

杨全明 曾 悦 米翠珍 李 俊 朱跃军

一座城市有一座城市的抱负。

雄踞“黔滇门户”“全楚咽喉”，怀化，这座“火车拖来的城市”，伴随着新中国建设的步伐与改革开放的进程，从一方“归服向化”的偏远之地，蜕变成全国性交通枢纽城市，崛起为中国西南的鼎立之城。

一项事业有一项事业的基因。

上世纪70年代，中、西部5个省区的150余万民兵，开进湘西的崇山峻岭，拉开了修建湘黔、枝柳铁路大会战的序幕。而为此组建的“湖南省铁路建设工程指挥部医院”，奠定了怀化市第一人民医院的“病情”。

同步怀化成就中东部地区通往大西南的“桥头堡”，怀化市第一人民医院也成就了五省周边首家集医疗、科研、教学、康复、预防于一体的国家三级甲等综合医院，并且，健步在大湘西医疗卫生中心的愿景上。

从省铁指医院、省黔阳医院到怀化地区人民医院、怀化市第一人民医院，医院几经搬迁。从省文明医院、三级甲等综合医院再到全国百佳医院、全国百姓放心示范医院，医院大步跨越，飞速发展，为五省周边近千万人口提供“优质、权威、温馨、放心”的医疗健康保健服务。

尤其在2020年新冠肺炎疫情防控阻击战中，取得重大胜利，医院被党中央、国务院、中央军委授予“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”、被中共中央授予“全国先进基层党组织”两项国家级殊荣，这不仅是医院历史上、也是怀化历史上的首次。

诚如医院党委书记唐斌所言：“作为窗口服务单位，怀化市第一人民医院以技术、价格、服务为口碑，垒就了为人民服务的三座山峰，构建起了大湘西区域医疗卫生中心的坚实平台。”

2020年与2015年相比，医院门急诊人数增长87.11%，出院人数增长44.63%，手术量增长86.83%。如今医院编制床位1800张，设有49个临床科室、15个医技科室。2019年门急诊业务量128万人次，出院病人8.8万人次，住院病人数长期在2400人以上。而在2020年新冠肺炎疫情的严峻形势下，医院手术达3.12万台次，增长13.04%，其中介入手术9728台次，增长18.59%。

光荣与梦想，在历史的天空中闪耀，在怀化市第一人民医院50年的征程中回荡。

鹤舞杏林越五溪

——怀化市第一人民医院党建引领高质量发展纪实



心脏瓣膜置换+冠状动脉旁路移植术。

组织的力度：九层高台起累土

“没有全民健康，就没有全面小康”。怀化市第一人民医院党委始终责任在心，担当在行，着力使党旗飘扬在医院服务百姓健康的一线。

制度，是组织力量的保障。每一次的搬迁与跨越，都是源自于党组织的决策与引领。怀化市第一人民医院坚决落实党委领导下的院长负责制，以现代医院管理制度为抓手，引导医院从粗放行政管理转向精细化绩效管理。

为此，怀化市第一人民医院开展了三级公立医院绩效考核，推行了综合绩效考核和效能考核。物资、人事、合同及成本核算等初步实现了信息化管理，推进后勤社会化服务考核，加强项目、工程、合同审计工作。提高运行效率，促进医院管理精准发力，全面提升医院的现代治理能力。

全面加强党风、行风建设，扎实推进清廉医院建设。强化督查惩戒，让不敢腐的态势巩固发展；强化制度建设，让不能腐的机制健全有效；强化学习教育，让不想腐的理念深入人心，切实打造“党风正、行风清、院风新、纪律严、服务好”的清廉医院。

如何夯实基础，稳步推进党的各项工作落实落地？怀化市第一人民医院实现了党组织和党员全覆盖。医院党委下辖30个党支部，共有党员724人。按照支部建在科室的原则，所有在职党支部以学科命名，由科主任担任党支部书记，并实现了临床科室党员全覆盖。

“双培养”机制的实行，将优秀的党员培养成业务骨干，将业务精英吸收进党的组织中，使得怀化市第一人民医院呈现出了全员争先的优良氛围。全院共有高级职称391人，其中党员134人；硕士以上学历246人，其中党员131人。此



医院全景。



(本版图片均由怀化市第一人民医院提供)

技术的高度：武陵嵯峨我独秀

6月3日，嗜铬细胞瘤危象的阳女士转出重症医学科继续下一步治疗，脱离危险的阳女士高兴地比了一个“耶”的手势。此病例的成功抢救，充分体现了怀化市第一人民医院强大的技术水平，以及处理复杂危重患者的MDT团队建设的卓越成效。

优质的技术需要优秀的人才支撑。怀化市第一人民医院始终将构筑人才高地摆上突出的位置，注重人才的培养和引进，造就了一大批医德优良、医术精湛的医疗队伍，为医院的学科建设、服务质量提供了有力支撑。

医院多次出台人才新政，特别是2020年12月出台的“人才新政”，不仅加大了院外引才激励，同时进行院内“稳才”支持，将“一事一议”现有岗位工作人员待遇同步提升，对病理科等20个岗位的高层次、急需紧缺人才的待遇另行“一事一议”。仅此一项，年新增投入达千万。

持续发力的人才工程，为怀化市第一人民医院打造出了一支覆盖全部临床二级学科的专业队伍。现有在职职工2444人，拥有博士、硕士364人，高级职称专家413人，硕士研究生导师58人，湖南省“121”人才工程1人，湖南省225卫生人才工程3人，并引进了复旦大学附属华山医院张文宏团队等25个国家级、省级柔性人才（团队）。充实的专业人才队伍，全方位抬升了怀化市第一人民医院的医疗水平的海拔，形成了人有专长、科有特色

的特点，重点学科和专科建设成效更是日新月异。

医院拥有10个省临床重点专科，是国家高级卒中中心建设单位、全国健康管理示范基地、湖南省卒中中心、湖南省胸痛中心、湖南省低空卫生应急救援基地。拥有湖南省急危重症、感染性疾病、骨科康复综合性临床医疗技术示范基地等三个省级科研平台，成为了国家药物临床试验机构、国家医疗器械临床试验机构、刘良院士工作站武陵山临床研究中心，引入MDT多学科诊疗模式。拥有PET-CT、128排CT、3.0T磁共振、全飞秒激光、EC-MO等先进医疗设备。

近五年来，医院获得国家自然科学基金等各类科研课题76项，获得省市科技进步奖19项，发表SCI论文35篇。拥有经皮冠状动脉腔内斑块旋磨术、腹腔镜下胰十二指肠切除术、心脏瓣膜置换+冠状动脉旁路移植术、体外膜肺氧合技术ECMO、急性脑梗塞动脉内机械取栓术等248项先进医疗技术。

地处武陵山区与雪峰山区，作为医疗服务机构的探索者、创新者、示范者，怀化市第一人民医院在嵯峨的山峰中，秀出了鹤一般的身姿。

2020年抗击新冠肺炎疫情工作中，医院党组织在疫情防控中发挥战斗堡垒作用，党员始终冲锋在疫情防控一线。医院在全省率先实行“四个集中”，采取中西医结合救治方法，实行“一人一案”“一天一会诊”的精准精细治疗，

公益的宽度：杏林香远春无边

置身全国性综合交通枢纽城市、武陵山经济协作区中心城市和节点城市，怀化市第一人民医院的清香，早已越过了身下的那片土地，把无疆的大爱播撒在了更为广袤的区域里。

“用最好的技术、最优的服务、最少的花费，在最短的时间内，让病人达到最佳的治疗效果。”怀化市第一人民医院坚持公立医院性质，内抓软硬件建设，外联科研，让五省周边地区人民更好地享受“三甲”医院的医疗服务。

积极布局分级诊疗，促进健康扶贫。自2014年起，对通道、会同、芷江等县级人民医院实施医疗帮扶，通过坐诊、远程监测、指导及会诊、手术、查房、带教等方式，将三甲医院的服务延伸到县市区，培养当地医护人员，在短期内迅速提升受援医院的技术水平。

在此基础上，还与各受援医院深化协作，通过建立医联体、医疗联盟，将优质医疗资源向县级医院进行辐射，有效提升了县级医院学科建设与诊疗技术水平，盘活双向转诊推动分级诊疗。目前，与195家医院签订双向转诊病人协议，范围覆盖涉及近40个县的一、二级医院，与99家基层医院签订了医疗联盟协议，与12家二级医院建立医疗联合体，让更多的危重疑难病人能够就近获得救治。

以通道侗族自治县第一人民医院为例，在怀化市第一人民医院的管理、人才、技术、教学等全方位帮扶下，2017年顺利

治愈了怀化市首例新冠肺炎确诊患者和全省首例危重型新冠肺炎确诊患者，完成了全市五分之四（32名）确诊患者的救治任务，治愈出院率100%，实现了患者零死亡、医护人员零感染、零聚集爆发目标，交出了一份出色的战“疫”成绩。省卫健委医疗专家给出了“怀化市第一人民医院展现了省内一流的救治水平”的评价。省委主要领导更是赞许有加：“怀化的经验做法，值得各地学习借鉴。”

作为怀化市最早的6个新冠病毒疫苗紧急接种点之一。医院在2021年1月起启动新冠疫苗接种工作。通过有序开展接种，从重点人群到全人群“应接尽接”。开放全民接种后，接种点日均接种1500支疫苗，最高可接种近3000支，已累计接种突破6万剂次，切实提升群众防疫意识和接种意愿，确保“应接尽接”，加快构筑全人群免疫屏障。

服务的温度：于细微处见真情

一件小事，就可窥见怀化市第一人民医院的为民情怀。

以党史学习教育为契机，怀化市第一人民医院广泛开展了“我为群众办实事”的实践活动，针对人民群众的“急难愁盼”办实事，用实际行动践行着为人民服务的宗旨。

根据“我为群众办实事”实践活动实施方案，怀化市第一人民医院深入开展了“送医送药送健康”，抓实了“爱在一医”，深化了“让党和政府放心、让人民群众满意的模范窗口”等系列活动，并深入推进多学科诊疗模式，扩大诊疗室，开设知名专家门诊等举措，最大程度地满足人民群众的就医需求。

针对就医停车难问题，医院投入76万元租用周边社会停车场供院外职工车辆停放，将院内1000余个停车位全部让出，提供给患者及家属使用。

这样的真情，还体现在诸多细节中。

就医难是国内三甲医院普遍面临的难题，怀化市第一人民医院推行网上预约、一站式服务等一系列便民举措，让数据多跑路，让患者少等候。智慧就医、精准就医模式让群众看病就诊更轻松、更省时，更省心。

作为怀化市首家互联网医院，医院通过信息化建设，实现了从预约挂号到候诊，从检查到取药，所有流程借助手机下单，扫码支付，并完善了检验、查询、导诊、就诊的全智能系统，同时还建立了微信优化群，实时了解患者在就医过程中遇到的一些问题，及时去解决这些问题。

率先在全市成立了第一个门诊一站式服务中心，将原来功能设置分散的预约挂号、便民服务、简易门诊服务窗口进行归类管理，并增加住院病床预约、投诉接待、老干服务、健康教育、医保政策咨询、计生特殊家庭就诊绿色通道等便民措施，合理简化患者就诊环节，最大程度上缩短患者在医院辗转滞留时间。医院还推行了“门诊工作连班制”，患者中午1时即可看病、做检查。

“一床难求”一直是困扰公立医院的一道难题。作为全国三甲医院，怀化市第一人民医院创新思路，整合资源，加快院区建设，着力化解入院难，最大限度让符合住院条件的患者“应入尽入”。

在解决入院难的过程中，怀化市

第一人民医院不断探索新路径、新模式。加快住院周转、压缩办公用房、分科措施被形象地称为“腾笼换鸟”。这样做的目的，是为了更多腾出病房，让病人有床位住，实现现有医疗资源的最大化使用。通过压缩办公用房、分科等措施，医院增加床位99张。通过分片区督导管理病人平均住院日，加快出院周转，提高床位使用率，医院平均住院日同比下降10.3%。

“腾”在当下，“建”在长远。在怀化市第一人民医院，儿童医疗保健中心和内科住院楼正在加紧施工。儿童医疗保健中心占地面积约1454平方米，目前主体已经封顶，计划年底竣工验收，明年一月投入使用。内科住院楼占地面积约2526平方米，今年5月动工，正在进行桩基施工，计划2022年底投入使用。两栋住院楼的投入使用，新增了近1000张床位，极大缓解床位紧张难题。

关爱患者，也关爱员工。根据医院党委安排，医院工会牵头针对困难职工开展了“暖心”行动。7名特困职工均安排了联系院领导、职能科室干部和联络员进行全方位帮扶。全院职工献出了近17万元的爱心。

“一样的看病，不一样的感受。”怀化市第一人民医院通过增设窗口、导诊标识、座椅空调、排队叫号系统与缴费系统等措施，优化门诊流程。同时，延长服务时间，启动假日医院，缩短患者排队等候、诊断治疗时间。患者就医感受得到了全面提升。

大医精诚。在医院院长文建平的展望里，随着“医院管理体系更加完善，公立医院改革不断深入，医教研业务水平大幅提升，智慧医院建设扎实推进，就医人文环境显著改善”，更为广阔的区域医疗中心正铿锵而来。

人民至上、生命至上。对怀化市第一人民医院来说，这不是一句口号，而是一项准则。传承红色基因，弘扬红色精神，展现在医院的每一个行为中，渗透在医院的每一处细节里。

历史赋予重任，时代催人奋进。站在“第二个百年”的梦想起点上，面临“十四五”的开局之年，怀化市第一人民医院必定会延续曾经的奋斗精神，乘势而上，振翅而飞，勇立发展潮头，勇挑发展重担，在党史中汲取攻坚克难的智慧和力量，以更加优异的成绩向建党100周年献礼。