

王略 祖丹 陈进

“灯火万家城四畔，星河一道水中央。”仲夏，入夜，长沙，光与影织就了新的城市风景。

钢筋水泥、人间烟火、诗情画意，相得益彰的背后，是长沙电力人的一路坚守、一路护航、一路前行。

街头巷尾、厂房车间、田间地头，处处可见“电雷锋”跃动的身影，找得到、叫得应、帮得忙、解得急，于无声处赢得百姓点赞无数。

力行到细处，见微乃知著。自开展党史学习教育以来，国网长沙供电公司（简称“长沙供电”）以扎实开展“我为群众办实事”实践活动为着力点、落脚点，精准对接发展所需、民心所向、企业所盼，切实纾解痛点、打通堵点、补齐断点，把一件件好事、一桩桩实事、一个个难事办到客户心坎上，在长沙这片红色热土奏响一曲“人民电业为人民”的时代乐章。

用心优环境 当好经济发展“先行官”

5月22日，北京。长沙投资环境推介会高朋满座，114个项目签约落地，总投资额超千亿元。

这样的“丰收”，离不开营商环境这张“金字招牌”。而背后，获得电力指标在全国进步最快，无疑提供了巨大支撑。

“黄花电力卫士，湖南航空后盾。”6月17日，湖南航空股份有限公司后勤部将一面鲜红锦旗送到了国网长沙县供电公司办公室，表达对电力优质服务的感激之情。

优质的服务，始于客户需求，终于客户满意。

2020年7月，湖南航空落户长沙临空经济示范区。由于航空指挥中心需要极度可靠的电力供应来支撑其实时掌握飞机运行状况，国网长沙县供电公司第一时间与湖南航空对接“量身定制”，建立起服务沟通“迅速到”、实地走访“主动到”、服务举措“实时到”的“管家式”用电服务机制，并通过10千伏临奥线单电源供电，“一对一”24小时全天候服务，为湖南航空提供了高效、稳定的电力保障。

“不靠海，不沿边，走向世界靠蓝天。”得益于供电服务的“做早、做细、做深”，长沙临空经济区作为湖南开放的窗口、联通世界的纽带，产业吸附能力大增，重点项目纷至沓来，发展呈蓬勃之势。

类似于这种优质供电服务助力企业发展、园区腾飞的故事在长沙还有很多。

在长沙高新区，国家芯片发展重点项目——中电科电子装备集团博电能源集成电路项目建设现场，项目负责人看着满负荷运转的工地，脸上满是笑意。

当初项目申报办电，长沙供电业扩专责人员主动上门对接，开辟绿色通道，推行线上办电，确保了项目按计划送电。该负责人感叹道：“供电企业有这样的服务，操心事都不算事了！”

不仅如此，经过资源勘查认定，长沙供电还将符合标准的部分工程纳入供电公司外线业扩配套项目，为园区节约工程投资860余万元，并根据相关政策为该项目减免可靠性供电费用600余万元。

近年来，长沙供电不断优化服务模式、降低用电成本、精简办电时限、加强电网建设、提升供电质量、加大宣传力度，巧作“加减法”、做优电服务，“获得电力”成了长沙营商环境的一张新名片。

一流的营商环境，离不开一流的电网建设。长沙供电不断“强筋健骨”，继“电网建设三年行动计划”收官，长沙电网整体供电规模提升45%之后，高标准实施“新三年行动计划”，通过实施主干电网提质、城乡配网提档、智能电网提效等“12+5计划”，全面加快建设现代化长沙智慧电网。

一流的营商环境，离不开一流的供电保障。长沙供电坚持“刀刀向内”，通过搭建“阳光业扩”服务体系、完善供电服务指挥体系、抓实稽查监控体系，全力优化省力、省时、省钱“三省”服务和零上门、零审批、零投资“三零”服务，推动企业客户办电环节、接电时间、办电成本等“获得电力”再升级。

电网更强，供电更稳，流程更少，服务更好，效率更高，成本更低……获得电力无微不至，企业发展如沐春风。

林茂鸟有归，水深鱼知聚。围绕“供好电、服务好”的根本目标，长沙供电自我加压再提升，提出“十四五”期间电力营商环境目标：力争到2023年，平均办电时间压降30%，“获得电力”指数达到国内一流；到2025年，打造国内电力营商环境标杆。



璀璨夜长沙，流光不夜城。李健摄

用心 用情 用力 “电”亮美好生活

——国网长沙供电公司“我为群众办实事”实践活动综述

用情惠民生 架起服务群众“连心桥”

枝叶关情，巧思为民。长沙供电厚植为民情怀，到群众最需要的地方去解决问题，到发展最困难的地方去打开局面。

“北协和，南湘雅。”身处城区闹市的湘雅医院，是人民健康的重要保障，也是湖南的一张名片。面对“百年湘雅”基础设施配套老旧等突出问题，长沙供电率先将湘雅二医院供电提质改造工程列入今年“重点民生实事”项目。

克服医院周边路网密度低、人车流量大、施工环境复杂等困难，长沙供电组织精锐力量连续夜间施工，每晚8时至凌晨4时集中力量开展攻坚。通过将49根老旧电线杆改造地埋电缆等优化措施，切实消除医院及附近居民用电隐患，提高供电可靠性，也为下一步交通路网提质改造打下了坚实基础。

政企联动、合力攻坚之下，该工程原本需要一年的工期，被保质保量缩短到一个月左右，创造了配网改造新的“长沙速度”，也成就了国网长沙供电公司推动“重点民生实事”项目高质量落地的一隅之景。

电网犹如人体血管，既要打通主网“动脉”，也要畅通配网“毛细血管”。今年，长沙供电公司在城农配网“630攻坚”工程建设上，计划投资10.9亿资金，完成新建、改造10千伏线路1364.6千米，新增、改造配电变压器1303台（容量32.19万千伏安），新建、改造低压线路2625.4千米，进一步提升配网供电可靠性和安全性。

“您看，医院电气设备没做定期试验、夜间值班也有空缺，这些隐患都需要尽快整改到位。”5月27日，国网长沙天心区供电支公司暮云供电所“电雷锋”来到长沙融城医院，对该院重要负荷、自备应急电源配备及使用、电气设备运行、用电行为等一系列内容开展检查，并结合季节性特点开展防雷、防汛等“360度”全方位隐患排查后，给院方开处了一张整改通知书，院办主任连声道谢。

仔细拍照、详细记录、督促整改……无独有偶，在同一时间，国网长沙县供电公司“电雷锋”正针对服务辖区内18个社区、52个楼盘倒排工期，对小区高层建筑电缆竖井逐一进行用电安全隐患排查，小区居民和物业公司一致点赞：“为民办实事，‘电雷锋’真是好样的！”

这是长沙供电各共产党员服务队全面贯彻供电服务隐患排查治理“百日攻坚”专项行动工作要求，为实现安全生产长治久安注入“红色动力”的两个镜头。

办好一件实事，温暖一片民心。今年4月，长沙供电启动供电服务隐患排查治理“百日攻坚”专项行动，对全市414户重要客户及三考考点、医院等重点单位展开排查治理。截至目前，共排查隐患问题850余处。

值得一提的是，在对高层建筑公共竖井进行排查时，“电雷锋”发现存在诸如防火门未封闭、杂物堆放、潮湿漏水、无防火措施等用电安全隐患的多达716处，极易造成重大火灾事故，危及人身安全。

“要在有限的条件下把安全隐患和群众损失降到最低！”公司党委得知这一情况后，立即作出指示，重点推进“三类隐患”电缆通道火灾隐患排查治理，并持续开展治理成效“回头看”，务必在度夏前确保整改取得实效。

推动党员干部深度学习细悟，让党史学习教育走新又走心；着力为群众办实事解难题，让党史学习教育见行又见效。长沙供电立足当前、着眼长远，帮解群众所想、所需、所盼，用行动架起了一座“连心桥”。



“电雷锋”深入田间地头，助力农户春耕。



响应国家“碳达峰、碳中和”号召，加快充电桩建设。



铁塔银线，点亮星城。



坚强电网，护航发展。

（本版图片除署名外均由国网长沙供电公司提供）

用力助农强 激活乡村振兴“新动能”

乡村振兴，电力先行。长沙供电严格落实“四个不摘”要求，巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村产业发展，持续提高农村电网供电能力，提升乡村电气化水平，推进城乡服务一体化，为全面实施乡村振兴战略提供源源不断的电力“新动能”。

阳春三月，春风起，茶香飘。浏阳市张坊镇富溪村茶园里，国网浏阳市供电公司张坊供电所“电雷锋”周容幸和同事拧紧最后一处导线接口，深吸一口气，只觉得茶香沁人心脾。

茶厂技术员竖起大拇指说：“茶厂有你们当后盾，乡亲们一定能有个好收成，日子会越过越好！”

富溪村地处株树桥水库水源保护区，山清水秀，环境优美。利用独特的气候条件和丰富的自然资源，该村发展起茶叶种植、竹木加工等富民产业，乡亲们在家门口就近就业、稳定增收，2020年全村顺利脱贫出列。

为进一步巩固脱贫成果，张坊供电所党支部与富溪村党支部开展联学联创，结对帮扶，助力产业发展和乡村振兴。

“眼看村子与金井茶厂合作的第一批新茶就要上市了，一定要确保烘焙加工用电无忧！”周容幸透露，早在年前，他们就已经帮助茶厂车间立好杆、架好线、调试好用电设备。

即采即制，用电不愁。“黄金茶”品质有了保障，村民们发展茶叶产业也更有底气。

农民要致富，乡村要振兴，如何打通服务群众用好电的“最后一公里”？

时至6月，又到了吃小龙虾的季节。望城区乔口镇湛水村，荷花虾养殖基地里一片沸腾，养殖户们纷纷将鲜活的荷花虾捕捞上岸，装箱外销。

水塘边，湛水村对口帮扶单位、国网长沙望城支公司“电雷锋”正细心检查着基地供电线路，排查用电缺陷隐患。

“下班来我屋里恰虾子！”“拿几斤回去给屋里恰吧！”……养殖户们看到“老熟人”热情招呼着，却都如往常一样被笑着婉拒。

原来，以前村里电压不稳定，很多农用机械都无法使用，荷花虾养殖很难扩大生产。望城支公司对口帮扶后，不但为村里新架设线路3公里多，新增配4台10千伏变压器，还为农户新装增容开辟绿色通道，定期上门进行线路“体检”，“手把手”指导正确使用用电设备……荷花虾生产期间，一次供电故障都没发生，用电再也没有“卡脖子”。

如今的湛水村，产业红红火火，日子热火朝天，荷花虾爬上了“文和友”一座难求的大餐桌。

电力设施向乡村不断延伸，城乡电力设施差异逐渐消除，乡村电网发展短板日益补齐……在长沙，农网升级“加速跑”，涉及1.5万个行政村的配电网改造建设，推动乡村用电品质和用电质量“双提升”，产业兴、村庄美、农民乐的幸福瞬间在山乡村野间不断上演。

利民之事，丝发必兴。站在“两个一百年”历史交汇点，红色电力引擎轰鸣，正为长沙经济社会全面高质量发展释放澎湃动能。