健康为中心,勇担社会责任。坚持公立医院公益性的基本定位,承办了湖南省农村贫困人口肿瘤大病诊疗规范化巡回培训班、怀化市基层护士培训班、怀化市乡镇卫生院与社区服务中心骨干医生培训班,与多家基层医院建立双向转诊机制。医院志愿者化身“逆行者”,13名同志驰援湖北抗疫;化身“贴心人”,成立“轻松筹微爱互助站”,为1393名住院贫困患者筹集1965万元;化身“守望人”,成立“黎明爱屋”,筹集爱心物资27000余件,善款3万多元;化身“营养家”,成立“爱心粥吧”,收到爱心善款44680.96元,发放营养粥6万余份;化身“避风港”,成立“爱心墙”,捐献物资近30000余件;化身“心理师”,成立“心灵驿站”,疏导1495人次。
近年来,医院服务质量明显提升。推行“医师跟着病人走”,鹤城院区实行

了病区管理模式;信息化建设步伐加快,实现了微信端预约挂号,开通了电子健康卡服务功能;PICC专科、心理咨询、“伤口造口”等门诊服务窗口获得社会广泛赞誉;QCC品管圈推广应用等成功塑造了护理品牌;“粉红丝带俱乐部”“粉蓝丝带俱乐部”“淋巴瘤友爱之家”等活动的开展,扩大了医院专科知名度。
从“追求规模效应”转型到“高质量发展”方面,该院从过去只看门急诊病人、出院病人总数、医疗总收入,到现在更多的是看党建工作、专科建设、科研成效、人才培养、公益形象等等,全方位高质量已经渗透到方方面面,“大湘西区域性肿瘤防治中心”项目即将实施。
——大肿瘤内科由放疗科、胸部肿瘤内科、淋巴瘤血液消化肿瘤内科、中西医结合肿瘤内科组成,是省级重点学科,市化疗、放疗质控中心挂靠单位。治疗方法包括放疗、化疗、靶向治疗、免疫治疗、氩氦刀治疗、粒子植入、中西医结合治疗等。拥有国内先进的全进口瓦里安高能直线加速器、三维调强后装治疗机、大孔径CT及X模拟定位机各一台,能开展全身各部位恶性肿瘤的三维适形调强放射治疗、宫颈癌等三维调强后装放射治疗,让癌症患者的生命得以延续。
——大妇产科由妇瘤科、妇科、产科组成。妇瘤科、产科均为市级重点学科,妇瘤科为怀化市妇科腔镜质控中心挂靠单位、怀化市医学会妇科肿瘤学专

业委员会主委单位、怀化市妇科肿瘤临床示范化基地。以妇科肿瘤与妇科腔镜微创、盆底障碍性疾病治疗为特色。
——大普外由肝胆外科、胃肠外科、乳腺科、甲状腺外科、小儿外科组成,是怀化市最早的重点学科,是怀化市普外质控中心挂靠单位,外科肿瘤基本采取微创手术,市内领先。经口腔前庭入路腔镜无痕甲状腺手术在怀化率先开展。
医联体工作进一步推进。与十余家县市区医院开展了远程心电中心项目,对接了3家省级医院和11家县级医院的专科联盟;承担了23家联合成员单位肿瘤临床诊疗、临床药学的指导及培训工作;举办了乡镇卫生院和社区卫生服务中心骨干医师培训。
管理上从“粗放型管理”转型到“精细化管理”方面。该院聚焦现代医院管理制度,打造医院管理高地。建立现代医院治理体系。进一步做好一体化、同质化管理和差异化发展的顶层设计,加强一院三地大学科制、大部制管理,落实措施,评估成效,建立长效机制;进一步规范管理流程,积极推进HRP系统建设,响应DRGs和DIP趋势,整合资源,优化集团内部人财物一体化管理制度,从而达到人、财、物和资源充分共享。