

谢璐

能源是国民经济和社会发展的基础,能源安全攸关国家安全和民生福祉。

湖南省“十四五”规划明确提出,天然气在能源消耗中占比提高至7%,省内天然气需求规模将在有序提升的同时,天然气供应企业生产安全及民众用气安全也被提升至前所未有的高度。

长沙新奥燃气有限公司自2003年起服务省会长沙,截至2020年12月,公司在用居民用户数200余万户,工商用户2.3万余家。经营区域涵盖长沙市区及主要周边地区,北至长沙县北部乡镇、望城河东4镇,南至暮云,西至宁乡,东至浏阳生物医药园、制造产业基地及西北14镇,管网长度达9500公里,年度供气量约14亿立方米。

十八年如一日的默默耕耘,长沙新奥人不断与星城相融,与民生相近,用智慧与汗水去助力成就每一份美好生活——

全面加强党的建设,推进全面从严治党,常态化开展文明创建,荣获全国文明城市称号,干事创业氛围不断浓厚。

持续完善安全生产制度,优化组织架构,加强内部管控,深入开展隐患排查治理,户内爆燃和管损事故不断减少。

秉持技术创新理念,用科技赋能企业,构建产业智能平台,落地数智战略,安全管控的技术屏障不断增强。

聚焦社会民生保障,加速老旧小区用气改造,有效降低小微工商户接气成本,主动下降非居民用气价格,优质服务举措推进有力,用户的获得感不断增强……

从全国五一劳动奖状到全国文明单位,从全国燃气行业班组安全竞赛安全班组到全国五一巾帼标兵岗,从开始赢得认可,到不断斩获殊荣,长沙新奥燃气与星城共铸荣光。

岁月的激情,激励着奋进的脚步;缤纷的时节,引领新时代的篇章。在庆祝中国共产党成立100周年之际,长沙新奥燃气继续以实现零责任事故、零人身伤害、零环境损害的“三个零”安全目标为导向,在做好常态化疫情防控的基础上,牢守安全底线,确保用气稳定,交上一份让星城人民安居乐业的出色答卷。

长沙新奥燃气有限公司党委书记、董事长贺湘林表示,要在供应稳定上再保障、在安全生产上再强化、在服务品质上再提升、在内部管理上再精细、在党的建设上再加强,以奋进的姿态、进取的势头,持续深化改革创新,用心用情、实干实效回报党和政府以及广大市民,确保“十四五”开好局,以优异成绩庆祝建党100周年。

制度为核, 坚守安全“红线”

“这块招牌包住了燃气架空管,非常危险,要尽快整改到位!”“6·13”湖北省十堰市张湾区艳湖社区集贸市场燃气爆炸事故再一次敲响安全警钟。事故发生后,长沙立即启动燃气领域安全隐患大排查、大整治。长沙新奥燃气有限公司总经理查陆军带队,深入雨花区活力社区生鲜市场、马家冲生鲜市场、天心区下碧湘街市场等人流聚集地开展检查,在下碧湘街市场,他发现一块商户招牌包住了燃气管,一旦发生漏气,气体聚集在招牌内部无法扩散,将极易发生爆炸,立即严肃要求相关责任分公司进行整改。

为压实安全生产主体责任,长沙新奥燃气编制《安全主体责任安全责任书清单》,修订完善23项安全管理制度,每年初组织各部门、分子公司和每一名职工签订《安全责任书》,《社会治安综合治理目标管理责任书》,并组织各单位逐级分解、内化,责任明确至个人,从总经理到一线员工均牢固树立“每个岗位都是安全岗位,每个员工都是安全人员,每个事项都是安全事项”的责任意识。严格落实事故问责机制,实行“事故责任人”约谈,并明确安全绩效不达标者在各项评优评先中“一票否决”,从而真正实现安全管理“横向到边、纵向到底”。2020年累计对公司内部管理部门和员工追责82人次,对施工单位和监理单位共计追责18次,有效提升了广大干部和员工的责任心。

与此同时,采取“线上+线下”的形式加强安全生产培训,全面普及“安全生产班前、班后会”,持续开展“作业前现场安全教育”,开展班前带队的安全大检查活动,2020年整改完成到期问题311项、管网类隐患532处、工商户隐患547处。

2019年底,长沙新奥在进行安全检查的过程中,发现开福区四方坪街道的毛家桥水果批发市场存在重大安全隐患,“市场内均为四层楼建筑,一楼是门面,二、三楼是卧室,四楼是厨房,但许多业主为了将不同楼层分开出租,擅自改变房屋原有功能,比如在四楼厨房里摆床,或者将燃气管违规接至二、三楼卧室,更有甚者将燃气热水器挂在不通风的走道里,废气无法排出,极易发生中毒或爆炸事故。”当时参与检查行动的城北分公司安全管理部主任张伟回忆,“市场200多户中80多户均有此现象。”

整改刻不容缓,长沙新奥立即协调长沙市燃气热力事务中心、开福区城管局、应急局、街道和社区,发放限时自行整改通知。2020年3月26日,联合执法行动正式开始,长沙新奥对没有整改的



在安全用气宣传进学校过程中,工作人员以生动有趣的方式讲解用气安全知识,课堂互动气氛热烈。



安全用气宣传进社区,前来咨询的居民络绎不绝。

门户切断气源,整改一户恢复一户。当年7月重新回访时,发现均已整改到位,将事故遏制在萌芽状态。

冰冷的铁则需要更加人性化的宣传。为了让安全制度深入人心,长沙新奥每年开展“一号位谈安全”专访、“安全人物风采”影像传播、安全知识竞赛、技能比武等丰富多彩的主题活动,在全公司营造出“人人讲安全、人人要安全”的文化氛围。近年来,公司还特意挑选违章频次较高的“后进”员工参加知识竞赛,激励其“为荣誉而战”,参赛的“后进”员工经过加强教育和培训,在安全生产知识竞赛中脱颖而出,捧回三等奖,其2020年度的违章率与事故率明显下降。

相较于其他行业,城镇燃气行业的安全管理涉及企业、政府、用户和社会各界,点多面广,情况复杂,不仅关乎企业生产安全,更关乎用户人身财产安全和社会公共安全。这些年来,长沙新奥严格落实企业安全生产主体责任,在省、市、区(县)等各级政府部门尤其是燃气主管部门和各街道、社区、市民朋友对燃气安全工作的支持和帮助下,长沙城镇燃气隐患整改率持续提升,城镇燃气事故逐年减少,长沙地区燃气安全“齐抓共管”的机制在逐年夯实。



寒冬开展除冰行动,保护燃气设施设备。(本版照片除署名外均由长沙新奥燃气有限公司提供)

党建引领,当好能源安全“排头兵”

——长沙新奥燃气有限公司维护用气安全纪实

服务为翼, 保障民生幸福

为人民服务是中国共产党的根本宗旨和初心使命。自开展党史学习教育以来,长沙新奥燃气将燃气服务和“我为群众办实事”实践活动相结合,坚持用心、用情、用力满足群众的用气需求,向群众提供更优质、便捷、精准的燃气服务,彰显了企业的社会担当与民生情怀。

“胶管使用多长时间就要更换呢?”“我家表具是不是已经超龄使用啦?”“热水器使用多久后需要更换?”……6月,随着安全生产月到来,长沙的各个社区、学校、企业、工厂出现一群“黄衣卫士”,长沙新奥燃气的员工身着黄色制服、肩背工具包、手拿安全知识手册,开展安全用气宣传“五进”活动。前来咨询的居民群众络绎不绝,员工们针对用户疑问一一耐心解答,还为小区居民开设“安全讲堂”、为工商户提供安全培训、上门入户进行燃气设备检修维护。

“这有安全隐患,存在一定危险性,更换一下电池就可以了。”在梦泽园小区,一位老奶奶家的灶打不着火了,连续一个多月都是用打火机点燃,民用用户抄收班的朱保清在上门时发现这个情况,立即善意提醒,了解到老人腿脚不便,他二话不说就跑到楼下小卖部买来了小电池安装在灶具电池盒上。点燃气的一刹那,老奶奶脸上露出了欣喜的笑容。

如今长沙新奥总公司落户雷锋家乡望城,长沙新奥人传承雷锋精神,将对榜样的敬仰落实到每一天的服务工作之中,将温暖的力量传遍星城。

为群众服务,他们不畏严寒。2018年1月26日清晨,长沙已是一片白雪皑皑,宁乡网格中心收到了来自灰汤镇的点工单,雅居乐依云小镇的13户用户急需当日入住新家,用上天然气,网格员冯康、张俊义义无反顾前往。一路上路面结冰湿滑,不少道路封闭,两人一边小心翼翼行驶,一边不断打听前方交通情况,原本只需一小时的行程最终花费三个多小时才到达。待他们完成全部点火送气工作,寒风夹杂着雨雪早已将停在外面的车子冻了个严实。

为群众服务,他们不惧高温。7月的长沙正值最毒辣的“三伏天”,但也是各施工单位一年施工任务的高峰期,为确保管线位置准确,各测量小组需穿梭在大街小巷,配合施工时间开展数据测量、收集工作。由于施工现场环境杂乱,信号不稳,为保障位置精准,测量员们常常在烈日下同位置一站就是许久,直至信号稳定,数据收集无误才能移动。他们的皮肤被晒成小麦色,衣服上开出一朵朵“盐花”,还自嘲把藿香正气水当“饮料”喝。

为群众服务,疫情期间也“不打烊”。“我现在发热,在居家隔离,可是家里天然气快用完了,怎么办?”“您好,这是我公司为您提供的100元临时气卡,您先使用。”2020年上半年新冠肺炎疫情期间,长沙新奥燃气推出对确诊病例或疑似对象IC卡表用户提供临时(购气)充值卡、对普表用户暂缓上门抄表收费、对生产疫情防控用品的企业在燃气价格上给予一定优惠等7项便民举措,确保“欠费不断供”。同时承接市公共卫生救治中心燃气管线任务,日夜奋战攻坚,72小时内完成了管线的铺设和燃气开通,全力保障了长沙疫情防控。

十八载春秋寒暑,是长沙新奥人对三湘四水的眷恋。从9万立方米到14亿立方米,长沙用气量的不断攀升,是城市高速发展的缩影,也是人民生活幸福的写照,长沙新奥人见证了这份荣光,也成就着这段辉煌。

站在新的历史节点,长沙新奥燃气正以改革开放的姿态、创新创业的追求、砥砺拼搏的劲头再出发,为实现更高质量、更可持续、更为安全的能源发展而不懈努力,为长沙当好全省实施“三高四新”战略的领头雁提供坚实的能源保障。

技术为魂,提升应急能力

“滴、滴……”2020年12月30日早上7时42分,长沙新奥指挥调度中心的大屏幕上“报警”指示标不断闪烁,后台接警人员刘燕点开“报警查询”,看到是储配LNG站故障报警,原因则是智能检测仪检测到站内燃气浓度过高。刘燕立即通过系统派单至储配LNG站,站点工作人员赶到现场查看,发现是气化器入口法兰松动导致漏气,对法兰紧固后,报警消失。于是工作人员通过系统反馈处理结果,8时49分事件处理完毕。

在保障能源安全上,长沙新奥燃气不断寻求创新突破,以更新更优的技术,来实现全天候的实时监测、超标准的快速响应。GIS地理信息系统将全市9000余公里地下燃气管网及附属设备设施化作一个个坐标,巡检和维护时不仅能精确找到管线,还可在线一秒获取管网的管材、管径、埋深等关键信息。SCADA系统通过采集管网重要供气设施的压力、流量等关键数据,能够准确掌握天然气供应和管网运行实时情况,及时发现并处置生产异常状况。北斗导航巡查系统则为巡检、维护、抢修等管理带来便捷,并实现所有涉线施工点的可视化管理。

走进长沙新奥指挥调度中心,只见270余公里红色的次高压管线和30余座绿色的高中压调压设备在大屏幕上铺展开来,全市燃气月度、年度、日供应量以及每一个站点的燃气进出站压力、瞬时流量等数据一览无余,公司一线165名管网巡保人员、90名抢修员、37名调压器维护员当天的行动轨迹与实时位置也可随时调阅。全市管网复杂,却一切井然有序。此外,“安全地图”、“安全随手拍”、安全检查APP等一系列生产安全辅助软件也让公司内部的安全生产工作任务、工作进度、工作成效等变得一目了然,大幅提升了工作效率。

技术创新让安全隐患无处遁形,而应急救援则有效阻止安全事故扩大。长沙新奥组织完成了应急预案的修订和专家评审,并在长沙市燃气热力事务中心进行了备案,结合辖区实际情况,在开福区、雨花区、岳麓区、星沙、宁乡、浏阳等地共设置7处管道燃气事故应急救援基地,配置9个抢修班,共计90名维修抢险人员,24小时备勤,确保接警后5分钟内出车,并在30分钟内赶到事故现场,偏远地区50分钟内赶到。公司定期组织开展应急预案的培训和演练工作,2020年组织开展应急演练167次。

2020年5月28日上午8时,城北分公司接到群众报警,称燕山街一处老旧小区的拆废墟墙附近有燃气泄露。抢修班队员曾浪风驰电掣般赶到现场,闻到一阵“臭鸡蛋”味,确定是漏气无误,他果断进行现场警戒、疏散群众、通知支援,并根据区域图纸迅速找到主管阀门关闭。不一会,20余名抢修队员抵达现场,准备作业修复漏气管线,却发现漏气点位于3米多高的废墟下方,且当时还下着雨,根本无法施工。

“那片废墟面积大约有500平方米,旁边就是居民小区,如果持续泄露,只要过路的行人点一支烟,都有可能引发爆炸。”曾浪回想起当时的情形,仍然觉得后怕。他们立即变更行动方案,直接切断漏气管道,绕开废墟铺设约60米长的地面临时供气管道,并加以填砂保护,以解决居民用气之急,之后再行管网下地施工。由此,一场可能发生的重大安全事故被扼杀在了萌芽之中。

更多急难险重的应急抢修在各处上演:抢修员徐卓雨夜徒手在浑浊的水中判断阀门位置,焊工王佳在狭小的泥坑中精准焊接钢管,抢修员范大为奋不顾身跳进化粪池紧固铸铁管螺母……正是一线抢修员们的艰辛付出,换来了百姓的岁月静好。



2020年,长沙新奥燃气在行业职业技能竞赛中包揽双冠。



2020年9月28日,捞刀河大桥南天然气管抢修现场。